

Tilin luonne

Määräaikainen valuuttatili on valuuttamääräiseen tallettamiseen tarkoitettu tili yksityishenkilöille, yhteisöille ja yrityksille.

Tiliehtot ja -sopimus

Tiliin sovelletaan pankin määräaikaistallettamisen yleisehtoja sekä näitä erityisehtoja, joiden perusteella sovitaan yksittäisen tilin ominaisuudet tilin avauksen yhteydessä. Tilinomistajalla on oltava voimassaoleva määräaikaistilin yleissopimus (ks. yleisehdot kohta 2).

Talletusaika

Talletusaika sovitaan tiliä avattaessa ja uudistettaessa. Pankilla on oikeus määrittellä tilin avaukseen vaadittava vähimmäistalletus. Sen pankki ilmoittaa hinnastossaan.

Korko

Tilin korko sovitaan tilin avauksen ja uudistamisen yhteydessä.

Korko pysyy koko talletusajan samana, paitsi jos tili on avattu verovapaana ja laissa säädetty verovapaa enimmäiskorko laskee. Tällöin myös määräaikaisen valuuttatilin korko alenee niin paljon kuin on tarpeen tilin verottomuuden säilyttämiseksi. Jos talletuskorkojen verovapaus kokonaan poistuu tai jos sen perusteet olennaisesti muuttuvat, verovapaana avattu tili muuttuu verolliseksi ja sen korko pysyy ennallaan talletusajan loppuun saakka. Jos tili on avattu verovapaana, se mainitaan tilinavauksesta annettavassa tositteessa ja tiliotteessa.

Hoitotili

Määräaikaiselle valuuttatilille sovitaan tilinavauksen yhteydessä hoitotiliksi samaa valuuttaa oleva käyttelytili pankissa.

Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi pankki käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla. Tietosuojaselosteen voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Mikäli tilinomistaja on yritys, tilinomistajan on toimitettava Nordean tietosuojaseloste henkilöille, joiden henkilötietoja se luovuttaa pankille.

Tilin uusiminen

Määräaikainen valuuttatili ei uusiudu automaattisesti. Uudistamisesta on sovittava määräaikaistilin yleisehtojen mukaisesti (ks. yleisehdot, kohta 10).

Tilin purkaminen

Määräaikaisen valuuttatilin voi pankin suostumuksella purkaa ennen eräpäivää. Tilinomistajan on maksettava hinnaston mukainen purkupalkkio sekä pankille purkamisesta aiheutuvat jälleerahoituskustannukset. Pankki antaa tilinomistajalle pyynnöstä ennakkolaskelman purkukustannuksista. Ennakkolaskelma ei ole sitova, todelliset purkukustannukset määrittellään aina purkuhetken tilanteen mukaan. Määräaikaisen valuuttatilin purkamiseen sovelletaan muutoin, mitä yleisehtojen kohdassa 11 on määrätty.

Valuuttakurssikäytäntö

Kun talletus veloitetaan samaa valuuttaa olevalta tililtä tai hyvitetään samaa valuuttaa olevalle tilille, pankki käyttää tilitapahtumassa noteeraamaansa tilivaluutan keskipurssia. Pankin ostaessa tilinomistajalta tilivaluuttaa (tililäotto) käytetään ostokurssia ja pankin myydessä tilinomistajalle tilivaluuttaa (tilillepano) käytetään myyntikurssia. Pankki määrittelee kulloinkin voimassaolevan valuuttakurssin arvon. Pankki ja tilinomistaja voivat myös erikseen sopia yksittäisen tilitapahtuman valuuttakurssin arvon.

Pankilla on oikeus rajoittaa tilin käyttöä, jos tilin valuutalle ei noteerata valuuttakurssia. Mikäli tilin valuutan noteeraaminen päättyy kokonaan, käytetään pankin viimeksi noteeraamaa ostokurssia talletuksen takaisinmaksussa.

Käteisvaroja koskeva rajoitus

Käteisvaroja ei voi nostaa tililtä tai tallettaa tilille muussa kuin eurovaluutassa. Tilinomistaja vastaa noston tai talletuksen yhteydessä tarvittavasta valuuttakaupasta aiheutuvista kustannuksista ja kurssiriskistä. Tarvittaviin valuuttakauppoihin sovelletaan pankin valuuttakurssikäytäntöä

1 Soveltamisala ja käytetyt käsitteet

Kun pankki ottaa asiakkailta vastaan määräaikaistalletuksia, tallettaminen tapahtuu näiden yleisehtojen mukaisesti. Eri tilimuodoille on vahvistettu lisäksi omat erityisehdot. Yksittäisen talletuksen ehdot sovitetaan yleis- ja erityisehtojen perusteella tilin avauksen ja uusimisen yhteydessä.

Määräaikaistallettaminen tarkoittaa varojen tallettamista sellaiselle tilille, jonka eräpäivä sovitaan etukäteen tiliiä avattaessa.

Näissä tiliehdossa tarkoitetaan pankkipäivällä viikonpäivä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- ja juhannusaatto.

2 Yleissopimus määräaikaistallettamisesta

Pankki ja tilinomistaja tekevät määräaikaistallettamisesta yleissopimuksen, joka sisältää seuraavat tiedot tilinomistajasta:

- täydellinen nimi
- henkilötunnus, Y-tunnus
- syntymäaika, jos henkilötunnusta ei ole
- asuinmaa ja osoite, jonne pankki lähettää määräaikaistilejä koskevat ilmoitukset
- verotusmaa ja osoite verotusmaassa.
- Mikäli tilinomistaja on oikeushenkilö tai vajaavaltainen, pankille on annettava selvitys siitä, kuka tai ketkä edustavat tilinomistajaa.

Sopimuksen voi tilinomistajan puolesta allekirjoittaa hänen edustajansa tai asiamiehensä. Edustajan tai asiamiehen on annettava pankille edellä mainitut tiedot tilinomistajasta. Lisäksi hänen on ilmoitettava pankille

- oma nimensä
- henkilötunnuksensa
- postiosoiteensa ja kotipaikkansa.

Yleissopimuksen voimassaolo päättyy vuoden kuluttua sen jälkeen, kun asiakkaalla on viimeksi erääntynyt määräaikaistili pankissa.

Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa yleissopimus päättymään kolmen kuukauden kuluttua kirjallisesta irtisanomisesta.

Yleissopimuksen irtisanominen ei vaikuta voimassaolevien määräaikaistilien ehtoihin, vaan ne säilyvät ennallaan seuraavaan eräpäivään saakka.

3 Tiliehdot

Kun tilinomistaja tekee yleissopimuksen, hän saa määräaikaistilien tiliehdot. Tiliehdossa on yleisten ehtojen lisäksi myös eri tilien erityisehtoja. Yleissopimuksen perusteella tilinomistaja voi avata määräaikaistilejä voimassa olevien tiliehtojen mukaisesti. Yleissopimuksessa pankki ja tilinomistaja sitoutuvat noudattamaan näitä yleisehtoja sekä määräaikaistilejä koskevia erityisehtoja. Jos yleissopimuksen allekirjoittaa tilinomistajan edustaja tai asiamies, hän vastaa siitä, että tilinomistaja saa tiedon tiliehdoista ja sopimuksesta.

4 Määräaikaistilin avaaminen

Määräaikaistilin avaaminen edellyttää, että tilinomistajalla on voimassaoleva yleissopimus.

5 Tosite tai tilioite tilin avauksesta ja uudistamisesta

Kun tilinomistaja, hänen edustajansa tai asiamiehensä avaa tai uudistaa määräaikaistilin pankin toimipisteessä Suomessa, hän saa siitä tositteen.

Kun tilinomistaja antaa toimeksiannon määräaikaistilin avaamiseksi tai uudistamiseksi puhelimitse, hän saa tilin avauksesta postitse tilioitteen.

Sekä tosite että tilioite sisältävät seuraavat tiedot tehdystä talletuksesta:

- tilin nimi ja tilinumero
- tilinomistaja tai -omistajat
- talletusaika
- talletettu rahamäärä tilin valuutassa
- talletukselle maksettava korkoprosentti tai, jos korko on sidottu viitekorkoon, viitekorko ja siitä vähennettävä marginaali
- mahdollisen viitekoron arvo tallettamishetkellä
- määräaikaistiliin liitetyn hoitotilin tilinumero

- talletuksen koronlaskentatapa, mikäli se poikkeaa näissä ehdoissa mainitusta

6 Tilin avauksen tai uudistamisen hyväksyminen

Kun tili avataan tai uudistetaan pankin konttorissa, tilinomistaja hyväksyy edellä mainitut yksittäistä määräaikaistiliä koskevat ehdot allekirjoittamalla tilinavauksesta ja uudistamisesta annettavan tositteen.

Kun tilin avauksesta sovitetaan puhelimitse ja avautta tai uudistamista koskevat ehdot lähetetään tilinomistajalle postitse, tilinomistajan on ilmoitettava pankille neljäntoista (14) päivän kuluessa tilioitteen tai tositteen lähettamisestä, mikäli hän katsoo talletustietojen poikkeavan toimeksiannostaan.

7 Määräaikaistilin koron laskeminen

Määräaikaistilille lasketaan korkoa tallettamispäivästä eräpäivään, eräpäivää mukaan lukematta. Korko lasketaan täysille valuuttayksiköille.

Määräaikaistilille lasketaan vuotuista korkoa seuraavan kaavan mukaan:

$$\text{Korko}\% \times \text{Todelliset korkopäivät} \times \text{pääoma} \\ \text{-----} = \text{Talletukselle} \\ 365 \times 100 \qquad \qquad \qquad \text{kertynyt korko}$$

Mikäli yksittäisen tilin koronlaskennassa ei käytetä jaettavana todellisia koronlaskentapäiviä tai jakajana 365:tä, se mainitaan vahvistuksessa ja tilioitteessa. Maininta on muodossa "jaettavana käytetyt päivät kuukaudessa/jakajana käytetyt päivät vuodessa". Esimerkiksi "30/360" tarkoittaa, että koronlaskennassa kuukausi sisältää 30 päivää ja jakajana käytetään aina 360 päivää.

8 Korkokausi ja koron maksaminen

Enintään vuoden pituisen talletuksen korkokausi päättyy talletuksen eräpäivänä.

Yli vuoden pituisen talletuksen korkokausi on yksi vuosi. Jos korkokauden viimeinen päivä on muu kuin pankkipäivä, korkokausi päättyy seuraavana pankkipäivänä. Pankki maksaa koron sovitulle hoitotilille korkokauden viimeisenä päivänä. Korko on nostettavissa hoitotililtä viimeistään seuraavana pankkipäivänä. Jos hoitotili ei ole, korko on nostettavissa pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa koron maksupäivänä. Sen jälkeen pankki liittää koron talletuksen pääomaan.

9 Määräaikaistilin erääntyminen

Eräpäivänä pankki siirtää talletuksen korkoineen sovitulle hoitotilille. Mikäli määräaikaistilillä ei ole voimassa olevaa hoitotiliä, pankki säilyttää erääntyneet varat asiakkaan lukuun ja ne ovat nostettavissa pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa. Talletukselle ei kerry korkoa eräpäivän jälkeen.

Tilinomistaja, hänen valtuuttamansa tai oikeudenomistajansa voi nostaa erääntyneen talletuksen pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa. Talletuksen nostajan on todistettava henkilöllisyytensä ja nosto-oikeutensa.

10 Määräaikaistilin uudistaminen

Mikäli tili ei erityisehtojensa mukaan uusiudu automaattisesti, tilinomistaja ja pankki voivat sopia uudistamisesta aikaisintaan 2 päivää ennen eräpäivää. Uudistamisen yhteydessä sovitetaan korosta ja uudesta eräpäivästä. Jos uudistamisesta sovitetaan vasta eräpäivänä, myös määräaikaistilin tilinumero muuttuu.

10.1. Uudistamista koskevan sopimuksen sitovuus

Kun pankki ja tilinomistaja ovat sopineet määräaikaistilin uudistamisesta, sopimus sitoo molempia osapuolia. Mikäli tilinomistaja haluaa peruuttaa uudistamistoimeksiantonsa, peruutukseen sovelletaan tilin purkamista koskevia ehtoja.

Määräaikaistilillä ei voi samalla tilinumerolla uudistaa enää eräpäivänä.

11 Määräaikaistilin purkaminen

Määräaikaistilin purkuehdot on määritelty kunkin tilin erityisehdoissa.

Jos erityisehdot sallivat talletuksen purkamisen ennen sovittua eräpäivää, tilinomistajan on ilmoitettava pankille tilin purkamisesta vähintään kaksi pankkipäivää ennen talletuksen nostamista.

12 Tilisopimuksen osapuolten oikeudet ja velvollisuudet

12.1. Tilinomistajan oikeudet

Tilinomistajalla on oikeus

- nostaa erääntynyt määräaikaistalletus, ellei tilille asetettu ehto tai rajoitus sitä estä
- nostaa määräaikaistalletuksen erääntynyt korko, ellei tilille asetettu ehto tai rajoitus sitä estä ja mikäli korkoa ei ole liitetty tilin pääomaan
- purkaa talletus, mikäli tilin erityisehdot sen sallivat
- siirtää tili nimetylle, pankin hyväksymälle osapuolelle
- pantata tilillä olevat varat
- asettaa tilille pankin hyväksymiä, tilin käyttöä ja nosto-oikeutta koskevia rajoituksia ja ehtoja.

Tilin siirrosta ja panttauksesta on siirron- ja pantinsaajan oikeuden turvaamiseksi ilmoitettava pankille.

12.2. Tilinomistajan velvollisuudet

Tilinomistajalla on velvollisuus

- noudattaa näitä ehtoja, tiliä koskevia erityisehtoja ja tilin avauksen yhteydessä sovittavia, yksittäistä talletusta koskevia ehtoja
- ilmoittaa pankille täydellinen nimensä, syntymäaikansa, henkilö- tai Y-tunnuksensa, osoitteensa, kotipaikkansa sekä muut tiedot, jotka pankki lainsäädännön tai viranomaisten antamien määräysten perusteella tilinomistajasta tarvitsee
- antaa pankille talletuskorkojen verokäsittelyä varten tarvittavat tiedot.
- ilmoittaa edellä mainituissa tiedoissa tapahtuvista muutoksista
- maksaa tilin avaushetkellä voimassa olleet tilin avaukseen, ylläpitoon ja purkamiseen liittyvät palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tilinomistaja on jättänyt ilmoittamatta edellä mainittujen tietojen muutoksista.

12.3. Pankin oikeudet

Pankilla on oikeus

- muuttaa tiliehtoja ja hinnastoa kohdassa 15-16 kerrotuin edellytyksin
- poistaa tiettyä tilimuotoa koskevat erityisehdot käytöstä, jolloin määräaikaistilejä ei enää avata eikä uudisteta ko. erityisehdoilla
- olla hyväksymättä tilin siirtoa, mikäli siirronsaaja ei anna lain ja viranomaisten edellyttämää, tilin avauksen varten tarvittavaa selvitystä itsestään
- olla hyväksymättä tilin käyttöä ja nosto-oikeutta koskevia rajoituksia ja ehtoja, mikäli niiden noudattamisen valvonnasta aiheutuisi pankille tavanomaista laajempia velvoitteita
- kieltäytyä luovuttamasta tilin varoja, mikäli pankilla on syytä epäillä nostajan oikeutta saada varat haltuunsa

12.4. Pankin velvollisuudet

Pankilla on velvollisuus

- noudattaa näitä ehtoja, tiliä koskevia erityisehtoja ja tilin avauksen yhteydessä sovittavia, yksittäistä talletusta koskevia ehtoja
- ilmoittaa tiliehtoihin ja hinnastoon tekemistään muutoksista kohtien 15-16 mukaisesti
- varmistua tililtä varoja nostavan asiakkaan henkilöllisyydestä ja nosto-oikeudesta
- valvoa tilille hyväksymänsä, tilin käyttöä ja nosto-oikeutta koskevan ehdon noudattamista

13 Useita tilinomistajia

Jos tili avataan kahdelle tai useammalle henkilölle yhteisesti, heillä jokaisella on oikeus itsenäisesti nostaa erääntyneet varat. Tili avataan Tai-ehtoisena (Tilinomistajat: NN tai PP).

Tilinomistajien pyynnöstä tili voidaan avata myös ehdolla, että erääntyneiden varojen nostamiseen tarvitaan kaikkien tilin- omistajien suostumus. Tili avataan silloin Ja-ehtoisena (Tilinomistajat: NN ja PP).

Määräaikaistilin purkaminen, siirtäminen ja panttaaminen sekä ehdon tai rajoituksen asettaminen tilille edellyttävät aina kaikkien tilinomistajien suostumusta.

Jos tilillä on useita omistajia, pankki lähettää tositteet ja tiliotteet sille, jonka nimi on tilinavaustositteessa tai - vahvistuksessa ensimmäisenä.

14 Tiliä koskevat ilmoitukset

Pankki lähettää määräaikaistilejä koskevat ilmoitukset tilinomistajalle hänen yleissopimuksessa ilmoittamallaan osoitteella, ellei tilinomistaja muuta pyydä.

Tiliotteen, erääntymisilmoituksen tai muun tiliä koskevan ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

15 Tiliehtojen muuttaminen

15.1. Tilinomistajan oikeuksia vähentävä muutos Pankki ilmoittaa tilinomistajalle kirjallisesti tiliehtojen muutoksen, joka lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Tällainen tiliehtojen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä tilinomistajalle. Uusia ehtoja sovelletaan niihin määräaikaistileihin, jotka avataan tai uudistetaan tämän jälkeen.

15.2. Muut muutokset

Pankki voi ilmoittaa tiliehtojen muutoksen julkaisemalla sen ainoastaan pankin Suomessa sijaitsevassa toimipaikassa, jos

- muutos ei lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan
- pankki liittää tähän sopimukseen lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä aiheutuvan uuden tiliehdon tai tiliehtojen muutoksen.

Muutos tulee voimaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta pankin Suomessa sijaitsevassa toimipaikassa tai pankin erikseen ilmoittamana ajankohtana.

16 Palveluhinnaston muuttaminen

16.1. Uuden maksun tai palkkion periminen

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle kirjallisesti muutoksen, jolla pankki liittää tähän sopimukseen maksun tai palkkion, joka ei sisällynyt palveluhinnastoon sopimuksen allekirjoitushetkellä ja joka ei aiheudu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Tilinomistajan vastustaessa uuden maksun tai palkkion liittämistä sopimukseen, noudatetaan talletuksen eräpäivään asti tilisopimuksen allekirjoitushetkellä voimassa olleita maksuja ja palkkioita.

16.2. Maksun tai palkkion korottaminen ja muut muutokset

Pankki ilmoittaa muutoksen julkaisemalla sen ainoastaan hinnastossa, jos

- pankki liittää tähän sopimukseen lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä aiheutuvan maksun tai palkkion
- pankki korottaa sellaista maksua tai palkkiota, joka oli palveluhinnastossa tämän sopimuksen allekirjoitushetkellä tai jonka käyttöönotosta pankki on kirjallisesti ilmoittanut tilinomistajalle.

Muutos tulee voimaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa kuukauden kuluttua siitä, kun muutos on julkaistu palveluhinnastossa, ellei lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä muuta johdu.

17 Tilitapahtumien todentaminen

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja toisin todista.

18 Tilin sulkeminen

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos tilinomistaja asetetaan konkurssiin, selvitystilaan tai hakeutuu/haetaan yrityssaneeraus- menettelyyn tai muussa luottolaitostoiminnasta annetun lain edellytykset täyttävässä kuittaustilanteessa tai jos pankilla on perusteltua syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

19 Häiriöt viitekoron noteerauksessa

Jos tiliin sovellettavan viitekoron noteeraaminen päättyy, ei pankki ota vastaan uusia ko. viitekorkoon sidottuja talletuksia. Voimassaolevien talletusten osalta noudatetaan kunkin tilin erityisehtoja.

20 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEN Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsitelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

21 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tilisopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos tilinomistajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tilisopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

22 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syytä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen

Nordea Bank Oyj
Satamaradankatu 5
00020 NORDEA
Y-tunnus: 2858394-9
Puhelin: +358 (0)200 3000 (pvm/mpm) (Nordea 24/7)
nordea.fi

Nordea Bank Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj:n kotipaikka on Helsinki.

Nordea Bank Oyj:n asiakaspalvelua tarjoavien konttoreiden yhteystiedot löydät osoitteesta nordea.fi.

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii:

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa:

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihe)
kkv.fi