

Med biometrisk identifiering avses kontroll av identitet med hjälp av användarens fysiska egenskaper såsom fingeravtryck eller ansiktsdrag. Det är frivilligt att ta i bruk denna funktion.

Genom att ta i bruk funktionen kan användaren i stället för pinkoden identifiera sig i Nordeas kodapp med hjälp av sitt fingeravtryck eller andra biometriska identifieringsuppgifter. Användningen av biometrisk identifiering begränsar inte användningen av pinkoden, och vissa tjänster kan fortsättningsvis kräva pinkoden.

Den biometriska identifieringen i Nordeas kodapp kan inte användas vid identifiering i tjänster som tillhandahålls av tredje parter.

Den biometriska identifieringen grundar sig på tekniken i användarens enhet. Nordea varken kommer åt eller förvaltar de biometriska uppgifter som har sparats i användarens enhet. Användarens enhet kan stödja olika metoder för biometrisk identifiering såsom igenkänning av fingeravtryck och ansikte.

Det går att använda Nordeas kodapp med biometriska identifieringsuppgifter som har sparats i enheten innan funktionen togs i bruk. Före ibruktagandet av biometrisk identifiering i kodappen har användaren en skyldighet att se till att det i enheten inte har sparats några andra fingeravtryck, uppgifter för ansiktsgenkänning eller andra biometriska uppgifter än hens egna. Användaren ska se till att radera alla andra biometriska identifieringsuppgifter innan hen tar funktionen i bruk.

Om ansiktsgenkänningen används som identifieringsmetod får användaren inte överlåta sin enhet till tredje parter. På så sätt skyddar man kunduppgifter och förhindrar missbruk av dem. Alla åtgärder som gjorts med biometrisk igenkänning är bindande för kunden.

Om man i enheten lägger till nya biometriska identifieringsuppgifter ska den biometriska identifieringen tas i bruk på nytt i Nordeas kodapp. Nordea har alltid rätt att utan separat meddelande förhindra användningen av biometrisk identifiering med en eller flera enheter eller i en eller flera tjänster.

Den biometriska identifieringen kan avaktiveras i appen på följande sätt:

- Avaktivera funktionen i inställningarna för enheten.
- Radera appen.
- Ring Nordea Kundtjänst.

Utöver dessa villkor tillämpas följande villkor och anvisningar på biometrisk identifiering i Nordeas kodapp:

- Allmänna avtalsvillkor för tjänster som används med nätbankskoder och
- Trygg användning av bankkoder (anvisning).