



Kuluttajan e-lasku, e-laskujen palautteet

Laskuttajan palvelukuvauksen liite

Muutoshistoria

Versio	Päiväys	Muutos
1.0	28.12.2016	

Sisällys

1 Yleistä	4
2 Palautteet.....	4

Kuluttajan e-lasku, e-laskujen palautteet

1 Yleistä

Tämä dokumentti kuvaa Nordean käyttämät e-laskusanomien palautteet kuluttajan e-lasku- ja suoramaksusanomille. Kunkin palautteen osalta on kuvattu palautteen virhekoodi, virheilmoituksen teksti sekä syy, minkä takia virheilmoitus on muodostettu. Tämä ohje täydentää pankkien yhteisiä e-laskusanomien palautteita.

Dokumentti Kuluttajan e-lasku, e-laskujen palautteet on liite Kuluttajan e-lasku, laskuttajan palvelukuvaukselle.

2 Palautteet

Koodi	Virheilmoituksen teksti	Syy
2	Vastaanottajaa ei löydy	Sanoman SOAP:lla olevalla vastaanotto-osoitteella ei löydy sopimusta Nordean kannasta.
3	Palvelusopimus puuttuu	Sanoman SOAP:lla olevalla lähetysosoitteella ei ole sopimusta Nordean kannasta.
4	Intermediaattoria ei löydy	B2C: Sanoman SOAP:lla olevaa laskuttajan intermediaattoria ei löydy Nordean kannasta. B2B: Sanoman SOAP:lla olevaa laskuttajan tai maksajan intermediaattoria ei löydy Nordean kannasta.
5	Sanoman Id ja aikaleima on jo käytetty	B2C ja B2B: Sanoman SOAP:lla oleva laskuttajan lähetysosoite, intermediaattori, sanoman Id ja aikaleima on jo käytetty.
6	Muu virhe: Lähettäjä ja lähettävä intermediaattori puuttuvat	Sanoman SOAP:lta puuttuvat molempien From-elementtien PartyId:t (Sender, Intermediaattori)
6	Muu virhe: Vastaanottaja ja vastaanottava intermediaattori puuttuvat	Sanoman SOAP:lta puuttuvat molempien To-elementtien PartyId:t (Receiver, Intermediaattori)
6	Muu virhe: Vastaanottaja puuttuu	Sanoman SOAP:lta puuttuu To-elementin PartyId (Receiver).
6	Muu virhe: Vastaanottava intermediaattori puuttuu	Sanoman SOAP:lta puuttuu To-elementin PartyId (Intermediaattori).
6	Muu virhe: Lähettäjä puuttuu	Sanoman SOAP:lta puuttuu From-elementin PartyId (sender).
6	Muu virhe: Lähettävä intermediaattori puuttuu	Sanoman SOAP:lta puuttuu From-elementin PartyId (Intermediaattori).
6	Muu virhe: Sanoman Id ja aikaleima puuttuvat	Sanoman SOAP:lta puuttuu sekä MessageId että TimeStamp.
6	Muu virhe: Sanoman Id puuttuu	Sanoman SOAP:lta puuttuu MessageId.
6	Muu virhe: Aikaleima puuttuu	Sanoman SOAP:lta puuttuu TimeStamp.
6	Muu virhe: Aikaleima tulevaisuudessa	Sanoman SOAP:n TimeStamp oltava päivä, jolloin sanoma vastaanotetaan pankissa.
6	Muu virhe: Aikaleima liian vanha	Sanoman SOAP:n timestamp ei saa olla yli 365 pvm taaksepäin.

6	Muu virhe: Aikaleiman muoto virheellinen	Sanoman SOAP:n timestampin muodon oltava: VVVV-KK-PP. VVVV, KK, PP oltava numeerisia.
6	Muu virhe: Laskun vastaanottajan nimi puuttuu	Sanomalta puuttuu tieto elementistä BuyerOrganizationName
6	Muu virhe: Laskun vastaanottajan tili on virheellinen	Tarkista vastaanottajan verkkolaskuosoite (tili) sanoman SOAP:Ita elementistä To PartyId (Receiver).
6	Muu virhe: Laskuttajan nimi puuttuu	Sanomalta puuttuu tieto elementistä EpiNameAddressDetails
6	Muu virhe: Laskuttajan tili puuttuu	Sanomalta puuttuu tieto elementistä EpiAccountID
6	Muu virhe: Laskuttajan tili on virheellinen	Korjaa tilin muoto sanoman elementissä EpiAccountID.
6	Muu virhe: Tilinumeron muoto BBAN/IBAN ei vastaa annettua muotomäärittystä	Sanomalla arvo elementissä EpiAccountID ei vastaa IdentificationSchemeName-attribuutin mukaista muotomäärittystä.
6	Muu virhe: Eräpäivä puuttuu	Sanomalta puuttuu tieto elementistä EpiDateOptionDate
6	Muu virhe: Eräpäivä virheellinen	Sanoman EpiDateOptionDate elementin oltava Date-muotoinen.
6	Muu virhe: Eräpäivä on liian vanha tai liian pitkällä tulevaisuudessa	Sanomalla EpiDateOptionDate elementin arvon oltava vähintään 2 pvm, mutta ei enempää kuin 364 pvm tulevaisuudessa.
6	Muu virhe: Maksun viite puuttuu	Sanomalta puuttuu tieto elementistä EpiRemittanceInfoIdentifier
6	Muu virhe: Maksun viite virheellinen	Sanomalla elementin EpiRemittanceInfoIdentifier arvo on virheellinen. Tarkista viitteen laskentasäännöt.
6	Muu virhe: Valuutta ei ole oikein, vain euro on sallittu	Sanomalla InvoiceTotalVatIncludedAmount tai EpiInstructedAmount elementtien attribuuttina AmountCurrencyIdentifier elementtien EUR. Laskun vastaanottajana on Nordean verkkopankkia käyttävä yritys tai kuluttaja tai suoramaksuasiakas.
6	Muu virhe: Maksun rahamäärä puuttuu	Sanomalta puuttuu tieto elementistä EpiInstructedAmount
6	Muu virhe: Maksettava rahamäärä on virheellinen	Sanomalla arvon elementissä EpiInstructedAmount ei ole loogisesti oikein.
6	Muu virhe: Liitteen lähetystä ei tueta	Sanomalla ei voi olla viittausta liitteeseen (AttachmentMessageDetails).
6	Muu virhe: Suoramaksusanomaa ei voi lähettää yritysasiakkaalle	Yritysmaksajalle välitetyn sanoman elementissä InvoiceTypeCode on arvo INV09.
6	Muu virhe: Tili, viite tai BIC virheellinen	Tarkista seuraavat: <ul style="list-style-type: none"> - RF-/ Kotimaisen viitteen muoto (EpiRemittanceInfoIdentifier) - Tilin muoto (EpiAccountID) - BIC muoton (EpiBfiIdentifier)
6	Muu virhe: IBAN ja BIC eivät täsmää	Sanomalla EpiAccountID elementin arvon on vastattava saman pankin BIC:ä elementissä EpiBfiIdentifier.

6	Muu virhe: Tilinumeron muoto virheellinen	Sanomalla elementin EpiAccountID attribuutin IdentificationSchemeName oltava IBAN, kun lähettäjän intermediator on suomalainen pankki, elementissä From PartyId (Intermediator) suomalaisen pankin BIC. Muutoin elementin EpiAccountID attribuutti IdentificationSchemeName voi olla BBAN.
6	Muu virhe: Laskutusaiheen koodi puuttuu elementissä EpiPaymentInstructionId	Sanomalta puuttuu tieto elementistä EpiPaymentInstructionId.
6	Muu virhe: Laskutusaiheen koodi on eri kuin laskuttajailmoituksella	Sanomalla oltava sama arvo elementissä EpiPaymentInstructionId kuin on laskuttajailmoituksella elementissä PaymentInstructionId.
6	Muu virhe: E-laskua ei voitu välittää maksajalle.	Vastaanotto-osoite ei ole voimassa. Laskuttajalla ei ole sopimusta tulostuspalvelusta.
6	Muu virhe: Elektroninen avain virheellinen tai puuttuu	Tekninen virhe. Lähetä lasku uudelleen ja sen jälkeen ole tarvittaessa yhteydessä Nordean asiakastukeen.
6	Muu virhe: Suoramaksun käsittely ei onnistunut. Ota yhteys Nordeaan.	Tekninen virhe. Ole yhteydessä Nordean asiakastukeen.
6	Muu virhe: Suoramaksua ei voi lähettää 1.3 tai vanhemmalla versiolla	Sanomaa elementin InvoiceTypeCode arvolla INV09 voidaan lähettää vain Finvoice 2.0 tai sitä uudemmalla versiolla.
6	Muu virhe: Laskuttaja ei tarjoa suoramaksua	Laskuttajailmoituksella ei tarjota maksamiseen suoramaksua. Laskuttajailmoituksella elementti SellerServicecode määrittää tarjottavat palvelut: 00 – laskuttaja tarjoaa vain e-laskua 01 – laskuttaja tarjoaa e-laskua ja suoramaksua 02 – laskuttaja tarjoaa e-laskua, ei uusia suoramaksutilauksia.
6	Muu virhe: Suoramaksu-tilausta ei löydy.	Suoramaksusanomaa vastaava vastaanottotilausta ei ole. Suoramaksun veloittaminen edellyttää tilauksen.
6	Muu virhe: Voimassaolevaa laskuttajailmoitusta ei löydy	Suoramaksusanomaa vastaava laskuttajailmoitus oltava lähetetty pankkiin. Seuraavien tietojen on täsmättävä: lähettäjän lähetysosoite ja intermediator sekä laskutusaiheen koodi.
6	Muu virhe: Maksajan vastaanotto-osoitetta ei löydy	Suoramaksun vastaanotto-osoitetta ei löydy.