

Kanta-asiakkuuden ehdot

Kanta-asiakasohjelman periaatteet

Kanta-asiakasohjelmalla tarkoitetaan näissä ehdoissa Stockmann Oyj Abp:n Suomen kanta-asiakasohjelmaa ja kanta-asiakkailla tähän ohjelmaan liittyneitä yksityishenkilöitä. Stockmannin kanta-asiakkaat saavat Stockmann-tavarataloista ja verkkokaupasta sekä Stockmannin yhteistyökumppaneilta tuote- ja palveluetuja.

Liittyminen kanta-asiakkaaksi ja kanta-asiakaskortit

Kanta-asiakaskortti on henkilökohtainen ja korttia voi käyttää vain henkilö, jonka nimi on kirjoitettu korttiin. Kanta-asiakkaaksi liitytään hakemalla Stockmann-kanta-asiakaskorttia, Stockmann Mastercard -luottokorttia tai Stockmann Mastercard credit/debit -korttia. Pääkortinhaltija voi hakea nimeämilleen, samassa taloudessa asuville henkilöille rinnakkaiskortin. Rinnakkaiskortinhaltija on myös Stockmannin kanta-asiakas, joka hyväksyy korttia hakiessaan kanta-asiakkuuden ehdot. Rinnakkaiskortin haltijan ostokset kerryttävät pääkortin haltijan ostokertymää. Ennen kanta-asiakkaaksi liittymistään asiakkaan on tutustuttava Stockmannin henkilötietojen käsittelyä koskevaan informaatioon..

Stockmannilla on oikeus tarjota tiettyjä kanta-asiakasetuja pelkästään pääkortinhaltijoille.

Stockmannin kanta-asiakkaaksi voi liittyä jokainen, jolla on kotipaikka Suomessa tai joka on Suomen kansalainen. Käteiskorttia voi hakea 15 vuotta täyttänyt henkilö. Alaikäinen hakija tarvitsee huoltajan suostumuksen.

Stockmann Mastercard -kortin voi saada hakemuksesta täysi-ikäinen henkilö, joka täyttää rahoituksen myöntävän Nordea Rahoitus Suomi Oy:n luottokelpoisuusehdot. Rinnakkaiskorttia voi hakea 15 vuotta täyttäneelle henkilölle. Asiakkaan on hyväksyttävä Stockmann Mastercard -korttiin liittyvät erilliset ehdot ja tuotekuvaus.

Kanta-asiakkuutta haetaan kirjallisesti joko Stockmann-tavarataloissa tai Stockmannin verkkosivuilla. Hakemuksen tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

Kanta-asiakasohjelman tasot ja edut

Stockmannin kanta-asiakas voi päästä Exclusive- tai First-tasolle ja saada itselleen sekä rinnakkaiskortinhaltijoilleen vastaavan tason etuihin oikeuttavan Stockmann Exclusive- tai Stockmann First -kanta-asiakaskortin. Exclusive- tai First-tasolle pääseminen edellyttää, että pääkortin ja siihen liitettyjen rinnakkaiskorttien yhteenlasketut rekisteröidyt ostot ylittävät vuosittain vahvistettavan ostorajan.

Sekä Exclusive- että First-ostokertymään lasketaan mukaan Stockmannilla ja valikoiduilla yhteistyökumppaneilla tehdyt ja kanta-asiakaskortille rekisteröidyt ostot.

Stockmann Mastercard -kortin maksuaika- ja luottokorttiominaisuudella Stockmannilla ja Stockmannin verkkokaupassa tehdyt ostot kerryttävät ostokertymää kaksinkertaisena. Esimerkiksi, jos asiakas ostaa Stockmannilta Stockmann Mastercard -kortin maksuaika- ja luottokorttiominaisuudella 100 euron arvosta, ostokertymään lasketaan 200 euroa.

Ostokertymää kerryttävät myös ostokset Stockmannin ulkopuolella, mikäli ostos on maksettu Stockmann Mastercard -kortin maksuaika- ja luottokorttiominaisuudella. Esimerkiksi, jos asiakas käyttää Stockmann Mastercard -kortin maksuaika- ja luotto-ominaisuutta 100 euron ostoksiin muualla kuin Stockmannilla, ostokertymään lasketaan 100 euroa.

[Luettelo yhteistyökumppaneista, joissa tehdyt ostot kartuttavat ostokertymää myös Stockmann-käteiskortilla ja Stockmann Mastercard -kortin debit-puolella maksettaessa.](#)

Ostokertymään ei lueta Stockmannilta ostettuja Veikkauksen rahapelejä tai arpoja, Western Unionin rahanlähetysohjelmia, Vehon autoja tai huoltosopimuksia (koskee myös Hullujen Päivien autotarjouksia).

Pääkortinhaltijalla on oikeus nähdä koko tilin ostokertymän saldo. Rinnakkaiskortinhaltija hyväksyy osana kanta-asiakkuuden ja rinnakkaiskortin ehtoja, että pääkortinhaltijalla on oikeus nähdä koko tilin ostokertymän saldo.

Ajantasainen kuvaus kulloinkin voimassa olevista tasoista, eduista ja ohjelman sisällöstä on saatavana Stockmannin verkkosivuilla.

Kanta-asiakaskortin rekisteröinti ostotapahtuman yhteydessä

Stockmannin kanta-asiakaskortti tulee rekisteröidä ostotapahtuman yhteydessä ja Stockmannin verkkokaupassa kanta-asiakasnumero tulee olla tallennettuna ennen ostoksen vahvistamista asiakkaan omiin tietoihin verkkokaupan profiilissa. Stockmann ei jälkikäteen lisää ilman korttia tai verkkokaupassa ilman kanta-asiakasnumeroa tehtyjä ostoja asiakkaan ostokertymään.

Kanta-asiakkuuden irtisanominen

Kanta-asiakkaalla on oikeus irtisanoa Stockmannin kanta-asiakkuus ilmoittamalla tästä puhelimitse tai kirjallisesti Stockmannin kanta-asiakaspalveluun. Stockmannilla on oikeus irtisanoa kanta-asiakkuus, jos kanta-asiakas ei noudata kanta-asiakasohjelman ehtoja.

Muut ehdot

Stockmannilla on oikeus muuttaa kanta-asiakasohjelman etuja ja ehtoja informoimalla kohtuullisesti etukäteen muutoksista verkkosivuillaan.

Suomessa tapahtuvat osoitteenmuutokset päivittyvät pääsääntöisesti automaattisesti Väestörekisterikeskuksesta.

Stockmannin henkilötietojen käsittelyä koskevaan informaation voit tutustua [Stockmannin asiakasrekisteriselosteesta](#) .

Helsingissä 08.12.2017