

1. Yleistä ja soveltamisala

E-laskun linkkiä koskevassa palvelussa Pankin kuluttaja-asiakas voi käyttää Pankin muodostamaa linkkiä e-laskuun liittyvien dokumenttien tarkasteluun Verkkopankin ulkopuolisessa Esilläpitoarkistossa.

Palvelu on tarkoitettu pelkästään Lähettäjän Esilläpitoarkistoon toimittamien e-laskua koskevien Lisätietojen esittämiseen ja niiden säilyttämiseen. Esilläpitoarvelun ylläpitäjä vastaa siitä, että Asiakkaalle ei tarjota mahdollisuutta tehdä oikeustoimia kuten asiakastietojen muutoksia, tilauksia tai ostotapahtumia. Esilläpitoarkistosta ei saa muodostaa edelleen yhteyttä kolmannen osapuolen palveluihin tai näyttää mitään muita tietoa kuin Lähettäjä on nimenomaisesti kyseistä e-laskua varten Esilläpitoarkistoon toimittanut.

Esilläpitoarkisto voi olla Lähettäjän itse ylläpitämä palvelu tai Esilläpitoarkistoa voi ylläpitää Lähettäjän lukuun toimiva ulkopuolinen palveluntarjoaja. Jos Lähettäjä ylläpitää itse Esilläpito-palvelua, tulee Lähettäjän sopia Esilläpitoarkiston käytöstä sekä Lähettäjän että Esilläpitoarkiston ylläpitäjän roolissa.

Esilläpitoarkiston ylläpitäjä ja Lähettäjä sopivat keskenään Lisätiedon toimittamisesta Esilläpitoarkistoon.

Esilläpitoarkiston ylläpitäjä tekee Palvelun käytöstä sopimukset niiden pankkien kanssa, joiden kuluttaja-asiakkaille palvelua on tarkoitus tarjota.

Näiden ehtojen ja Pankin palvelukuvauksen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa Finanssialan Keskusliitossa määriteltyjä Finvoice-välityspalvelun soveltamishjeetta, Finvoice-välityspalvelun kuvausta ja ehtoja sekä Verkkopankkilinkki-kuvausta tässä järjestyksessä.

2. Määritelmät

Aineistonhoitaja on joko Lähettäjän valtuuttama osapuoli, jonka asiakkaalla on e-laskujen välitystä koskeva sopimus Pankin kanssa. Aineistonhoitaja voi olla esim. tiloimisto, operaattori tai muu Lähettäjän lukuun toimiva taho.

Asiakas on e-laskua koskevan sopimuksen pankin kanssa tehnyt kuluttaja-asiakas, joka on hyväksynyt laskujen vastaanoton sähköisessä muodossa ja jonka Vastaanotto-osoite on e-laskussa.

e-lasku on sähköisessä muodossa välitetty lasku.

Esilläpitoarkisto on Lähettäjän käyttämä palvelu, jossa arkistoidaan ja esitetään Asiakkaalle e-laskuun liittyvät Lisätiedot.

Esilläpitoarkiston ylläpitäjä on yritys joka ylläpitää esilläpitoarkistoa.

Finvoice-sanoma on Suomen Pankkiyhdistyksen Finvoice soveltamishjeessa määritellyssä muodossa oleva sanoma, kuten esimerkiksi e-lasku.

E-laskun linkki on Pankin verkkopalvelusta esilläpitoarkistoon johtava linkki. E-laskun linkki muodostetaan e-laskussa olevien tietojen ja Esilläpitoarkiston ylläpitäjän E-laskun linkkiä koskevan sopimuksen pohjalta.

Lisätieto on Lähettäjän Asiakkaalle tarkoitettu ja Esilläpitoarkistoon tallettama yksittäistä e-laskua koskeva dokumentti tai tieto.

Lähettäjä on yritys, joka lähettää e-laskuja pankkinsa edelleen välitettäväksi Lähettäjän puolesta. Lähettäjän sijasta e-laskun voi lähettää Lähettäjän valtuuttama Aineistonhoitaja. Lähettäjä voi olla vain yritys- tai muu yhteisöasiakas.

Palvelu on E-laskun linkkiä koskeva palvelu.

Vastaanotto-osoite on se Asiakkaan e-laskuosoite, jonka perusteella e-lasku asetetaan Asiakkaan saataville.

Verkkopankki on Pankin palvelusopimuksen perusteella asiakkaalleen tarjoama palvelukokonaisuus, jonka kautta Asiakas voi internetverkkoon tai muuhun tiedonsiirtoverkkoon perustuvan etäviestintämenetelmän avulla käyttää pankkipalveluja tai niihin liittyviä muiden palveluntarjoajien palveluita.

3. Esilläpitoarkiston ylläpitäjän päätehtävät

Esilläpitoarkiston ylläpitäjän on esitettävä Lisätiedot Esilläpito-palvelussa näiden ehtojen ja palvelukuvauksen mukaisesti.

Palvelua saa käyttää vain tiettyyn e-laskuun liittyvän tiedon esittämiseen. Palvelun kautta saatuja Asiakasta koskevia tietoja ei saa käyttää Asiakkaan tunnistetietojen edelleen välittämiseen tai muuhun palveluun Esilläpitoarkistossa tai Esilläpitoarkiston ulkopuolelle. Esilläpitoarkiston ylläpitäjä vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Palvelun kautta saatuja Asiakkaan tietoja käytetään muuhun kuin näissä ehdoissa tarkoitettuun tarkoitukseen.

Palvelun kautta Esilläpitoarkiston ylläpitäjän saamat Asiakasta koskevat tunnistautumistiedot tai muut tiedot ovat pankkialaisuuden alaisia tietoja. Esilläpitoarkiston ylläpitäjä on velvollinen säilyttämään Pankilta saamia tunnistetietoja luottamuksellisina ja huolellisesti sekä huolehtimaan siitä, ettei Esilläpitoarkistossa olevia Asiakasta koskevia tunnistautumistietoja tai muita tietoja joudu kolmannen haltuun tai ettei niitä käytetä mihinkään muuhun kuin Palvelun mukaiseen tarkoitukseen. Esilläpitoarkiston ylläpitäjä on velvollinen korvaamaan Pankille edellä tarkoitettun salassapitovelvollisuuden rikkomisesta aiheutuneen vahingon. Tällaiseksi vahingoksi katsotaan myös korvaus, jonka Pankki on velvollinen vahingonkorvauksena suorittamaan asiakkaalleen.

Esilläpitoarkiston ylläpitäjä vastaa käyttämiensä tietojärjestelmien teknisestä toteutuksesta, toimivuudesta, tietoturvasta sekä näistä aiheutuvista kustannuksista.

Esilläpitoarkiston ylläpitäjä ilmoittaa Esilläpitoarkiston URL-osoitteen tai muun tunnuksen muutoksista viipymättä Pankille.

Esilläpitoarkiston ylläpitäjä vastaa siitä, että Asiakkaalle avautuu Palvelun kautta pääsy vain oikeisiin ja oikea-aikaisiin kyseistä e-laskua koskeviin Lisätietoihin.

Esilläpitoarkiston ylläpitäjä sitoutuu antamaan virheilmoituksen Asiakkaalle, mikäli Lisätietoa ei löydy tai Asiakkaalla ei ole oikeutta nähdä Lisätietoja.

Esilläpitoarkiston ylläpitäjä on velvollinen testaamaan Palvelun toimivuuden ennen sen käyttöönottoa.

Esilläpitoarkiston ylläpitäjälle toimittanut tai e-lasku on lähetetty Pankkiin.

Esilläpitoarkiston ylläpitäjä vastaa siitä, että Lisätieto on Asiakkaan käytettävissä ja nähtävissä Palvelun kautta keskeytyksettä huollosta, ylläpidosta, päivityksistä, häiriöistä tai muista vastaavista syistä aiheutuvia lyhytkestoisia käyttökatkoja lukuun ottamatta 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa.

Asiakkaan tulee olla mahdollista tallentaa Esilläpitoarkistossa olevat e-laskua koskevat Lisätiedot omalle tietokoneelle tai tulostaa ne koko sen ajan kun Esilläpitoarkiston ylläpitäjän on säilytettävä Lisätietoja.

Esilläpitoarkiston ylläpitäjän on huolehdittava siitä, että E-laskun linkki ja sen sisältämä Lisätieto on Asiakkaan käytettävissä ja nähtävissä muuttumattomana 24 kuukauden ajan. Yksittäiseen e-laskuun liittyvien, Esilläpitoarkistossa säilytettäviin ja nähtäviin Lisätietoihin ei saa tehdä muutoksia sen jälkeen, kun Lähettäjä on ne Esilläpitoarkiston ylläpitäjälle toimittanut tai e-lasku on lähetetty Pankkiin.

4. Pankin päätehtävät

Palvelun käyttöönottoa varten Pankki varaa toimitusajan.

Pankki vastaa siitä, että Palvelu on käytettävissä huollosta, ylläpidosta, päivityksistä, häiriöistä tai muista vastaavista syistä aiheutuvia lyhytaikaisia käyttökatkoja lukuun ottamatta 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa. Pankki ei kuitenkaan takaa, että Palvelu on käytössä keskeytyksettä. Pankilla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen tiedossa olevan teknisen häiriön, ohjelmistopäivityksen, huoltotöiden, muutostöiden tai muiden vastaavien syiden vuoksi.

Pankki vastaa oman palvelunsa ja tietojärjestelmiensä tietoturvasta, toimivuudesta, kehittämisestä ja ylläpitokustannuksista.

Pankki tarkastaa Esilläpitoarkiston ylläpitäjän sopimuksen voima- saolon E-laskun linkillä varustetun e-laskun saapuessa. Mikäli Esilläpitoarkiston ylläpitäjän ja Pankin välillä ei ole voimassaolevaa sopimusta Palvelun käytöstä tai e-laskussa on virheellinen Esillä- pitoarkiston tunnus, e-lasku toimitetaan normaalisti Asiakkaalle Pankin verkkopankkipalveluun mutta E-laskun linkkiä ei muodoste- ta.

Pankki ei tutki Palvelun kautta esitettäviä Lisätietoja, ellei se mah- dollisen häiriön, sopimuksen tai lain vastaisen toiminnan tai muun vastaavan syyn takia ole välttämätöntä. Pankki ei vastaa mistään sellaisista vahingoista, jotka johtuvat siitä, että Lisätieto on väärää, se ei ole oikeanaikaista, se on sopimuksen tai lain vastaista tai jotka aiheutuvat muun vastaavan syyn takia.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Pankki ei ole henkilötietoja koske- van rekisterin rekisterinpitäjä Esilläpitoarkistossa esitettävien Lisä- tietojen osalta.

5. Palveluhinnat

Palvelusta ei peritä maksuja.

6. Palvelua koskevat huomautukset

Esilläpitoarkiston ylläpitäjän tulee huolehtia asianmukaisesta Asi- akkaalle tarkoitetusta Palvelua koskevasta ohjeistuksesta ja asi- kaspalvelusta. Esilläpitoarkiston ylläpitäjän tulee ilmoittaa Pankille Palvelua koskevan sopimuksen mukaiseen toimintaan liittyvästä Pankin virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta vaatimuksestaan kirjallisesti viipymättä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluessa E-laskun linkin muodostamisesta.

7. Pankin oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen

Pankilla on oikeus ja ennalta siitä ilmoittamatta keskeyttää Palvelun käyttäminen, mikäli Pankilla on perusteltu syy epäillä, että Palvelua käytetään vilpilliseen, epäeettiseen tai lain tai palvelua koskevan sopimuksen vastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheut- taa vahinkoa Pankin, sen asiakkaiden tai sivullisten tietoturvalle tai liiketoiminnalle tai joka muuten vaarantaa näiden oikeudet.

Pankilla on oikeus keskeyttää Palvelun käyttäminen, mikäli Esillä- pitoarkiston ylläpitäjä haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan tai hakee akordia. Pankki ei vastaa mistään vahingoista, olkoonpa se välillistä tai välitöntä, mikäli se tällaisen syyn takia estää Palvelun käytön.

8. Pankin vastuun rajoitukset

Pankki ei vastaa Esilläpitoarkiston ylläpitäjälle mahdollisesti aiheu- tuvasta välillisestä ja epäsuorasta vahingosta, joka aiheutuu häiri- öistä ja virheistä Palvelun tarjoamisessa. Pankki ei vastaa mistään vahingoista mikäli E-laskun linkkiä ei voida muodostaa tai Palvelua tarjota Esilläpitoarkiston puutteellisen tunnuksen vuoksi tai muun Esilläpitoarkiston tai Lähettäjän vastuulla olevan seikan takia.

Pankki ei vastaa Lähettäjälle, Asiakkaalle tai kolmannelle aiheutu- neesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esim. saamat- ta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, veroseuraa- muksesta, korkomenetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta, jota Pankki ei voi kohtuudella ennakoida.

Pankki ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Lähettäjän, Asiak- kaan, Esilläpitoarkiston ylläpitäjän tai kolmannen osapuolen toimin- nasta. Kolmansia osapuolia ovat Aineiston-hoitaja, tieto- liikenne- tai teleoperaattori, IT-palvelukeskus, muu pankki tai muut laskuai- neiston käsittelyyn liittyvät osapuolet.

Pankki ei vastaa siitä, että osa e-laskuun tai Lisätietoihin sisältyväs- tä tiedosta saattaa jäädä käsittelemättä, jos Asiakas vastaanottaa e-laskua koskevan aineiston eri muodossa kuin se on lähetetty pankille.

Pankki ei vastaa mistään vahingosta, joka aiheutuu siitä, että E-laskun linkin muodostaminen tai sen kautta nähtävän Lisätiedon esittäminen estyy tai viivästyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyyn perustuvasta Pankin toi- minnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- Pankista riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä vies- tinnässä tai sähkön saannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Pankin toiminnassa tai
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto, vaikkei Pankki itse olisi siinä osallisena.

Pankkia tai Pankin käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa Pankin keskeyttä- mään palvelujen tarjoamisen ja toimeksiantojen toteuttamisen toistaiseksi.

9. Sopimuksen muuttaminen

Pankki voi muuttaa näitä yleisiä ehtoja. Muutos tulee voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun Pankki on ilmoittanut ehtojen muutoksesta. Pankki ilmoittaa muutoksesta palveluun sisältyvänä viestinä, verkkosivuillaan tai kirjallisesti.

10. Sopimuksen voimaantulo, voimassaolo ja päättymisen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin erikseen sovita.

Sopijapuoli voi purkaa sopimuksen lakkaamaan välittömästi, mikäli toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehto- ja. Pankilla on aina oikeus purkaa sopimus, mikäli Esilläpitoarkiston ylläpitäjän toiminta ei ole lain, asetuksen, viranomais määräyksen tai hyvän tavan mukaista.

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta korvaukseen tai hyvityk- seen toiselta osapuolelta sopimuksen ehtojen mukaisen irtisanomi- sen perusteella.

11. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koske- vat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.