

## VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT

### 1. Luotonantajan henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja	Nordea Bank Oyj
Osoite	Nordea Bank Oyj:n konttorit
Puhelinnumero	Asiakaspalvelu 0200 3000 (pvm/mpm)
Internet-osoite	nordea.fi

### 2. Kuvaus luottotuotteen pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Kulutusluotto, kertaluotto
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	10 000,00 euroa
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	<p>Luoton tai sen osan nostaminen edellyttää, että</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- velallinen on tehnyt luottosopimuksen pankin hyväksymässä muodossa, ja</li> <li>- pankki on vastaanottanut luottoa myönnettäessä sovitun vakuuden, vakuuden arvo ei ole alentunut ja kaikki panttausta tai takausta koskevat vakuusasiakirjat ovat voimassaolevina pankin hallussa pankin hyväksymässä muodossa eikä vierasvelkapantinantaja tai takaaja ole ilmoittanut käyttävänsä peruutusoikeuttaan, ja</li> <li>- velallinen ja mahdollinen pantinantaja ja takaaja ovat toimittaneet pankille pankin kulloinkin pyytämät asiakkaan tuntemiseen ja tunnistamiseen liittyvät tiedot ja dokumentit pankin hyväksymässä muodossa, ja</li> <li>- muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty.</li> </ul> <p>Pankilla on oikeus evätä luoton tai sen osan nostaminen, jos velan ehtojen mukainen eräännyttämisperuste on olemassa, velallinen tai joku heistä on jättänyt tuomioistuimelle hakemuksen velka-järjestelystä tai yrityksen saneerauksesta, velallinen tai joku heistä on saanut maksuhäiriömerkinnän luoton myöntämisen jälkeen taikka nostosta kieltäytymiselle on olemassa lainsäädännöstä tai pankkia sitovasta määräyksestä johtuva peruste.</p> <p>Pankki voi verrata velallisen maksu- ja tilitapahtumia kansainvälisiin pakotteisiin sekä tarvittaessa vaatia velalliselta maksu- ja tilitapahtumia koskevia lisätietoja ennen luoton tai sen osan nostoa. Pankilla on oikeus ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin, esimerkiksi evätä luoton tai sen osan nostaminen.</p> <p>Pankki ilmoittaa velalliselle luoton tai sen osan nostamisesta kieltäytymisestä ja kieltäytymisen syystä, ellei ilmoituksen tekemiselle ole pankkia sitovasta lainsäädännöstä, määräyksestä tai ohjeesta johtuvaa estettä.</p> <p>Jollei erikseen toisin sovita pysyvällä tavalla, velallisen on nostettava luotto kokonaisuudessaan kuuden (6) kuukauden kuluttua velkakirjan allekirjoittamisesta uhalla, että oikeus nostaa luottoa raukeaa.</p> <p>Mikäli luottoa ei ole nostettu lainkaan kuuden (6) kuukauden kuluttua velkakirjan allekirjoittamisesta, raukeaa luottosopimus.</p> <p>Luotonantaja maksaa myönnetyn luoton määrän luotonsaajan ilmoittamalle pankkitilille.</p>
Luottosopimuksen voimassaoloaika	5 v (alustava laskelma)

<p>Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen</p>	<p>Maksettavananne on seuraavaa:</p> <p>Maksuerän suuruus 176,75 euroa (10.11.2018) 60 kappaletta maksuväli 1 kk Maksuerä sisältää lainan lyhennyksen, koron ja maksun lainan maksuerän automaattisesta veloituksesta.</p> <p>Korko ja/tai maksut on maksettava seuraavasti: maksuerän yhteydessä, sovitun eräpäivän mukaan.</p>
<p>Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i></p>	<p>Arvioitu maksettava kokonaismäärä on 10 604,61 euroa, joka muodostuu seuraavasti:</p> <p>pääoma 10 000,00 euroa korko 466,61 euroa muut kustannukset 138,00 euroa</p>
<p>Vaadittavat vakuudet <i>Tässä kuvataan vakuus, joka Teidän on annettava luottosopimuksen yhteydessä.</i></p>	<p>Pankin hyväksymä turvaava vakuus, esimerkiksi asunto.</p> <p>Tarvittaessa pankin hyväksymä lisävakuus (OmaTakaus, Valtion osatakaus, vieraspankki, takaus).</p>

### 3. Luoton kustannukset

<p>Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot</p>	<p>Lainan vuotuinen korko on 1,80 prosenttiyksikköä (5.9.2018).</p> <p>Lainan korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Lainan viitekorko on Nordea Prime ja marginaali on 1,00 prosenttiyksikköä.</p>
<p>Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskulut ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i></p>	<p>Lainan todellinen vuosikorko on 2,4 %.</p> <p>Todellinen vuosikorko sisältää lainan koron, järjestelypalkkion 0,00 euroa ja lainan maksuerän automaattisesta veloituksesta 2,30 euroa/veloitus.</p>
<p>Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vakuutus</li> <li>- tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus</li> </ul> <p><i>Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.</i></p>	<p>Kyllä, kiinteistövakuudelta edellytetään vähintään palovakuutusta.</p> <p>Ei</p>

### Muut kustannukset

<p>Sekä maksu- että luotonnostotapahtumien kirjaamiseen vaaditaan yksi tai useampi tili</p>	<p>Lainan maksuerän automaattinen veloitus edellyttää lainan hoitotiliä Nordeassa. Tilin kuukausimaksu on 2 euroa/kk ja koskee Käyttelytilejä: Käyttötili ja KäyttötiliPlus.</p>
<p>Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset</p>	<p>Osanosto 30,00 euroa.</p> <p>Kaikki luottoihin liittyvät kustannukset löytyvät pankin Palveluhinnastosta.</p>
<p>Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa</p>	<p>Pankki voi korottaa velasta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä.</p>

	<p>Pankin oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.</p> <p>Pankki ilmoittaa velalliselle maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai viimeiseen maksupäivään. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.</p>
<p>Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut <i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esim. pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i></p>	<p>Teiltä veloitetaan maksun viivästyessä vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaisesti eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin velasta kulloinkin perittävä korko.</p> <p>Maksumuistutus viivästyneestä suorituksesta on 5,00 euroa/muistutus.</p> <p>Lisäksi luotonantajan ehtojen ja lain mukaan luotonsaaja on velvollinen korvaamaan luotonantajalle muut saatavan perimisestä aiheutuvat hinnaston mukaiset perintäkulut. Perintäkulut muodostuvat kuluista ja palkkioista.</p> <p>Jos luotonantaja on antanut perintäasian hoidettavaksi asianajajalle, perintätoimistolle tai muulle asiamiehelle, myös asiamiehen laskutus sisältyy perintäkuluihin.</p>

#### 4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

<p>Ennenaikainen takaisinmaksu <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i></p>	<p>Kyllä</p>
<p>Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i></p>	<p>Luotonantaja käsittelee luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.</p>
<p>Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta Teidän kanssanne.</i></p>	<p>Kyllä.</p>
<p>Ajanjakso, jonka ennen sopimuksen tekoa annettavat tiedot sitovat luotonantajaa</p>	<p>Nämä tiedot eivät ole luotonantajaa sitovia.</p>

#### 5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

(a) luotonantajan osalta	
Luotonantajan edustaja jäsenvaltiossa, jossa asutte	Nordea Bank Oyj
Osoite	Nordea Bank Oyj:n konttorit
Puhelinnumero	Asiakaspalvelu 0200 3000 (pvm/mpm)
Internet-osoite	nordea.fi
Rekisteröinti	Nordea Bank Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2858394-9.
Valvova viranomainen	Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa:  Euroopan keskuspankki (EKP) Sonnemannstrasse 22 60314 Frankfurt am Main, Saksa

	<p>Puhelin: +49 69 1344 0 ecb.europa.eu</p> <p>Finanssivalvonta Snellmaninkatu 6 / PL 103 00101 Helsinki Puhelin: +358 (0)9 18351 Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi finanssivalvonta.fi</p> <p>Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot:</p> <p>Kilpailu- ja kuluttajavirasto PL 5 00531 Helsinki Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihe) kkv.fi avi.fi</p>
(b) luottosopimuksen osalta	
<p>Peruuttamisoikeuden käyttö</p>	<p>Velallisella on oikeus peruuttaa laina ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona velallinen on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla.</p> <p>Peruuttamisilmoituksen voi tehdä soittamalla Nordea Asiakaspalveluun, verkkopankin postissa, kirjeitse tai missä tahansa Nordean Suomessa sijaitsevassa konttorissa. Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: velallisen nimi, henkilötunnus, luoton numero sekä velallisen allekirjoitus. Mikäli peruuttaminen tehdään Nordea Asiakaspalvelussa tai verkkopankin postissa, korvaavat pankkitunnukset asiakkaan allekirjoituksen. Mikäli yksi velallisista käyttää peruutusosoikeuttaan, peruutusilmoitus koskee automaattisesti koko luottosopimusta kaikkien velallisten osalta.</p> <p>Osa luottoon liitetyistä lisäpalveluista peruuntuu automaattisesti luoton peruuttamisella. Tällainen palvelu on esimerkiksi sopimus luoton automaattisesta veloituksesta. Jos luottoon liittyy muita liitännäispalveluita, jotka velallinen haluaa pitää voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, velallisen on ilmoitettava tästä luotonantajalle 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.</p> <p>Mikäli velallinen käyttää peruuttamisoikeuttaan, hän on velvollinen suorittamaan pankille luoton koron siltä ajalta, minkä luotto on ollut velallisen käytettävissä. Pankilla on oikeus veloittaa korvaus velallisen lainanhoitotilillä tai muilla tileillä olevista varoista.</p> <p>Velallisen on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä sopimuksen perusteella saamansa varat täysimääräisinä pankille uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa ja luottosopimus jää voimaan.</p> <p>Jos luottoon on annettu vakuus, esimerkiksi ostettava asunto, vakuuden luovutus ja varojen palauttaminen on tehtävä sovituksella Nordea pankin konttorissa.</p> <p>Jos pankki on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja, eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, pankilla on oikeus saada korvaus kuluttajalta myös tällaisista maksuista. Tällaisia maksuja ovat esimerkiksi kiinnitysten vahvistamisesta perityt maksut.</p>
<p>Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen Teihin ennen luottosopimuksen tekoa</p>	<p>Suomen laki</p>
<p>Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke</p>	<p>Luottosopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Velallisella on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan</p>

	<p>käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei velallisella ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.</p> <p>Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.</p>
Kielijärjestelyt	<p>Velallisella on oikeus saada ennakkotiedot ja sopimusehdot suomen ja ruotsin kielellä ja luotonantaja sitoutuu käyttämään sopimussuhteen aikana näitä kieliä.</p>
(c) oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyn olemassaolo	<p>Jos luottosopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (<a href="http://fine.fi">fine.fi</a>) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin.</p> <p>FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty Kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa <a href="http://fine.fi">fine.fi</a></p> <p>Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (<a href="http://kuluttajariita.fi">kuluttajariita.fi</a>) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn, kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (<a href="http://kkv.fi/kuluttajaneuvonta">kkv.fi/kuluttajaneuvonta</a>).</p>

Asiakirja, jolla annetaan kuluttajansuojalain mukainen tieto viitekorosta

Luottosopimuksissa voidaan sopia, että velallisen maksettava korko muuttuu viitekorkona käytettävän Euribor-koron muutosten mukaisesti. Euribor-korkoja hallinnoi European Money Markets Institute (EMMI). Viitekoron muutos alentaa tai korottaa maksettavaa korkoa luottosopimuksessa sovitulla tavalla.