

Näitä yritystilien yleisiä ehtoja sovelletaan muiden kuin yksityishenkilöiden tilisopimuksiin ja nämä yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta.

### 1. Tili

Tili on euromääräinen tai muun valuutan määräinen tili, jolle Nordea Bank Oyj ("pankki") ottaa vastaan talletuksia ilman irtisanomista vaadittaessa nostettavaksi ja jolla saa olla pankille velkaa enintään mahdollisen luottolimiitti- sopimuksen mukainen limiitin määrä. Mahdollisen luottolimiitin määrästä ja ehdoista sovitaan erikseen.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan pankin kulloinkin voimassa olevia maksujenvälitystä koskevia yleisiä ehtoja. Mikäli tiliin on liitetty muu palvelu tai tili on liitetty muuhun palveluun, sovelletaan kyseisen palvelun omia erillisiä sopimusehtoja tai mikäli erillistä sopimusta ei edellytetä pankin kulloinkin kyseiseen palveluun sovellettavia yleisiä ehtoja.

### 2. Määritelmät

Seuraavilla ilmaisuilla on alla mainitut merkitykset:

**Arvopäivä** on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi, ei kuitenkaan mahdollisen talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat.

**Maksutoimeksianto** tarkoittaa pankille annettua määräystä toteuttaa maksutapahtuma.

**Maksuväline** tarkoittaa maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka näiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen on sovittu. Maksuvälineitä ovat maksukorttien lisäksi esimerkiksi pankin hyväksymät verkkopankkitunnukset.

**Pankkipäivä** on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

**Tilinavaaja** on se, joka tekee pankin kanssa tilisopimuksen.

**Tilinomistaja** tarkoittaa sitä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka on velkaa pankille tilin mahdollisen velan määrän ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista, jollei jäljempänä toisin todeta.

**Tilitapahtuma** tarkoittaa tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia kuten maksutapahtumia.

**Tilitietopalvelu** tarkoittaa muun kuin pankin tarjoamaa palvelua, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta tilinomistajan pyynnöstä tietoja maksutilistä, joka on tilinomistajan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

**Varojen käytettävissä olon vahvistaminen** tarkoittaa maksukortteja liikkeeseen laskevan rekisteröityneen kolmannen palveluntarjoajan pyynnöstä pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta annettavaa vahvistusta siitä, onko korttipohjaiseen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä varoja käytettävissä maksutilillä, joka on tilinomistajan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

### 3. Tilisopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti sähköisiä asiointitunnuksia, kuten pankkitunnuksia, käyttäen.

Muikin kuin tilinomistaja voi pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta tilinomistajalle. Tilinavaaja ei voi päättää itselleen oikeutta käyttää tiliiä.

Tilinomistaja määrää tilistä kuten tilillä olevien varojen käyttämisestä, tilin käyttöön oikeutetuista ja sopii pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista sekä tilin lopettamisesta.

### 4. Tilistä annettavat tiedot

#### 4.1 Tilisopimus

Kaikki tiliin, pankkiin ja tilisopimukseen liittyvät tiedot on kerrottu tilisopimuksessa tai pankin tilinomistajalle muutoin antamassa tiliiä koskevassa aineistossa. Pankki ei ole velvollinen toimittamaan tilinomistajalle muuta tietoa tilistä, pankista tai tilisopimuksesta ennen tilisopimuksen alkamista tai sen aikana.

#### 4.2 Pankille annettavat tiedot ja suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Tilinavaaja ja tilinomistaja ovat velvollisia antamaan pankille pankin kulloinkin edellyttämät tiedot tilinavaajasta ja tilinomistajasta sekä tilinomistajan omistussuhteista ja tahoista, jotka käyttävät määräysvaltaa. Tilinomistaja on lisäksi velvollinen antamaan pankille pankin kulloinkin edellyttämät tiedot tilin käyttöön oikeutetuista. Tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun on pankin pyynnöstä annettava pankille myös nimikirjoitusnäytteensä.

Pankilla on oikeus käyttää edellä mainittuja tietoja ja nimikirjoitusnäytteitä, jotka pankki on saanut jo aiemmassa yhteydessä.

Tilinomistaja on velvollinen ilmoittamaan pankille tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun nimen ja osoitteen sekä pankkipalveluiden tarjoamisen kannalta muiden oleellisten tietojen muutoksista. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu tilinomistajan laiminlyönnistä ilmoittaa pankille edellä mainituista muutoksista, kuten siitä, että oikeus tilin käyttöön on lakannut.

Tiliiä ja siihen liitettyjä maksupalveluja käyttämällä tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutetut antavat pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi.

#### 4.3 Tiedot maksutapahtumista

Pankki antaa kulloinkin määrittelemänsä tiedot maksutapahtumista asettamalla ne tilinomistajan saataville pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai muulla erikseen sovittavalla tavalla.

Tiedot annetaan erikseen sovittavan ajanjakson maksutapahtumista. Sähköisesti annettavat tiedot maksutapahtumista ovat saatavilla pankin kulloinkin määrittelemän ajan.

### 5. Tilitietopalvelu ja vastaavat tilitietokyselyt

Pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatietojen toimittamiseen (tilitietokysely) voidaan antaa pankille tilitietopalvelun tai muun tilinomistajan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitetut tietopyynnöt toteutetaan sen sisältöisenä kuin pankki on ne vastaanottanut. Pankki saa toimittaa pyydytetyt tiedot taholle,

jonka kautta pyyntö on vastaanotettu.

Pankki voi estää tilitietokyselyt,

- jos se epäilee tilinomistajan valtuuttamaan tahoon liittyvää oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä
- jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilitietokyselyyn ei voida varmistaa
- tilinomistajan pyynnöstä, tai
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä.

Jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta, pankki voi jättää tiedot toimittamatta.

Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista tilinomistajalle sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilitietopalvelun tai muun tilinomistajan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista miltään osin.

## 6. Tilin käyttö

### 6.1. Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Maksuvälineen käyttämisestä sovitaan erikseen pankin kanssa. Mikäli pankki ei edellytä erillistä sopimusta, tilivarojen nostamiseen ja maksuvälineeseen sovelletaan pankin kyseiseen palveluun kulloinkin soveltamia yleisiä ehtoja. Asiakas vastaa kaikista maksuvälineillä toteutetuista maksutoimeksiannoista kyseiseen maksuvälineeseen sovellettavien ehtojen mukaisesti.

Kun tili lopetetaan tai oikeus tilinkäyttöön peruutetaan, tilinomistajalla ja tilinkäyttöön oikeutetulla ei ole enää oikeutta käyttää maksuvälineitä. Maksuvälineet on tällöin pankin pyynnöstä hävitettävä tai palautettava pankille.

### 6.2 Shekki

Shekkiä ei voi peruuttaa, jos pankki on varmentanut sen tai katetiedusteluun vastatessaan tehnyt tilille shekin määrää vastaavan katevarauksen.

Shekilomakkeita on säilytettävä huolellisesti ja katoamisesta on heti ilmoitettava pankille. Tilinomistaja vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että pankki joutuu lunastamaan shekin vaikka tilillä ei ole katetta tai kyseessä on väärinkäytös. Tilisuhteen päättyessä tai pankin niin vaatiessa, shekit on palautettava pankille.

### 6.3 Käteistalletus

Käteistalletuksen rahamäärä hyvitetään tilille, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

### 6.4 Tilin ylitys

Tiliä saa käyttää vain siten, että tili ei ylitä. Jos tiliä ei käytetä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka eräännyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä tilisopimuksessa sovittua ylityskorkoa sekä huomautuksen toimittamisesta perittävän maksun ja muut ylityksen perimisestä aiheutuvat hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä. Jos tiliin on liitetty luotto, ylityskorko peritään luottolimiittisopimuksen ehtojen mukaisesti.

## 7. Korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittavien varojen käytettävissä olon vahvistaminen

Tilinomistajan suostumuksella pankki voi antaa korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevalle palveluntarjoajalle vahvistuksen siitä, onko korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä käytettävissä tilinomistajan määrittelemällä tilillä. Tilinomistajan suostumus vahvistetaan erikseen pankille pankin ilmoittamalla tavalla.

## 8. Pankin oikeus rajoittaa tilin käyttöä

### 8.1 Pankin oikeus kieltäytyä tilinkäytöstä

Pankilla on oikeus kieltäytyä tilinkäytöstä,

- jos pankille ei ole toimitettu pankin kohdan 4.2, lain tai viranomaisen määräyksen perusteella pyytämiä tietoja,
- jos nostoon tarkoitettua asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- jos tilinomistajaa tai tilin käyttöön oikeutettua ei ole tunnistettu pankin edellyttämällä tavalla tai tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- jos valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- jos shekki esitetään lunastettavaksi lunastusajan jälkeen,
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä,
- jos pankilla on muutoin syytä epäillä tilinkäytön oikeellisuutta, tai
- jos kieltäytymiselle on pankin palveluita koskeissa ehdoissa mainittu muu peruste.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin tilikonttorissa.

### 8.2 Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili,

- jos tilinomistajaa koskeva yrityssaneeraus- tai velkajärjestelyhakemus on jätetty tuomioistuimeen tai tilinomistaja asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan,
- jos lain mukaiset kuittausedellytykset ovat täyttyneet,
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä, tai
- jos pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä tai tilin sulkeminen perustuu viranomaisen määräykseen.

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tilin yleisten ehtojen 13kohdan mukaan.

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen, mikäli ilmoittamista ei ole laissa kielletty.

## 9. Talletuskorko

Mikäli tilille on sovittu maksettavaksi talletuskorkoa, pankki maksaa tilinomistajalle tilisopimuksessa sovittua talletuskorkoa. Pankki ei erikseen ilmoita tilinomistajalle talletuskoron muutoksesta, joka perustuu viitekoron muutokseen. Tiliin kulloinkin sovellettavan viitekoron arvo on saatavilla pankista.

### 9.1 Viitekorot Nordea Avista

Nordea Avista on Nordea Bank Oyj:n päivittäin noteeraama yön yli -korko. Nordea Avista noteerataan erikseen talletus- ja luottokorkona. Talletuksen viitekoron arvo muuttuu päivittäin. Talletuskorko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut.

## Nordea Avista valuuttakorko

Nordea Avista valuuttakorko on Nordea Bank Oyj:n kullekin valitsemaalleen valuutalle erikseen päivittäin noteeraama yön-ylä korko. Nordea Avista valuuttakorot noteerataan erikseen talletus- ja luottokorkona. Talletuksen viitekoron arvo muuttuu päivittäin. Talletuskorko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut.

## Euribor

Euribor on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jota hallinnoivat tämän sopimuksen allekirjoitushetkellä Euroopan unionin Pankki yhdistysten liitto (FBE) ja Rahoitusmarkkinayhdistys (ACI). Euriborin arvon määräytyminen perustuu kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Euriborin noteerauspäivällä tarkoitetaan päivää, jolloin euriborin arvo määrätään kulloinkin voimassa olevan kansainvälisen käytännön mukaan.

Kun viitekorkona on **yhden (1) kuukauden euriborkorko**, viitekoron arvo muuttuu päivittäin kunkin noteerauspäivän yhden (1) kuukauden euriborin päivittäisen noteerauksen mukaisesti. Talletuskorko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut.

Kun viitekorkona on **yhden (1) viikon euriborkorko**, viitekoron arvo muuttuu päivittäin kunkin noteerauspäivän yhden (1) viikon euriborin päivittäisen noteerauksen mukaisesti. Talletuskorko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut.

**€STR**-korko (euro short-term rate) on Euroopan keskuspankin (tai minkä tahansa muun tahon, joka ottaa koron hallinnoitavakseen ja julkaistavakseen) hallinnoima ja julkaisema korko.

## Euribid

Euribid on Euribor viitekorosta johdettu viitekorko talletuksille. Yhden (1) kuukauden /yhden (1) viikon Euribidin arvo saadaan, kun vastaavan jakson Euribor viitekorosta vähennetään 0,125 %. Talletuksen viitekoron arvo muuttuu päivittäin. Talletuskorko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut.

## Prime

Nordea Primekorko on Nordea Bank Oyj:n noteeraama viitekorko. Nordea Primekoron muutos vaikuttaa vastaavasti tilin talletuskorkoon muutoksen voimaantulopäivästä lähtien.

## 9.2 Viitekoron noteerauksen voimassaolo, keskeyttäminen tai lakkaaminen

Jos viitekoron noteeraus lopetetaan tai keskeytetään, sovellettava uusi viitekorko valitaan lainsäädännön tai viranomaisohjeiden mukaisesti. Jollei säädöksiä tai määräyksiä anneta ja jolleivät asiakas ja pankki pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuukauden kuluessa noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, viitekorkona käytetään pankin jälleerahoituskustannusta kyseiselle valuutalle. Siihen saakka, kunnes uusi viitekorko on edellä mainitulla tavalla määritelty, viitekorkona käytetään viitekoron viimeistä noteerausta ennen noteerauksen lakkaamista tai keskeytystä.

## 9.3 Kiinteä korko

Kiinteäkorkoisen tilin korko pysyy samana koko talletusajan, ellei muuta ole sovittu.

## 10. Arvopäivät

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä. Mikäli varat on saatu käyttöön maksuväläneellä jo ennen tiliveloitusta, arvopäivä on se päivä, jolloin varat saatiin käyttöön. Veloituksen arvopäivä voi olla mikä tahansa päivä

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan saajan tilille.

Jos saapuva maksu ja hyvítettävä tili ovat eri valuutassa, rahamäärä voidaan maksaa tilille vasta, kun tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Käteistalletuksen arvopäivä on pankkipäivä, jolloin se hyvitetään tilille.

Varmennetun shekin arvopäivä on varmennuspäivä.

Tilin koronlaskennassa käytetään päivän päättyessä ollutta arvopäiväsaldoa.

## 11. Valuuttakurssikäytäntö

Tilitapahtumiin sovelletaan pankin noteeraamia valuuttakursseja. Pankilla on oikeus rajoittaa tilin käyttöä valuuttamarkkinoilla olevan, pankista riippumattoman häiriön ajan, jos pankki ei silloin noteeraa kyseiselle tilivaluutalle kurssia.

## 12. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä pankin ja tilinomistajan välisestä velka/saatava - suhteesta, jollei tilinomistaja muuta todista.

## 13. Pankin maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin antamiin ja lähettämiin ilmoituksiin, kuten maksutapahtumatietoihin, liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

Hinnastolla tarkoitetaan pankin palveluita koskevaa hinnastoa, joka on nähtävissä jokaisessa pankin kotimaisessa toimipaikassa.

## 14. Maksujen ja palkkioiden veloittaminen

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden korkojen, maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen tai muun sitoumuksen mukaan.

Katteen puuttuessa pankilla on kuitenkin oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi tai veloittaa maksut ja palkkiot tilinomistajan pankissa olevalta muulta tililtä, ellei tilinomistajan kanssa ole toisin sovittu.

## 15. Hinnaston muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa hinnastoa ja hinnoittelua.

Pankki ilmoittaa hintoja koskevan muutoksen asettamalla muutetun hinnaston tilinomistajan saataville pankin kotimaisissa toimipaikoissa, jos

- pankki liittyy tähän tilisopimukseen lain muutoksesta tai viranomaisen ohjeesta aiheutuvan uuden maksun tai palkkion tai
- pankki korottaa maksua tai palkkiota, joka sisältyi hinnastoon tämän tilisopimuksen allekirjoitushetkellä.

Muun hinnoittelua koskevan muutoksen pankki ilmoittaa tilinomistajalle asettamalla sen tilinomistajan saataville pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta. Mikäli tilinomistajalla ei ole sähköistä asiointikanavaa, pankki ilmoittaa muutoksen tilinomistajalle julkaisemalla muutosta koskevan tiedon pankin kotimaisissa toimipaikoissa tai julkaisemalla sen pankin verkkosivuilla.

Hintoja ja hinnoittelua koskeva muutos tulee voimaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa kuukauden kuluttua muutoksen julkaisemisesta tai tilinomistajan saataville asettamisesta. Mikäli muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen ohjeesta, muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien.

Mikäli hinnoittelua koskeva muutos lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen ohjeesta, tilinomistajalla on oikeus milloin tahansa ennen muutoksen voimaan tuloa irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi ja kuluitta.

## 16. Tilisopimuksen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa tilisopimusta. Pankki ilmoittaa tilisopimusta koskevasta muutoksesta asettamalla tilisopimusta koskevat ehdot tilinomistajan saataville pankin kotimaisissa toimipaikoissa, jos

- tilisopimuksen ehtojen muutos ei lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai
- muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä

Edellä mainittu tilisopimuksen ehtojen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien.

Muun tilisopimusta koskevan muutoksen pankki ilmoittaa tilinomistajalle asettamalla tiedon tiliehtojen muuttamisesta tilinomistajan saataville pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai lähettämällä sen tilinomistajalle kirjallisesti. Tällöin tilisopimuksen ehtojen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen asettamisesta tilinomistajan saataville tai lähettamisestä tilinomistajalle.

Tilinomistajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päättymään heti. Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa tilinomistajalle tästä irtisanomisoikeudesta tilisopimusta muutettaessa.

## 17. Ilmoitukset

Ilmoitukset, joiden toimittamistavasta ei ole tilisopimuksessa muuta sovittu, pankki asettaa tilinomistajan saataville pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen asiointikanavan kautta tai pankin kotimaisissa toimipaikoissa, lähettää tilinomistajalle kirjallisesti tai julkaisee pankin verkkosivuilla tai kotimaisissa toimipaikoissa.

Tilinomistajan katsotaan saaneen tiedon pankin lähettämästä kirjallisesta ilmoituksesta viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen. Muista kuin lähetetyistä ilmoituksista tilinomistajan katsotaan saaneen tiedon, kun pankki on asettanut ilmoituksen tilinomistajan saataville tai julkaissut sen.

Tilinomistaja lähettää pankille tilisopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Mikäli tilinomistaja on tehnyt pankille asiakasvalituksen, pankki antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.

## 18. Verot

Tilinomistaja vastaa tilisopimukseen liittyvistä ja siihen mahdollisesti tehtävistä muutoksista aiheutuvista veroista sekä näihin rinnastettavista maksuista mahdollisine viivästysseuraamuksineen ja veronkorotuksineen.

Mikäli pankki joutuu maksamaan kyseisiä veroja tai maksuja, tilinomistaja sitoutuu korvaamaan pankille sen maksamat määrät 16 prosentin vuotuisine korkoineen veron tai maksun maksupäivästä korvauksen maksupäivään.

## 19. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tilisopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskisi eikä tai vaikka pankki itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä pankin verkkosivuilla tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 20. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin omasta laiminlyönnistä. Pankki korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin.

Pankki ei vastaa tilinomistajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

## 21. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän tilinomistajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Laiminlyönnistä seuraa, että tilinomistaja vastaa itse siitä osasta vahinkoa, joka olisi voitu estää. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 22. Tietojen vaihtaminen

Tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun tietojen käsitellään kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Tietoja voidaan luovuttaa esimerkiksi Nordea Bank Oyj:n kanssa samaan kotimaiseen tai ulkomaiseen konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvalla Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalle yhtiölle tai muulle yhtiölle, joka on lain mukaan sellaisessa asemassa, että tietoja voidaan sille luovuttaa.

**23. Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen**

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

Pankilla ja tilinomistajalla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei toisin ole sovittu. Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita tai pankilla on perusteltua syytä epäillä, että tiliä käytetään lain tai viranomaisten antamien ohjeiden vastaiseen toimintaan.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen sähköisen asiointikanavan kautta tai kirjallisesti. Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut.

Tilisopimuksen irtisanomisen yhteydessä tiliin liittyvät korot, maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut. Pankki ei palauta tilinomistajan ennakolta maksamia maksuja ja palkkiota siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantumisen jälkeiseen aikaan.

Tilinomistajan on huolehdittava siitä, että tilillä olevat varat nostetaan tilisopimuksen päätyttyä. Jos tilillä on tilisopimuksen päätyttyessä varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

**24. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot**

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, pienyritys voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottomakkeella osoitteessa [fine.fi](http://fine.fi).

**25. Sovellettava laki ja oikeuspaikka**

Tilisopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tilisopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa. Pankilla on lisäksi oikeus saattaa riitaisuudet muun toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäviksi.