

## PRODUKTSKYDDSFÖRSÄKRING FÖR NORDEAS KREDITKORT\*

Varje dag händer det saker och ting. Produktskyddsförsäkringen är planerad att skydda oss från olyckor som sker åt oss alla i vårt vardagliga liv :

- Installeringen av en ny platt television misslyckas, då den gamla televisionens väganläggning faller över den nya televisionen. Den nya televisionen går sönder och går inte att reparera. Försäkringen ersätter televisionen.
- Ovanför familjens matbord hänger en designlampa som lossnar från taket och går sönder. Försäkringen ersätter lampan.
- Hunden gnagar på stolen och river sönder överdraget till soffan. Försäkringen täcker stolen och soffan.
- Barnet faller köksbordets stol och i fallet tar stolen i en pelare, som har en kristallvas som faller och går sönder. Försäkringen täcker vasen.
- Ett glas med juice spills över datorn. Datorn fungerar inte trots reparationen. Försäkringen ersätter kostnaderna för reparationsförsöket och datorn.
- Mobiltelefonen som finns i jeansfickan råkar i tvättmaskinen tillsammans med jeansen. Telefonen fås funktionsduglig genom reparation. Försäkringen ersätter reparationen av mobiltelefonen.
- På grund av en plötsligt tvärbromsning på vägen hem går den nyligen köpta lampan i bakluckan sönder. Försäkringen ersätter lampan.

Alla dessa skador är verkliga fall och Nordeas kunder har fått ersättning för dem från Produktskyddsförsäkringen

### SAMMANDRAG ÖVER FÖRSÄKRINGENS INNEHÅLL

- Produktskyddsförsäkringen är ikraft när inköpet i sin helhet är betalt med Nordea kort med kreditegenskapen.
- Produktskyddsförsäkringen är ikraft i 180 dagar från den ursprungliga dagen produkten köptes.
- Från Produktskyddsförsäkringen ersätts skador på det försäkrade objektet. Med skador menas plötsliga och oväntade yttre skada på det försäkrade objektet.
- Den försäkrades produktens inköpspris är minst 100 euro, och högst 2 000 euro. Produkter med lägre eller högre inköpspris är inte försäkrade.
- Den försäkrades självrisk i varje skadefall är 50 euro.
- Högsta ersättningsbeloppet per försäkringsfall är 2 000 euro
- Högsta ersättningsbeloppet per Nordeas kreditkort för Produktskyddsförsäkringen är 12 000 euro per år.
  
- Från Produktskyddsförsäkringen försäkrade är produkter som den försäkrade har införskaffat för innebruk och som är permanent placerade i den försäkrades stadigvarande bostad eller fritidsbostad i Norden. Försäkrade produkter är möbler, lampor, hemelektronik och hushållsmaskiner, samt mobiltelefoner.
- För Nordea Gold-, Nordea Premium-, Nordea Platinum- och Nordea Black -kortinnehavare täcker försäkringen även permanenta placerade produkter på bostadens eller fritidsbostadens område.
  
- Från Produktskyddet ersätts inte skador på grund av interna defekter.
- Från Produktskyddet ersätts inte stulna eller förlorade produkter.
- Från Produktskyddet ersätts inte byggnader, fasta konstruktioner eller dess delar; kontanter, smycken eller andra jämförbara värdefulla produkter, eller skador till följd av normalt slitage, eller kosmetiska skador.

\* Denna broschyr ersätter inte försäkringsvillkor. Bekanta dig noggrant med bifogade utförliga försäkringsvillkor.

## NORDEA KREDITKORTENS PRODUKTSKYDDSFÖRSÄKRINGEN FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Giltiga från 1.1.2018

**Ifall det förekommer skillnader eller oklarheter i språkversionerna, tillämpas den finska villkoren.**

**Försäkringsgivare:** Tryg Forsikring A/S (nedan "Tryg")

**Försäkringstagare:** Nordea Bank Abp, (nedan "Nordea")

**Försäkrade:** Nordea Credit Mastercard-, Nordea Gold Mastercard-, Nordea Premium Mastercard-, Nordea Platinum Mastercard- och Nordea Black Mastercard -kortinnehavare (senare "**Nordeas kreditkortinnehavare**")

Detta dokument innehåller grupp-försäkringens fullständiga försäkringsvillkor. Mellan Tryg och Nordea har det ingåtts ett i lagen om försäkringsavtal (543/94) definierat grupp-försäkringsavtal, vars centrala innehåll har fastställts i avtalsdokumentet och i dessa försäkringsvillkor.

### 1. PRODUKTSKYDDETS FÖRSÄKRINGSVILLKOR

#### 1.1 Produktskydd

Från Produktskyddet ersätts skador på det försäkrade objektet. Produktskyddsförsäkringen är ikraft i 180 dagar från den ursprungliga dagen produkten köptes.

Med skador menas plötsliga och oväntade yttre skada på det försäkrade objektet vilket förorsakar att produkten inte längre är funktionsduglig, på grund av söndriga delar eller material eller strukturella fel på grund av ett olycksfall.

Med försäkrade produkter menas produkter som den försäkrade har införskaffat för privat bruk och för innebruk och som är permanent placerade i den försäkrades stadigvarande bostad eller fritidsbostad i Norden, såsom men inte uteslutande hemelektronik, och hushållsmaskiner. Produktskyddsförsäkringen täcker även mobiltelefoner.

För Nordea Gold-, Nordea Premium-, Nordea Platinum- och Nordea Black -kortinnehavare täcker försäkringen även permanenta placerade produkter på bostadens eller fritidsbostadens område.

Köpskyddet täcker också transporten av det försäkrade objektet från det ursprungliga inköpstället direkt till den försäkrades bostad eller fritidsbostad.

Den försäkrades produktens inköpspris är minst EUR 100, och högst EUR 2 000. Produkter med lägre eller högre inköpspris är inte försäkrade.

Den försäkrades självrisk i varje skadefall är EUR 50.

Då det uppkommer en skada på ett försäkrat objekt, ersätts reparationskostnaden för det försäkrade objektet, eller ifall reparationskostnaden överstiger det inköpspris som framgår av inköpskvittot, ersätts det inköpspris för det försäkrade objektet som framgår av inköpsverifikatet upp till försäkringsbeloppet. Under inga omständigheter överstiger ersättningsbeloppet det ursprungliga inköpspriset.

## 1.2 Definitioner

Med hemelektronik avses för hemmabruk planerade televisionsapparater, radioapparater, stereoanläggningar, digitalboxar, CD- och DVD – spelare, satellitmottagare, videobandspelare, multimedia apparater, fingerdatorer eller andra därmed jämförbara produkter gjorda för innebruk.

Med hushållsmaskiner avses följande produkter som placeras i bostaden: ett kylskåp, en frys, en tvättmaskin, en diskmaskin, en torktumlare, en mikrovågsugn, köksspis, strykjärn, borrmaskin eller andra därmed jämförbara produkter installerade hemma.

För Nordea Gold-, Nordea Premium-, Nordea Platinum- och Nordea Black -kortinnehavare innebär hushållsmaskiner även för privat bruk med el och brännolja verktyg och apparater, som är permanent placerade och menat för gårdsbruk vid den stadigvarande bostaden eller fritidsbostaden, såsom trycksspruta, löv- och skräpblåsare, gräsklippare, batteritrimmer, klabbmaskin, kvistfördelare, el grill och andra liknande jämförbara produkter.

Hushållsmaskiner är dock inte maskiner såsom golfbilar, gårdstraktorer, bilar, motorcyklar, terrängfyrhjuling, motorkälke, husvagnar, cyklar eller andra jämförbara fordon. Hushållsmaskiner är inte heller simbassänger, badtunnor eller andra på gården placerade produkter som det ingår ett vattenelement, dock inte heller generatorer eller laddare.

## 1.3 Villkor

Utbetalning av ersättning förutsätter att:

- Produktskyddet är ikraft för Nordeas kortinnehavare. Den försäkrade produkten bör i sin helhet (100 %) vara inköpt i Norden och med den försäkrades Nordea kreditkorts kreditegenskap.
- Den försäkrade produkten skall köpas som ny;
- Den försäkrades produktens inköpspris har varit minst EUR 100 men inte överstigit EUR 2 000.

Produktskyddet upphör att gälla då Nordeas kreditkorts giltighetstid upphör och under förutsättning att kortet inte förnyas att gälla omedelbart från och med slutet av den sista månaden av den ursprungliga giltighetsperioden. Produktskyddet fortgår att gälla också i det fallet att kortinnehavaren byter ut kortprodukten till ett sådant kort beviljat av Nordea var också Produktskydd ingår.

## 1.4 Mängdensättningar och begränsningar

Ersättningsbeloppet kan inte i något fall uppgå till ett högre belopp än det ursprungliga inköpspris för det försäkrade objektet som har debiterats från ett Nordea kreditkort med följande begränsningar:

- Högsta ersättningsbeloppet per försäkringsfall för köpskyddet är EUR 2 000;
- Högsta ersättningsbeloppet per Nordeas kreditkort för både förlängd garanti och köps skyddet är EUR 12 000 euro per år;
- Ifall det försäkrade objektet utgör en del av ett produktpar eller en produktserie, ersätts bara det belopp som motsvarar delen i fråga.
- Ifall reparationskostnaderna (i vilka transportkostnaderna inräknas) överstiger det ursprungliga inköpspriset, ersätts det försäkrade objektet med en produkt värd högst det ursprungliga inköpspriset och som till modellen och till de tekniska uppgifterna motsvarar det försäkrade objektet. (Tryg har alltid rätt att ersätta det ursprungliga inköpspriset).

**Från köpskyddet ersätts inte:**

- fasta delar av ett hem eller en fritidsstuga, såsom men inte uteslutande golv, värmesystem, plattbeläggning eller murning;
- den permanenta bostadens eller fritidsbostadens gårds byggnader, fasta konstruktioner, och övriga anläggningar såsom simbassänger, badtunnor, lekplats, lekstugor, växthus, bilgarage, staket, stängsel eller dylika konstruktioner;
- resecheckar, kontanter, inga biljetter, värdepapper;

- ädelmetaller, ädelstenar och smycken, sällsynta eller värdefulla mynt, frimärken, konst eller produkter som är jämförbara med dessa;
- växter, djur;
- pälsar;
- tjänster eller andra konsumtionsnyttigheter än sådana som avses i dessa försäkringsvillkor;
- hyrda eller leasade produkter;
- produkter som vid tidpunkten för inköpet är reparerade, renoverade eller iståndsatta;
- frakt- och hanteringskostnader samt monterings- eller sammansättningskostnader;
- produkter som har skadats till följd av normalt slitage;
- skador som har förorsakats av ändringsarbeten, såsom av klippning, sömnad eller bearbetning;
- produkter som har tagits i beslag av myndigheter eller tullen;
- produkter som har lämnats obebakade på en plats dit allmänheten har tillträde;
- skada som har förorsakats av försummelse, missbruk, uppsåtlig skadegörelse, skada förorsakad av parasitdjur eller insekter, användning i strid med anvisningar, eller av batteriläckage eller en orsak som motsvarar batteriläckage;
- skador orsakade av hämtning, transport eller installation utförd av tredje person.

## **2. GENERELLA PRODUKTFÖRSÄKRING ERSÄTTNINGSBEGÄNSNINGAR**

Från Produktskyddsförsäkringen ersätts inte skador på föremål som endast säljs av icke-nordiska (tjänsteproducenten är inte registrerad eller placerad i Finland, Sverige, Norge, Danmark eller Island, samt skyldig att betala mervärdesskatt i dessa länder, ifall produkten är pålagd skatt) nätbutiker eller dylika motsvarande tjänster.

### **2.1 Från Produktskyddsförsäkringen ersätts inte följande kostnader:**

- andra fastighetsskador än skador till det försäkrade produkt, fraktkostnader, indirekta skador;
- service, granskning eller rengöring av det försäkrade objektets bild- eller tonhuvud eller en CD:s eller DVD:s linser;
- reparationskostnader för kosmetiska skador, såsom till exempel stötar, skador på målning eller annan ytbehandling, skråmor eller rost, om skador av det här slaget inte har någon inverkan på produktens funktionsduglighet;
- inga kostnader som förorsakas av eller är anknutna till användarens utbytbara batterier, angrepp av datavirus, mus anordningar eller förluster och/eller skador som direkt eller indirekt är förorsakade av programvara, batterier, säkringar eller andra tillbehör som är anknutna till användningen av det försäkrade objektet;
- reparationskostnader eller skadekostnader för det försäkrade objektet, ifall försäkringsgivaren inte har godkänt reparationen;
- kostnader som har förorsakats av att det försäkrade objektet i normalt bruk har skrapats eller blivit skråmat eller kostnader som har förorsakats av att objektet varit bristfälligt skyddat;
- kostnader som har förorsakats av situationer i samband med inbördeskrig, krig eller uppror eller kostnader som har förorsakats av beslag som har verkställts av myndighet;
- för förlorade produkter.

### **2.2 Från Produktskyddsförsäkringen ersätts inte följande saker:**

- saker som har köpts för återförsäljning, använda eller skadade varor, varor av andra klass eller varor av bristfällig kvalitet;
- varor som har använts eller som är avsedda att användas yrkesmässigt eller för kommersiella ändamål;

- inga tillbehör, såsom till exempel batterier, utskrivningshuvud, filter, lampor, bärremmar, bärkassar, färgpatroner och -kassetter.

### **3. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER**

Den försäkrade skall iaktta säkerhetsföreskrifterna. Försummelse att iaktta säkerhetsföreskrifterna kan leda till att försäkringsersättningen förvägras eller sänks.

Den försäkrade skall se till att det försäkrade objektet inte används i strid med bruks-, service- och monteringsanvisningar som har utfärdats av tillverkaren, importören eller säljaren eller utsätts för alltför hård belastning.

Sådana försäkrade objekt som lätt går sönder skall transporteras i allmänna kommunikationsmedel såsom handbagage. Om det försäkrade objektet inte kan transporteras såsom handbagage, skall det förpackas på vederbörligt sätt för att förhindra att det skadas.

### **4. DEN FÖRSÄKRADES SKYLDIGHET ATT AVVÄRJA OCH BEGRÄNSA SKADAN (RÄDDNINGSPLIKT)**

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående skall den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan. Om den försäkrade uppsåtligen eller av grov oaktsamhet har åsidosatt sin räddningsplikt eller om den försäkrades bruk av alkohol eller narkotiska medel har inverkat på att han har åsidosatt sin räddningsplikt, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

### **5. ORSAKANDE AV FÖRSÄKRINGSFALLET OCH SVIKLIGT FÖRFARANDE**

Tryg är fritt från ansvar gentemot en sådan försäkrad som uppsåtligen har orsakat försäkringsfallet.

Om den försäkrade har orsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet, kan den ersättning som tillfaller honom sänkas i enlighet med det som med beaktande av omständigheterna är skäligt.

Om den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen har gett Tryg sådana felaktiga eller bristfälliga uppgifter som är av betydelse med tanke på utredandet av försäkringsfallet och Trygs ansvar, kan ersättningen sänkas eller förvägras i enlighet med det som med beaktande av omständigheterna är skäligt.

### **6. ERSÄTTNINGSPROCEDUR**

Den försäkrade skall så snart som möjligt efter skadefallet Trygs skadetjänst och göra skadeanmälan.

Den försäkrade skall på begäran av Tryg spara inköpskvitto och andra nödvändiga dokument som behandlar ersättningskravet för att skadan skall kunde behandlas.

En skadeanmälan skall innehålla åtminstone följande uppgifter och bilagor:

- a. Inköpsverifikatet i original eller som kopia eller en kopia av ett verifikat, varav framgår anskaffningen av det försäkrade objektet och tillverkarens serienummer; och
- b. Köpehandlingarna eller en kreditkortsfaktura, som bekräftar att hela det försäkrade objektet har köpts med Nordeas kreditkort.
- c. Kvitto på betalda reparationskostnader, eller en bedömning på reparationskostnader från en auktoriserad reparatör.

Skadan ska rapporteras till:

Tryg Forsikring A/S  
Tryg.fi/nordeacards  
E-mail info@tryg.fi  
Tel +358 800 935 55  
(Mon-Fri 8.00-16.00)

Den försäkrade är skyldig att på egen bekostnad skaffa de handlingar och utredningar som den försäkrade bäst har tillgång till med beaktande av också Trygs möjligheter att skaffa utredningar. Tryg är inte skyldigt att betala någon ersättning innan Tryg har fått alla nödvändiga utredningar.

Tryg skall betala ersättning på basis av ett försäkringsfall eller meddela att ersättning inte betalas ofördröjligen och senast inom 30 dagar från det att Tryg har fått de handlingar och uppgifter som är nödvändiga med tanke på utredningen av dess ansvar. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, skall Tryg dock inom den ovan nämnda tiden betala den ostridiga delen av ersättningen. Ersättningen (inkl. skatt) betalas i euro oberoende ifall produkten köpts i ett annat land än Finland. Ersättningen utbetalas enderas som banköverföring till den försäkrades konto eller till kreditkortskonto i Nordea enligt Trygs beslut. På en fördröjd ersättning betalar tryg den dröjsmålsränta som föreskrivs i räntelagen.

## **7. SÖKANDE AV ÄNDRING I TRYGS BESLUT**

### **7.1 Självrättelse**

Om den försäkrade misstänker något fel i Trygs ersättningsbeslut eller ett annat beslut, har den försäkrade rätt att få en noggrannare utredning över de omständigheter som bidragit till beslutet. Tryg rättar beslutet, om de nya utredningarna ger anledning till detta.

### **7.2 Försäkrings- och finansiärsgivningen och de nämnder som ger rekommendationer till lösning**

Om den som söker ersättning är missnöjd med Trygs beslut, kan den sökande be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansiärsgivningen. Rådgivningen är ett opartiskt organ, som har som uppgift att ge råd till konsumenterna i frågor som gäller försäkrings- och ersättningsärenden.

Trygs beslut kan föras till Försäkringsnämnden som verkar i anslutning till Försäkrings- och finansiärsgivningen. Nämnden har som uppgift att ge rekommendationer till lösningar i fråga om meningsskiljaktigheter som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i en försäkringsrelation.

Trygs beslut kan också lämnas till avgörande hos Konsumenttvistenämnden, som ger sina rekommendationer till lösning utgående från lagstiftningen om konsumentskydd.

Nämnderna tar inte till behandling ett ärende som är anhängigt i domstol eller har behandlats i domstol. Rådgivningstjänsterna och nämndernas utlåtanden är avgiftsfria.

### **7.3 Ersättningstalan vid tingsrätten**

Om den försäkrade eller den som söker ersättning är missnöjd med Trygs beslut, kan han eller hon väcka talan mot Tryg. Talan kan väckas antingen hos tingsrätten på den vederbörandes hemort i Finland eller hos Helsingfors tingsrätt.

Talan med anledning av ett ersättningsbeslut ska väckas inom tre (3) år från det att vederbörande har fått skriftligt besked om Trygs beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt till talan.

## **8. FÖRSÄKRINGSMYNDIGHETER**

Denna försäkring är tecknad hos Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark. CVR-nr. 24260666.

## **9. PRESKRITION I FRÅGA OM RÄTTEN TILL ERSÄTTNING**

Ersättning skall sökas från Tryg inom ett år från det att ersättningssökanden fick kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom 10 år efter det att försäkringsfallet inträffade. Med att framställa ett krav på ersättning jämställs att göra en anmälan om försäkringsfallet. Om ett krav på ersättning inte framställs inom denna tid, förlorar ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

## **10. TRYGS REGRESSRÄTT**

Den försäkrades rätt att i fråga om skadeförsäkring av en tredje person kräva det ersättningsbelopp för skada eller bortfall som Tryg har betalat till den försäkrade övergår till Tryg, om den tredje personen orsakade försäkringsfallet uppsåtligen eller av grov oaktsamhet eller om den tredje personen enligt lag är skyldig att betala ersättning oberoende av oaktsamhet.

Den försäkrade skall på Trygs begäran bistå Tryg för att Tryg skall kunna utöva regressrätten, till exempel genom att inge och underteckna alla nödvändiga handlingar.

Försäkringsbolagets regressrätt gentemot försäkringstagaren, den försäkrade eller en sådan person i fråga om vilken identifikation med den försäkrade föreligger bestäms i enlighet med lagen om försäkringsavtal.

## **11. DUBBELFÖRSÄKRING**

Ifall den försäkrade har flera försäkringar vari ingår samma försäkringsskydd, har den försäkrade inte rätt att i ersättning få sammanlagt mera än skadebeloppet. I sådana fall då dubbelförsäkring föreligger bestäms försäkringsbolagens inbördes ansvar i enlighet med lagen om försäkringsavtal.

## **12. GRUPPFÖRSÄKRINGENS UPPHÖRANDE**

Om gruppförsäkringen upphör till följd av försäkringsgivarens eller försäkringstagarens åtgärder, skall försäkringstagaren eller dennes representant underrätta de försäkrade om försäkringens upphörande på ett med beaktande av omständigheterna lämpligt sätt. I fråga om den försäkrade upphör försäkringsskyddet efter det att en månad har förflutit från det att försäkringsgivaren meddelade om försäkringens upphörande.

## **13. TILLÄMPLIG LAG**

På detta försäkringsavtal tillämpas förutom dessa försäkringsvillkor finsk lag.