

Tiedot maksutapahtumista

Pankki toimittaa Asiakastulosteet-kohdassa näkyvien tilien maksutapahtumatiedot sähköisesti verkkopankin katseluoikeuteen.

Jatkossa pankki voi toimittaa myös muiden kuin edellä mainittujen tilien maksutapahtumatiedot sähköisesti verkkopankin katseluoikeuteen ilmoittamalla toimitustapaa koskevasta muutoksesta asiakkaalle etukäteen. Ilmoitus voidaan toimittaa myös sähköisesti verkkopankin katseluoikeuteen.

Pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu, jos maksutapahtumatiedot annetaan lisäksi muun kuin verkkopankin katseluoikeuden kautta.

Tiliotteita säilytetään verkkopankin katseluoikeudessa kuluvan vuoden lisäksi kuuden seuraavan vuoden ajan. Tiliotteet voi myös tarvittaessa tulostaa tai tallentaa esimerkiksi omalle tietokoneelle.

Muut tiliä koskevat ilmoitukset

Pankki voi jatkossa toimittaa myös muut tiliä koskevat ilmoitukset, mukaan lukien ehtomuutokset, hinnastonmuutokset ja asiakastiedotteet, sähköisesti verkkopankin katseluoikeuteen ilmoittamalla toimitustapaa koskevasta muutoksesta asiakkaalle etukäteen. Ilmoitus voidaan toimittaa myös sähköisesti verkkopankin katseluoikeuteen.

Kortteja ja muita maksuvälineitä koskevat ilmoitukset

Pankki voi jatkossa toimittaa kortteja ja muita maksuvälineitä koskevat ilmoitukset, mukaan lukien ehtomuutokset, hinnastonmuutokset ja asiakastiedotteet, sähköisesti verkkopankin katseluoikeuteen ilmoittamalla toimitustapaa koskevasta muutoksesta asiakkaalle etukäteen. Ilmoitus voidaan toimittaa myös sähköisesti verkkopankin katseluoikeuteen.

Verkkopankin katseluoikeuteen kirjautuminen

Verkkopankin katseluoikeuteen kirjaudutaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella, joka on ilmoitettu ensimmäisellä sivulla, sekä pysyvällä salasanalla. Pankki toimittaa ensimmäiseen kirjautumiseen tarvittavan salasanan sovitulla tavalla joko tekstiviestinä tai kirjeellä. Salasana tulee vaihtaa ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä.

1. Palvelun sisältö

Verkkopankin katseluoikeus on palvelu, johon Nordea Bank Oyj ("pankki") toimittaa sähköisesti asiakkaan saataville tässä sopimuksessa mainittuihin palveluihin liittyviä tiedonantoja ja ilmoituksia, kuten maksutapahtumatietoja ja ehtomuutoksia. Pankki voi toimittaa myös muita asiakkaan käyttämiä palveluja koskevat tiedonannot ja ilmoitukset verkkopankin katseluoikeuteen, mikäli kyseistä palvelua koskevissa ehdoissa on sovittu pankin oikeudesta toimittaa tiedonannot ja ilmoitukset, kuten ehtomuutokset, pankin tarjoamaan sähköiseen kanavaan tai palveluun. Palvelussa asiakas voi myös muun muassa seurata tiliensä saldoja sekä katsella tiliensä tilipahtumia.

Pankilla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä ja sen toiminnallisuuksia.

2. Käyttäjätunnus ja salasana

2.1 Käyttäminen

Verkkopankin katseluoikeuteen kirjaututaan henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Asiakas saa antaa käyttäjätunnuksen ja salasanan ainoastaan pankin tarjoamaan verkkopankin katseluoikeus-palveluun. Asiakkaan kirjaututtua verkkopankin katseluoikeuteen, asiakas ei saa antaa avuttua palveluyhteyttä muun tahon käytettäväksi.

Kaikki toimet ja tahdonilmaisut, jotka on tehty verkkopankin katseluoikeudessa, kun sinne on kirjaututtu asiakkaan käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla, sitovat asiakasta.

2.2 Turvallinen säilyttäminen ja ilmoitusvelvollisuus

Asiakkaan käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaiset, eikä niitä saa osittainkaan luovuttaa sivullisen tietoon tai haltuun. Asiakas ei myöskään saa antaa valtuutusta niiden käyttämiseen.

Asiakas sitoutuu säilyttämään:

- käyttäjätunnuksen ja salasanan huolellisesti ja varmistaamaan säännöllisesti, että ne ovat tallessa
- käyttäjätunnuksen ja salasanan erillään toisistaan

Asiakkaan tulee huolehtia, etteivät käyttäjätunnus ja salasana joudu osittainkaan sivullisen tietoon tai haltuun eikä niitä saa kopioida, tallentaa tai toisintaa muutoin kuin pankin järjestelmään tai pankin hyväksymällä tavalla.

Mikäli käyttäjätunnus tai salasana on kadonnut tai asiakkaalla on syytä epäillä, että käyttäjätunnus tai salasana on joutunut tai saattanut joutua osittain sivullisen tietoon tai haltuun, asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan tästä pankille palvelujen asiattoman käytön estämiseksi. Ilmoitusta tehdessään asiakkaan tulee kertoa, että ilmoitus koskee verkkopankin katseluoikeuden käyttäjätunnuksia ja/tai salasanaa. Mikäli asiakas ei tätä yksilöintiä tee, pankilla on oikeus sulkea tai keskeyttää kaikkien asiakkaan käytössä olevien tunnistautumistietojen käyttö asiakkaan vastatessa mahdollista kustannuksista ja vahingoista. Ilmoituksen voi tehdä henkilökohtaisesti Suomessa oleviin pankin konttoreihin niiden aukioloaikoina tai puhelimitse pankin asiakaspalveluun, joka on auki 24 tuntia vuorokaudessa. Pankin asiakaspalvelun yhteystiedot löytyvät pankin verkkosivuilta (nordea.fi).

2.3 Uusiminen

Pankki voi uusia asiakkaan käyttäjätunnuksen ja/tai salasanan toimittamalla asiakkaalle uuden. Uusi käyttäjätunnus ja/tai salasana voidaan lähettää postitse asiakkaan pankille ilmoittamaan tai Väestörekisterikeskukselta saatuun asiakkaan osoitteeseen tai

tekstiviestillä asiakkaan pankille ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon, elleivät pankki ja asiakas nimenomaisesti toisin sovi. Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa pankille, mikäli asiakkaan osoite tai asiakkaan ilmoittama matkapuhelinnumero muuttuu.

3. Palvelun käyttö

Pankki ei takaa että palvelu, tai sen sisältämät yksittäiset toiminnallisuudet, ovat asiakkaan käytössä keskeytyksettä.

Verkkopankin katseluoikeus on normaalisti asiakkaan käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa. Asiakkaan pääsy verkkopankin katselu-oikeuteen voi kuitenkin olla tilapäisesti estynyt päivityksen, huollon, ylläpitotoimen, häiriön tai muun vastaavan syyn johdosta. Pankilla on myös oikeus estää pääsy palveluun tai tiettyjen toiminnallisuuksien käyttäminen pankin harkinnan mukaan turvallisuus-, väärinkäyttö- tai muusta vastaavasta syystä. Pankki pyrkii ilmoittamaan verkkopankin katseluoikeuden käytön keskeytyksistä asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen. Keskeytyksistä ilmoitetaan verkkopankin katseluoikeudessa tai pankin verkkosivuilla (nordea.fi). Pankilla ei kuitenkaan ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle etukäteen palvelun keskeytyksistä, jotka ovat lyhytaikaisia, merkitykseltään vähäisiä, tai turvallisuudesta tai muista ennakoimattomista syistä johtuvia.

4. Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteudet

Asiakas hankkii palvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteudet sekä muut tarvittavat palvelut ja vastaa niiden hankkimis-, käyttö- ja ylläpitokustannuksista, turvallisuudesta ja toimivuudesta. Asiakkaan tulee myös huolehtia niiden asianmukaisesta suojauksesta luvaton käyttöä vastaan ja ettei kenelläkään ole mahdollisuutta saada niistä käyttäjätunnusta tai salasanaa haltuunsa tai tietoonsa.

Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen, mikäli asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteudet vaarantavat palvelun turvallisuuden. Pankki ei takaa sitä, että palvelua voidaan käyttää asiakkaan käytössä olevalla laitteella. Pankki vastaa omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

5. Palvelumaksut

Pankilla on oikeus veloittaa palvelun käytöstä asiakkaan tililtä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

6. Pankin oikeus muuttaa sopimusehtoja ja palvelumaksuja

Pankilla on oikeus muuttaa verkkopankin katseluoikeutta koskevan sopimuksen erityisiä ja yleisiä sopimusehtoja sekä palvelumaksuja. Pankki ilmoittaa asiakkaalle ehtojen tai hinnaston muutoksista verkkopankin katseluoikeudessa tai kirjallisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksesta. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetuin ehdoin, jollei asiakas muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille kirjallisesti vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päätymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää. Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa verkkopankin katseluoikeuden tarjoaminen ja estää käyttäjätunnuksen ja salasanan käyttö.

7. Palvelua koskevat ilmoitukset

Pankki toimittaa verkkopankin katseluoikeuspalvelua koskevat ilmoitukset, kuten ehtomuutokset, hinnastonmuutokset ja asiakastiedotteet, asiakkaalle verkkopankin katseluoikeuteen tai kirjallisesti. Ilmoituksen katsotaan tulleen asiakkaan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen toimittamisesta verkkopankin katseluoikeuteen tai sen lähettämisestä.

Palvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki antaa verkkosivuillaan tai muussa pankin hyväksymässä sähköisessä palvelussa, kuten verkkopankin katseluoikeudessa.

Mikäli asiakas on tehnyt pankille asiakasvalituksen, pankki antaa siihen vastauksen kirjallisesti tai sähköisesti.

8. Immateriaalioikeudet

Kaikki verkkopankin katseluoikeuteen liittyvät tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat pankille tai kolmannelle osapuolelle.

9. Vahingonkorvaus ja pankin vastuunrajoitukset

Pankki on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin omasta virheestä tai laiminlyönnistä. Pankki korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion, vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Pankki ei vastaa asiakkaalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta. Välillisenä vahinkona pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä johtuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, saamatta jäänyttä tuottoa, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos asiakas laiminlyö tämän, asiakas vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella asiakkaalle suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, palvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Asiakkaalla ei ole oikeutta mihinkään korvaukseen yksinomaan tämän sopimuksen irtisanomisen johdosta taikka palvelun keskeyttämisen johdosta kohdissa 3 ja 4 määritellyissä tilanteissa.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka, pankista riippumaton häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedon siirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkön saannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys pankin toiminnassa,
- työtaistelutoimi kuten lakko, sulkua, boikotti tai saarto, vaikkei se pankkia koskisiakaan.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankin keskeyttämään palvelun tarjoamisen toistaiseksi.

10. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitetut pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Asiakkaan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu tai jakautuu taikka luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain. Asiakas ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan.

11. Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus heti päättyväksi ilman irtisanomisaikaa. Pankki varaa kohtuullisen ajan verkkopankin katseluoikeuden sulkemista varten. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisesta ilmoitetaan asiakkaalle verkkopankin katseluoikeuteen tai kirjallisesti. Sopijapuolilla on oikeus kirjallisesti purkaa sopimus jos toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan.

12. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakkaan ja pankin väliset sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Ellei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, käsitellään tätä sopimusta koskevat riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.

Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen

Nordea Bank Oyj

Satamaradankatu 5

00020 NORDEA

Y-tunnus: 2858394-9

Puhelin: +358 (0)200 3000 (pvm/mpm) (Nordea 24/7)

nordea.fi

Nordea Bank Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj:n kotipaikka on Helsinki.

Nordea Bank Oyj:n asiakaspalvelua tarjoavien konttoreiden yhteystiedot löydät osoitteesta nordea.fi.

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii:

Euroopan keskuspankki (EKP)

Sonnemannstrasse 22

60314 Frankfurt am Main, Saksa

Puhelin: +49 69 1344 0

ecb.europa.eu

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa:

Finanssivalvonta

Snellmaninkatu 6 / PL 103

00101 Helsinki

Puhelin: +358 (0)9 18351

Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi

finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii
myös kuluttaja-asiamies:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)
kkv.fi