

Siirto är en tjänst som Nordea Bank Abp (nedan Nordea) förmedlar. Tjänsten laddas ner på mobila enheter och den innehåller tjänster som tillhandahålls av Nordea. Tjänsten används via en applikation som laddas ner på en mobil enhet. Applikationen är enhetsspecifik, dvs. den ska separat laddas ner på varje enskild mobil enhet.

De registrerade användarna av tjänsten kan göra betalningar i euro till varandra med hjälp av mobiltelefonnummer. I tjänsten ansluter användaren sitt mobiltelefonnummer till ett sådant kontonummer på ett konto i en bank som omfattas av tjänsten där man ska ta emot och göra betalningar. Betalningen sker i form av en girering mellan betalaren och mottagaren. Betalningarna kan inte återbetalas.

Tjänsten är avsedd för konsumenter men även företag kan ta emot betalningar. För att konsumenter ska kunna ta emot betalningar ska mottagaren ha registrerat sig i applikationen Siirto eller en motsvarande applikation av annan tjänsteleverantör. Tillgången till tjänsten Siirto och egenskaperna för konsumenterna kan variera beroende på tjänsteleverantör, dvs. betalningsbegäran från Nordeas Siirto inte nödvändigtvis kan tas emot med alla bankers applikationer.

Du behöver inte ha Nordeas bankkoder eller ett konto i Nordea för att kunna använda applikationen Siirto. I applikationen kan du därmed använda dina konton också i andra banker som stöder tjänsten med respektive bankers identifieringsverktyg.

Nordea kan lägga till egna tjänster eller tjänster som tillhandahålls av tredje parter i applikationen Siirto. Nordea har rätt att ändra applikationen Siirtos och tjänsternas innehåll och funktioner på det sätt som beskrivs i dessa villkor.

### 1. Villkor som tillämpas på användning av Siirto

På ibruktage och användning av applikationen Siirto tillämpas dessa villkor för användning. På de betalningar som gjorts med hjälp av applikationen och de rättigheter och skyldigheter som har att göra med dessa tillämpas i tillämpliga delar Nordeas vid var tid gällande allmänna villkor för eurobetalningar som förmedlas inom euroområdet och villkor för tjänster som används med bankkoder (nedan Betalningsvillkor). En betalningstransaktion som gjorts via Siirto är en sådan betalningstransaktion som avses i Betalningsvillkoren. Utöver dessa avtalsvillkor för Siirto kan även din egen banks villkor för gireringar eller betalningar tillämpas på dina betalningar. Mer information om dessa villkor får du av din bank.

Dessa villkor för användning av applikationen Siirto kompletterar Betalningsvillkoren genom att beskriva hur betalningstransaktioner görs i applikationen, hurdana extra säkerhetsåtgärder en användare av applikationen ska vidta och hur användningen av applikationen påverkar ansvarsförhållandena mellan kontoinnehavaren och Nordea.

Om dessa villkor för användning och Betalningsvillkoren strider mot varandra, tillämpas i första hand dessa villkor för användning av applikationen Siirto.

### 2. Uppgifter om tjänsteleverantör av applikationen Siirto och den registeransvarige för personuppgifterna i anknäring till de tjänster som ingår i applikationen

Nordea Bank Abp  
Hamnbanegatan 5  
00020 NORDEA  
FO-nummer: 2858394-9  
Telefon: +358 (0)200 5000 (Ina/msa) (Nordea Kundtjänst, mån–fre kl. 8–18)  
nordea.fi

Nordea Bank Abp har införts i Patent- och registerstyrelsens handelsregister. Nordea Bank Abp:s hemort är Helsingfors.

Kontaktuppgifter till Nordea Bank Abp:s kontor med kundservice finns på nordea.fi.

### 3. Viktigaste egenskaper hos Siirto

I applikationen Siirto kan du göra och ta emot betalningar, dvs. betala från ett konto till ett annat mellan banker och granska uppgifterna om dessa transaktioner. Senare kan man lägga till ytterligare egenskaper i tjänsten. Det kan hända att man måste godkänna separata avtalsvillkor för att kunna använda egenskaperna.

### 4. Ibruktage av Siirto och ingående av avtal

Du kan börja använda applikationen Siirto om du har ett giltigt nätbanksavtal, applikationen Nordea Koder och ett mobiltelefonabonnemang. Om du inte är kund hos Nordea kan du använda Siirto då du har ett tillämpligt konto i en bank som kan anslutas till applikationen Siirto och du kan identifieras genom stark autentisering (till exempel genom ett kodkort som du har fått din bank). Applikationen Siirto kan användas av personer som har fyllt 15 år och besitter egna medel på ett bankkonto som har anslutits till tjänsten samt personer under 15 år med sina intressebevakares (till exempel föräldrarnas) samtycke. Bara de konton som lämpar sig för tjänsten och som användaren har rätt att använda kan anslutas till tjänsten.

Du kan ansluta vilket giltigt mobiltelefonnummer som helst till applikationen Siirto. Av säkerhetsskäl kan Nordea begränsa användningen av mobiltelefonnummer av ett visst slag i tjänsten.

Telefonnumret behöver inte vara detsamma som du har angett i nätbanken. När du anger ditt mobiltelefonnummer accepterar du samtidigt också att det kan behandlas i syfte att möjliggöra användningen av tjänsten och överlätas till tredje parter för identifiering av kontonumret och namnet. Tredje part kan vara Nordeas underleverantör eller annan bank på vars konto du till exempel håller på att göra en betalning. Det mobiltelefonnummer som du har angett behandlas som vilken annan personuppgift som helst. Närmare uppgifter om behandlingen av personuppgifter hittar du i samtycket till behandlingen av personuppgifter.

För att kunna börja använda applikationen ska du ladda ner den på en mobil enhet i en appbutik. Den enhet som används ska vara kompatibel med kraven i appbutiken.

För att du ska kunna börja använda applikationen Siirto måste du logga in i tjänsten med appen Nordea Koder. Kunder hos andra banker loggar in i tjänsten med sina bankers identifieringsmetoder som används på nätet.

Du ingår avtal om Siirto med banken genom att ladda ner applikationen i appbutiken och i applikationen godkänna att villkoren för användningen av applikationen Siirto är bindande för dig. På avtalet om Siirto tillämpas alltid de vid var tid gällande avtalsvillkoren.

När du godkänner villkoren för användningen

- bekräftar du att dessa villkor för användningen och Betalningsvillkoren är bindande för dig,
- förbinder du dig att betala avgifterna enligt prislistan och ger ditt samtycke till att avgifterna debiteras ditt konto i banken eller på ett annat sätt som meddelas separat, och
- ger du ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter, vilket bland annat innebär att uppgifter som samlas in via applikationen Siirto, inklusive personuppgifter, samlas in och används i applikationen Siirto för klassificering av de transaktionsuppgifter som visas för dig, utveckling och uppföljning av samt statistikföring om applikationen Siirto, genomförande av tjänsten, leverans av Nordeas tjänster till dig och, med ett separat samtycke, för marknadsföringsändamål. Det är inte möjligt att använda tjänsten eller dess tilläggsegenskaper utan dessa personuppgifter. Närmare uppgifter om de personuppgifter som behandlas får du i ett separat samtycke till behandling av personuppgifter.
- Du godkänner att den som sänder eller tar emot en betalning ser ditt namn och mobiltelefonnummer. Detta gäller även hemliga mobiltelefonnummer.
- förbinder du dig till att använda din mobila enhet för betalning i enlighet med Nordeas säkerhetsanvisningar och meddela Nordea ifall den mobila enheten förkommer eller inte längre är i din besittning.

Den mobila enheten ska ha följande funktioner för att Siirto ska kunna användas med den:

- internetuppkoppling
- en telefon så att du kan ringa Nordea Kundtjänst via Siirto
- ett mobiltelefonabonnemang som kan ta emot sms
- ett kompatibelt operativsystem, de gällande kraven ser du i appbutiken.

Applikationen ger dig en bekräftelse när du har börjat använda den och avtalet har uppstått.

### 5. Skydd för och säker användning av den mobila enheten

Efter att du har börjat använda applikationen Siirto kan du med din mobila enhet göra mindre gireringar utan pinkod och identifiering vid en enskild betalning. En stark autentisering av dig (till exempel autentisering med kodappen eller autentisering med en annan banks koder) gäller högst 30 dagar. Om du inte loggar ut från applikationen efter att du har använt den, kan betalningar eventuellt göras i applikationen utan identifiering eller pinkod i begränsad utsträckning. Därför är det speciellt viktigt att du skyddar din mobila enhet med vilken du använder applikationen med en separat pinkod eller ett lösenord.

Varken pinkoden eller lösenordet till den mobila enheten får lämnas till någon annan. Till pinkod eller lösenord får du inte välja en sifferkombination som enkelt kan associeras med användaren av applikationen, och den ska förvaras och användas omsorgsfullt så att utomstående inte kan komma åt eller associera den med applikationen Siirto. Mer information om trygg användning av applikationen och tjänsten hittar du på [www.nordea.fi/sv/privatkunder/sakerhet/](http://www.nordea.fi/sv/privatkunder/sakerhet/).

### 6. Så här får du avtalsvillkoren

Efter att ett avtal om Siirto har ingåtts skickar Nordea dig avtalsvillkoren till Nordeas nätbank, Nordeas tjänst Omaposti eller skriftligen till den adress som angetts i Nordeas kundregister eller hämtats ur Befolkningsregistret. De vid var tid gällande villkoren för användningen av Siirto och Betalningsvillkoren finns tillgängliga på [nordea.fi](http://nordea.fi) och i applikationen Siirto.

Nordeas Omaposti är en tjänst som erbjuds användarna av applikationen Siirto och dit användarvillkoren för Siirto levereras. Du ska logga in i tjänsten genom stark autentisering (till exempel med ett kodkort som du har fått av din bank). Mer information om tjänsten hittar du på [www.nordea.fi/sv/privatkunder/nordea-omaposti.html](http://www.nordea.fi/sv/privatkunder/nordea-omaposti.html). Under avtalets giltighetstid har du på begäran rätt att få dessa villkor från Nordea skriftligen eller på annat separat avtalat sätt elektroniskt.

## 7. Serviceavgifter och andra kostnader för applikationen Siirto

För applikationen Siirto tar Nordea ut serviceavgifter enligt prislistan.

Nordea har rätt att ändra priserna på tjänster i anslutning till applikationen Siirto genom att höja serviceavgifterna på prislistan eller lägga till nya avgifter med iakttagande av ändringsförfarandet i enlighet med dessa villkor för användning.

Vänligen notera att du själv ansvarar för eventuella kostnader för dataöverföring från och till den mobila enheten. Om du i Siirto använder ett konto i en annan bank än Nordea, notera att den andra banken kan debitera andra serviceavgifter av dig.

## 8. Öppning och stängning av applikationen Siirto

Du loggar in i applikationen Siirto med appen Nordea Koder. Du kan även logga in i Siirto genom att använda de bankkoder som en annan bank har beviljat dig för användning av ett konto i den andra banken. Om du inte separat loggar ut från applikationen behöver du heller inte logga in nästa gång du öppnar applikationen. Då syns också saldot på kontot och korttransaktionerna i applikationen.

Du kan betala med Siirto bara efter att du har börjat använda den och loggat in som användare i applikationen.

## 9. Betala och ta emot betalningar med applikationen Siirto

I samband med att du börjar använda applikationen Siirto ska du välja vilket av dina konton, som lämpar sig för ändamålet, du vill använda för betalning. I samband med ibruktagnandet ansluts detta konto till Nordeas applikation Siirto för att det ska kunna användas vid betalningar. För att du ska kunna göra eller ta emot gireringar med applikationen Siirto, ska det konto som anslutits till tjänsten kunna användas för betalning i enlighet med Betalningsvillkoren.

Betalningen sker med hjälp av ett mobiltelefonnummer. I applikationen söker du fram den persons telefonnummer till vem du vill överföra pengar. Om personens telefonnummer finns i tjänsten berättar applikationen att betalningen är möjlig och visar personens namn. Därefter kan du överföra den önskade summan. Överföringen sker mellan ditt och mottagarens bankkonto. Se till att du håller på att överföra pengar till rätt mottagare, dvs. att personens namn motsvarar namnet på den person till vem du håller på att betala. Om du är osäker på huruvida betalningen går till rätt person be betalningens mottagare skicka dig en betalningsbegäran.

Betalningen sker i regel omedelbart och senast inom de följande bankdagarna. Vid överföringen ska du också kontrollera att du har slagit in rätt summa.

I fortsättningen kan du även ansluta en bild från din mobila enhet till tjänsten. Bilden överförs till mottagaren i enlighet med villkoren för och egenskaperna hos tjänsten av hens tjänsteleverantör.

Användaren får inte spara eller dela bilder som är olämpliga och strider mot god sed i tjänsten. Du ansvarar för att du har tillräckliga rättigheter till de bilder som du ansluter till tjänsten. Om bilderna föreställer andra personer ansvarar du även för att du har fått tillstånd att skicka bilden av den som bilden föreställer. Ur tjänsten kan Nordea radera sådant innehåll som enligt Nordea strider mot användarvillkor, säkerhet, lag eller andra bestämmelser, förordningar och anvisningar eller sådant innehåll som Nordea i övrigt bedömer som olämpligt.

Bilderna som har anslutits till tjänsten visas inte till andra än de mottagare som du väljer.

Nordea ansvarar inte för bilderna eller deras användning.

Du kan också göra en betalningsbegäran via applikationen. Då får den användare av vem du ber om betalning en betalningsbegäran till den applikation och enhet till vilken personens mobiltelefonnummer har anslutits. Den användare som fått begäran kan antingen avvisa betalningsbegäran eller godkänna överföringen, dvs. göra en betalning. Även den som tar emot och godkänner en betalningsbegäran ska kontrollera att betalningen har rätt innehåll och att mottagaren är den rätta.

Du måste alltid kolla i uppgifterna om dina kontotransaktioner att betalningen har lyckats. Efter att du har godkänt en betalning i applikationen Siirto kan du inte återkalla den.

För att du ska kunna betala i applikationen Siirto krävs att din mobila enhet är uppkopplad till Nordeas tjänst och att du har tillgång till ditt konto i en annan bank. Mottagaren av betalningen behöver vara varken inloggad i eller uppkopplad till applikationen för att kunna ta emot betalningen utan den redovisas på mottagarens konto.

Av säkerhetsskäl kan Nordea begränsa överföringarnas antal eller belopp i euro.

Via applikationen Siirto kan du använda betalningsuppdragstjänsten på betalkonton i de banker som vid var tid är tillgängliga. Betalningsuppdragstjänsten är en tjänst där Nordea på betalarens begäran startar ett betalningsuppdrag via ett tekniskt användargränssnitt på betalarens betalkonto i banken.

## 10. Bläddring och hantering av betalningar

Du kan överblicka överföringar som gjorts via Siirto och de disponibla medlen på kontot. Denna informationstjänst är en tilläggstjänst i realtid som fungerar när den mobila enheten är uppkopplad till internet. På grund av tekniska begränsningar syns det disponibla beloppet endast i fråga om konton i Nordea. Applikationen visar inte övriga transaktioner på ditt konto, såsom kontantuttag eller betalningar som har gjorts i nätbanken. Du ska i vanlig ordning granska uppgifterna om dina kontotransaktioner för de exakta debiteringarna för de betalningar som gjorts med applikationen Siirto. Du anses ha fått kännedom om betalningstransaktionerna i enlighet med de tillämpliga Betalningsvillkoren eller villkoren för bankkontot. Om du märker felaktiga betalningar ska du reklamera dem till Nordea i enlighet med villkoren för betalningsförmedling.

## 11. Rätt att använda Siirto

Då du godkänner dessa avtalsvillkor beviljar Nordea dig en personlig rätt att använda applikationen Siirto. Bara innehavaren av det konto som anslutits till applikationen har rätt att använda applikationen. Applikationen Siirto är bankens egendom och får inte ändras, kopieras eller överlåtas vidare.

Alla upphovsrätter, patenter, affärshemligheter, varumärken och andra immateriella rättigheter i anknytning till applikationen Siirto ägs av Nordea eller tredje part.

Nordea garanterar inte att applikationen Siirto eller enskilda funktioner som ingår i den oavbrutet står till ditt förfogande.

Normalt står applikationen Siirto till ditt förfogande dygnet runt, varje dag. Användningen kan dock tillfälligt förhindras på grund av uppdatering, service, underhåll, störning eller annan motsvarande orsak.

Nordea strävar efter att i god tid på förhand informera dig om avbrott i användningen. Avbrotten meddelas på Nordeas webbplats på [www.nordea.fi](http://www.nordea.fi). Nordea är dock inte skyldig att på förhand informera dig om tjänsteavbrott som är kortvariga, av ringa betydelse eller beror på säkerhet eller annan oförutsebar orsak.

## 12. Om du tappar bort pinkoden, användar-ID:t eller den mobila enheten

Om ditt användar-ID, din pinkod till kodappen, annat identifieringsverktyg som du använder eller den mobila enheten på vilken applikationen Siirto har laddats ner har förkommit eller råkat (eller du som användare av applikationen misstänker att råkat) i obehörigs besittning eller kännedom, ska du som användare av applikationen omedelbart meddela detta till Nordea och den bank vars bankkoder du använder. Du kan underrätta banken personligen på kontoret eller genom att ringa Nordea Kundtjänst på 0200 5000 (Ina/msa, från utlandet +358 200 5000). Nordea Kundtjänst betjänar dig på svenska mån–fre kl. 8–18. Nordea 24/7 betjänar dig på finska dygnet runt, varje dag. Notera att om du har tappat dina bankkoder och lösenord till en annan bank, ska du kontakta kundtjänsten i banken i fråga för att förhindra missbruk av dessa koder. Nordea är varken ansvarig för missbruk av sådana koder eller skyldig att förhindra användningen av dem.

## 13. Ansvar för betalningstransaktioner, missbruk och att uppgifterna är korrekta

Kontoinnehavaren enligt Betalningsvillkoren som är användare av applikationen ansvarar i enlighet med Betalningsvillkoren för alla betalningstransaktioner som gjorts och tagits emot med applikationen Siirto. Du ansvarar för att de uppgifter som du angett är korrekta och ajour. Nordea ansvarar inte för att dessa uppgifter är korrekta. Ansvar för betalningstransaktioner som utförts med applikationen Siirto upphör när Nordea har tagit emot ditt meddelande om uppsägning av applikationen Siirto.

Kontoinnehavarens ansvar för betalningar som orättmätigt gjorts med applikationen Siirto upphör när Nordea Kundtjänst, Nordea 24/7 eller Nordeas kontor har tagit emot ett meddelande om obehörig användning eller om att den mobila enheten, användar-ID:t till nätbanken, pinkoden till annat identifieringsverktyg eller kodappen förkommit eller råkat i obehörigs besittning, ifall hen inte uppsätligt gjort en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

Kontoinnehavaren ansvarar för obehöriga betalningar som gjorts och tagits emot med applikationen Siirto bara om

- Du har gett din mobila enhet eller mobila pinkod till utomstående varvid ansvaret inte är begränsat.
- orsaken till att applikationen, kodappen eller annat identifieringsverktyg råkat i en obehörigs kännedom är att du av oaktsamhet har försummat dina skyldigheter beträffande användningen av tjänsten enligt punkt 5 i villkoren. I så fall är ditt ansvar dock begränsat till 50 euro. Ansvaret har dock inte begränsats om du har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst.
- Du, på det sätt som anges ovan, inte har underrättat Nordea om att den mobila enheten, kodappen eller annat identifieringsverktyg har förkommit eller orättmätigt innehas av någon annan eller används obehörigt, genast efter att du upptäckt detta, i vilket fall ditt ansvar har begränsats till 50 euro. Ansvaret är dock inte begränsat om du har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst.
- Du har gett felaktiga uppgifter när du registrerade dig i tjänsten.

#### 14. Skadestånd och Nordeas ansvarsbegränsningar

Nordea är skyldig att ersätta användaren av tjänsten endast den direkta förmögenhetsskada som Nordeas fel eller försummelse orsakat. Då ersätter Nordea utöver kapitalet bara ränteförlusten, de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan samt återbetalar de serviceavgifter den debiterat bara till den del som dessa hänför sig till det fel eller den försummelse som orsakat skadan.

Nordea ansvarar inte för användning av, störning i eller bristfällig tillgång till ett konto i en annan bank eller för annan faktor som påverkar funktionen av applikationen Siirto av orsaker som beror på den andra banken.

Nordea ansvarar inte för innehåll, betalningarna, driftsäkerheten eller dataskyddet i tjänsterna som tillhandahålls av de sälj företag samt de kredit- och betalningsinstitut eller andra aktörer som anslutit sig till tjänsten Siirto.

Nordea ansvarar inte för indirekt skada som orsakats dig om skadan inte har uppstått uppsätligt eller av grov vårdslöshet. Med indirekt skada avses förlust av inkomst, utebliven avkastning, skada med anledning av annan förpliktelse enligt avtalet eller en annan därmed jämförbar svårt förutsebar skada som orsakats av Nordeas felaktiga förfarande eller åtgärder till följd av detta.

För att begränsa skadan ska du omedelbart vidta rimliga åtgärder såsom att meddela att den mobila enheten har förkommit eller blivit stulen. Om du försummar detta, ansvarar du själv för skadan till denna del. Skadeersättning som ska betalas dig på grund av lag- eller avtalsstridigt förfarande kan jämkas om den är oskälig med beaktande av orsaken till förseelsen, din eventuella medverkan till skadan, vederlaget för tjänsten, Nordeas möjligheter att förutspå och förhindra skadan samt andra omständigheter.

Nordea ansvarar inte för skada som orsakas av oöverstigligt hinder eller motsvarande orsak som i oskälig grad försvårar Nordeas verksamhet. Ett dylikt hinder som befriar Banken från ansvar kan vara till exempel:

- en åtgärd av en myndighet
- ett krig eller ett krigshot, ett uppror eller ett upplopp
- en störning i postdistributionen, den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, annan elektronisk kommunikation eller eltilförseln, vilka inte beror på Nordea
- ett avbrott eller ett dröjsmål i Nordeas verksamhet till följd av en brand eller annan olycka
- en stridsåtgärd såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad, oberoende av om den berör Nordea eller inte.

Ett oöverstigligt hinder eller annan motsvarande omständighet ger Nordea rätt att tillsvidare avbryta tillhandahållandet av tjänsten.

#### 15. Meddelanden mellan dig och Nordea

Om annat inte avtalas förmedlar Nordea dina servicemeddelanden och meddelanden i anknötning till applikationen Siirto till nätbanken.

Du kan skicka Nordea ändringsförslag som berör tjänsten skriftligen, per kundpost i Nordeas nätbank, via Nordeas Omaposti eller på annat separat avtalat sätt.

#### 16. Ändring av avtalet om samt villkoren och prislistan för användningen av Siirto

Nordea har rätt att ändra avtalet, dess villkor och prislistan.

Nordea skickar dig ett meddelande om ändring av avtalet, villkoren för användningen och/eller prislistan till Nordeas nätbank eller på annat avtalat, bestående sätt elektroniskt eller skriftligen.

Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt banken anger, dock tidigast två (2) månader efter att meddelandet har sänts.

Avtalet om Siirto fortsätter att gälla med ändrat innehåll om du inte skriftligen eller på ett separat avtalat sätt elektroniskt meddelar Nordea att du inte godkänner ändringen.

Om du inte godkänner den föreslagna ändringen har du rätt att säga upp avtalet om Siirto att upphöra enligt dessa villkor för användningen.

Om du raderar applikationen Siirto från din mobila enhet betraktas detta inte som frånträde eller uppsägning av avtalet.

#### 17. Frånträde av avtal om Siirto

Som konsument har du enligt konsumentskyddslagen rätt att återkalla ibruktageandet av applikationen Siirto eller frånträda ett avtal om applikationen genom att meddela Nordea detta inom 14 dagar från att du, efter att ha öppnat tjänsten, har fått dessa villkor för användning i Nordeas nätbank eller skriftligen.

Du måste underrätta banken om återkallandet inom tidsfristen via kundposten i Nordeas nätbank, Nordeas Omaposti eller Nordea Kundtjänst på 0200 5000 (Ina/msa, när du ringer från utlandet +358 200 5000) eller skriftligen under adressen Nordea Bank Abp, Korttjänster/Operations FI, Aleksis Kivis gata 3–5, 00020 Nordea. I meddelandet ska du ange ditt namn och specificera det avtal som du frånträder. Du måste alltid underteckna ett skriftligt meddelande.

Om du raderar applikationen Siirto från din mobila enhet betraktas detta inte som frånträde eller uppsägning av avtalet. Frånträde av avtal berättigar inte till återkallande av åtgärder som redan gjorts i tjänsten.

#### 18. Stängning av applikationen Siirto

Nordea har rätt att förhindra användningen av applikationen Siirto eller låta bli att utföra ett uppdrag som getts Nordea eller låta bli att behandla en ansökan

- av säkerhetsskäl
- om det finns skäl att misstänka att identifieringsuppgifterna används obehörigt eller bedrägligt
- om du använder identifieringsuppgifterna på ett sätt som väsentligt strider mot dessa villkor
- om du avlider.

Nordea underrättar dig om spärrning, icke-utförda eller icke-hanterade uppdrag och orsakerna till detta skriftligen eller genom meddelande i Nordeas nätbankstjänst i förväg eller omedelbart efter att användningen spärrats, om åtgärden är motiverad i syfte att förhindra eller begränsa skador. Meddelande ges inte om det äventyrar betalningstjänsternas tillförlitlighet eller säkerhet eller om det enligt lag är förbjudet.

När det inte längre är motiverat att blockera användningen återställer Nordea på din begäran möjligheten att använda applikationen Siirto.

#### 19. Överlåtelse av avtal

Nordea har rätt att överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor för användning till tredje part. De rättigheter och skyldigheter som grundar sig på avtalet om applikationen Siirto mellan dig och Nordea samt dessa villkor för användning gäller för den som tar emot affärsrörelsen, om Nordea fusioneras, delas eller helt eller delvis överlåter sin affärsverksamhet.

Du får inte överföra dina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet om applikationen Siirto eller dessa villkor för användning på tredje part.

#### 20. Avtalets giltighet

Avtalet gäller tills vidare.

Du har rätt att säga upp avtalet att upphöra omedelbart genom att meddela uppsägningen till Nordea Kundtjänst 0200 5000 (Ina/msa, från utlandet +358 200 5000). Du kan också säga upp avtalet om Siirto i applikationen under Kontoinställningar. Då krävs stark autentisering.

Nordea har rätt att säga upp avtalet om Siirto att upphöra om två (2) månader efter uppsägningen.

Nordea underrättar dig om uppsägning eller hävning av avtalet skriftligen eller genom ett meddelande i Nordeas nätbank. Ett skriftligt meddelande anses ha tillkännagivits sju dagar efter att det skickats och ett elektroniskt meddelande anses ha tillkännagivits den dag det har getts.

Om du raderar applikationen Siirto från din mobila enhet betraktas detta inte som frånträde eller uppsägning av avtalet.

## 21. Tillsynsmyndighet

Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas av koncessionsmyndigheten:

Europeiska centralbanken (ECB)  
Sonnemannstrasse 22  
60314 Frankfurt am Main, Tyskland  
Telefon: +49 69 1344 0  
ecb.europa.eu

Tillsynsmyndigheten som inom ramen för sina befogenheter övervakar Nordea Bank Abp:s verksamhet är:

Finansinspektionen  
Snellmansgatan 6 / PB 103  
00101 Helsingfors  
Telefon: +358 (0)9 18351  
E-post: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi  
finansinspektionen.fi

I fråga om privatkunder är också konsumentombudsmannen tillsynsmyndighet:

Konkurrens- och konsumentverket  
PB 5  
00531 Helsingfors  
Telefon: +358 (0)29 505 3000 (växel)  
kkv.fi/sv

## 22. Tillämplig lag och avgörande av tvister

Finsk lag tillämpas på detta avtal.

Tvister till följd av avtalet behandlas vid Helsingfors tingsrätt. Som konsument har du dock rätt att föra en tvist till behandling vid den tingsrätt i Finland inom vars domkrets du har hemvist eller stadigvarande bostad. Om du inte har stadigvarande bostad i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

Dessutom kan du som konsument föra en meningsskiljaktighet om applikationen Siirto eller dessa villkor för användning också till behandling vid tvistlösningsorgan utanför domstol, dvs. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (www.fine.fi) eller Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi). Innan du för ett ärende till Konsumenttvistenämnden för behandling ska du kontakta magistraternas konsumentrådgivning (www.konsumentradgivning.fi).