

1. Definitioner

1.1 Med kreditkostnader avses vid beräkningen av effektiv ränta det totala belopp av räntor, kostnader och övriga avgifter som kreditgivaren har uppgift om och som gäldenären ska betala på grund av kreditförhållandet. Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnader definieras kreditkostnaderna i punkt 4.

1.2 Med effektiv ränta avses den ränteprocent som fås genom att beräkna kreditkostnaderna som en årlig ränta på kreditbeloppet med beaktande av amorteringarna.

1.3 Med distansförsäljning avses en situation i vilken ett avtal om en tjänst ingås via medel för distanskommunikation på så sätt att kunden inte personligen fysiskt träffar bankens representant då avtalet ingås. Det är inte fråga om distansförsäljning då ärenden utträtas via medel för distanskommunikation i anslutning till ett befintligt avtal eller då det är fråga om ändring av ett befintligt avtal.

1.4 Med internationella sanktioner avses ekonomiska eller andra sanktioner införda av Europeiska unionen eller Förenta Nationerna samt sanktioner, meddelanden eller bestämmelser publicerade av finländska eller utländska myndigheter eller andra motsvarande instanser, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control).

2. Förutsättningar för uttag av kredit

2.1 Förutsättningar för uttag av kredit

För uttag av krediten krävs att:

- gäldenären har ingått ett kreditavtal i en form som banken godkänner; och
- banken har tillgång till uppgifterna i borgensbeslutet av Folkpensionsanstalten eller universitetets studiestödsnämnd; och
- gäldenären har tillställt banken de uppgifter och dokument om kundidentifiering och -kontroll som banken begärt i en form som banken godkänner; och
- de övriga eventuella villkoren för uttag av lånet har uppfyllts.

Banken har rätt att förneka uttaget av krediten eller en del av den om det föreligger en förfallogrund i enlighet med villkoren för skulden, eller det finns en grund för att förneka uttaget av krediten som föranleds av lagstiftning eller någon bestämmelse som binder banken.

Banken kan jämföra gäldenärens betalnings- och kontotransaktioner med internationella sanktioner och vid behov kräva tilläggsuppgifter om betalnings- och kontotransaktioner före uttag av krediten eller en del av den.

Banken har rätt att vidta åtgärder som föranleds av internationella sanktioner, till exempel förneka att krediten eller en del av den tas ut. Banken meddelar gäldenären om förnekelsen av uttag av krediten eller en del av den och orsaken till förnekelsen om det inte finns något hinder för meddelandet som föranleds av lagstiftning, bestämmelser eller instruktioner som binder banken.

2.2 Bekräftelse av ansökan om studielån

Gäldenären accepterar att banken utgående från ansökan om studielån ber FPA om ett beslut om statsborgen. Banken fattar kreditbeslutet följande bankdag ifall kredit kan beviljas utgående från ansökan. Om kredit inte kan beviljas utgående från ansökan kontaktar banken den som ansöker om studielån. Banken skickar gäldenären inte ett separat meddelande om ett godkänt kreditbeslut utan överför de lånerater som kan tas ut till det konto som gäldenären angett i ansökan. Beslutet om statsborgen ska vara i kraft för att kredit ska kunna tas ut. I samband med det första uttaget avdras bankens provision enligt skuldebrevet från det belopp som tas ut.

2.3 Försäkringen

Gäldenären försäkrar att hen har läst uppgifterna om studielånet, tagit del av villkoren för studielånet och godkänt dem samt tagit del av blanketten Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation. Dessutom försäkrar gäldenären att de uppgifter som hen gett är riktiga.

Gäldenären accepterar att identifieringsuppgifterna motsvarar gäldenärens underskrift enligt det avtal om tjänster som används med bankkoder mellan gäldenären och Nordea Bank Abp.

3. Ränta

3.1 Meddelande om ränta och betalningsrater

Då räntan ändras meddelar banken gäldenären räntan för räntefixeringsperioden och aktuell information om räntans storlek i efterskott i samband med följande betalningsrat på kontoutdraget eller annars i varaktig form. Aktuell information om antalet betalningsrater, betalningsintervaller och den sista betalningsdagen meddelas efter att studierna avslutats när banken och gäldenären har avtalat om återbetalningen.

Gäldenären har rätt att på begäran under avtalsförhållandet få en amorteringstabell avseende återbetalningen av skulden efter att studierna slutförts när banken och gäldenären har avtalat om återbetalningen. Gäldenären har rätt att avgiftsfritt få amorteringstabellen bara om det har skett ändringar i amorteringstabellen efter att gäldenären tidigare har fått amorteringstabellen.

3.2 Noteringen av referensräntan upphör eller avbryts

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts eller om grunderna eller processen för fastställande av referensräntan ändras så pass väsentligt att det inte är fråga om samma referensränta, fastställs den referensränta som tillämpas på skulden i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som utfärdas om den nya referensräntan.

Om författning, myndighetsbeslut eller myndighetsföreskrift inte utfärdas om den nya referensräntan, tillämpas som värde på referensräntan på skulden fortfarande det värde på referensräntan som tillämpades på denna skuld innan räntefixeringsperioden upphörde fram till att banken fastställer den nya referensräntan. Banken fastställer den nya referensräntan efter att ha hört de myndigheter som övervakar banken. Banken meddelar gäldenären den nya referensräntan minst tre (3) månader innan ändringen träder i kraft.

3.3 Dröjsmålsränta

Om skulden, amorteringen av skulden eller räntan inte betalas så att de senast på förfalldagen nätt den långivande banken, är gäldenären skyldig att betala årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfalldagen till den dag då betalningen nått den långivande banken.

Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som banken tar ut på skulden.

Om den ränta som banken tagit ut innan skulden förfallit är större än ovan nämnda dröjsmålsränta enligt räntelagen, har banken rätt att som dröjsmålsränta ta ut denna ränta i högst 180 dygn från det att skulden i sin helhet har förfallit till betalning, dock högst tills en domstol meddelar en dom i fråga om skulden. Därefter uttas dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen.

4. Högsta beloppet av ränta och kreditkostnader

Med dagen för ingående av kreditavtalet avses dagen då krediten har beviljats. Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnaderna börjar den första ettårsperioden på dagen då kreditavtalet ingås och upphör dagen som föregår den motsvarande dagen följande år. Antalet dagar i en ettårsperiod kan variera beroende på om det är skottår eller inte. Tidpunkten för betalningen av kreditkostnaderna beräknas utgående från förfalldagen. Om kreditkostnaden ska betalas omedelbart, beräknas tidpunkten för betalningen utgående från betalningsdagen.

Under varje ettårsperiod har kreditgivaren inte rätt att debitera:

- en årlig ränta på krediten som överstiger 20 procent eller
- kreditkostnader som i genomsnitt per dag överstiger 0,01 procent av kreditbeloppet enligt kreditavtalet under kreditavtalets giltighetstid. Det högsta beloppet av kreditkostnaderna under varje ettårsperiod är dock högst 150 euro.

Vid beräkningen av det högsta beloppet av kreditkostnaderna betraktas som kreditkostnader inte:

- ränta;
- betalningar som tillfaller kredittagaren till följd av betalningsdröjsmål eller annat avtalsbrott;
- kostnader för förlängning av betalningstiden;
- kostnader för tilläggstjänster om inte ett avtal om en tilläggstjänst är en förutsättning för att krediten ska lämnas på de marknadsförda villkoren;
- försäkringspremier om syftet med försäkringen är att skydda värdet på säkerheten för krediten; eller
- andra avgifter som föreskrivs i lag, förordning eller myndighetsbestämmelser.

För förlängning av betalningstiden har kreditgivaren innan fordran förfaller rätt att debitera en avgift enligt prislistan förutsatt att betalningstiden förlängs med minst 14 dagar, dock högst 20 euro per år.

5. Ändring av avgifter och provisioner

Banken kan på grund av ett myndighetsbeslut, en myndighetsföreskrift eller en ändring av lagstiftningen höja de avgifter eller provisioner enligt kreditavtalet som tas ut för skulden i den mån som motsvarar ändringen av kostnaderna, om grunden för ändringen direkt gäller kreditavtalet i fråga. En avgift eller provision får inte höjas mer än i den mån som motsvarar den faktiska ökningen i kreditgivarens kostnader till följd av vilka avgiften eller provisionen enligt kreditavtalet tas ut. Det räcker dock att ändringen av avgiften ungefär motsvarar ökningen av de faktiska kostnaderna.

Bankens rätt till ovan nämnda höjning upphör då grunden för den inte längre föreligger.

Banken meddelar gäldenären om ändringar i avgifter och provisioner och om deras inverkan på betalningsraternas storlek, antal eller den sista betalningsdagen. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som banken anger, dock tidigast en (1) månad efter att meddelandet sänts till gäldenären.

6. Senareläggning av betalningsdagen

Om förfalldagen inte är en bankdag, senareläggs den dag då skulden, räntorna och kostnaderna för skötseln av skulden ska betalas till följande bankdag. Banken tar då ut kreditränta på hela det återstående skuldkapitalet fram till den senarelagda betalningsdagen. Med bankdag avses veckodagarna från måndag till fredag, med undantag av helgdagar i Finland, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarafton samt en dag som av någon anledning inte kan anses vara en bankdag.

7. Ångerrätt

Gäldenären har rätt att frånträda kreditavtalet genom att informera banken om detta inom 14 dagar från det att gäldenären i varaktig form fått ett exemplar av kreditavtalet jämte villkor och vid distansförsäljning även förhandsinformation. Meddelande om utövande av ångerrätten kan göras genom att ringa till Nordea Kundtjänst, via nätbankens kundpost, per brev eller på vilket som helst av Nordeas kontor i Finland. Det kreditavtal som ska frånträdas ska specificeras i meddelandet. Om gäldenären frånträder kreditavtalet tar banken som ersättning ut en ränta på krediten för den tid som krediten stått till gäldenärens förfogande. Grunderna för hur den ränta som ska betalas fastställs anges i skuldebrevet.

Gäldenären ska utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från meddelandet om utövande av ångerrätten återbetala de medel han fått på basis av avtalet jämte ränta vid äventyr att ångerrätten annars upphör.

8. Återbetalning av skulden i förtid

Gäldenären har rätt att återbetala hela skulden eller en del av den i förtid utan kostnader för återbetalning av skulden i förtid genom att underrätta banken om detta. Om gäldenären återbetalar krediten i förtid helt eller delvis ska man av bankens återstående fordran avdra den del av kreditkostnaderna som hänförs till den oanvända kredittiden. Banken får emellertid i sin helhet ta ut de kostnader i anslutning till åtgärder avseende uppläggning av krediten som specificeras i kreditavtalet.

9. Gäldenärens rätt till avräkning

Om gäldenären har flera krediter hos banken har gäldenären rätt att bestämma från vilken kredit hans betalning ska avräknas. Banken fastställer vilka rater i den enskilda krediten som betalningen ska täcka.

10. Särskilda förfallogrunder för skulden

10.1 På grund av fördröjd betalning

Skulden förfaller till betalning på bankens skriftliga anmodan om gäldenären försummat att betala räntan eller amorteringen och minst tre (3) månader har förflutit sedan förfalldagen. Banken meddelar Folkpensionsanstalten om försummelsen minst en (1) månad före betalningskravet.

Banken har inte rätt att säga upp krediten till betalning om betalningsdröjsmålet beror på att gäldenären är sjuk, arbetslös eller någon annan därmed jämförbar omständighet som inte beror på gäldenären. Banken har emellertid rätt att säga upp skulden till betalning om det med beaktande av dröjsmålets längd och övriga omständigheter är uppenbart oskäligt att fortsätta kreditförhållandet.

10.2 Annan särskild grund än försenad betalning till att skulden förfaller till betalning

Skulden förfaller till betalning på bankens skriftliga anmodan, om gäldenären gett banken vilseledande uppgifter som har kunnat inverka på beviljandet av krediten eller på dess villkor.

10.3 Uppsägningen träder i kraft

Uppsägningen träder i kraft fyra (4) veckor eller, om gäldenären tidigare har fått en anmärkning om dröjsmålet eller annat avtalsbrott, två (2) veckor från det att meddelandet om att skulden förfallit till betalning har sänts till gäldenären. Om gäldenären inom ovannämnda tid betalar det försenade beloppet, återgår uppsägningen till betalning.

Om gäldenären försätts i konkurs förfaller skulden omedelbart till betalning.

Om krediten sägs upp till betalning ska man av den återstående fordran avdra den del av kreditkostnaderna som hänförs till den oanvända kredittiden. Banken får emellertid i sin helhet ta ut de kostnader i anslutning till åtgärder avseende uppläggning av krediten som specificeras i kreditavtalet.

11. Anmälan om betalningsförsummelse till kreditupplysningsregister och behandling av personuppgifter

Om gäldenären försummar en betalning har banken rätt att anmäla försummelsen av betalningsförpliktelsen relaterade till kreditavtalet till kreditupplysningsregistret, när betalningen har försenats med minst 60 dagar från den ursprungliga förfalldag som anges i betalningsanmodan och banken och gäldenären efter den ursprungliga förfalldagen inte har ingått ett nytt betalningsavtal eller när registrering i övrigt tillåts med stöd av lagstiftning eller beslut av datasekretessmyndigheterna.

I samband med eventuell överföring av skulden har banken rätt att överlåta de personuppgifter om gäldenären som hänförs till beviljande, hantering och bevakning av krediten till mottagaren.

Banken behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvarig då den levererar produkter och tjänster som parterna har avtalat om. Dessutom behandlar banken personuppgifter i andra sammanhang, t.ex. då lagar och andra bestämmelser kräver det. Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter i banken ges i Nordeas dataskyddsbeskrivning som finns tillgänglig på bankens webbplats. Dessutom kan du få dataskyddsbeskrivningen genom att kontakta banken. Dataskyddsbeskrivningen innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandlingen av personuppgifter. Till rättigheterna hör bland annat rätten att få tillgång till personuppgifterna, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet. Banken kan lämna ut uppgifter om gäldenärens ekonomiska ställning, ansvarsförbindelser och säkerheter till de personer som angetts som borgensmän eller pantsättare i ansökan om studielån eller dess bilagor eller till personer som annars anges separat.

12. Bankens rätt att informera borgensmannen om gäldenärens betalningsförmåga

Banken har rätt att informera borgensmannen om gäldenärens samtliga åtaganden, betalningsstörningar och övriga omständigheter som påverkar gäldenärens betalningsförmåga.

13. Meddelanden samt leverans av kreditavtal och andra handlingar

Gäldenären är skyldig att utan dröjsmål meddela banken om namn- och adressändringar. Gäldenären ska på bankens begäran lämna de uppgifter om sin ekonomiska ställning och övriga uppgifter som inverkar på detta skuldförhållande och som banken behöver i egenskap av kreditgivare.

Gäldenären ska meddela banken utan dröjsmål om studierna avbryts och avslutas. Banken har rätt att kontrollera riktigheten av de uppgifter som gäldenären meddelat banken.

Om annat inte avtalats någon annanstans i kreditavtalet eller om banken inte levererar kreditavtalet eller andra dokument personligen till kunden, levererar banken gäldenärens exemplar av kreditavtalet, andra meddelanden i enlighet med kreditavtalet och andra dokument i anslutning till krediten genom att skicka informationen via nätbankstjänsten eller annan elektronisk tjänst som Nordea godkänner eller skriftligen, eller enligt separat överenskommelse elektroniskt eller i annan varaktig form.

Det elektroniska meddelande som banken har sänt till gäldenären anses ha kommit till gäldenären för kännedom den dag då meddelandet har skickats via nätbankstjänsten eller annan elektronisk tjänst som Nordea godkänner eller skriftligen, eller enligt separat överenskommelse elektroniskt eller i annan varaktig form.

14. Rätt till ändringar

Banken har rätt att ändra kreditavtalet genom att informera gäldenären om ändringen skriftligen i förväg i de fall ändringen inte ökar gäldenärens skyldigheter eller inskränker på hans rättigheter eller när den beror på lagändring eller myndighetsbeslut.

Gäldenären anses ha godkänt de avtalsändringar som banken föreslagit om gäldenären inte motsätter sig dem före den föreslagna dagen för ikraftträdandet. Gäldenären informeras om ändringen minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft.

15. Ansvar för medelbar skada

Banken ansvarar inte för eventuell medelbar skada som åsamkats gäldenären såvida skadan inte har orsakats uppsåtligt eller på grund av grov oaktsamhet.

16. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att han inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte kunnat påverka och vars följd inte hade kunnat undvikas ens med all aktsamhet. Banken ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelsen med stöd av detta avtal står i strid med bankens skyldigheter som bestäms någon annanstans i lag.

Banken ansvarar inte för skada som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan liknande omständighet även om den inte direkt berör banken eller trots att banken inte själv är involverad i den.

Den ena avtalsparten är skyldig att så snart som möjligt informera den andra om ett oöverstigligt hinder. Banken kan meddela om oöverstigligt hinder i rikstäckande dagstidningar.

17. Tillsynsmyndigheter

Nordea Bank Abp:s verksamhet övervakas inom ramen för sina befogenheter av:

Europeiska Centralbanken (ECB)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Tel: +49 69 1344 0
www.ecb.europa.eu

Finansinspektionen
Snellmansgatan 6 / PB 103
00101 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)9 18351
E-post: finanssivalvonta@fiva.fi
finanssivalvonta.fi/se

Tillsyn över konsumentkunder utövas också av konsumentombudsmannen, Konkurrens- och konsumentverket och regionförvaltningsverken såsom myndigheter underställda Konkurrens- och konsumentverket:

Konkurrens- och konsumentverket
PB 5
00531 Helsingfors, Finland
Tel: +358 (0)29 505 3000 (växel)
kkv.fi/sv
avi.fi/sv

18. Utomrättsliga rättsskyddsmedel

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till kreditavtalet genom förhandlingar, kan en konsument vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (fine.fi/sv) som ger oberoende råd och handledning gratis till kunder. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Banknämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte tvistemål som är anhängigt vid eller avgjort i Konsumenttvistenämnden eller domstolen. Lättast görs ärendet anhängigt med en elektronisk blankett på adressen fine.fi/sv.

En konsument har rätt att även föra ärendet till konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi/sv) för avgörande. Innan en konsument för sitt ärende till behandling i konsumenttvistenämnden ska hen kontakta magistraternas konsumentrådgivning (kkv.fi/sv/konsumentradgivning).

19. Behörig domstol och tillämplig lag

Twister om kreditavtalet behandlas vid Helsingfors tingsrätt. Gälldenären har dock rätt att föra en tvist till behandling vid den tingsrätt i Finland inom vars domkrets hen har hemvist eller stadigvarande bostad. Om gälldenären inte har en stadigvarande bostad i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors eller Mellersta Finlands tingsrätt.

På detta skuldförhållande tillämpas Finlands lag.