

Produktblad*

Nordea Black kortinnehavarens försäkring för Identitetsstöld, Förlängd Garanti, Evenemangsbiljetter och Golfskydd

Försäkrade är Nordea Black kortinnehavare. Försäkringen har de 4 nedan beskrivna försäkringsskydden, som är i kraft för innehavare av Nordea Black –kort. För vissa skydd beror försäkringens giltighet på att relaterade kostnader är betalda med Nordea Black kortets kredit-funktion (credit).

Identitetsstöld

Identitetsstöld betyder icke bemyndigad och / eller olaglig användning av den försäkrade Nordea Black - kortinnehavarens namn och personnummer för att öppna kredit- och / eller bankkonton utan den försäkrade personens tillåtelse. Försäkringen täcker juridiska kostnader, inkomstbortfall, betalningskrav och diverse utgifter som uppstår på grund av den försäkrades ansträngningar att lösa den försäkrade kortinnehavarens identitetsstöld

Förlängd Garanti

Förlängd garanti ger ersättning vid haveri gällande elektriska hushållsapparater, konsumentelektronik samt IT-utrustning.

Alla föremål måste ha köpts i nyskick och betalats i sin helhet (100%) med kortinnehavarens Nordea Black - kortets kredit-funktion (credit). Det inköpta föremålet måste ha en giltig garanti från den ursprungliga tillverkaren eller försäljaren, som gäller under minst 24 månader i det land där föremålet finns och där reparationer ska utföras. I första hand betalas ersättningen för kostnaden för att reparera den försäkrade artikeln.

Evenemangsbiljetter

Försäkringen täcker den försäkrades biljett till konsert eller evenemang som inte kan utnyttjas på grund av ett nödvändigt skäl, t.ex. på grund av en akut och allvarlig sjukdom, olycka eller dödsfall som drabbar den försäkrade eller dess släkting, eller en allvarlig skada på den försäkrade personens bostad, som gör det nödvändigt för den försäkrade personen att närvara i bostaden på datumet för det försäkrade evenemanget, eller för att den försäkrade personen förhindras att närvara vid evenemanget på grund av en naturkatastrof.

Försäkringen gäller för biljetter som har betalats i sin helhet (100%) med kortinnehavarens Nordea Black - kortets kredit-funktion (credit), och som är oanvänd, och för att försäkringen ska gälla får den inte ersättas av säljaren, säljas eller lämnas vidare.

Golfskydd

Försäkringen täcker stöld av den försäkrades golfutrustning på en erkänd golfbana eller -club.

Försäkringen täcker även utlägg för firande av Hole-In-One på den dag som denna hole-in-one utförs av Nordea Black kortinnehavaren, och som betalats i sin helhet (100%) med kortinnehavarens Nordea Black - kortets kredit-funktion (credit).

Om den försäkrade råkar ut för en oväntad och akut sjukdom eller skada som gör att den försäkrade inte kan spela golf, och som leder till över 7 dagars sjukskrivning av en läkare, täcker försäkringen under sjukskrivningstiden ej utnyttjade medlemsavgifter i golfklubbar och anmälningsavgifter till golfturneringar som i sin helhet (100%) betalats med försäkrad kortinnehavarens Nordea Black -kort.

Försäkringen ersätter högst upp till försäkringsbeloppet som är angiven i försäkringsvillkoren. Eventuella flera eller parallella kort, som inkluderar reseförsäkringsskydd, ger inte rätt till flerdubbla ersättningar.

* Detta produktblad ersätter inte försäkringsvillkoren. Bekanta dig noggrant med bifogade fullständiga försäkringsvillkor, där det framgår tydligare vad försäkringen ersätter och vilka begränsningarna gällande ersättningarna är.

Nordea Black -kortets tilläggförsäkring Kortinnehavarens försäkring för Identitetsstöd, Förlängd Garanti, Evenemangsbiljetter och Golfskydd

Försäkringsvillkor gäller från och med 1.1.2018 och tillämpas för skadefall som sker 1.1.2018 eller senare.

Om de olika språkversionerna avviker från varandra, tillämpas den finska versionen.

ÖVERSIKT

Detta dokument innehåller fullständiga försäkringsvillkor för gruppförsäkringskontrakt. Försäkringsgivare är Tryg Forsikring A/S (filial i Finland) (nedan: Tryg) och försäkringstagare är Nordea Bank Abp (nedan: Nordea). Tryg och Nordea har ingått ett gruppförsäkringskontrakt enligt definitionen i lagen om försäkringsavtal (Vakuutusopimuslaki 543/94), och dess huvudsakliga innehåll är nedtecknat i avtalet och dessa försäkringsregler och -villkor.

FÖRSÄKRADE

Försäkringen gäller för innehavare av Nordea Black -kort.

FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringsperioden inleds 1.1.2018.

Nordea Black kortförsäkringen upphör när den försäkrades Nordea Black-kort går ut, under förutsättning att det inte omedelbart förnyas så att det förblir giltigt till slutet av den sista månaden av den ursprungliga giltighetstiden.

INNEHÅLL I NORDEA BLACK -KORTFÖRSÄKRINGEN

Nordea Black-kortförsäkringen täcker följande:

- 1. Identitetsstöd**
- 2. Förlängd garanti**
- 3. Evenemangsbiljetter**
- 4. Golfskydd**

Nordea Black -kortförsäkringen ger dessa förmåner till en privatperson som har ett Nordea Black -kort för sitt privata bruk.

För att skydden Förlängd garanti, Evenemangs biljetter, och Golfskydd skall vara i kraft, krävs att produkten och/eller servicen är betald med kortinnehavarens Nordea Black kort. Nedan specificeras i detalj vad försäkringen täcker.

DEFINITIONER

Följande definitioner gäller för alla delar av försäkringen:

Bankkonto

Ett konto för personligt bruk hos ett kvalificerat finansinstitut som tillåter kontoinnehavaren att sätta in pengar och ta ut pengar.

Konsert

Musikunderhållning vid en specifik tidpunkt på en specifik plats.

Evenemang som täcks

Den lagenligt organiserade, planerade show eller konsert som är tryckt på en eller flera inträdesbiljetter

Kreditkonto

Ett kreditarrangemang från ett kvalificerat finansinstitut, för personligt bruk, t.ex. ett kreditkortskonto eller ett konto för bil- eller huslån.

Läkare

Någon som har tillstånd att utöva medicin som yrke och som utövar yrket i enlighet med detta tillstånd, som har examen från ett erkänt institut och är registrerad av det medicinska rådet i respektive land och som inte är en försäkrad person eller släkting till en försäkrad person.

Golfutrustning

Golfrelaterad utrustning som normalt används av de försäkrade personerna för att spela golf, inklusive klubbor, golfskor, golfväskor och annan kringutrustning för golf.

Naturkatastrof

Brand, jordskred, namngiven orkan, tyfon eller cyklon, översvämning, jordbävning, tsunami, vulkanism och / eller annan naturkatastrof som deklarerats av någon myndighet.

Släkting

Make/maka, sambo eller partner, barn, adoptivbarn eller fosterbarn, barn till make, maka, sambo eller partner, barnbarn, förälder, svärförälder, adoptiv- eller fosterförälder, förälder till sambo eller partner, farföräldrar, syskon, halvsyskon eller styvsyskon, svärdotter eller svärson.

Personliga tillhörigheter

Föremål för personligt bruk som utformats för att bäras på kroppen eller bäras omkring och som tillhör den försäkrade personen.

Redan befintligt medicinsk åkomma

Varje pågående medicinsk åkomma som krävt medicinsk behandling (inklusive konsultation eller rådgivning) inom de 12 månaderna före försäkringsperioden.

Inköpspris

Det ursprungliga inköpspriset för det försäkrade föremålet, inklusive moms och exklusive eventuella fraktkostnader.

Erkänd golfbana

(i) en golfbana, eller driving range, som drivs av en privat eller offentlig klubb eller (ii) en organisation som tillhandahåller golfaktiviteter som ett led i sin normala verksamhet.

Reparationskostnader

Kostnader för reservdelar och arbete som behövs för att reparera den försäkrade produkten vid ett försäkrat haveri.

Ersättningskostnad

Aktuellt pris för en liknande artikel med jämförbara specifikationer.

Bostad

Den försäkrade personens huvudsakliga bostättning, där han eller hon förvarar sina personliga tillhörigheter.

Sjukfrånvaro

Tid för att bli återställd från en akut och plötslig sjukdom eller olycka, föreskriven av en läkare, för ett tillstånd som förhindrar kortinnehavaren att spela golf.

Show

Ett evenemang med dans, scenunderhållning, sportevenemang eller annan underhållning vid en specifik tidpunkt på en specifik plats.

Rättsfall

(i) stämning, ett civilrättsligt fall där någon kräver ekonomisk ersättning för identitetsstöld eller (ii) åtal, ett straffrättsligt fall där den försäkrade anklagas för olagliga aktiviteter som någon annan utfört vid stöld av den försäkrade personens identitet.

Stöld

Att olagligt bemäktiga sig den försäkrade personens egendom (i) utan hans eller hennes medgivande eller (ii) på grund av hot om att fysiskt skada den försäkrade personen, hans eller hennes make, maka, sambo eller partner och / eller barn under 21 års ålder eller (iii) om det finns tecken på olaga intrång i den försäkrades bostad.

Biljett

Dokumentation som bevisar icke återbetalningsbart, auktoriserat inträde till en show eller konsert och som köpts av en erkänd och respektabel biljettförsäljare eller annat ombud.

Fordon

Försäkrad persons bil, lastbil eller motorcykel som korrekt licensierats i den försäkrade personens namn och vilken han eller hon har tillåtelse att framföra och som registrerats för användning på allmän väg för privat användning.

1. IDENTITETSSTÖLD

Identitetsstöld är icke bemyndigad och / eller olaglig användning av den försäkrade Nordea Black - kortinnehavarens namn och personnummer för att öppna kredit- och / eller bankkonton utan den försäkrade personens tillåtelse. Försäkringen täcker högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 6.1 juridiska kostnader, inkomstbortfall, betalningskrav och diverse utgifter som uppstår på grund av den försäkrades ansträngningar att lösa den försäkrade kortinnehavarens identitetsstöld.

1.1 Risker som täcks och försäkringsbelopp

Utgifter för juridisk hjälp, betalningsansvar och diverse utgifter täcks med upp till EUR 10 000 per ärende och per kalenderår. Försäkringen täcker utgifter som uppstått upp till ett (1) år från att den försäkrade personen blev medveten om identitetsstölden.

Utebliven inkomst täcks med upp till EUR 1 500 per ärende och per år. Försäkringen täcker utebliven inkomst upp till sex (6) månader från att den försäkrade personen rapporterade identitetsstölden.

Utgifter för juridisk hjälp och rättegångskostnader omfattas av försäkringen:

- för att försvara sig mot stämningar av den försäkrade från fordringsägare eller inkassoföretag, eller någon som handlar å deras vägnar, som resultat av att den försäkrades identitet stulits, och / eller
- för att undanröja civil- eller straffrättsliga åtgärder som felaktigt ålagts den försäkrade som resultat av identitetsstölden

Betalningsansvar omfattas av försäkringen:

- De belopp som den försäkrade är juridiskt bunden att betala till fordringsägare som resultat av ej bemyndigad öppning och användning av kredit- och / eller bankkonton, i den försäkrades namn, som ett resultat av identitetsstöld. Täckningen uppgår inte till mer än det belopp den försäkrade personen krävs på av finansinstitutet, och kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet 10 000 Euro per ärende och per kalenderår.

Diverse utgifter omfattas av försäkringen:

- kostnader som den försäkrade ådragit sig för att återansöka om kredit- eller bankkonton som nekats honom eller henne endast på grund av att det kvalificerade finansinstitutet fick felaktig information som resultat av identitetsstölden.
- den kostnad som den försäkrade ådragit sig för att notarisera dokument relaterade till identitetsstölden, liksom rimliga kostnader för långväga telefonsamtal och rekommenderade brev som den försäkrade ådragit sig som resultat av sina ansträngningar för att rapportera en identitetsstöld eller korrigera ekonomiska register och kreditregister som ändrats som resultat av identitetsstölden,
- kostnaden för högst tre(3) kreditupplysningar från ett företag som i förväg godkänts av försäkringsgivaren, och
- kostnader som den försäkrade ådragit sig för att ifrågasätta riktigheten eller fullständigheten gällande information i hans eller hennes kreditupplysning, om sådan information är felaktig och felaktigt har lämnats till kreditföretaget eller finansinstitutet som resultat av identitetsstölden.

Förlorade inkomster omfattas av försäkringen:

- obetald tid som den försäkrade tagit ledigt från arbetet endast på grund av den försäkrades ansträngningar att korrigera sådana ekonomiska register som ändrats som resultat av en identitetsstöld.

1.2 Förutsättningar för utbetalning av ersättning för identitetsstöld

För att ersättning ska betalas ut måste följande vara uppfyllt:

- Identitetsstölden måste ha anmälts till polisen,

- Den försäkrade måste vidta alla rimliga och välbetänkta åtgärder för att förhindra ytterligare skada på grund av identitetsstölden, och informera alla relevanta finansinstitut om identitetsstölden för att förhindra vidare oegentligheter,
- Den försäkrade måste samarbeta med försäkringsgivaren och hjälpa till med att hävda den försäkrades och försäkringsgivarens juridiska rättigheter i samband med identitetsstölden. Detta kan innefatta att den försäkrade närvarar vid edsförsäkran, förhör och rättegångar, och vittnar i den utsträckning som krävs för att lösa identitetsstölden, och
- Den försäkrade måste till försäkringsgivaren tillhandahålla alla bevis på falsk debitering till eller falska uttag från sådant bank- eller kreditkonto som obehörigen öppnats.

1.3 Undantag gällande täckningen för identitetsstöld

Försäkringen ersätter inte förluster som uppstår på grund av följande:

- ekonomisk förlust förutom vad som nämnts ovan i punkt 6.1 angående juridiska kostnader, betalningsansvar och diverse utgifter,
- kostnader associerade med eventuell fysisk skada, sjukdom, invaliditet, chock, mental påfrestning och psykisk skada, inklusive vård och dödsfall,
- kostnader gällande beställning av kreditupplysningar innan identitetsstölden upptäckts,
- tid som tagits från egenföretagande, eller arbetstid som kommer att betalas av den försäkrades arbetsgivare, för att korrigera ekonomiska register som ändrats som resultat av identitetsstölden,
- förluster som inte uppstår under försäkringens giltighetstid, oavsett när kostnaderna uppstår,
- förluster som är resultat av eller relaterade till affärsverksamheter, inklusive den försäkrade personens arbete eller yrke,
- förluster som orsakas av den försäkrades eller hans eller hennes släktingars olagliga handlingar, och
- förluster som den försäkrade eller hans eller hennes släkting avsiktligt orsakat, känt till eller planerat.

2. FÖRLÄNGD GARANTI

Förlängd garanti ger ersättning vid haveri gällande elektriska hushållsapparater, konsumentelektronik samt IT-utrustning.

Alla föremål måste ha köpts i nyskick och betalats med kortinnehavarens Nordea Black –kortets kredit-funktion (credit). Det inköpta föremålet måste ha en giltig garanti från den ursprungliga tillverkaren eller försäljaren, som gäller under minst 24 månader i det land där föremålet finns och där reparationer ska utföras.

Ett haveri som ska ersättas betyder att haveriet orsakats av att en defekt i material eller arbete har orsakat att den elektriska hushållsapparaten, konsumentelektroniken eller kommunikations- och datorartikeln har slutat fungera korrekt, inom garantins eller återförsäljarens ansvar enligt konsumentskyddslagen (38/78).

2.1 Försäkrade artiklar

- Elektriska apparater för hushållsbruk, t.ex. tvättmaskiner, torktumlare, diskmaskiner, spisar, ugnar, kylskåp, dammsugare, strykjärn, brödrostar och elektriska tandborstar.
- Konsumentelektronik, t.ex. TV-apparater, LCD-skärmar, plasmaskärmar, DVD-spelare och DVD-inspelare, hembiosystem, HiFi-system, digitalboxar, MP3-spelare, kameror, videokameror och GPS-system.
- IT-utrustning, t.ex. skrivbordsdatorer, bärbara datorer, kopieringsapparater, faxapparater, skannrar, spelkonsoler, routrar och modem.

2.2 Risker som täcks och försäkringsbelopp

När en försäkrad artikel havererar täcker ersättningen kostnaden för att reparera den försäkrade artikeln eller, om reparationskostnaden överstiger det inköpspris som anges på kvittot, det inköpspris som visas på den försäkrade artikeln inköpskvitto upp till försäkringsbeloppet.

Förlängd garanti gäller under högst två (2) år. Försäkringsperioden börjar när tillverkaren och/eller säljarens tvååriga garanti löper ut. Säljarens garanti måste gälla i minst två (2) år på den plats där

den försäkrade artikeln är, och där reparationer utförs. Försäkringsperioden upphör senast fyra (4) år efter inköpet.

Ersättning för förlängd garanti ska inte överskrida 3 500 Euro per artikel och ärende, och 7 000 Euro per Nordea Black-kort per kalenderår. Ersättningsbeloppet ska inte i någon situation överstiga det ursprungliga inköpspriset för den försäkrade artikeln som debiterats den försäkrades Nordea Black-kort i enlighet med följande villkor:

Om den försäkrade artikeln ingår i ett par eller en produktserie ska endast det belopp som motsvarar den aktuella artikeln ersättas.

I det fall reparationskostnaden (inklusive frakt) överskrider det sammanlagda ursprungliga inköpspriset för den försäkrade artikeln, ska den försäkrade artikeln ersättas med en motsvarande produkt gällande modell och tekniska specifikationer och till ett värde som inte överstiger artikelns ursprungliga inköpspris .

Tryg ska alltid ha rätt att lämna ersättning i form av det ursprungliga inköpspriset.

2.3 Förutsättningar för utbetalning av ersättning för förlängd garanti

Förlängd garanti gäller för innehavare av Nordea Black-kort. Försäkrade elektriska apparater för hushållsbruk, konsumentelektronik samt kommunikations- och datorartiklar måste betalas helt (100 %) med den försäkrade personens Nordea Black-kortets kredit-funktion (credit).

Alla försäkrade föremål måste ha köpts nya från en auktoriserad säljare med ett inköpspris inte understigande EUR 50.

Den förlängda garantin upphör när den försäkrades Nordea Black-kort går ut, under förutsättning att det inte omedelbart förnyas så att det förblir giltigt till slutet av den sista månaden av den ursprungliga giltighetstiden.

2.4 Undantag gällande den förlängda garantin

Följande artiklar täcks inte:

- Båtar, bilar, motorbåtar, flygplan eller några motorfordon och / eller deras integrerade delar,
- Mobiltelefoner,
- Surfplattor,
- Elektriska trädgårdsverktyg,
- Varmvattenberedare, värmepannor och värmepumpar,
- Produkter som inte har 24 månaders garanti från den ursprungliga tillverkaren eller säljaren och som saknar serienummer,
- Artiklar som används i eller avses användas i professionella eller kommersiella verksamheter, och
- Alla förbrukningsvaror, inklusive, men inte begränsat till, batterier, DVD-huvuden, linsfilter, lampor, bälten, påsar, kassetter och liknande.

Förlängd garanti ger ingen ersättning i följande situationer:

- Skada som inträffat på grund av yttre händelser eller som ett direkt eller indirekt resultat av transport, leverans eller installation av elektriska hushållsapparater, konsumentelektronik samt kommunikations- och datorartiklar,
- Skada som orsakats av olyckor, bristande underhåll, felaktig användning, avsiktlig skada, skada som orsakats av parasit eller insekt, missbruk, stöld, sand, brand, jordbävning, storm eller annat våldsamt väder, blixt, explosion, flygolycka, vattenskada, korrosion, batteriläckage eller force majeure,
- Skada som orsakats av spänningsbortfall eller spänningsspik, olämplig eller felaktig spänning eller ström eller fel i elektrisk strömförsörjning/anslutning eller rördragning,
- Egendomsskada, fraktkostnader, efterföljande skada,
- Service, inspektion, rengöring och justering av den försäkrade artikeln,
- Kostnader för att reparera kosmetiska skador om artikelns funktion inte är påverkad, t.ex. bucklor, färg och ytfinish, repor och rost, och

- Alla kostnader som uppstår på grund av eller är relaterade till batterier som kan bytas av användaren, virussmitta, pekdon eller förlust och / eller skada som direkt eller indirekt orsakas av programvara, batteri, säkring eller annan förbrukningsvara.

3. EVENEMANGSBILJETTER

Försäkringen täcker den försäkrades biljett till konsert eller evenemang som inte kan utnyttjas på grund av följande:

- Akut och allvarlig sjukdom, olycka eller dödsfall som drabbar den försäkrade eller dess släkting. Nödvändigheten utvärderas på medicinska grunder,
- Allvarlig skada på den försäkrade personens bostad, som gör det nödvändigt för den försäkrade personen att närvara i bostaden på datumet för det försäkrade evenemanget,
- Att den försäkrade personen förhindras att närvara vid evenemanget på grund av en naturkatastrof,
- Att den försäkrade personen plötsligt och oväntat måste åka på affärsresa utomlands, enligt krav från den försäkrade personens arbetsgivare, så att den försäkrade personen inte kan närvara på det försäkrade evenemanget,
- Att den försäkrade personen tillställs ett domstolsutslag eller en kallelse som kräver att den försäkrade personen infinder sig i domstol på den dag det försäkrade evenemanget äger rum, eller
- Att den försäkrade personens fordon slutar fungera på väg till det försäkrade evenemanget, under förutsättning att detta rapporteras till en bärgningstjänst, att detta rapporteras till den försäkrade personens primära fordonsförsäkringsbolag eller att fordonet tas till en verkstad.

3.1 Risker som täcks och försäkringsbelopp

För den biljett som inte används av någon av ovan nämnda orsaker täcker försäkringen det lägre beloppet av det pris som anges på biljetten eller det belopp som den försäkrade verkligen betalade för att anskaffa biljetten enligt kvitto, och inte mer än 500 Euro per ärende och per kalenderår.

3.2 Förutsättningar för utbetalning av ersättning för evenemangsbiljett

För att ersättning ska betalas ut måste följande vara uppfyllt:

- Biljetten måste vara till 100 % förbetald med ett Nordea Black-kortets kredit-funktion (credit),
- Biljetten måste vara oanvänd, och för att försäkringen ska gälla får den inte säljas eller lämnas vidare,
- Biljetten får inte ersättas av säljaren eller evenemangets arrangör. Om ett delbelopp återbetalas, ska det belopp som återbetalats av någon annan dras av från det belopp som detta försäkring betalar ut, och
- Den försäkrade måste vidta alla rimliga säkerhetsåtgärder för att förhindra att ärenden uppkommer, och vidta åtgärder för att anlända till det försäkrade evenemanget i tid.

3.3 Undantag gällande täckningen för evenemangsbiljett

Vi ersätter inte förluster som uppstår på grund av följande:

- Direkt eller indirekt på grund av att evenemanget ställs in eller försenas av arrangören, oavsett orsak,
- Evenemanget missas på grund av en inställd eller ändrad flygning, om inte detta orsakas av en naturkatastrof,
- Biljetter som den försäkrade skänker eller säljer vidare till någon annan,
- Missat evenemang på grund av en befintlig medicinsk åkomma,
- Avsiktligt åsamkad självskada av den försäkrade personen eller en familjemedlem,
- Själv mord eller självmordsförsök;
- Den försäkrade personens eller en familjemedlems graviditet, fertilitetsbehandlingar eller barnafödelse,
- Den försäkrade personens eller en familjemedlems berusning eller oförmåga att närvara på grund av användning av alkohol, olagliga droger, narkotika eller mediciner som inte förskrivits av en kvalificerad läkare, och
- Den försäkrade personens eller en familjemedlems olagliga handlingar eller avsiktligt orsakad orsak.

4. GOLFSKYDD

Försäkringen täcker stöld av den försäkrade kortinnehavarens golfutrustning eller personliga tillhörigheter, utlägg för firande av hole-in-one samt ej utnyttjade medlemsavgifter eller anmälningsavgifter till turneringar.

4.1 Risker som täcks och försäkringsbelopp

Försäkringen täcker stöld av den försäkrades golfutrustning medan den försäkrade spelar golf på en erkänd golfbana eller är på väg direkt till eller från en erkänd golfbana, upp till 1 500 Euro per ärende.

Försäkringen täcker stöld av den försäkrades personliga tillhörigheter medan den försäkrade spelar golf på en erkänd golfbana, upp till EUR 1 500 per ärende.

Försäkringen täcker utlägg för firande av Hole-In-One på den dag som denna hole-in-one utförs av Nordea Blackkortinnehavaren, och som betalas med kortinnehavarens Nordea Black -kortets kreditfunktion (credit), upp till EUR 250.

Försäkringen täcker ej utnyttjade medlemsavgifter i klubbar och anmälningsavgifter till turneringar som betalats med försäkrad kortinnehavarens Nordea Black -kort om den försäkrade råkar ut för en oväntad och akut sjukdom eller skada som gör att den försäkrade inte kan spela golf, och som leder till över 7 dagars sjukskrivning av en läkare, upp till EUR 3 000 per ärende och per kalenderår.

4.2 Förutsättningar för utbetalning av ersättning för golf

För att ersättning ska betalas ut måste följande vara uppfyllt:

Gällande stöld av försäkrade kortinnehavarens golfutrustning eller personliga tillhörigheter:

- Stölden måste rapporteras till polis och till den erkända golfbana där stölden inträffade, och
- Om den stulna artikeln ingår i en uppsättning betalas ersättning ut för värdet av den stulna artikeln, såvida inte artiklarna är oanvändbara var och en för sig och / eller inte kan ersättas var och en för sig. Om ersättning betalas ut för att ersätta ett par eller en uppsättning i den händelse en del av ett par eller en uppsättning går förlorad som resultat av stölden, har försäkringsbolaget rätt att behålla återstoden av det ursprungliga paret eller den ursprungliga uppsättningen.

Hole-In-One:

- Utläggen för firande av Hole-In-One måste ha uppstått på det datum då kortinnehavaren utförde "hole-in-one" på en erkänd golfbana, och måste till 100 % betalas med ett försäkrades Nordea Black -kortets kreditfunktion (credit) på ett enda kvitto, och
- Officiell certifiering från den erkända golfbanan och specificerade kvitton krävs som bevis för ersättning.

Klubbmedlemskap och anmälningsavgift till turneringar

- Klubbmedlemskapet och anmälningsavgiften till turneringarna måste vara till 100 % betalda med ett Nordea Black-kortets kreditfunktion (credit),
- Den försäkrade kortinnehavaren sjukskrivs under fler än sju (7) dagar i följd på grund av en akut, oväntad sjukdom eller olycka, som gör den försäkrade oförmögen att spela golf, och beträffande anmälningsavgift till en turnering att den försäkrade är fysiskt oförmögen att spela i turneringen,
- Golfklubben intygar att kortinnehavaren inte har spelat under den tidsperiod det gäller, och att golfklubben inte har återbetalat några avgifter, och
- Turneringens arrangör intygar att kortinnehavaren inte har spelat i turneringen, och att inga avgifter har återbetalats.

4.3 Undantag gällande täckningen för golf

Försäkringen ersätter inte förluster som uppstår på grund av följande:

- Stöld av golfbollar eller golfbilar,
- Stöld av glasögon eller solglasögon,
- Stöld av pengar, mynt, värdepapper, automatkort, kreditkort, betalkort eller kontokort, frimärken, armbandsur, smycken, samlarföremål, medaljer, föremål av guld eller silver, ädelstenar,
- Stöld av mobiltelefoner, bärbara musikspelare, kameror, och pålsar,
- Stöld av dokument för yrkes- eller affärsbruk eller kontrakt,

- Förlust av utrustning som leasats eller hyrts ut till andra av den försäkrade kortinnehavaren,
- Alla förluster för kortinnehavare som är professionella golfspelare,
- Stöld som begåtts av någon släkting till den försäkrade kortinnehavaren,
- Medlemsavgifter för de första sju (7) dagarna av den försäkrade kortinnehavarens sjukskrivning då golfspel förhindras,
- Medlemsavgifter eller anmälningsavgifter som kortinnehavaren inte har betalats och / eller som inte helt betalats med ett giltigt Nordea Black -kortets kredit-funktion (credit),
- Andelar av andras gemensamma medlemsavgifter,
- Ej utnyttjat medlemskap eller turnering som inte deltagits i på grund av skada eller sjukdom till följd av en befintlig medicinsk åkomma,
- Eventuella inledande engångsavgifter för att gå med i klubben, eller
- Ej utnyttjat medlemskap eller turnering som inte deltagits i på grund av skada eller sjukdom som inträffar efter att turneringen börjat.

5. ALLMÄNNA UNDANTAG

Följande undantag gäller för alla delar av försäkringen.

Försäkringen ersätter inte:

- Förluster som orsakas av den försäkrade personens eller den försäkrade personens familjemedlemmars medvetna, illvilliga, olagliga, avsiktliga handlingar.
- All eventuell efterföljande skada eller förlust av något slag.
- Stöld från olåst bil, skåp eller byggnad.
- På grund av eller relaterad till användning eller utsläpp av radioaktiva ämnen som direkt eller indirekt leder till en kärnreaktion, radioaktiv strålning eller förorening, spridning, användning eller utsläpp av giftiga biologiska eller kemiska ämnen, vilka avsiktligt använts vid terroristdåd.
- På grund av tillverkningsfel, ohyra eller insekter, termiter, mögel, torr-, vit-, brun- eller mjukröta, bakterier, rostrengöring eller reparationer.
- Förlust på grund av krig, invasion, åtgärd från utländsk fiende, fiendtligheter eller krigsliknande handlingar (oavsett om krig har förklarats eller inte), inbördeskrig, uppror, revolution, upplopp, revolt, militärkupp eller annat olagligt maktövertagande, undantagstillstånd eller krigslagar, terrorism eller åtgärder från någon lagligen konstituerad myndighet eller vandalism av något slag.
- Förlust på grund av order från någon regering, myndighet, domstol eller tulltjänsteman.

6. KRAVPROCEDUR

Kontakta

Tryg Forsikring A/S

Ballerup, Denmark

E-mail info@tryg.fi

Tel. +358 800 935 55

(Mon-Fri 9am-9pm and Sat 10am-4pm)

6.1 Skyldigheter för den som ställer kravet

Om den försäkrade vill ställa anspråk i enlighet med denna Nordea Black-kortsförsäkring måste den försäkrade kontakta Tryg:s kundtjänst på telefon +358 800 935 55 så snart som möjligt.

Den försäkrade måste behålla alla nödvändiga dokument och, om Tryg begär detta, skicka dem till Tryg för att ansökan om ersättning ska behandlas.

Den försäkrade måste på egen bekostnad tillhandahålla sådan dokumentation som är lättast tillgänglig för den försäkrade med hänsyn till Tryg:s möjligheter att klagöra ärendet. Tryg behöver inte betala ersättning förrän Tryg har tagit emot all nödvändig dokumentation.

6.2 Aviseringen om anspråk ska minst innehålla följande information och bilagor:

En kort beskrivning av den händelse som orsakade förlusten med en specifikation av de utgifter detta orsakat, samt

För identitetsstöld:

- Polisrapport om identitetsstölden.
- Ett bemyndigande för Tryg att inhämta information om den försäkrade, t.ex. kreditupplysningar (om detta är tillämpligt),
- Den försäkrades ekonomiska information, inklusive, men inte begränsat till, kontoutdrag, i den utsträckning detta är nödvändigt för att genomföra undersökningen om anspråket,
- Kreditupplysningar, när den försäkrade ifrågasätter att informationen i kredithistoriken är korrekt eller fullständig som resultat av identitetsstölden,
- Bevis på falsk debitering till eller falska uttag från sådant bank- eller kreditkonto som obehörigen öppnats,
- Originalkvitton på alla utlägg som blivit nödvändiga för lösa identitetsstölden, upp till 12 månader efter att förlusten rapporterats till försäkringsbolaget,
- Vid anspråk på grund av inkomstbortfall, bevis på att det var nödvändigt att ta ledigt från arbetet. Detta ska vara ett skriftligt intyg från den försäkrades arbetsgivare som anger att han eller hon tagit ut obetald ledighet,
- Kopior av alla krav, aviseringar, kvitton, kallelser, klagomål eller juridiska dokument i samband med en förlust för vilken försäkringen gäller, och
- Alla andra dokument och all annan information som Tryg kan komma att begära för att bekräfta anspråket.

För förlängd garanti:

- Original eller kopia av inköpsfakturan och kopia av kreditkortsutdraget som bevisar den försäkrade artikelns inköpsdatum,
- Original eller kopia av inköpsfakturan som visar att den försäkrade artikeln till 100 % betalades med ett Nordea Black –kortets kredit-funktion (credit),
- Alla andra dokument och all annan information som Tryg kan komma att begära för att bekräfta anspråket,
- Kvitto på reparationskostnaderna,
- I det fall artikeln inte är möjlig att reparera, ett skriftligt intyg på detta från en auktoriserad verkstad, och
- Alla andra dokument och all annan information som Tryg kan komma att begära för att bekräfta anspråket.

För evenemangsbiljetter:

- Oanvänd originalbiljett till evenemanget,
- Bekräftelse av förlust eller katastrof från den försäkrades hem- eller bilförsäkringsbolag, brandkår eller myndighet, om detta är tillämpligt,
- Dokumentation från en kvalificerad bärgningstjänst, fordonsverkstad eller den försäkrades huvudsakliga bilförsäkringsbolag, om detta är tillämpligt,
- Bekräftelsebrev från arbetsgivare, om detta är tillämpligt,
- Domstolsorder, om detta är tillämpligt,
- Medicinskt intyg (kostnadsfritt där detta är tillgängligt), daterat och underskrivet, med en korrekt beskrivning av sjukdomen eller skadan, om detta är tillämpligt,
- En kopia av eventuell polisrapport, om detta är tillämpligt, och
- Alla andra dokument och all annan information som Tryg kan komma att begära för att bekräfta anspråket.

För golfskydd:

- Originalkvitton för alla utgifter som åsamkats,
- Vid stöld, en officiell polisrapport,
- Om tillämpligt: skriftligt intyg från en erkänd golfklubb,
- Medicinskt intyg (kostnadsfritt där detta är tillgängligt), daterat och underskrivet, med en korrekt beskrivning av sjukdomen eller skadan, om detta är tillämpligt och,
- Alla andra dokument och all annan information som Tryg kan komma att begära för att bekräfta anspråket.

6.3 Preskription av rätt till ersättning

Ersättning ska sökas hos Tryg inom ett år från det att ersättningssökanden fått kännedom om sin

möjlighet att få ersättning och senast inom 10 år från det att försäkringsfallet inträffat. Med framläggande om ersättningsanspråk jämställs anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningsanspråk inte framläggs inom denna tid, förlorar ersättnings sökanden sin rätt till ersättning.

6.4 Tryg:s skyldigheter

Tryg ska med anledning av ett inträffat försäkringsfall utan dröjsmål och senast 30 dagar efter det att bolaget fått de handlingar och uppgifter som behövs för utredandet av dess ansvar, betala ut ersättning enligt försäkringsvillkoren eller meddela att någon ersättning inte betalas. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, ska Tryg dock betala den ostridiga delen av ersättningen inom ovan angiven tid. På försenad ersättning ska Tryg betala dröjsmålsränta enligt räntelagen (633/82).

7. BEDRÄGLIGT FÖRFARANDE

Om den försäkrade efter ett försäkringsfall bedrägligen har lämnat Tryg oriktiga eller bristfälliga uppgifter, vilka har betydelse för utredningen av försäkringsfallet och Tryg:s ansvar, kan ersättningen till den försäkrade nedsättas eller förvägras enligt vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

8. DUBBELFÖRSÄKRING

Om den försäkrade har flera försäkringar som omfattar samma försäkringsskydd, har den försäkrade inte rätt till en sammanlagd ersättning som överstiger skadebeloppet. Vid dubbelförsäkring bestäms försäkringsbolagens inbördes ansvar enligt lagen om försäkringsavtal.

9. SÖKANDE AV ÄNDRING I TRYG:S BESLUT

9.1 Självrättelse

Om den försäkrade misstänker något fel i Tryg's ersättningsbeslut eller ett annat beslut, har den försäkrade rätt att få en noggrannare utredning över de omständigheter som bidragit till beslutet. Tryg rättar beslutet, om de nya utredningarna ger anledning till detta.

9.2 Försäkrings- och finansrådgivningen och de nämnder som ger rekommendationer till lösning

Om den som söker ersättning är missnöjd med Tryg:s beslut, kan den sökande be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen www.fine.fi. Rådgivningen är ett opartiskt organ, som har som uppgift att ge råd till konsumenterna i frågor som gäller försäkrings- och ersättningsärenden.

Tryg:s beslut kan föras till Försäkringsnämnden som verkar i anslutning till Försäkrings- och finansrådgivningen. Nämnden har som uppgift att ge rekommendationer till lösningar i fråga om meningsskiljaktigheter som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i en försäkringsrelation.

Tryg:s beslut kan också lämnas till avgörande hos Konsumenttvistenämnden, som ger sina rekommendationer till lösning utgående från lagstiftningen om konsumentskydd.

Nämnderna tar inte till behandling ett ärende som är anhängigt i domstol eller har behandlats i domstol. Rådgivningstjänsterna och nämndernas utlåtanden är avgiftsfria.

9.3 Ersättningstalan vid tingsrätten

Om den försäkrade eller den som söker ersättning är missnöjd med Tryg's beslut, kan han eller hon väcka talan mot Tryg. Talan kan väckas antingen hos tingsrätten på den vederbörandes hemort i Finland eller hos Helsingfors tingsrätt.

Talan med anledning av ett ersättningsbeslut ska väckas inom tre (3) år från det att vederbörande har fått skriftligt besked om Tryg:s beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt till talan.

9.4 Försäkringstillsynsmyndigheter

Denna försäkring är tecknad hos Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark. CVR. Nr. 24260666.

10. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Försäkringsgivare kan ändra gruppförsäkringens villkor. Försäkringstagaren meddelar till de försäkrade om eventuella ändringar som görs i försäkringen på det mest tillämpliga sättet, elektroniskt eller skriftligt till kortinnehavaren. Ändringarna träder i kraft för de försäkrades del vid tidpunkten försäkringstagare meddelat, dock tidigast en (1) månad ätter meddelandet sänts.

11. GRUPPFÖRSÄKRINGSAVTALET UPPHÖR

11.1 Meddelande om att en gruppförsäkring upphör

Om en gruppförsäkring upphör på grund av åtgärder som vidtagits av försäkringsgivaren eller försäkringstagaren, skall försäkringstagaren sända ett meddelande till de försäkrade om att försäkringen upphör på det mest tillämpliga sättet, elektroniskt eller skriftligt till kortinnehavaren. För den försäkrades del upphör försäkringen vid den tidpunkt försäkringstagare meddelat, dock tidigast en (1) månad efter det att försäkringstagaren sänt meddelandet eller informerat de försäkrade om att försäkringen upphört.

11.2 Trygs rätt att säga upp en skadeförsäkring som gäller en enskilda gruppförsäkrad under försäkringsperioden

Tryg har rätt att säga upp försäkringen så att den upphör under försäkringsperioden, om
1) den försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet försummat att följa säkerhetsföreskrifterna,
2) den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen givit Tryg oriktiga eller bristfälliga uppgifter, som är väsentliga med tanke på en bedömning av Trygs ansvar.

11.3 Trygs uppsägningsförfarande enligt punkt 11.2

Tryg är skyldigt att skriftligen informera försäkringstagaren om att en försäkring som gäller en gruppförsäkrad har sagts upp. Försäkringstagaren är skyldig att skriftligen informera den enskilda försäkrade om uppsägningen. Försäkringen upphör en månad efter

12. TILLÄMPLIG LAG

På detta försäkringsavtal tillämpas förutom dessa försäkringsvillkor finsk lag.

Tryg Forsikring A/S
Ballerup, Denmark

tryg.fi/noreacards
E-mail info@tryg.fi
Tel. +358 800 935 55
(Må-fr 8-16)