

Nordea

Nordea MyLife

Produktbeskrivning, privatkunder

Gäller från 1.9.2020







Innehållsförteckning

Nordea MyLife	3
Trygghet för varje dag – Produktbeskrivning av Nordea MyLife.....	4
1. Ansök om Nordea MyLife	4
2. Information om olika skydd att välja mellan	5
2.1. Skydd vid arbetslöshet och tillfällig arbetsförmåga (sjukledighet).....	5
2.1.1. Arbetslöshet.....	5
2.1.2. Tillfällig arbetsförmåga (sjukledighet)	5
2.2. Skydd vid allvarlig sjukdom	6
2.3. Skydd vid permanent arbetsförmåga	6
2.4. Dödsfallsskydd.....	6
2.5. Skydd vid dödsfall eller permanent arbetsförmåga till följd av olycksfall	7
3. MyLife Go.....	7
4. Uppgifter om hälsa i anknäytning till försäkringen.....	8
4.1. Hälsoutredning	8
4.2. Preciseringsar i anknäytning till skyddet vid allvarlig sjukdom.....	8
4.2.1. Cancer	8
4.2.2. MS.....	8
4.2.3. Hjärtinfarkt.....	8
4.2.4. Akut ballongvidgning	8
4.2.5. Bypassoperation av kranskärl	8
4.2.6. Stroke	8
4.2.7. Njurinsufficiens.....	9
4.2.8. Stor organtransplantation	9
4.3. Permanent arbetsförmåga.....	9
4.4. Olycksfall.....	9
5. Skyddsbelopp.....	9
6. Ikraftträdande och försäkringsperiod	9
7. Förmänstagarförordnande vid dödsfallsskydd.....	10
8. Pantsättning av ersättningar till lån.....	10
9. Försäkringspremier och betalning.....	10
10. Att ändra försäkringen	11
11. Försäkringens och försäkringskyddens upphörande	11
12. Ansökan om och utbetalning av ersättning.....	12
13. Beskattning av försäkringsersättningar	12
14. Ansökan om ändring av beslut eller anmärkning på ombudets verksamhet.....	12
15. Försäkringsgivare och ombud.....	13
16. Begränsningar av försäkringsbolagens ansvar.....	14
17. Behandling av personuppgifter.....	14
18. Mer information om Nordea MyLife.....	14
19. Försäkringsordlista.....	14

Vänligen ägna särskild uppmärksamhet åt de Obs.-markerade punkterna i denna produktbeskrivning i kapitlet 1–19.

En individuell och flexibel personförsäkring där du kan välja hur du använder försäkringsersättningen.

 Skydd vid arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga	 Skydd vid allvarlig sjukdom	 Skydd vid permanent arbetsoförmåga	 Dödsfallsskydd	 Skydd vid dödsfall eller permanent arbetsoförmåga till följd av olycksfall
<p>På grund av den sänkta inkomstnivån under arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga (sjukledighet) kan det vara utmanande att betala de månatliga länekostnaderna.</p>	<p>När en allvarlig sjukdom drabbar är det lättare att fokusera på att bli frisk om man inte behöver oroa sig för hur insjuknandet påverkar den egna och familjens ekonomi.</p>	<p>Vid permanent arbetsoförmåga kan inkomstnivån sjunka till rentav mindre än hälften av den tidigare nivån. När inkomsterna rasar, minskar också ålderspensionen.</p>	<p>Skydd vid dödsfall, alltså livförsäkring, är ett smart val för dig vars inkomst påverkar dina närståendes utkomst och liv. Försäkringsersättningen kan användas för att betala arvsskatt och den ger tid för att ordna saker.</p>	<p>Om ditt hälsotillstånd för tillfället inte tillåter beviljandet av andra försäkringsskydd kan du trygga din och dina anhörigas ekonomiska framtid vid dödsfall eller permanent arbetsoförmåga till följd av olycksfall.</p>

Vad ersätter min försäkring?

- Om du blir arbetslös av produktionsrelaterade eller ekonomiska orsaker
- Om du blir sjukledig på grund av sjukdom eller olycksfall

Ersättning för följande sjukdomar eller behandlingar:

- Cancer
- MS
- Hjärtinfarkt
- Akut ballongvidgning
- Bypassoperation av kranskärl
- Stroke
- Njursvikt
- Stor organ transplantation

Ersättning vid permanent arbetsoförmåga till följd av sjukdom eller olycksfall

Ersättning vid dödsfall som orsakats av sjukdom eller olycka

Ersättning för dödsfall eller permanent arbetsoförmåga till följd av olycksfall

I vilken ålder kan jag teckna försäkringen?

18–63 år	18–63 år	18–63 år	18–63 år	18–63 år
----------	----------	----------	----------	----------

Hur länge är mitt försäkringsskydd i kraft?

Upp till 65 års ålder	Upp till 65 års ålder	Upp till 65 års ålder	Upp till 80 års ålder	Upp till 65 års ålder
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Hurdan ersättningssumma kan jag välja?

Månatlig ersättning 200–1 600 €/mån.	Beloppet av ersättningssumman kan väljas fritt, och det ska vara minst 10 000 euro.	Beloppet av ersättningssumman kan väljas fritt, och det ska vara minst 10 000 euro.	Beloppet av ersättningssumman kan väljas fritt, och det ska vara minst 10 000 euro.	Beloppet av ersättningssumman kan väljas fritt, och det ska vara minst 10 000 euro.
--------------------------------------	---	---	---	---

Vem får ersättningen och hur kan den användas?

Månatlig ersättning till den försäkrade

- För betalning av månatliga länekostnader
- Ersättningen beskattas som förvärvsinkomst

Skattefri engångsersättning till den försäkrade

- För snabb tillgång till vård på den vårdplats du väljer
- Möjliggör deltidsarbete på ett ekonomiskt sätt
- För personligt och de närståendes välmående

Skattefri engångsersättning till den försäkrade

- För att jämna ut utkomsten
- För personligt och de närståendes välmående

De förmånstagare som du har valt får en engångsersättning

- För att trygga de närståendes utkomst
- För att betala arvsskatt
- För att återbetala lån

En engångsersättning betalas till de förmånstagare du önskar vid dödsfall / vid permanent arbetsoförmåga betalas en skattefri engångsersättning till den försäkrade.

Vilka uppgifter behöver ni för min försäkringsansökan?

<ul style="list-style-type: none"> • Personuppgifter • Ersättningssumma • Hälsoutredning • Arbetsutredning 	<ul style="list-style-type: none"> • Personuppgifter • Ersättningssumma • Hälsoutredning 	<ul style="list-style-type: none"> • Personuppgifter • Ersättningssumma • Hälsoutredning 	<ul style="list-style-type: none"> • Personuppgifter • Ersättningssumma • Förmånstagare • Hälsoutredning 	<ul style="list-style-type: none"> • Personuppgifter • Ersättningssumma • Förmånstagare
--	---	---	--	--

Hur bildas priset på min försäkring?

Priset bildas individuellt utifrån din ålder och beloppet av den månatliga ersättningen.	Priset bildas individuellt utifrån din ålder och ersättningssumman. Försäkringspremien är förmånligare för icke-rökare.	Priset bildas individuellt utifrån din ålder och ersättningssumman.	Priset bildas individuellt utifrån din ålder och ersättningssumman.	Priset bildas individuellt och ersättningssummans belopp påverkar priset.
--	---	---	---	---

Kan jag ändra mitt försäkringsskydd?

Ja det kan du, försäkringen flexar efter din livssituation. Du kan när som helst ändra till exempel ersättningssumman och förmånstagarna i dödsfallsskyddet.



MyLife Go

är en avgiftsfri egenskap som kan anslutas till din försäkring och som uppmuntrar dig att röra på dig. Då du rör på dig kan du öka ditt skyddsbelopp med upp till 25 %.

Trygghet för varje dag – Produktbeskrivning av Nordea MyLife

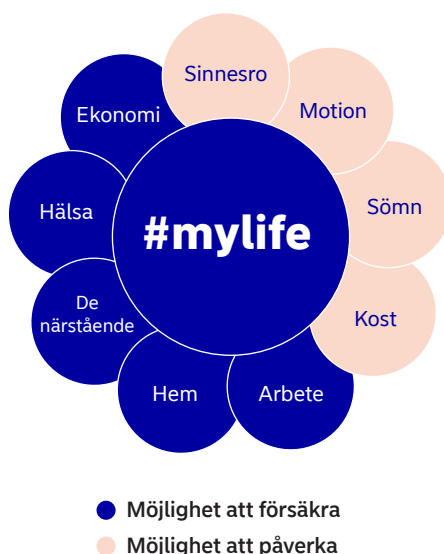
En individuell och flexibel personförsäkring ökar trygghetskänslan i vardagen. Den ger ekonomisk trygghet för det du inte kan förutspå här i livet. Var förberedd så kan du i lugn och ro leva i nuet!

En personförsäkring ger dig tilläggskydd för händelser du inte kan förvänta dig. Med en egen personförsäkring kan du enkelt komplettera ditt socialskydd på så sätt att skyddsbeloppet motsvarar just din livssituation. När din och din familjs utkomst är säkrad vid oväntade situationer kan du sova lugnt och fokusera på ditt och dina närståendes välmående.

Välmående är en helhet där alla delområden påverkar varandra. Vi kan inte förutse allt men vi kan ändå påverka och förbereda oss på de flesta saker – även ekonomiskt.

Med hjälp av Nordea MyLife kan du trygga återbetalningen av ditt lån som Nordea Bank Abp (banken) har beviljat.

När du ansöker om Nordea MyLife får du en individuell rekommendation om skydden och skyddsbeloppen som motsvarar ditt försäkringsbehov. Detta gäller dock inte MyLife som köps på nätet.



Försäkringsskydden vid Nordea MyLife



skydd vid arbetslöshet och tillfällig arbetsförmåga (sjukledighet)



skydd vid allvarlig sjukdom



skydd vid permanent arbetsförmåga



dödsfallsskydd



skydd vid dödsfall eller permanent arbetsförmåga till följd av olycksfall

1. Ansök om Nordea MyLife

Du kan ansöka om Nordea MyLife om du

- är 18–63 år gammal
- bor i Finland och har bott i Finland, Sverige, Danmark eller Norge under de senaste 5 åren och
- behärskar svenska eller finska. Språket i avtalsförhållandet är alltid svenska eller finska.

Obs. I fråga om andra skydd än skyddet vid dödsfall eller permanent arbetsförmåga till följd av olycksfall krävs det också att ditt hälsotillstånd, utifrån hälsoutredningen som du lämnat och eventuella övriga utredningar, är sådant att försäkringen kan beviljas.

Skyddet vid arbetslöshet och tillfällig arbetsförmåga förutsätter därtill att:

- du utan avbrott har arbetat i ett anställnings- eller tjänsteförhållande eller bedrivit företagsverksamhet under de senaste sex månaderna och att detta fortgår
- du inte är och inte heller rimligen kan förutsättas vara medveten om en kommande arbetslöshet eller permittering och
- din försäkring ska anslutas till ett lån som Nordea har beviljat.

2. Information om olika skydd att välja mellan

2.1. Skydd vid arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga (sjukledighet)

Om du blir arbetslös eller sjukledig kan den sänkta inkomstnivån innebära att det är utmanande att sköta de månatliga utgifterna. Ersättningen som betalas med stöd av skyddet vid arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga hjälper dig att återbetala lånet.

Skydd vid arbetslöshet och skydd vid tillfällig arbetsoförmåga beviljas alltid tillsammans.

Den högsta månatliga ersättning som kan avtalas är 1 600 euro. Denna summa omfattar det sammanlagda ersättningsbeloppet för skydden vid arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga som beviljats den försäkrade.

Ersättningen med stöd av skyddet vid arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga betalas med en förhöjning på 10 % om den försäkrade vid tidpunkten för försäkringsfallet har ett minderårigt barn.

Skyddet vid arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga kan beviljas både en löntagare och en person som bedriver företagsverksamhet (en person som bedriver företagsverksamhet definieras i ordlistan). Om den försäkrade är löntagare kan hen få ersättning med stöd av skyddet vid arbetslöshet och skyddet vid tillfällig arbetsoförmåga.

En person som bedriver företagsverksamhet kan få ersättning endast med stöd av skyddet vid tillfällig arbetsoförmåga, och ersättningen betalas till dubbelt belopp. Skyddet vid arbetslöshet gäller inte personer som bedriver företagsverksamhet.

2.1.1. Arbetslöshet

Obs. Med stöd av skydd vid arbetslöshet betalas en månatlig ersättning till den försäkrade, om hen utan egen förskyllan blivit arbetslös på grund av produktionsorsaker eller ekonomiska orsaker.

Förutsättningen för att ersättning utbetalas är att den försäkrade har blivit helt utan ordinarie arbete, och att hen har anmält sig till Arbetskraftsmyndigheterna som arbetslös arbetssökande och har rätt till arbetslöshetsdagpenning.

När arbetslösheten varat oavbrutet i 14 dagar efter karenstidens början, betalas ersättning för varje därpå följande arbetslöshetsdag. Ersättningen beräknas som dagsersättning för de verkliga arbetslöshetsdagarna och är 1/30 av den månatliga ersättningen som uppges i försäkringsansökan.

Vid fortsatt arbetslöshet betalas ersättningen under skyddets giltighetstid tills arbetslösheten upphör.

Arbetslöshetsersättning betalas ändå i högst 12 månader (= 360 dagar) på grund av samma arbetslöshet. Därefter krävs en period på minst 6 månaders oavbrutet arbete och att ersättningsvillkoren uppfylls på nytt.

Ersättning betalas till följd av skyddet vid arbetslöshet för högst 24 månader (= 720 dagar) under skyddets hela giltighetstid.

Ersättning betalas inte bl.a. i följande fall:

- Innan 60 dagar förflutit sedan skyddet trädde i kraft blir den försäkrade arbetslös eller permitterad eller får veta om sin permittering eller arbetslöshet.
- Arbetslösheten beror på att ett tidsbundet anställnings- eller tjänsteförhållande upphör.
- Den försäkrade permitteras. Om permitteringen fortgår över 14 dagar och leder till uppsägning, betalas ersättning från och med första arbetslöshetsdagen då permitteringen övergått till uppsägning.
- Om den försäkrades anställnings- eller tjänsteförhållande hävs under provotiden.
- Om den försäkrade är en person som bedriver företagsverksamhet (se definitionen av en person som bedriver företagsverksamhet i produktbeskrivningens ordlista) eller blir arbetslös från en position som vd.
- Den försäkrade visste att arbetslöshet var förestående då skyddet trädde i kraft, *till exempel omfattades hen av samarbetsförhandlingar* eller
- den försäkrade blev arbetslös avsiktligt eller frivilligt, om hen *till exempel frivilligt har sagt upp sig, inklusive de situationer i vilka den försäkrade själv har sagt upp sig för att få arbetsgivarens stödpaket.*
- Ersättning betalas heller inte för den tid under vilken den försäkrade har rätt att lyfta lön, semesterlön eller lön för uppsägningstiden.

Fullständiga ersättningsbegränsningar finns i försäkringsvillkoren.

2.1.2. Tillfällig arbetsoförmåga (sjukledighet)

Obs. Om den försäkrade blir sjukledig på grund av sjukdom eller olycksfall, får hen en månatlig ersättning med stöd av skyddet vid arbetsoförmåga.

En person som bedriver företagsverksamhet får ersättningen till dubbelt belopp.

När arbetsoförmågan, som orsakats av samma sjukdom eller olycksfall, har varat i 14 dagar utan avbrott, betalas ersättning för varje därpå följande dag av arbetsoförmåga. Ersättningen räknas i form av dagsersättning enligt verkliga dagar, dvs. 1/30 av den månatliga ersättningen som bestäms i försäkringsavtalet.

Vid fortsatt arbetsoförmåga betalas ersättningen under skyddets giltighetstid tills arbetsoförmågan upphör.

Ersättning vid arbetsoförmåga betalas ändå i högst 12 månader (= 360 dagar) för samma sjukdom eller olycksfall).

Ersättning vid arbetsoförmåga betalas i högst 36 månader (= 1080 dagar) för flera olika sjukdomar eller olycksfall. Ersättning vid tillfällig arbetsoförmåga förutsätter att en läkare har konstaterat arbetsoförmågan.

Ingen ersättning utbetalas om något av följande bidrog till den tillfälliga arbetsoförmågan:

- psykiatrisk sjukdom eller psykiskt symptom eller annan psykisk störning eller tillstånd som orsakats av stress.
- ryggvärk eller motsvarande ryggbesvär, vars orsak inte kan förklaras utifrån allmänt godkänd medicinsk erfarenhet till exempel med hjälp av röntgen- eller magnetröntgenundersökning.
- graviditet, förlossning eller abort, eller
- alkoholbruk eller bruk av mediciner som strider mot läkarordination.

Fullständiga ersättningsbegränsningar finns i försäkringsvillkoren.

2.2. Skydd vid allvarlig sjukdom

Allvarliga sjukdomar som oftast kommer plötsligt är en svår situation för vem som helst. Det är lättare att fokusera på att bli frisk när du inte behöver oroa dig för hur insjuknandet påverkar din och din familjs ekonomi.

Obs. I skyddet vid allvarlig sjukdom betalas en avtalad engångsersättning till den försäkrade för följande sjukdomar eller behandlingar:

- Cancer
- MS
- Hjärtinfarkt
- Akut ballongvidgning
- Bypassoperation av kranskärl
- Stroke
- Njursvikt
- Stor organtransplantation (hjärta, lungor, lever, bukspottkörtel, njurar eller benmärgstransplantat)

Mer information hittar du i punkt 4.2 i denna produktbeskrivning.

Obs. Ersättning betalas dock inte om något av bland annat följande bidrog till sjukdomen eller vårdåtgärden:

- ett olycksfall eller
- alkoholism eller användning av narkotika.

Till exempel stroke eller stor organtransplantation till följd av ett olycksfall ersätts inte med stöd av skyddet vid allvarlig sjukdom eftersom de inte beror på sjukdom.

Fullständiga ersättningsbegränsningar finns i försäkringsvillkoren.

Du kan välja skyddsbeloppet själv och utan en övre gräns men beloppet ska dock alltid vara minst 10 000 euro.

2.3. Skydd vid permanent arbetsoförmåga

Skydd vid permanent arbetsoförmåga ger dig ekonomisk trygghet om du blir permanent arbetsoförmögen. Permanent arbetsoförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall kan påverka din ekonomiska situation drastiskt. Inkomstnivån kan bli låg permanent, och till och med sjunka till hälften av den tidigare nivån. När inkomsterna rasar, minskar också ålderspensionen.

Obs. Det betalas en engångsersättning med stöd av skyddet vid permanent arbetsoförmåga om den försäkrade, när skyddet är i kraft, på grund av sjukdom eller olycksfall slutgiltigt har blivit oförmögen att utföra alla arbeten som lämpar sig för hen och som tryggar skälig utkomst.

Mer information om hur man definierar permanent arbetsoförmåga hittar du i punkt 4.3.

Obs. Ersättningen betalas dock inte om till exempel alkoholism eller användning av narkotika bidrog till den permanenta arbetsoförmågan.

Fullständiga ersättningsbegränsningar finns i försäkringsvillkoren.

Du kan välja skyddsbeloppet själv och utan en övre gräns men beloppet ska dock alltid vara minst 10 000 euro.

2.4. Dödsfallsskydd

Med stöd av dödsfallsskydd, dvs. en livförsäkring, tryggar du vid dödsfall dina närståendes utkomst och framtid. Dödsfallsskyddet är att rekommendera särskilt om du är familjens huvudsakliga inkomstkälla, det finns barn i familjen eller ni har tagit lån för köp av ett gemensamt hem. Om du dör har dina närstående ett bekymmer mindre då skyddet hjälper dem att klara sig över det värsta ekonomiskt.

Obs. Ett avtalat engångsbelopp betalas med stöd av dödsfallsskyddet till följd av den försäkrades död.

Om dödsfallet beror på sjukdom eller olycksfall saknar betydelse.

Obs. Dödsfallsersättningen betalas dock inte till exempel om den försäkrade begått självmord inom ett år efter att försäkringsbolagets ansvar inträdde.

Fullständiga ersättningsbegränsningar finns i försäkringsvillkoren.

Du kan välja skyddsbeloppet själv och utan en övre gräns men beloppet ska dock alltid vara minst 10 000 euro.

2.5. Skydd vid dödsfall eller permanent arbetsoförmåga till följd av olycksfall

Om ditt hälsotillstånd inte tillåter beviljandet av skydd vid död och permanent arbetsoförmåga kan du ändå teckna skyddet vid dödsfall eller permanent arbetsoförmåga till följd av olycksfall. På så sätt får du och dina närstående ekonomisk trygghet i en situation där ett olycksfall har en avgörande inverkan på framtiden.

Obs. Med stöd av skyddet vid dödsfall eller permanent arbetsoförmåga till följd av olycksfall betalas en avtalad engångsersättning, om den försäkrade till följd av ett olycksfall

- dör eller
- blir slutgiltigt oförmögen att utföra alla arbeten som lämpar sig för hen och som tryggar en skälig utkomst.

För att ersättningen ska betalas ska olycksfallet och konstaterandet av permanent arbetsoförmåga eller död ske under skyddets giltighetstid.

Mer information om hur man definierar olycksfall hittar du i punkt 4.4.

Obs. Ersättning betalas inte med stöd av detta skydd om tiden mellan olycksfallet och dödsdagen är över ett år eller om den permanenta arbetsoförmågan börjar över ett år efter olycksfallet.

Obs. Ersättning för permanent arbetsoförmåga betalas inte med stöd av detta skydd om bland annat följande faktorer har bidragit till den:

- den försäkrades sjukdom, kroppsskada eller skada som orsakats av annat än ersättningsbart olycksfall

Till exempel försvagad vävnad, dvs. degeneration, är en kroppsskada. Mer information finns i ordlistan.

- medicinsk åtgärd såsom operation eller vård,
- plötslig kraftansträngning eller rörelse som inte givits för läkarvård inom 14 dygn efter händelsen
- förgiftning som orsakats av alkohol eller narkotika,
- tävlingsidrott eller träning av tävlingsidrott, *Tävlingsidrott är motion i en match, en tävling eller ett evenemang som ordnas av till exempel en förening eller ett förbund. Typiskt för tävlingsidrott är att resultatet antecknas och att domare finns på plats.*
- en särskilt riskabel verksamhet som räknas upp i villkoren.

Fullständiga ersättningsbegränsningar för skyddet finns i försäkringsvillkoren.

Du kan välja skyddsbeloppet själv och utan en övre gräns men beloppet ska dock alltid vara minst 10 000 euro.

3. MyLife Go

Du kan ansluta MyLife Go till din nya eller befintliga MyLife-personförsäkring. MyLife Go uppmuntrar dig att röra på dig. När du ökar på vardagsmotionen mår du bättre – och beloppet av ditt försäkringsskydd ökar. Det är avgiftsfritt och enkelt att använda MyLife Go.

Genom att ansluta MyLife Go till din försäkring får du tillgång till Fjuul Vision Oy:s app Fjuul som mäter din aktivitet.

Obs. Då du når den aktivitetsnivå som berättigar till en höjning av ersättningssumman, betalas ersättningen för dina försäkringsskydd förhöjd då försäkringsfallet inträffar. Beroende på innehållet i din försäkring kan det förhöjda ersättningsbeloppet gälla dödsfallsskydd, skydd vid allvarlig sjukdom, skydd vid permanent arbetsoförmåga eller skydd vid dödsfall eller permanent arbetsoförmåga till följd av olycksfall. Förhöjningen fastställs enligt din aktivitetsnivå som Fjuul meddelat då försäkringsfallet inträffar. I dödsfallsskyddet är en eventuell förhöjning av ersättningssumman med stöd av dödsfallsskyddet en tilläggsförmån enligt försäkringsbolagslagen.

Aktivitetsnivåer

och höjningar av ersättningssumman från försäkringsskydd med engångsersättning utifrån aktivitetsnivåerna:

Din aktivitetsnivå	Nyborjare	Motionär	Sportare
Glidande medelvärde för Fjuul-poäng under 100 dagar*	0-149	150-349	350-
Höjning av din ersättningssumma	0 %	15 %	25 %

*Exempel: en rask promenad under en dryg halvtimme motsvarar 150 Fjuul-poäng.

Höjningen av ersättningssumman kan vara högst 100 000 euro för respektive skydd och försäkrad.

Om en sjukdom eller ett olycksfall lett till att du före ett försäkringsfall inte kunnat upprätthålla den aktivitetsnivå som du nått före sjukdomen eller olycksfallet i fråga, beräknas den procentuella förhöjningen av försäkringskyddet utgående från din aktivitetsnivå under en observationsperiod på 100 dagar före sjukdomen eller olycksfallet.

Din aktivitetsnivå fastställs utifrån den aktivitetsdata appen Fjuul samlar in och konverterar till aktivitetspoäng. Appen samlar information från den aktivitetskälla du valt. Observationsperioden är ett glidande medelvärde under 100 dagar.

Under de första 100 dagarna som du använder appen Fjuul som ingår i MyLife Go kan någon aktivitetsnivå ändå inte beräknas. Därför kan en höjning av ersättningssumman beviljas ett försäkringsfall som inträffat efter att det gått 100 dagar från att du börjat använda appen Fjuul.

Vid andra skydd än dödsfallsskyddet har försäkringsbolaget rätt att sluta erbjuda MyLife Go genom att meddela försäkringsägaren om det.

Ytterligare uppgifter och reglerna för MyLife Go finns tillgängliga på adressen nordea.fi/mylife.

4. Uppgifter om hälsa i anknytning till försäkringen

4.1. Hälsoutredning

Vi behöver uppgifter om ditt hälsotillstånd när du ansöker om försäkring. Hälsoutredningen ska ges när du ansöker om skydd vid dödsfall, allvarlig sjukdom, tillfällig och/eller permanent arbetsoförmåga. Skyddet vid dödsfall eller permanent arbetsoförmåga till följd av olycksfall beviljas utan en hälsoutredning.

Obs. Hur sjukdomar och skador inverkar på beviljandet av en försäkring varierar från skydd till skydd. Därför är det viktigt att du ger korrekta uppgifter.

Du ska lämna en utredning över ditt hälsotillstånd via den elektroniska hälsoutredningen eller på den bifogade hälsoutredningsblanketten i försäkringsansökan.

Om beloppet av dina dödsfallsskydd i försäkringsbolaget överskrider 500 000 euro eller beloppet av dina skydd vid allvarlig sjukdom eller permanent arbetsoförmåga överskrider 300 000 euro ska du ge en närmare utredning av ditt hälsotillstånd, gå på laboratorieprov som försäkringsbolaget betalar och besvara tilläggsfrågorna för stora skyddsbelopp. Tilläggsfrågorna för stora skyddsbelopp ska också besvaras då skyddsbeloppen för olycksfall överstiger 500 000 euro.

4.2. Preciseringar i anknytning till skyddet vid allvarlig sjukdom

4.2.1. Cancer

Cancer är i regel en elakartad tumör som oftast sänder metastaser. Även leukemi och malignt lymfom klassificeras som cancer.

Andra tumörer i kroppen än concertumörer ersätts inte.

Bland annat följande sjukdomar klassificeras som cancerförstadier eller begynnande cancer (carcinoma in situ) och ersätts inte:

- lokal prostatacancer eller lokal papilläer sköldkörtelcancer, klass T1N0M0, dvs. en mycket liten tumör som inte har spridits till den lokala vävnaden eller sänt metastaser,
- lokal papilläer urinblåsecancer, klass TaN0M0 eller
- Hodgkins sjukdom i första stadiet, dvs. i några lymfkörtlar och inte har spridit sig.

4.2.2. MS

För att MS ska kunna ersättas krävs att en specialläkare i neurologi med säkerhet har diagnostiserat MS.

4.2.3. Hjärtinfarkt

Med hjärtinfarkt avses nekros i en del av hjärtmuskeln. Nekrosen beror på otillräcklig blodcirkulation till hjärtmuskeln på grund av en koronartrombos.

För att ersättning ska betalas krävs att en diagnos ställts vid en vårdanstalt under det akuta skedet av sjukdomen. Diagnosen baserar sig på typiska symtom som bröstsmärta, nya förändringar i EKG och ökad förekomst av spårämnen från hjärtat.

4.2.4. Akut ballongvidgning

En ballongvidgning är akut då den görs inom högst 72 timmar från att den försäkrade har anlänt till sjukhusets akutmottagning på grund av hjärtinfarkt eller instabil angina pectoris. Då har hjärtsymtomen börjat plötsligt och varit svåra.

4.2.5. Bypassoperation av kranskärl

En bypassoperation av kranskärl innebär att en förträngning i kranskärl i hjärtat passeras med hjälp av en kärltransplantation.

4.2.6. Stroke

För att stroke ska ersättas krävs att cirkulationsrubbingen i hjärnan orsakar minst medelsvår permanent neurologisk skada.

Det tar oftast 6–12 månader att konstatera en medelsvår skada på grund av stroke. Det handlar om en permanent hjärnskada som orsakar *till exempel ensidig förlamning i kroppen, utbredd domning, muskelsvaghet eller svårigheter i att förstå eller producera tal*. En stroke kan ha orsakats av en hjärninfarkt eller en hjärnblödning. Störningar i

hjärnans blodcirkulation som varar mindre än ett dygn (TIA-anfall) berättigar inte till ersättning.

4.2.7. Njurinsufficiens

Njurinsufficiens ersätts när insufficiensen är grav. I sådana fall kräver den i regel kontinuerlig dialysbehandling.

4.2.8. Stor organtransplantation

Med stor organtransplantation avses en åtgärd där ett helt organ eller en del av ett organ transplanteras till patientens kropp. Organtransplantationer som ersätts är transplantation av hjärta, lungor, lever, bukspottkörtel, njurar eller benmärg.

4.3. Permanent arbetsförmåga

Med förlust av den försäkrades vanliga arbetsförmåga avses i regel att hens arbetsförmåga beträffande hens tidigare arbete är högst 40 % av den fulla arbetsförmågan. Vanligen krävs minst ett års oavbruten arbetsförmåga för att permanent arbetsförmåga ska kunna konstateras. Då ska också rehabilitering och utbildning för alla nya yrken ansetts vara utan tillräcklig inverkan.

Den försäkrade anses inte vara arbetsförmögen bara av den anledningen att hen är berättigad till individuell förtidspension enligt någon av pensionslagarna.

4.4. Olycksfall

Ett olycksfall är en oväntad och yttre händelse som orsakar kroppsskada och inträffar mot den försäkrades vilja. *Till exempel självmord är inte ett olycksfall eftersom det inte inträffar mot den försäkrades vilja. Som olycksfall betraktas inte fall där skadan uppstår långsamt på grund av exceptionella omständigheter, återkommande belastning eller rörelse, inte heller en bakterie- eller virusinfektion jämte dess följder.*

Ett olycksfall uppfyller inte heller kraven på ersättningsbarhet om sjukdom, kroppsskada eller skada som orsakats av annat än ersättningsbart olycksfall har bidragit till den. *Till exempel ett epileptiskt anfall leder till att den försäkrade faller omkull, skadar sig och förlorar sin arbetsförmåga.*

Som olycksfall ersätts skador till följd av värmeslag, solsting och betydande tryckförändring.

5. Skyddsbelopp

Du kan välja skyddsbeloppet själv och utan en övre gräns men beloppet ska dock alltid vara minst 10 000 euro. Skyddsbeloppet kan enligt avtal vara antingen fast eller sjunkande. I det fasta alternativet är försäkringsbeloppet oförändrat under hela försäkringstiden, och försäkringspremierna höjs med åldern. I alternativet med sjunkande skyddsbelopp är försäkringspremien hela tiden lika stor. Skyddsbeloppet sjunker däremot varje år med åldern fram till den nedre gränsen på 10 000 euro. Efter det fortsätter skyddet med fast skyddsbelopp. *Det lönar sig att proportionera skyddsbeloppen till att täcka minst dina årsinkom-*

ster och ditt totala lånebelopp.

Beloppet av skyddet vid arbetslöshet och tillfällig arbetsförmåga är alltid fast. Du kan avtala om en månatlig ersättning på högst 1 600 euro som utbetalas månatligen i form av en daglig ersättning för betalning av låneraterna. Skyddsbeloppet måste vara minst 200 euro. Det lönar sig att proportionera skyddsbeloppet till att täcka minst dina månatliga låneskötselkostnader.

6. Ikraftträdande och försäkringsperiod

Obs. De skydd som du valt till försäkringen träder i kraft när du lämnat försäkringsansökan och den eventuella hälsoutredningen i anslutning till ansökan till försäkringsbolaget eller banken, förutsatt att försäkringen kan beviljas.

Obs. Försäkringsbolagets ansvar för arbetslöshetsskyddet börjar dock först 60 dagar efter att skyddet (eller, om det är fråga om höjt belopp, höjningen) trätt i kraft.

Försäkringsbolaget har rätt att besluta om det ansökta skyddet ska beviljas. Försäkringsbolaget kan bevilja skyddet även till en förhöjd försäkringspremie eller med en särskild ersättningsbegränsning. Under behandlingsprocessen iakttar vi god försäkringssed och avslår därför aldrig ansökningar utan motivering. Vi skickar dig ett skriftligt beslut då vi behandlat din ansökan.

Obs. De uppgifter som du lämnat då du ansökt om försäkringen eller när du gjort ändringar i försäkringsavtalet ligger till grund för försäkringsavtalet. Det är viktigt att de givna uppgifterna är korrekta.

Om du under försäkringens giltighetstid märker att du lämnat felaktiga eller bristfälliga uppgifter till försäkringsbolaget ska du utan oskäligt dröjsmål meddela de korrekta uppgifterna.

Om uppgifterna är felaktiga eller bristfälliga kan ersättning avslås eller ersättningsbeloppet sänkas. Dina skydd eller avtal kan även sägas upp.

Vi sänder dig årligen ett försäkringsbrev med uppgifter om dina skydd och skyddsbelopp. Detta försäkringsbrev skickas elektroniskt om vi inte uttryckligen avtalat om annat.

Försäkringsperioden är ett år. Den börjar när ansökan om försäkring lämnas och fortsätter en försäkringsperiod i sänder om någondera avtalsparten inte säger upp avtalet.

I dödsfallsskyddet är försäkringsperioden ändå den giltighetstid för skyddet som anges i försäkringsavtalet.

Äganderätten till försäkringen kan inte överlåtas.

7. Förmånstagarförordnande vid dödsfallsskydd

Med förmånstagarförordnandet bestämmer du vem som ska få försäkringsersättningen om du dör. Du kan ändra ditt förmånstagarförordnande, men för att det ska vara giltigt måste du lämna ett nytt skriftligt förmånstagarförordnande till försäkringsbolaget eller banken. Mer information om skatteaspekter kring förmånstagarförordnandet finns i kapitel 13.

Om ingen namngiven person har förordnats till förmånstagare tolkas förmånstagarförordnandena "make", "barn", "make och barn" samt "de anhöriga" enligt bestämmelserna i lagen om försäkringsavtal.

Då "make" har förordnats till förmånstagare, utbetalas dödsfallsbeloppet till den person som försäkringsägaren var gift med eller levde i registrerat parförhållande med vid sin död. Notera att sambo inte betraktas som make i förmånstagarförordnanden.

Obs. Om du vill förordna din sambo till förmånstagare ska sambon nämnas vid namn i förmånstagarförordnandet.

Då "barnen" har förordnats till förmånstagare, fördelas dödsfallssumman jämnt mellan försäkringsägarens barn. I ett avlidet barns ställe inträder barnets avkomlingar.

Observera att om "barnen och barnbarnen" har förordnats till förmånstagare, anses det vara fråga om ett särskilt förmånstagarförordnande, där ersättningen delas jämnt mellan förmånstagarna, och rätt att träda in i deras ställe föreligger då inte. Om något av barnen eller barnbarnen har avlidit fördelas ersättningen jämnt mellan dem som lever. Försäkringsägaren kan bestämma över rätten att träda i annans ställe.

Då "make och barn" har förordnats till förmånstagare, utbetalas hälften av dödsfallssumman till försäkringsägarens make och den andra hälften fördelas jämnt mellan försäkringsägarens barn. I ett avlidet barns ställe inträder barnets avkomlingar.

Då "anhöriga" har förordnats till förmånstagare, utbetalas hälften av dödsfallssumman till försäkringsägarens make och den andra hälften fördelas jämnt mellan försäkringsägarens barn. I ett avlidet barns ställe inträder barnets avkomlingar. I fall där försäkringsägaren varken har make eller barn fördelas försäkringsersättningen mellan försäkringsägarens arvingar enligt vad ärvdabalken stadgar om deras rätt till arv. Om försäkringsägaren inte alls har ar-

vingar enligt ärvdabalken betalas försäkringsersättningen till försäkringsägares dödsbo.

8. Pantsättning av ersättningar till lån

Obs. Du kan också ansluta och pantsätta ersättningarna med stöd av din Nordea MyLife-personförsäkring till ditt lån som banken har beviljat för att trygga återbetalningen av lånet. Om försäkringsersättningar har pantsatts som säkerhet för lånet, används de i första hand till att betala lånet oberoende av ett eventuellt förmånstagarförordnande.

Om det pantsatta ersättningsbeloppet är större än lånet, betalas skillnaden i enlighet med förmånstagarförordnandet.

9. Försäkringspremier och betalning

Försäkringspremien fastställs utifrån skyddsbeloppet samt den försäkrades ålder och hälsotillstånd då försäkringen tecknas.

I fråga om skyddet vid allvarlig sjukdom påverkas försäkringspremien också av användningen av tobaksvaror. Om du börjar använda tobaksvaror ska du skriftligen informera försäkringsbolaget om det.

I skyddet vid dödsfall eller permanent arbetsoförmåga till följd av olycksfall fastställs försäkringspremien enligt skyddets storlek.

Försäkringspremien för skyddet vid arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga förblir samma tills den försäkrade fyller 50 år. Försäkringspremien stiger stegvis då den försäkrade fyller 50, 55 och 60 år.

Eftersom försäkringsgivarens ansvar för arbetslöshets-skyddet börjar 60 dagar efter att skyddet (eller, om det är fråga om höjt belopp, höjningen) trätt i kraft, är premien för skyddet lägre för denna period.

Det är möjligt att få rabatt på försäkringspremierna utifrån tillhörighet till kundmålgrupper som banken fastställer och som gäller vid var tid. Rätten till rabatten granskas årligen.

Årspremien för försäkringen kan du betala i en eller flera rater. Premierna för försäkringen som anslutits till lånet debiteras i samband med att räntan på ditt lån betalas. Försäkringspremierna debiteras som e-fakturor om debiteringen i samband med betalningen av låneräntan upphör till följd av att lånet återbetalas i sin helhet.

Obs. Om fakturan inte betalats senast på förfallodagen har försäkringsbolaget rätt att säga upp försäkringen så att den upphör 14 dagar efter den dag då meddelandet om uppsägning sändes.

Om beloppet av den betalda försäkringspremien är annat än det fakturerade beloppet och försäkringsägaren inte har fastställt hur det över- eller underskridande beloppet ska fördelas mellan de olika skydden får försäkringsbolaget bestämma om fördelningen.

Försäkringsbolaget har rätt att dra av en förfallen och obetald försäkringspremie från det ersättningsbelopp som utbetalas.

10. Att ändra försäkringen

Om du vill höja det avtalade skyddet, lägga till ett nytt försäkringsskydd eller förlänga skyddets giltighetstid ska du lämna en ny godtagbar hälsoutredning samt en arbetsutredning i fråga om skyddet vid arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga.

Om du inte kan lämna den efterfrågade utredningen är ditt skydd i kraft i enlighet med försäkringsavtalet.

I fråga om skyddet vid arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga börjar försäkringsgivarens ansvar för förhöjning av arbetslöshetsskyddet 60 dagar efter att höjningen har trätt i kraft.

Utredningarna ovan behöver inte ges i samband med ändringar i skyddet vid dödsfall eller permanent arbetsoförmåga till följd av olycksfall.

Du kan även sänka skyddsbeloppet men beloppet ska dock alltid vara minst 10 000 euro. Beloppet av skyddet vid arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga ska vara minst 200 euro.

Försäkringsbolagen har rätt att ändra försäkringspremierna och de övriga avtalsvillkoren för de olika skydden enligt de grunder som fastställs i villkoren.

När ett försäkringsbolag ändrar avtalsvillkoren för andra skydd än dödsfallsskydd får grunden till ändringen inte:

- vara ringa
- till väsentliga delar bero på försäkringsbolagets eget förfarande
- vara sådan, att försäkringsbolaget rimligtvis borde ha beaktat den redan när avtalet ingicks.

Konsekvenserna av den ändring som utgör grund för en ändring av avtalsvillkoren får inte heller rimligtvis kunna begränsas i tillräcklig grad av försäkringsbolaget på så sätt att avtalsvillkoren inte behöver ändras. En ändring av avtalsvillkoren ska vara rimlig i relation till sin grund

och avtalets centrala innehåll får inte ändras väsentligt ur försäkringsägarens synvinkel utan vardera avtalspartens samtycke.

De flesta ändringar i avtalet kräver vardera avtalspartens godkännande. Endast i undantagsfall har avtalsägaren rätt att ändra avtalet utan försäkringsbolagets samtycke. Försäkringsbolaget kan låta bli att godkänna t.ex. ändring av avtalstiden. Om ändringen inte kan godkännas ömsesidigt, fortsätter avtalet med samma innehåll som tidigare.

11. Försäkringens och försäkringsskyddens upphörande

Obs. Skyddet upphör

- den dag som anges i försäkringsavtalet,
- om ersättning betalas med stöd av ett skydd med engångsersättning,
- när de maximala månatliga ersättningarna har betalats vid arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga eller
- om skyddet sägs upp.

Om du till exempel har dödsfallsskydd och skydd vid permanent arbetsoförmåga förblir dödsfallsskyddet i kraft trots att du får ersättning för permanent arbetsoförmåga.

Obs. Hela försäkringen upphör

- den dag som anges i försäkringsavtalet, dock senast den dag då du fyller 65 år, förutom vid dödsfallsskydd som upphör när du fyller 80 år,
- om hela försäkringen sägs upp,
- om den försäkrade dör,
- om försäkringen omfattar bara ett försäkringsskydd med engångsersättning och dess försäkringsfall realiseras, eller
- om försäkringen omfattar bara skyddet vid arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga och dess maximala månatliga ersättningar har betalats.

Du kan när som helst säga upp hela försäkringen eller ett enskilt skydd genom en skriftlig anmälan om uppsägning till banken eller försäkringsbolaget. Eftersom försäkringen kan sägas upp när som helst föreligger ingen särskild ångerrätt. Om skyddet har pantsatts upphör försäkringen eller det enskilda skyddet då panthavaren gett sitt samtycke till uppsägningen.

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp andra skydd än dödsfallsskyddet att upphöra i slutet av kalenderåret.

Uppsägningen ska grunda sig på försäkringsavtalslagen och god försäkringssed.

12. Ansökan om och utbetalning av ersättning

Förmånstagaren ska ansöka om försäkringsersättning och skicka de nödvändiga utredningarna. Du kan lämna en ersättningsansökan digitalt i Nordeas nätbank. Du kan också skriva ut en ersättningsansökan på adressen nordea.fi/ersattningsansokan eller hämta en blankett på banken. Ersättningsansökan ska skickas till försäkringsbolaget under adressen.

Nordea Livförsäkring Finland Ab
 Nordea Försäkring Finland Ab
 Försäkringstjänster/Ersättningsansökan
 5009665-2478
 00006 SVARSFÖRSÄNDELSE

Ersättningsansökan kan också lämnas in på banken.

Ett ersättningsanspråk eller ett meddelande om försäkringsfallet ska framställas försäkringsbolaget inom ett år efter att den som söker ersättning har fått reda på möjligheten till ersättning, dock senast inom 10 år efter försäkringsfallet för vilket skyddet tecknats.

Försäkringsersättningen betalas omgående och senast 30 dagar efter att försäkringsbolaget mottagit ersättningsansökan och en tillräcklig utredning över grunderna för ersättningsanspråket. *Det kan exempelvis ta lång tid innan vårdinrättningar skickar sjukjournaler.*

Försäkringsersättningar, med undantag av de månatliga ersättningarna som betalas med stöd av skydd vid arbetslöshet och tillfällig arbetsförmåga, kan vara pantsatta som säkerhet för det i försäkringsavtalet nämnda lånets kapital, ränta, dröjsmålsränta, avgifter och provisioner samt för fullgörande av andra betalningsskyldigheter som skuldebrevshelheten föranleder.

13. Beskattning av försäkringsersättningar

Uppgifterna om beskattningen grundar sig på läget 1.9.2020. Beskattningen kan ändras under avtalstiden. Försäkringsbolaget ansvarar inte för eventuella skattepåföljder.

Obs. Engångsersättningen på grund av allvarlig sjukdom eller permanent arbetsförmåga är skattefri för den försäkrade.

Obs. Månatlig ersättning med stöd av skydd vid arbetslöshet och tillfällig arbetsförmåga är skattepliktig inkomst för den försäkrade.

Obs. En försäkringsersättning som betalas till en nära anhörig*) på grund av att den försäkrade avlidit beskattas i samband med arvsbeskattningen.

Obs. Om dödsfallsersättningen betalas till någon annan än nära anhörig*) eller dödsboet är ersättningen skattepliktig kapitalinkomst. Försäkringsbolaget verkställer förskottsinnehållning på försäkringsersättningen.

**) Skattemässigt är nära anhöriga make, arvinge i rakt uppstigande led (far, mor, farfar/morfar, farmor/mormor osv.) och nedstigande led (barn, barnbarn osv.), adoptivbarn eller dennes bröstarvinge, makes barn och under vissa förutsättningar även fosterbarn. Sambo kan i beskattningen jämföras med nära anhörig endast om samborna tidigare varit gifta med varandra eller har eller har haft ett barn tillsammans.*

Om försäkringsersättningen på grund av pantsättning erläggs som betalning av lånet, fastställs beskattningen av försäkringsersättningar till förmånstagaren enligt det belopp som betalas till förmånstagaren efter betalningen av lånet. Om försäkringsersättningen använts till att betala lånet utifrån pantsättningen, räknas inte den del av lånet som betalats med ersättningen som dödsboets skulder.

14. Ansökan om ändring av beslut eller anmärkning på ombudets verksamhet

Om du är missnöjd med beslutet ska du först kontakta försäkringsbolaget som rättar till eventuella fel eller missförstånd.

Även Nordeas kundombudsman står till ditt förfogande och deltar i efterhand i utredningen av ärendet om du önskar det. Mer information hittar du nordea.fi under kundombudsman.

Nordeas kundombudsman
 Hamnbanegatan 5, 00020 NORDEA
 Tfn: 0200 5000 (lna/msa)
palveluasiamies@nordea.fi

Om du vill reda ut ärendet ytterligare kan du kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen. De ger kostnadsfri rådgivning och hjälp till konsumenter i frågor som gäller försäkringar, bankärenden och placeringar. Kontaktuppgifter för Försäkrings- och finansrådgivningen:

FINE Försäkrings- och finansrådgivningen
fine.fi
 Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors
 Tfn: 09 685 0120

Det lättaste sättet att anhängiggöra ett ärende är att använda en elektronisk blankett på fine.fi/sv.

Alternativt kan en rekommendation till avgörande begäras också av konsumenttvistenämnden som ger rekommendationer till avgörande till bara konsumenter.

Konsumenttvistenämnden

kuluttajariita.fi

Tavastvägen 3

PB 306, 00531 Helsingfors

Tfn: 029 566 5200

Talan om ett ersättningsbeslut som försäkringsbolaget fattat ska väckas vid tingsrätten på partens hemort i Finland eller vid Helsingfors tingsrätt. Parten ska väcka talan inom tre år efter att den har fått skriftligt besked om beslutet och denna tidsfrist. En eventuell behandling hos en nämnd innebär ett avbrott i tidsfristen.

Den som är missnöjd med ombudet Nordea Bank Abp:s förfarande kan framföra klagomål om ombudet på ovanstående sätt.

Myndighetstillsyn och registrering av ombud

Finansinspektionen är en tillsynsmyndighet för finans- och försäkringsbranschen som utövar tillsyn över banker, försäkrings- och pensionsbolag och andra värdepappersföretag som verkar i försäkringsbranschen samt fondbolag och börsen.

Finansinspektionens verksamhet syftar till att stödja en stabil verksamhet i kreditinstituten, försäkringsbolagen, pensionsanstalterna och andra aktörer under dess tillsyn, vilket är en förutsättning för finansmarknadens stabilitet. Vidare strävar Finansinspektionen efter att trygga de försäkrades intressen och upprätthålla det allmänna förtroendet för finansmarknadens funktion.

Försäkringsbolagets ombud Nordea Bank Abp har sin hemort i Finland och ombudet har införts i Finansinspektionens försäkringsförmedlarregister med FO-numret 2858394-9. Finansinspektionen övervakar verksamheten av försäkringsbolagets ombud. Mer information om ombudet får du genom att kontakta Finansinspektionen i Finland.

Finansinspektionen

fiva.fi

Snellmansgatan 6

PB 103, 00101 Helsingfors

Tfn: 09 183 51

15. Försäkringsgivare och ombud

Obs. Dödsfallsskyddet beviljas av Nordea Livförsäkring Finland Ab. De övriga skydden beviljas av Nordea Försäkring Finland Ab. Båda försäkringsgivarna kallas för "försäkringsbolag" i denna produktbeskrivning. Nordea Bank Abp äger indirekt Nordea Livförsäkring Finland Ab och Nordea Försäkring Finland Ab i sin helhet. Försäkringsbolagen och Nordea Bank Abp ingår i Nordeakoncernen.

Försäkringsbolagens ombud är Nordea Bank Abp som agerar i försäkringsbolagens namn och för deras räkning. Ombudet kallas för "banken" i denna produktbeskrivning. På sitt verksamhetsområde representerar ombudet i fråga om livförsäkringar Nordea Livförsäkring Finland Ab och i fråga om de övriga skydden Nordea Försäkring Finland Ab. För försäljningen av försäkringen får ombudet en fortlöpande provision som grundar sig på försäkringspremierna.

Nordea Livförsäkring Finland Ab har införts i handelsregistret som upprätthålls av Patent- och registerstyrelsen med FO-numret 0927072-8 och Nordea Försäkring Finland Ab med FO-numret 2868440-8.

Ytterligare information om Nordea Livförsäkrings ekonomiska situation och en redogörelse för Nordea Livförsäkrings soliditet och ekonomiska situation finns på adressen www.nordea.fi/livforsakring.

Försäkringsbolagen har inget eget kontorsnät, utan i frågor som gäller försäkringar kan du vända sig till banken som fungerar som ombud.

Försäkringsbolagens verksamhetsområde är Finland. Bolagens verksamhet omfattar följande försäkringsklasser och återförsäkring av dem:

- 1) livförsäkringsklass 1, "Livförsäkring",
- 2) livförsäkringsklass 3, "Fondförsäkring",
- 3) livförsäkringsklass 6, "Kapitaliseringsavtalsverksamhet"
- 4) livförsäkringsklass 7, "Skötsel av gruppensionsfonder"
- 5) skadeförsäkringsklass 1, "Olycksfall",
- 6) Iskadeförsäkringsklass 2, "Sjukdom" och
- 7) Iskadeförsäkringsklass 16, "Övriga förmögenhetsskador".

Kontaktuppgifter till försäkringsbolag:

Hemort: Helsingfors, Finland
 Adress: Kajsaniemigatan 6 A
 00100 Helsingfors
 Postadress: Aleksis Kivis gata 9
 00020 NORDEA
 Telefon: 0200 5000 (Ina/msa)
nordea.fi

Kontaktuppgifter till Nordea Bank Abp:

Hemort: Helsingfors, Finland
 Adress: Hamnbanegatan 5
 Helsingfors, 00020 NORDEA
 Telefon: 0200 5000 (lna/msa)
nordea.fi

16. Begränsningar av försäkringsbolagens ansvar

Försäkringsbolagen ansvarar inte för

- icke-avtalsenliga kostnader till tredje part. Dyliga kostnader är *till exempel kostnader för förmedling av betalningar*. De dras av från ersättningen.
- eventuell indirekt skada som hänförs till avtalet. Med indirekt skada *avses till exempel påföljder för betalningsdröjsmål för en annan faktura*.
- eventuella skador på grund av de digitala servicekanalernas användning som kan orsakas *till exempel av att postfunktionen inte kan användas* eller
- skada som orsakas av sådant som försäkringsbolaget inte rimligen kan påverka, *till exempel skada till följd av avbrott i datakommunikationen*.

17. Behandling av personuppgifter

Försäkringsbolagen iakttar god datahanteringsmedvetenhet i sin verksamhet. Personuppgifterna behandlas i enlighet med EU lagstiftningen och lagstiftningen i Finland. Uppgifter kan inhämtas av kunden själv, av parter som kunden befullmäktigat, från myndigheternas offentliga register och kreditupplysningsregistret.

Försäkringsbolagen kan också använda sina kundregister för marknadsföring riktad till kunderna, inklusive direktmarknadsföring. Mer information om behandling av personuppgifter finns på [Nordea Livförsäkring Finland Ab:s](#) och [Nordea Försäkring Finland Ab:s webbplats](#).

18. Mer information om Nordea MyLife

Den här produktbeskrivningen innehåller allmän information om Nordea MyLife, såsom

- lagenliga allmänna rättigheter, begränsningar och påföljder,
- beskattning,
- förfaranden och
- viktiga kontaktuppgifter.

Uppgifterna har getts enligt datumet för produktbeskrivningen och de kan ändras redan innan produktbeskrivningen uppdateras på nytt.

Information om Nordea MyLife får du också i

- produktbladet som i korthet redogör för egenskaperna och fördelarna med Nordea MyLife,
- försäkringsansökan och -avtalet som innehåller specifika

detaljer om ditt avtal, såsom försäkringsperioden, de valda skydden, försäkringsbeloppen och försäkringspremierna för skydden,

- nätbanken där du ser det aktuella läget för din försäkring,
- försäkringsvillkoren i vilka man avtalar om särskilda omständigheter som gäller alla Nordea MyLife-försäkringar, såsom skydden och de särskilda ersättningsbegränsningarna i anslutning till dem,
- dokumentet med uppgifterna om försäkringsskyddet som innehåller nyckeluppgifterna om skyddet vid arbetslöshet och sjukledighet i en förenklad form,
- reglerna för MyLife Go och
- den lagstiftning som tillämpas på din försäkring. De mest centrala lagarna för ditt avtal är försäkringsavtalslagen (543/1994), lagen om försäkringsdistribution (234/2018) och lagen om försäkringsbolag (521/2008).

19. Försäkringsordlista

Arbetsavtal för viss tid avser ett arbetsavtal, där man kommit överens om dess upphörande då avtalet ingicks. Ett avtal ska anses ha ingåtts för viss tid även då man avtalat om ett visst arbete eller då tiden för anställningsförhållandet annars framgår av syftet med avtalet. Huruvida en tjänst eller ett tjänsteförhållande gäller för viss tid framgår av det utnämningssbrev som myndigheterna gett eller av det utnämningssbeslut som myndigheterna fattat. För arbetslöshet som följer efter att avtalsperioden för ett arbetsavtal, en tjänst eller ett tjänsteförhållande för viss tid löpt ut betalas ingen ersättning. Om den försäkrade haft minst tre på varandra följande minst ett år långa anställningsförhållanden för viss tid med samma arbetsgivare, anses anställningsförhållandet gälla tills vidare.

Beräkningsgrunderna är försäkringsmatematiska regler enligt vilka bl.a. försäkringspremierna beräknas. Social- och hälsovårdsministeriet övervakar att försäkringsbolagens beräkningsgrunder uppfyller kraven på soliditet och skälighet enligt försäkringsbolagslagen.

Att bidra till handlar om att *till exempel: Den försäkrade faller och olyckan orsakar ett blodkoagel med en stroke som påföljd*. Olyckan har bidragit till uppkomsten av stroke. Följaktligen betalas ingen ersättning från skyddet vid allvarlig sjukdom. Däremot kan kriterierna för ersättlighet i fråga om skydd vid permanent arbetsoförmåga uppfyllas. Om någonting bidrar till något bara i liten utsträckning förhindrar detta inte att ersättningen betalas.

Försvagad vävnad, dvs. **degeneration**, är en kroppsskada. Den orsakas av bland annat levnadsvanor, arvsfaktorer och åldrande. I praktiken är vävnaden hos alla vuxna försvagad i någon mån bland annat i senor i stöd- och rörelseorgan, musklernas fästpunkter och leder. Denna vanliga kroppsskada antecknas i läkarintyg bara i undantagsfall. Oftast bidrar dock en försvagad

vävnad till att skadorna blir allvarigare då till exempel akillessenan, axeln, knäet eller ryggen skadas i samband med ett olycksfall. Olycksfallsersättning betalas bara om den mekanism som orsakade skadan enligt medicinsk erfarenhet är så stark (*till exempel svår trafikolycka*) att den i sig, utan medverkan av den försvagade vävnaden, skulle orsaka skador som berättigar till ersättning med stöd av detta skydd.

Med en **finländsk arbetsgivare som är verksam i utlandet** avses ett dotterbolag som registrerats i utlandet eller en filial vars moderbolag eller huvudkontor har registrerats i Finland eller en annan finländsk sammanslutning som är verksam i utlandet.

Med **frivillig eller avsiktlig arbetslöshet** avses till exempel en situation där den försäkrade frivilligt sagt upp sig, inklusive de situationer där den försäkrade själv har sagt upp sig för att få arbetsgivarens stödpaket.

Förmånstagare är den person som försäkringsersättningen har förordnats till.

Den **försäkrade** är den person för vars död, allvarliga sjukdom, arbetsoförmåga eller arbetslöshet försäkringen har tecknats.

Försäkringsfall är i denna försäkring ett dödsfall eller arbetsoförmåga, allvarlig sjukdom eller arbetslöshet i enlighet med villkoren.

Försäkringsägare är den som ingått försäkringsavtal med försäkringsbolaget och som har rätt att ge förordnanden om försäkringen till försäkringsbolaget.

En **hälsoutredning** reder ut hälsotillståndet för den person som ansöker om försäkring och som den försäkrade bekräftar med sin underskrift.

Löntagare är en person, som mot ersättning arbetar för en annan person, arbetsgivaren, under dennes ledning och övervakning med stöd av ett arbetsavtal eller ett tjänsteförhållande. Löntagaren ska enligt villkoren för arbetsavtalet eller tjänsteförhållandet arbeta minst 16 timmar i veckan eller 64 timmar i månaden.

Flexar efter din livssituation

Om din livssituation förändras anpassar sig Nordea MyLife lätt till den nya situationen. Kontakta Nordea Kundtjänst 0200 5000 (lna/msa). Läs mer: nordea.fi

nordea.fi/mylife

Med **minderårigt barn** avses den försäkrades bröstarvinge enligt ärvdabalken som är under 18 år gammalt och antecknat som den försäkrades barn i Befolkningsregistercentralen.

Med **nära släkting** avses make eller sambo eller syskon till en person som arbetar i företaget och en person som är släkt i rakt upp- eller nedstigande led med den person som arbetar i företaget.

Person som bedriver företagsverksamhet är en person, som för sin huvudsysselsättning enligt pensionslagen för företagare (1272/2006) eller enligt pensionslagen för landsortsföretagare (1280/2006) är förpliktad att teckna försäkring enligt nämnda lagar, eller som arbetar minst 16 timmar per vecka eller 64 timmar per månad

- som innehar en ledande ställning i ett aktiebolag, där personen själv äger minst 15 % eller personen och hans nära släkting tillsammans äger minst 30 % av aktiekapitalet eller röstetalet som aktierna ger eller motsvarande bestämmanderätt, eller
- som arbetar i ett aktiebolag, där personen eller personen och hans nära släkting tillsammans äger minst 50 % av aktiekapitalet eller röstetalet som aktierna ger eller motsvarande bestämmanderätt, eller
- som arbetar på sätt som stipuleras ovan i annat företag eller samfund, i vilket hen eller hen och den nära släktingen tillsammans anses besitta den bestämmanderätt som nämns i dessa punkter.

Med **rökning** avses användning av vilka tobaksvaror som helst (*till exempel snus eller elektronisk cigarett*). En person som inte rökt under de senaste 12 månaderna anses rökfri. Försäkringspremien för en försäkrad som slutat röka sänks till samma nivå som för icke-rökare när försäkringsbolaget har fått ett skriftligt meddelande om att den försäkrade inte har rökt på 12 månader.

Med **skydd/försäkringsskydd** avses skydd som försäkringsägaren valt vid dödsfall, allvarlig sjukdom, permanent arbetsoförmåga, arbetslöshet eller tillfällig arbetsoförmåga samt dödsfall eller permanent arbetsoförmåga till följd av olycksfall.

Med **skälig utkomst** avses den försäkrades förvärvsinkomst såsom lön och delinvalidpension.

Tilläggsfrågor för stora skyddsbelopp gäller de ekonomiska grunderna för att teckna försäkringen, t.ex. *lån och inkomster*, om dödsfallsskydden och skydden vid olycksfall överstiger 500 000 euro eller skydden vid allvarlig sjukdom eller permanent arbetsoförmåga överstiger 300 000 euro.