

Uppgifter om leverantören av identifieringstjänster

Tjänster för stark autentisering, dvs. utgivningen av identifieringsverktyg och tjänsten för identifieringsförmedling, tillhandahålls av Nordea Bank Abp (Nordea), Hamnbanegatan 5, 00020 NORDEA, FO-nummer 2858394-9.

Dessa principer för identifiering tillämpas på de tjänster för stark autentisering som Nordea tillhandahåller i Finland.

Tjänster som tillhandahålls och villkoren för dem

Nordea tillhandahåller identifieringsverktyget och tjänsten för identifieringsförmedling och har införts som tjänsteleverantör i Transport- och kommunikationsverkets register över leverantörer av identifieringstjänster.

Att tjänsterna stämmer överens med kraven säkerställs med hjälp av regelbundna bedömningar. Nordeas identifieringsverktyg är till sitt dataskydd och sin nivå förenlig med nivån "väsentlig" i eIDAS-förordningen (EU 910/2014).

Identifieringsverktyg

Nordea erbjuder sina kunder en kodapp som fungerar med mobila enheter och en separat kodkalkylator som identifieringsverktyg i enlighet med lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009) (nedan autentiseringslagen). Det finns två modeller av kodkalkylatorer, dvs. en vanlig kodkalkylator och en talande kodkalkylator för personer med nedsatt syn.

Med Nordeas identifieringsverktyg kan en kund identifiera sig i de företags eller organisationers elektroniska tjänster som godkänner identifiering med Nordeas identifieringsverktyg.

I förtroendenätet fungerar flera tjänster för identifieringsförmedling vars uppgift är att förmedla kundens uppdrag om identifiering till Nordea som identifierar kunden och ger tjänsten för identifieringsförmedling identifieringsuppgifterna, dvs. namnet och personbeteckningen. Tjänsten för identifieringsförmedling förmedlar identifikationsuppgifterna till e-tjänsten. Identifieringsuppgifterna som förmedlas kan även användas som en del av en elektronisk underskrift om kunden som identifierar sig och e-tjänsten avtalar om det.

Identifieringsverktyget överläts till kunden efter den inledande identifieringen utifrån avtalet mellan Nordea och kunden.

På användningen av Nordeas identifieringsverktyg tillämpas de vid var tid gällande allmänna villkoren för tjänster som används med Nordeas bankkoder och priser enligt Nordeas prislista eller priser som banken och kunden annars kommit överens om.

Identifieringsverktygen är personliga och får inte lämnas till någon annan.

Identifieringsverktygen kan spärras dygnet runt i Nordea 24/7 på +358 200 3000 (på finska) eller spärrtjänsten för kort på +358 20 333. Nordea Kundtjänst på +358 200 5000 betjänar på svenska mån–fre kl. 8–18. Därtill kan identifieringsverktyg spärras på bankens kontor under kontorens öppettider.

De identifieringsverktyg som banken beviljat sina företags- eller organisationskunder är inte identifieringsverktyg i enlighet med autentiseringslagen. Om identifieringen görs med en företags- eller organisationskunds identifieringsverktyg är det inte fråga om stark autentisering i enlighet med autentiseringslagen.

Tjänsten för identifieringsförmedling Nordea Identifiering

Ett företag som tillhandahåller elektronisk service har möjlighet att identifiera sina kunder med hjälp av tjänsten för identifieringsförmedling Nordea Identifiering. Tjänsten för identifieringsförmedling Nordea Identifiering förmedlar kundens uppdrag om identifiering till leverantören av identifieringsverktyget som identifierar kunden och ger Nordea identifieringsuppgifterna. Nordea förmedlar identifieringsuppgifterna till e-tjänsten som använder identifieringen.

Tjänsten för identifieringsförmedling Nordea Identifiering förmedlar identifieringstransaktioner som gjorts med identifieringsverktyg av följande leverantörer av identifieringstjänster:

- Aktia Bank Abp
- Danske Bank A/S, filial i Finland
- Elisa Abp
- DNA Oy
- Nordea Bank Abp
- Oma Sparbank Abp
- OP-Tjänster Ab
- Bonum Bank Abp
- POP Bankerna
- Svenska Handelsbanken AB (publ), filialverksamheten i Finland
- Sparbanksgruppen
- Telia Finland Abp
- Ålandsbanken Abp

På tjänsten för identifieringsförmedling Nordea Identifiering tillämpas de vid var tid gällande villkoren för tjänsten för identifieringsförmedling Nordea Identifiering och priser enligt Nordeas prislista eller priser som banken och kunden annars kommit överens om.

Inledande identifiering vid ansökan om identifieringsverktyg

Den inledande identifieringen av kunden för att bevilja identifieringsverktyg sker i regel personligen eller genom att använda ett identifieringsverktyg för stark autentisering som en annan utgivare har beviljat.

Beviljande av identifieringsverktyg för stark autentisering kräver att personen har en personbeteckning i Finlands befolkningsregister.

Vid personlig identifiering identifierar Nordea personen som ansöker om identifieringsverktyget genom att verifiera hans identitet utifrån någon av identitetshandlingarna nedan. Handlingen ska vara giltig och oskadad. Innehavaren av identitetshandlingen ska kunna identifieras tillförlitligt utifrån fotot i handlingen.

Nordea godkänner följande identitetshandlingar som utfärdats av en finländsk myndighet:

- pass, diplomatpass (inte främlingspass)
- ID-kort (utfärdat efter 1.3.1999)

Nordea godkänner följande handlingar som har utfärdats av en myndighet i en medlemsstat inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, i Schweiz eller i San Marino:

- pass
- ID-kort förutsatt att det är

- o ett resedokument och
- o försett med foto och
- o försett med en begränsad giltighetstid (till exempel fem år från utfärdandet) och
- o försett med säkerhetsdetaljer (till exempel chip, hologram etc.)

Nordea kan efter övervägande bevilja ett identifieringsverktyg för stark autentisering utifrån en identifiering som görs med hjälp av ett identifieringsverktyg för stark autentisering som tidigare beviljats på samma eller högre tillitsnivå i enlighet med autentiseringslagen.

Om identiteten av den som ansöker om ett identifieringsverktyg inte kan verifieras på ett tillförlitligt sätt, kan Nordea överlåta den inledande identifieringen till polisen.

Utöver ovan nämnda kan verifieringen av identiteten av den som ansöker om ett identifieringsverktyg grunda sig på ett förfarande som en offentlig eller en privat part tidigare använt för annat ändamål än för att bevilja ett identifieringsverktyg för stark autentisering och som Transport- och kommunikationsverket accepterar. Nordea meddelar separat om användning av detta förfarande.

För genomförandet av identifieringstransaktionen kan Nordea anlita en underleverantör med vilken Nordea ingår ett avtal.

Begränsningar för användning av identifieringsverktyget

Leverantören av förmedlingstjänsten får inte förmedla identifieringstransaktioner till en leverantör av e-tjänst som är eller hos vilken bestämmande inflytande utövas av en instans som är föremål för internationella sanktioner.

Identifieringstransaktioner som gjorts med identifieringsverktyg får inte förmedlas för ändamål som strider mot lag eller god sed.

En identifierad användare av identifieringsverktyget får inte flyttas med stark autentisering i enlighet med autentiseringslagen via förmedlingstjänsten eller e-tjänsten till en ny e-tjänst eller annan tjänst. Med tanke på autentiseringslagen får en identifierad användare flyttas med svag autentisering till en annan e-tjänst endast om den tjänsten erbjuds som en del av portalen i den ursprungliga e-tjänsten (se Kommunikationsverkets tolkningspromemoria Dnr: 658/620/2017).

Ett nytt identifieringsverktyg för stark autentisering enligt autentiseringslagen får inte skapas för en innehavare av Nordeas identifieringsverktyg om man inte har avtalat med Nordea om skapande av identifieringsverktyg och om Nordea inte meddelas om en kedja av identifiering. En kedja av identifiering som inte är ett starkt elektroniskt identifieringsverktyg enligt autentiseringslagen får användas eller utnyttjas endast i de egna tjänsterna av den tjänsteleverantör för e-tjänsten som har skapat identifieringsverktyget.

Dataskyddsprinciper och dataskydd i identifieringsmetoden

Nordea följer lagstiftningen om behandling av personuppgifter då den tillhandahåller identifieringstjänster. Mer information om behandlingen av personuppgifterna finns i Nordeas dataskyddsbeskrivning. Nordea har rätt att överlåta identifieringsuppgifterna till leverantören av e-tjänsten eller den tjänst för identifieringsförmedling som e-tjänsten använder i de situationer där kunden identifierar sig i tjänster som dessa tillhandahåller.

Viktiga uppgifter om kunden, dvs. kundens personbeteckning och namn, är uppgifter som registreras i bankens kärnbankplattform och som förvaras i enlighet med lagstiftningen. De övriga uppgifterna i anslutning till identifieringsverktyget är verktygsspecifika och skapas i antingen tjänsteleverantörens eller bankens system då identifieringsverktyget bildas.

Då en kund håller på att identifiera sig använder banken vid identifieringen de identifieringsmetoder som används i nätbanksverksamheten och därtill hörande datasystem. Ovan nämnda system och register i anslutning till dem har byggts upp i enlighet med principer för allmänna system som används i bankverksamheten.

En kund som håller på att identifiera sig anger i bankens identifieringstjänst sin egen personliga användarkod och bekräftar identifieringen med kodappen eller kodkalkylatorn. Kunden bekräftar identifieringen med kodappen genom att mata in en pinkod i appen. Kunden kan ersätta pinkoden för appen med ett biometriskt kännetecken (fingeravtryck eller ansiktsbild) som förvaltas av en mobil enhet. I kodkalkylatorn bekräftar kunden identifieringen genom att mata in både en utmaningskod som visas i identifieringstjänsten och hans personliga pinkod för kodkalkylatorn. Därefter beräknar kodkalkylatorn en svarskod för engångsbruk som kunden använder för att bekräfta identifieringen i identifieringstjänsten.

Tjänsten för identifieringsverktyg upprätthåller en logg över all verksamhet i anslutning till identifieringen. Loggen sparas i anknytning till nätbanksloggarna och förvaras i minst 10 år.

Krypteringsprotokollet SSL används för datakommunikationen mellan parterna. Utomstående kan således inte läsa eller ändra uppgifterna. Tjänsteleverantörens serverprogram måste stödja minst 128 bitars SSL-kryptering. Förbindelsens nyckellängd bestäms dock utifrån egenskaperna hos kundens webbläsare. Uppgifterna i identifieringsbegäran och svarsmeddelandet är skyddade med ett kontrolltal som tryggar dataintegriteten. Nordea kan uppdatera de tekniska krav som gäller säkerheten då säker skötsel av ärenden kräver det utan att meddela kunderna det på förhand.

Parterna i identifieringstransaktionen ansvarar själva för säkerheten och sekretessen i sina egna tjänster samt för att registrerade data är korrekta. Kunden ansvarar för att en obehörig inte får tillgång till de koder och andra autentiseringshjälpmedel som Nordea tillhandahåller.

Tillsynsmyndigheter

Europeiska centralbanken
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland
tfn +49 69 1344 0
www.ecb.europa.eu

Finansinspektionen
Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors
tfn +358 (0)9 183 51
www.finansinspektionen.fi

Transport- och kommunikationsverket Traficom övervakar tjänster för stark autentisering
PB 320, 00059 TRAFICOM
tfn 0295345000
www.traficom.fi

Utöver detta övervakas Nordea Bank Abp:s verksamhet av konsumentombudsmannen i Finland och andra finska myndigheter inom ramen för sina befogenheter.