

Tunnuslukulaite | Kodkalkylator | Code calculator

Pikaopas | Snabbguide | Quick Guide



Nordea

Sisältö | Innehåll | Table of contents

Suomi	Tervetuloa tunnuslukulaitteen käyttäjäksi	4
	Laitteen käynnistys ja sammutus	4
	Tunnuslukulaitteen käyttöönotto verkkopankissa	5
	Toiminnot	5
	Suurennustoiminto	5
	PIN-koodin vaihto	6
	Varmista puhelu Nordeasta	6
	Tietoturvaohjeita	7
Svenska	Välkommen att använda kodkalkylatorn	8
	Sätta på och stänga av kodkalkylatorn	8
	Ta i bruk kodkalkylatorn i nätbanken	9
	Funktioner	9
	Förstoringsfunktion	9
	Byt pinkod	10
	Försäkra dig om att ett samtal kommer från Nordea	10
	Säkerhetsanvisningar	11
English	You are warmly welcome to use the code calculator	12
	Switching the calculator on and off	12
	Activation of the code calculator	13
	Functions	13
	Size functions	13
	Change of PIN code	14
	Verify call from Nordea	14
	Data security instructions	15



Tervetuloa tunnuslukulaitteen käyttäjäksi

Tunnuslukulaite korvaa nykyisen tunnuslukukortin ja tekee pankkitunnuksilla asioinnista entistäkin turvallisempaa.

Jatkossa emme enää lähetä sinulle uusia tunnuslukukortteja, koska tunnuksesi eivät pääse loppumaan tunnuslukulaitteesta kesken.

Voit myös ladata tunnuslukusovelluksen mobiililaitteeseesi ja käyttää sitä tunnuslukulaitteen rinnalla maksutta. Lue lisää nordea.fi/tunnuslukusovellus.

Tunnuslukulaitetta käytät mm. seuraavissa palveluissa:

- Verkkopankissa
- Soittaessasi Nordean asiakaspalveluun
- Tehdessäsi verkko-ostoksia
- Henkilöasiakkaana tunnistautuessasi muiden palveluntarjoajien palveluihin, kuten esim. Kelan ja Verottajan palveluihin verkossa.

Tunnuslukulaitetta tarvitset:

- Sisäänkirjautumiseen
- Maksujen ja toimeksiantojen vahvistamiseen
- Maksujen lisävahvistukseen
- Tunnistautumiseen henkilöasiakkaana
- Varmistaaksesi puhelun Nordeasta

Laitteen käynnistys ja sammutus

Käynnistä laite  -näppäimellä.

Sammuta laite  -näppäimellä.

FI

Tunnuslukulaitteen käyttöönotto verkkopankissa

Jos tilasit laitteen henkilöasiakkaan verkkopankista, tarvitset vielä aktiivointikoodin, jonka saat näin:

1. Kirjaudu verkkopankkiin tunnuslukukortilla tai tunnuslukusovelluksella.
2. Valitse "Muokkaa verkkopankkia", "Pankkitunnukset". Valitse listasta "Tunnuslukulaite" ja klikkaa "Ota käyttöön".
3. Tarkista ja vahvista matkapuhelinnumerosi.
4. Saat matkapuhelimeesi aktiivointikoodin tekstiviestillä.

Henkilö- ja yritysasiakas: Kun olet saanut aktiivointikoodin verkkopankista tai konttorista toimi näin:

1. Käynnistä tunnuslukulaite painamalla laitteen **OK**-näppäintä.
2. Valitse laitteen käyttämä kieli painamalla **0** (englanti), **1** (ruotsi) tai **2** (suomi) ja vahvista valinta painamalla **OK**-näppäintä.
3. Tunnuslukulaite pyytää aktiivointikoodia. Anna tunnuslukulaitteeseen aktiivointikoodi, jonka sait tekstiviestillä. Vahvista aktiivointikoodi painamalla **OK**-näppäintä.
4. Tunnuslukulaite pyytää valitsemaan PIN-koodin. Luo oma henkilökohtainen PIN-koodisi ja anna se kahdesti tunnuslukulaitteeseen. PIN-koodi voi pituudeltaan olla 4–7 numeroa. Vahvista PIN-koodi painamalla **OK**-näppäintä.
5. Tunnuslukulaite on nyt valmiina käyttöön.

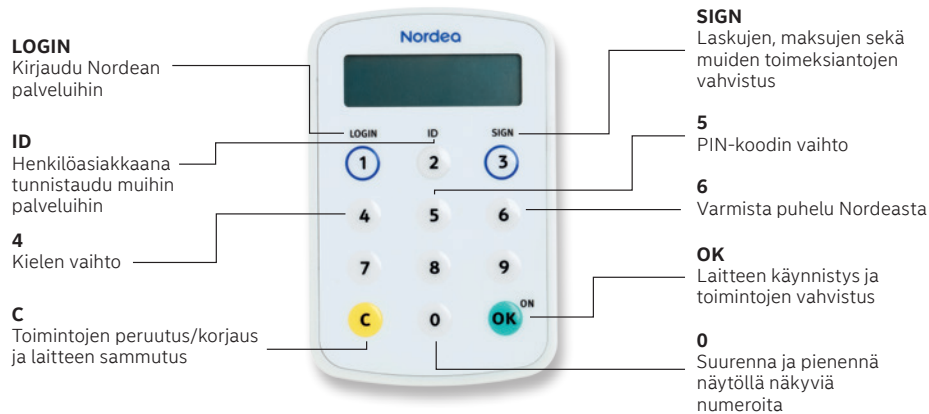
Toiminnot



- Paina **1 / LOGIN**-painiketta, kun kirjaudut Nordean palveluihin.
- Paina **2 / ID**-painiketta, kun tunnistaudut muihin palveluihin (vain henkilöasiakkaat).
- Paina **3 / SIGN**-painiketta, kun vahvistat tai lisävahvistat maksun tai toimeksiannon.
- Voit peruuttaa toiminnon **C**-näppäimellä.
- Vahvista peruutus **OK**-näppäimellä.

Suurennustoiminto **0**

0 -näppäimellä suurennat ja pienennät näytöllä näkyviä numeroita.



PIN-koodin vaihto 5

Laite on suojattu henkilökohtaisella PIN-koodillasi, jonka olet luonut itse käyttöönoton yhteydessä. Koodin voit vaihtaa näin:

1. Laita tunnuslukulaite päälle painamalla **OK**-painiketta.
2. Paina sen jälkeen painiketta **5** kunnes laite kysyy PIN-koodin vaihtoa.
3. Vahvista painamalla **OK**-painiketta.
4. Anna vanha PIN ja paina **OK**.
5. Anna uusi PIN ja paina **OK**.
6. Anna uusi PIN uudelleen ja paina **OK**.
7. PIN-koodi on vaihdettu!

Varmista puhelu Nordeasta 6

Varmista puhelu Nordeasta on toiminnallisuus, jonka avulla voit varmistaa että saamasi puhelu on Nordeasta. Varmista saamasi puhelu Nordeasta painamalla **6** ja seuraamalla puhelun aikana saamiasi ohjeita.

Tietoturvaohjeita!

- Laite on henkilökohtainen. Käyttäjätunnus ja laitteella luodut tunnukset vastaavat allekirjoitustasi. **Älä koskaan luovuta laitetta ja sen PIN-koodia kenellekään.**
- Valitse PIN-koodi, joka sinun on helppo muistaa, mutta muiden vaikea arvata. Älä kirjoita PIN-koodia muistiin mihinkään.
- **Huomioithan, että Nordea ei koskaan pyydä sinua testaamaan laitetta missään palvelukanavassa.**
- Älä koskaan luovuta laitteen luomia tunnuksia kolmannelle osapuolelle, älä edes viranomaisille.
- Tunnuksia ei koskaan kysytä sähköpostilla.

Lisätietoja

Löydät lisätietoja laitteesta ja laitteen käytöstä nordea.fi/tunnuslukulaite.

Löydät lisätietoja tunnuslukusovelluksesta ja sen käytöstä nordea.fi/tunnuslukusovellus.

Asiakaspalvelumme auttaa mielellään ongelmatilanteissa.

Henkilöasiakkaat

Nordea 24/7 -asiakaspalvelu **0200 3000** (pvm/mpm), ma-su **24h/vrk**.

Yritysassiakkaat

Nordea Business Centre **0200 2121** (pvm/mpm) ma-su **24h/vrk**.

Välkommen att använda kodkalkylatorn

SE

Kodkalkylatorn ersätter det nuvarande kodkortet och gör det tryggare att sköta ärenden med bankkoder.

I fortsättningen skickar vi inte längre ut nya kodkort till dig, eftersom kodkalkylatorn automatiskt förser dig med koderna.

Du kan också ladda ned kodappen på din mobila enhet och använda den avgiftsfritt vid sidan av kodkalkylatorn. Läs mer på nordea.fi/kodapp.

Du kan använda kodkalkylatorn bland annat:

- I nätbanken
- Då du ringer Nordea Kundservice
- Då du handlar på nätet
- Då du identifierar dig som privatkund i andra tjänsteleverantörers, såsom FPA:s och skattemyndighetens tjänster på nätet.

Du behöver kodkalkylatorn:

- Då du loggar in
- Då du bekräftar betalningar och uppdrag
- Då du tilläggsbekräftar betalningar
- Då du identifierar dig som privatkund
- För att kunna försäkra dig om att samtalet kommer från Nordea

Sätta på och stänga av kalkylatorn

Tryck på **OK** för att sätta på kalkylatorn.

Tryck på **C** för att stänga av kalkylatorn.

Ta i bruk kodkalkylatorn i nätbanken

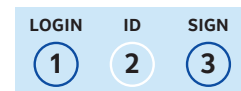
Om du beställde kodkalkylatorn i nätbanken för privatkunder, behöver du även en aktiveringskod som du får så här:

1. Logga in på nätbanken med kodkortet eller med kodappen.
2. Välj fliken "Redigera nätbanken", "Bankkoder". Välj kodkalkylatorn i listan och klicka på "Ta i bruk".
3. Kontrollera och bekräfta ditt mobiltelefonnummer.
4. Du får en aktiveringskod per sms till din mobiltelefon.

Privat- och företagskund: När du har fått aktiveringskoden i nätbanken eller kundtjänsten, gör så här:

5. Sätt på kodkalkylatorn genom att trycka på **OK**.
6. Välj språk för kodkalkylatorn genom att trycka på **0** (engelska), **1** (svenska) eller **2** (finska). Bekräfta språket genom att trycka på **OK**.
7. Kodkalkylatorn frågar efter aktiveringskod. Ange den aktiveringskod som du fått per sms i kodkalkylatorn. Bekräfta den aktiveringskod genom att trycka på **OK**.
8. Kodkalkylatorn ber dig välja en pinkod. Skapa en personlig pinkod och mata in den två gånger i kodkalkylatorn. Pinkoden kan bestå av 4–7 tecken. Bekräfta pinkoden genom att trycka på **OK**.
9. Nu är kodkalkylatorn färdig att användas.

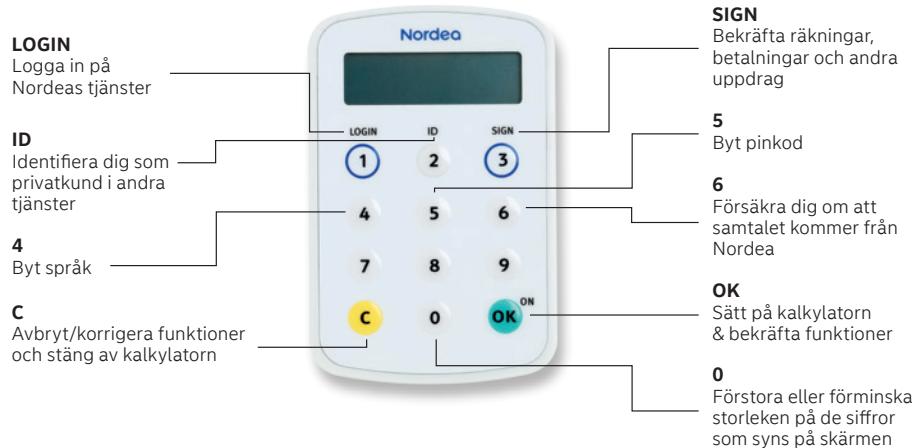
Funktioner



- Tryck på **1 / LOGIN** då du loggar in i Nordeas tjänster.
- Tryck på **2 / ID** då du identifierar dig i andra tjänster (endast privatkunder).
- Tryck på **3 / SIGN** då du bekräftar eller tilläggsbekräftar en betalning eller ett uppdrag.
- Du kan avbryta funktionen genom att trycka på **C**.
- Bekräfta avbrytningen genom att trycka på **OK**.

Förstoringsfunktion **0**

Genom att trycka på **0** kan du förstora och förminska storleken på de siffror som syns på skärmen.



Byt pinkod 5

Kodkalkylatorn skyddas av den personliga pinkod som du skapade när du började använda kalkylatorn. Så här byter du pinkod:

1. Sätt på kodkalkylatorn genom att trycka på **OK**.
2. Tryck på **5** tills kodkalkylatorn frågar om du vill byta pinkod.
3. Bekräfta genom att trycka på **OK**.
4. Ge din gamla pinkod och tryck på **OK**.
5. Ange din nya pinkod och tryck på **OK**.
6. Ge din nya pinkod på nytt och tryck på **OK**.
7. Din pinkod har bytts!

Försäkra dig om att samtalet kommer från Nordea 6

Med den här funktionen kan du försäkra dig om att samtalet kommer från Nordea. Försäkra dig om att samtalet kommer från Nordea genom att trycka på **6** och följ de anvisningar som du får under samtalet.

Säkerhetsanvisningar!

- Kodkalkylatorn är personlig. Användar-ID:t och de koder som kodkalkylatorn skapar motsvarar din underskrift. **Ge aldrig din kodkalkylator eller pinkod till någon annan.**
- Välj en pinkod som du lätt kommer ihåg men som andra inte kan gissa. Skriv inte upp pinkoden någonstans.
- **Notera att Nordea aldrig ber dig testa kodkalkylatorn i någon servicekanal.**
- Överlämna aldrig de koder som kodkalkylatorn skapar till tredje part, inte ens till myndigheter.
- Ge aldrig dina koder till någon per epost.

Ytterligare information

Du hittar ytterligare information om kodkalkylatorn och användningen av den på nordea.fi/kodkalkylator.

Du hittar ytterligare information om kodappen och användningen av den på nordea.fi/kodapp.

Vår kundtjänst hjälper gärna vid problem.

Privatkunder

Nordea Kundtjänst **0200 5000** (lna/msa), vardagar **kl. 8–18**.

Företagskunder

Nordea Business Centre **0200 2525** (lna/msa), vardagar **kl. 9–16.30**.

You are warmly welcome to use the code calculator

EN

The code calculator replaces the code card and makes using your access codes more safe.

In the future, you will no longer receive new code cards, as the code calculator will not run out of codes.

You can also download our code app to your mobile device and use it alongside the code calculator, free of charge. Read more at nordea.fi/codeapp.

You can use the code calculator for the following services:

- In Netbank
- When you call Nordea Customer Service
- When paying for online purchases
- When identifying yourself as a personal customer in the online services of other service providers, such as Kela and the Tax Administration.

The code calculator is used:

- For login
- For confirming payments and orders
- For additional payment confirmation
- For identifying yourself as a personal customer
- To verify that the caller is Nordea

Switching the calculator on and off

Switch the code calculator on with the **OK** button.

Switch the code calculator off with the **C** button.

Activation of the code calculator

If you ordered the device from the personal customers' Netbank, you will still need an activation code. Here's how you can get it:

1. Log in to Netbank with your code app or code card.
2. Select "Edit Netbank", "Access codes". Select the "Code calculator" from the list and click "Take into use".
3. Verify and confirm your mobile telephone number.
4. You will receive the activation code by sms to your mobile phone.

Personal and corporate customers: Once you have received the activation code from Netbank or Customer Service, follow these instructions:

5. Switch on the code calculator by clicking the **OK** button on the code calculator.
6. Select the device language by pressing **0** (English), **1** (Swedish) or **2** (Finnish) and confirm the selection by clicking **OK**.
7. The code calculator will ask for the activation code. Enter the activation code for the code calculator which you received by SMS. Confirm the activation code by clicking **OK**.
8. The code calculator will ask you to select the PIN. Create your own personal PIN and enter it twice into the code calculator. Your personal PIN can be 4–7 digits long. Confirm the PIN by clicking **OK**.
9. The code calculator is now ready for use.

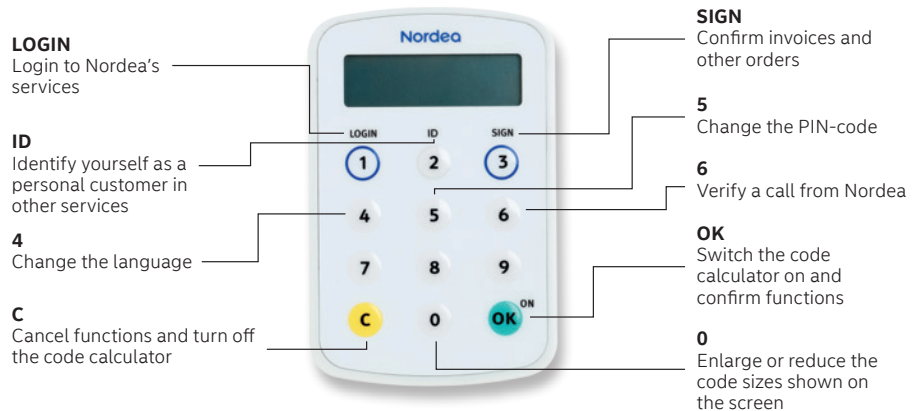
Functions



- Press **1 / LOGIN** when you login to Nordea services.
- Press **2 / ID** when you authenticate yourself in other service providers' services.
- Press **3 / SIGN** when you confirm payments or orders.
- You can cancel a function by pressing the **C** button.
- Confirm your cancellation with the **OK** button.

Size function **0**

With the **0** button you can change the size of the shown response code.



Change of PIN code **5**

The code calculator is protected with your personal PIN, which you have created in connection with activation. Change the PIN code by following the instructions below:

1. Switch the code calculator on by pressing **OK**.
2. Then press the button **5** until the code calculator asks if you want to change your PIN code.
3. Confirm by pressing the **OK** button.
4. Give your old PIN and press **OK**.
5. Give your new PIN and press **OK**.
6. Give your new PIN again and press **OK**.
7. Your PIN code has been changed!

Verify call from Nordea **6**

With this function you can verify that a phone call you receive comes from Nordea. Confirm a phone call from Nordea by pressing **6** and follow the instructions during the call.

Data security instruction!

- The code calculator is personal. Your user ID and the codes created with the code calculator correspond to your signature. **Never surrender the code calculator or its PIN code to anyone.**
- Select a PIN code which is easy to remember, but difficult for others to guess. Don't write down the PIN code anywhere.
- **Remember that Nordea will never ask you to test the calculator in any of its service channels.**
- Never surrender codes created by the code calculator to any third party, not even to the authorities
- Nordea will never request your codes by e-mail

Further information

Further information on the code calculator and its use is available at nordea.fi/codecalculator.

Further information on the CodeApp and its use is available at nordea.fi/codeapp.

Our Customer Service will be happy to help you in problem situations.

Personal customers

Nordea Customer Service **0200 70 000** (local network charge/mobile call charge)
Mon-Fri 8–18.

Corporate customers

Nordea Business Centre **0200 26262** (local network charge/mobile call charge)
Mon-Fri 9–16.30.



Nordea

Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliike, Nordea Bank AB (publ), Ruotsi
Nordea Bank AB (publ), filiaal i Finland, Nordea Bank AB (publ), Sverige
Nordea Bank AB (publ), Finnish Branch, Nordea Bank AB (publ), Sweden