

## Innehållsförteckning

Gireringar.....	2
Betalningssätten och betalningsuppdragets bekräftelse .....	2
Att spara betalningar och förfallodagsbetalningar .....	2
Tjänsten är tillgänglig 24 timmar .....	2
När når betalningen mottagaren? .....	2
Kontoutdraget är ditt kvitto .....	3
Pris och villkor .....	3
Valutabetalningar .....	3
Betalningssätten och betalningsuppdragets bekräftelse .....	3
Betalkonton .....	3
Att spara betalningar och förfallodagsbetalningar .....	3
Tjänsten är tillgänglig 24 timmar .....	3
När når betalningen mottagaren? .....	4
Valutabetalning till en annan bank .....	4
Valutabetalning till Nordeas utländska kontor .....	4
Valutahandel i samband med betalningen .....	4
Tillämpade valutakurser .....	4
Debitering av kostnader .....	4
Den egna bankens kostnader (SHA) .....	4
Alla kostnader (OUR) .....	5
Kontoutdraget är ditt kvitto .....	5
Pris och villkor .....	5
Ankommande betalningar .....	5
Valutahandel i samband med ankommande betalningar .....	5
Tillämpade valutakurser .....	5
Kontoutdraget är ditt kvitto .....	5
Pris och villkor .....	5

## Gireringar

Läs instruktionerna och villkoren noga innan du gör en betalning.

### Betalningssätten och betalningsuppdragets bekräftelse

I nätbanken kan du med funktionen Ny betalning betala eurobetalningar till både inhemska och europeiska penninginstitut. Du kan också göra gireringar mellan dina egna konton i euro. I nätbanken kan du även motta och godkänna e-fakturer från olika fakturerare.

De betalningar du bekräftat förmedlas enligt de vid var tid gällande villkoren för betalningsförmedling.

### Att spara betalningar och förfalldagsbetalningar

Du kan betala betalningen på en gång eller på en valfri förfalldag. Förfallobetalningar kan alltid ändras ända fram till dagen före förfalldagen.

Om den förfalldag, som du har valt, inte är en bankdag, flyttas betalningen automatiskt till nästa möjliga bankdag. Observera detta speciellt om du vill att betalningen ska ske före ett visst månads- eller årsskifte. Förfalldagen kan vara högst 5 år framåt, men inte i det förflutna.

Du kan även göra betalningen återkommande och då betalas den tillsvidare månatligen eller så många gånger som du väljer (t.ex. ett halvt år, 6 gånger).

I "Betalningar som förfaller" i nätbanken kan du kontrollera förutom de inskrivna förfalldagsbetalningarna även betalningarna i direktdebiteringen och direktbetalningarna.

Om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av en betalning, kontots användning av annat skäl är förhindrad eller det finns annan befogad anledning att lämna uppdraget utfört, är betalarens bank inte skyldig att förmedla betalningen eller någon del av den.

Uppgift om att betalningsuppdraget inte utförts ställs till betaltjänstanvändarens förfogande via bankens elektroniska kanal som användaren använder för att ge uppdraget, t.ex. nätbanken. Banken äger rätt att debitera serviceavgift för meddelandet.

### Tjänsten är tillgänglig 24 timmar

Gireringar i euro kan göras i nätbanken varje dag dygnet runt (24/7) med funktionen Ny betalning.

Betalningar som gjorts efter stopptiden handläggs på samma sätt som de betalningar som når banken följande dag.

**Stopptid är den tidpunkt då gireringen senast måste göras och bekräftas i nätbanken för att den ska handläggas samma dag.**

Gireringar	Betalarens stopptid i nätbanken	Debitering av betalarens konto	Kreditering till mottagarens bank	Kreditering på mottagarens konto
Girering till kundens konto i Nordea Finland		På betalningsdagen (genast/förfalldag)	Samma dag	Samma dag
Girering till en annan bank (SEPA)	14.00 EET	På betalningsdagen (genast/förfalldag)	Samma bankdag	-
Girering till en annan bank (SEPA) (SEPA)	Efter 14.00 EET	På betalningsdagen (genast/förfalldag)	Bankdagen efter betalningsdagen	-

## När når betalningen mottagaren?

### Gireringar mellan Nordeas konton i Finland

Nordea bokar gireringar i euro mellan Nordeas konton i Finland också på veckoslut och söckenhelger.

### Gireringar till andra banker

Gireringar i euro förmedlas till banker i SEPA-området samma eller följande bankdag. Mottagarens bank betalar in beloppet på mottagarens konto i enlighet med lokal bankpraxis och lagstiftning. Finländska banker betalar i allmänhet beloppet på mottagarens konto genast efter att banken har tagit emot gireringen.

Gireringar som betalats på veckoslut och söckenhelger och som ska förmedlas till andra banker debiteras betalarens konto genast, men gireringen förmedlas till mottagarens bank följande bankdag.

**Exempel:** Gireringen matas in i nätbanken som en genast-betalning (ingen förfallodag) på lördag

Eurobetalningar	Debitering av betalarens konto	Kreditering till mottagarens bank	Kreditering på mottagarens konto
Girering till en annan bank (SEPA)	Lördag	Måndag	-

Banken inleder handläggningen av gireringen följande bankdag, dvs. måndag. Då finns medlen tillgängliga i mottagarens bank under samma bankdag dvs. måndag.

Mottagarens bank betalar in beloppet på mottagarens konto i enlighet med lokal bankpraxis och lagstiftning. Finländska banker betalar i allmänhet beloppet på mottagarens konto genast efter att banken har tagit emot gireringen.

### Kontoutdraget är ditt kvitto

På kontoutdraget ser du alla uppgifter om betalningen. Om du behöver ett extra kvitto kan du beställa det under kvittouppgifter när du gör din betalning. Om ett kvitto sändes per post debiteras en serviceavgift enligt prislistan.

### Pris och villkor

De pris och villkor som vid var tid är i kraft finns på adressen [nordea.fi](http://nordea.fi).

## Valutabetalningar

Läs instruktionerna och villkoren noga innan du gör en betalning.

### Betalningssätten och betalningsuppdragets bekräftelse

Med funktionen Utlandsbetalning kan du göra:

- valutabetalningar till utlandet
- valutabetalningar inom Nordea eller till mottagare i övriga inhemska penninginstitut
- och betalningar i euro till länder utanför Europa

Det finns två betalningssätt; betalningsorder och ilremissa.

Den bekräftade betalningen motsvarar en ifylld och undertecknad uppdragsblankett. Banken vidarebefordrar betalningen med de uppgifter som du har angivit eller avslår den om uppgifterna inte är tillräckliga för att överföra betalningen till mottagaren.

Om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av en betalning, kontots användning av annat skäl är förhindrad eller det finns annan befogad anledning att lämna uppdraget utfört, är betalarens bank inte skyldig att förmedla betalningen eller någon del av den. Uppgift om att betalningsuppdraget inte utförts ställs till betaltjänstanvändarens förfogande via bankens elektroniska kanal som användaren använder för att ge uppdraget, t.ex. nätbanken. Banken har rätt att debitera serviceavgift för meddelandet.

Observera också att om det inte finns täckning på ditt konto på betalningens förfallodag, betalar du eventuell kursdifferens på grund av hävning av valutaköpet.

De betalningar du bekräftat förmedlas enligt de gällande allmänna villkoren.

### Betalkonton

Ditt avtal kan omfatta flera betalkonton i euro eller andra valutor. När du vill byta ett valutakonto till ett betalkonto skall du klicka på "Lägg till konto" i menyn "Dagliga banktjänster". Kundposten öppnas och du kan där meddela det önskade valutakontot som betalkonto. Valutakontot kan användas som betalkonto från och med följande bankdag.

### Att spara betalningar och förfallodagsbetalningar

Betalningar kan sparas som betalningsunderlag och de kan kopieras. Du kan betala betalningen på en gång eller på en valfri förfallodag. Förfallodagen måste vare en bankdag. Om den förfallodag som du har valt inte är en bankdag, flyttas betalningen automatiskt till nästa möjliga bankdag. Observera detta speciellt om du vill att betalningen ska ske före ett visst månads- eller årsskifte. Förfallodagen kan vara 360 dagar framåt, men inte i det förlutna.

### Tjänsten är tillgänglig 24 timmar

Betalningar i valuta och i euro utanför Europa kan göras med funktionen Utlandsbetalningar. Valutabetalningar handläggs bankdagar kl. 7-16.

Betalningar som gjorts efter stopptiden handläggs på samma sätt som de betalningar som når banken följande dag. **Stopptid är den tidpunkt då valutabetalningen senast måste göras och bekräftas i nätbanken för att den ska handläggas samma bankdag.**

Valutabetalningar	Betalarens stopptid i nätbanken*	Debitering av betalarens konto	Kreditering till mottagarens bank	Kreditering på mottagarens konto
Girering i valuta på kundens konto i Nordea Finland	16.00	På betalningsdagen (genast/förfallodag)	Samma bankdag	Samma bankdag
Valutabetalning till en annan bank	16.00	På betalningsdagen (genast/förfallodag)	Två bankdagar efter betalningsdagen	-
Expressbetalning i valuta till en annan bank	16.00	På betalningsdagen (genast/förfallodag)	Följande bankdag efter betalningsdagen	-

\*) Stopptiden på nyårsafton och skärtorsdag är kl. 10.00.

### När når betalningen mottagaren?

Det valda betalningssättet påverkar tiden för gireringen och när medlena är tillgängliga för mottagaren.

### Valutabetalning till en annan bank

I den internationella betalningstrafiken når betalningsordern mottagaren tidigast om 3-4 bankdagar efter debiteringen och ilremissan om 1-2 bankdagar. Om din faktura har förfallodag, ta hänsyn till gireringstiden när du betalar fakturan. Mottagarens bank betalar in beloppet på mottagarens konto i enlighet med lokal bankpraxis och lagstiftning. Märk också att nationella helgdagar i olika länder inverkar på förmedlingen av valutabetalningar.

### Valutabetalning till Nordeas utländska kontor

Betalningen är framme på mottagarens konto följande bankdag.

### Valutahandel i samband med betalningen

När du har bekräftat betalningen ser du den riktgivande valutakursen och det belopp som debiteras på sidan Bekräftelse. Betalningens slutliga kurs fastställs alltid enligt kursen vid handläggningen på bankdagar när banken har handlagt betalningen och vidareförmedlat den.

Närmare information om kurserna finns på [nordea.fi](http://nordea.fi).

### Tillämpade valutakurser

Banken köper av kunden	Banken säljer till kunden	Valutakurs
Valuta	Euro	Köpkurs för kontovaluta
Euro	Valuta	Säljkurs för kontovaluta
Valuta	Samma valuta	Värderings-/medelkurs
Valuta	Annan valuta	Köp/säljkurs för kontovaluta

### Debitering av kostnader

Välj sättet för betalning av den serviceavgift som debiteras för förmedling av betalningen. Du kan betala

- endast den egna bankens kostnader (Jag betalar den egna bankens kostnader - SHA) eller
- alternativt alla parterers kostnader (Jag betalar alla kostnader -OUR).

### Den egna bankens kostnader (SHA)

Vi rekommenderar att du alltid väljer "Jag betalar den egna bankens kostnader" som sätt för betalning av serviceavgiften. Du betalar då endast Nordeas serviceavgift för förmedling av betalningen och betalningsmottagaren betalar sin egen banks servicekostnader.

Kostnadsdebiteringen SHA är obligatorisk då

- betalningsmottagarens bank finns i ett EU- eller EES-land och
- valutan för betalningen är euro eller valutan i något annat medlemsland och
- betalningen debiteras från ett konto i samma valuta (ingen valutahandel ingår i betalningen).

### Alla kostnader (OUR)

Om du väljer "alla kostnader" betalar du utöver Nordeas serviceavgift även alla kostnader som de utländska penninginstituten uppbär. Du betalar även mottagarens avgifter. Om de avgifter som debiterades ditt konto då betalningen skickades inte täcker de avgifter som de utländska penninginstituten begär, debiteras tilläggskostnaderna ditt konto i efterskott. Märk att kostnadsdebiteringen "alla kostnader" alltid är det dyraste alternativet för dig.

### Kontoutdraget är ditt kvitto

På kontoutdraget ser du alla uppgifter om betalningen. Om du behöver ett extra kvitto, ta kontakt med ditt kontor. För ett extra kvitto uppbärs en serviceavgift enligt prislistan.

### Pris och villkor

De pris och villkor som vid var tid är i kraft finns på adressen [nordea.fi](http://nordea.fi).

### Ankommande betalningar

Gireringar i euro och valutabetalningar som ankommer från utländska banker och andra banker i Finland handläggs på bankdagar. Betalningarna betalas in på kontona allteftersom de ankommer från de andra bankerna.

Gireringar	Stoptid	Nordea krediterar (valutadag)	Kreditering på mottagarens konto i Nordea
Girering från en annan bank (SEPA)	19.30	Bankdagen efter betalningsdagen	Samma bankdag då banken tagit emot gireringen
Expressbetalning från en annan inhemsk bank	16.30	Samma bankdag	Samma bankdag då banken tagit emot gireringen

Stoptid är den tidpunkt före vilken gireringen måste ha nått Nordea för att den ska handläggas samma bankdag. Gireringar som ankommit från andra banker efter stopptiden handläggs i banken på samma sätt som de gireringar som ankommer följande bankdag.

Valutabetalningar	Stoptid	Nordea krediterar (valutadag)	Kreditering på mottagarens konto i Nordea
Betalningar i EU- och EES-valuta	Beror på valutan	-	Samma bankdag då banken får tillgång till medlen
Betalningar i andra valutor	Beror på valutan	-	Bankdagen efter det att banken fått tillgång till medlen

Valutadag: I valutabetalningar varierar krediteringspraxisen beroende på valuta, land och bank. I ankommande valutabetalningar är bankens krediteringsdag (valutadag) den dag då Nordea får tillgång till medlen från den avsändande banken. Krediteringen av mottagarens konto beräknas från denna dag.

Stoptiderna för respektive valuta finns på [nordea.com](http://nordea.com).

Valutabetalningar som ankommit efter stopptiden handläggs i banken på samma sätt som de valutabetalningar som ankommer följande bankdag.

### Valutahandel i samband med ankommande betalningar

Kursen för ankommande valutabetalningar fastställs alltid enligt kursen vid handläggningen på bankdagar efter att banken har handlagt betalningen.

Närmare information om kurserna finns på [nordea.fi](http://nordea.fi).

### Tillämpade valutakurser

Banken köper av kunden	Banken säljer till kunden	Valutakurs
Valuta	Euro	Köpkurs för kontovaluta
Euro	Valuta	Säljkurs för kontovaluta
Valuta	Samma valuta	Värderings-/medelkurs
Valuta	Annan valuta	Köp/säljkurs för kontovaluta

### Kontoutdraget är ditt kvitto

På kontoutdraget ser du alla uppgifter om betalningen. Om du behöver ett extra kvitto, ta kontakt med ditt kontor. För ett extra kvitto uppbärs en serviceavgift enligt prislistan.

### Pris och villkor

De pris och villkor som vid var tid är i kraft finns på adressen [nordea.fi](http://nordea.fi).