

Näissä ehoissa yksikössä käytetyt termit kuten velallinen, pantinantaja, takaaja, velkoja ja pantinsaaja tarkoittavat niissä tilanteissa, joissa annettavissa sitoumuksissa on useita tahoja ko. asemassa, viittausta asiayhteydestä riippuen erikseen kuhunkin velalliseen, pantinantajaan, takaajaan, velkojaan ja / tai pantinsaajaan tai myös viittausta monikkoon kuten velalliset, pantinantajat, takaajat, velkojat ja pantinsaajat.

1. Määritelmät

1.1 Asunto-omaisuudella tarkoitetaan asuinkiinteistöä, asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavia yhteisösuuksia sekä asuinrakennusta, joka sijaitsee kiinteistöä koskevan käyttöoikeuden nojalla hallitulla alueella.

1.2 Asuntoluotolla tarkoitetaan luottoa, jonka pankki sopimuksen mukaan myöntää tai lupaa myöntää velalliselle lainana, maksunlykkäyksenä tai muuna vastaavana taloudellisena järjestelynä asunto-omaisuuden hankkimiseksi tai siihen kohdistuvan omistusoikeuden säilyttämiseksi.

1.3 Asuntovakuudellisella kuluttajaluotolla tarkoitetaan luottoa, jonka pankki sopimuksen mukaan myöntää tai lupaa myöntää velalliselle lainana, maksunlykkäyksenä tai muuna vastaavana taloudellisena järjestelynä muuhun kuin 1.2 kohdassa mainittuun tarkoitukseen ja jonka vakuudeksi annetaan asunto-omaisuutta.

1.4 Valuuttaluotolla tarkoitetaan asuntoluottoa tai asuntovakuudellista kuluttajaluottoa, joka myönnetään tai luvataan myöntää muussa valuutassa kuin sen Euroopan unionin jäsenvaltion tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa, jossa velallinen asuu, taikka muussa kuin sen valtion valuutassa, jossa velallinen saa tulonsa tai jossa hänellä on varoja, joista luotto on tarkoitettu maksaa takaisin.

1.5 Luottokustannuksilla tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

1.6 Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskeamalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

1.7 Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että velallinen ei sopimusta tehtäessä fyysisesti tapaa pankin edustajaa henkilökohtaisesti. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi etäviestintävälinettä käyttäen liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai kyse on olemassa olevan sopimuksen muuttamisesta.

1.8 Pankki tarkoittaa luottoa myöntänyttä alkuperäistä velkojaa Nordea Bank Oyj:tä ja / tai siirronsaajaa: muuta pankkia, luottolaitosta (kuten esimerkiksi Nordea Kiinnitysluottopankki Oyj:tä) ja / tai tahoja, jolle Nordea Bank Oyj tai sen siirronsaaja on siirtänyt luottosopimuksen, päävelan tai päävelan osan ja siihen liittyvän vakuuden kokonaisuudessaan tai osittain.

1.9 Kansainväliset pakotteet tarkoittaa Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia ja muita pakotteita sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita ja määräyksiä.

1.10 Allekirjoittaminen tai sopiminen pysyvällä tavalla tarkoittaa allekirjoittamista tai sopimista kirjallisesti tai sähköisesti kulloinkin voimassaolevien lakien, kuten lain sähköisen viestinnän palveluista, mukaisesti Nordean tarjoamassa tai hyväksymässä sähköisessä palvelussa.

1.11 Ilmoittaminen pysyvällä tavalla tarkoittaa tiedon antamista kirjallisesti tai velkojan verkkopankkipalvelussa, muussa pankin hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai toimittamalla ne muulla erikseen sovitulla pysyvällä tavalla.

2. Luoton tai sen osan nostamisen edellytykset

Luoton tai sen osan nostaminen edellyttää, että:

- velallinen on tehnyt luottosopimuksen pankin hyväksymässä muodossa; ja
- pankki on vastaanottanut luottoa myönnettäessä sovitun vakuuden, vakuuden arvo ei ole alentunut ja kaikki panttausta tai takausta koskevat vakuusasiakirjat ovat voimassaolevina pankin hallussa, pankin hyväksymässä muodossa eikä vierasvelkapantinantaja tai takaaja ole ilmoittanut käyttävänsä peruutus-oikeuttaan; ja
- velallinen ja mahdollinen pantinantaja ja takaaja ovat toimittaneet pankille pankin kulloinkin pyytämät asiakkaan tuntemiseen ja tunnistamiseen liittyvät tiedot ja dokumentit pankin hyväksymässä muodossa; ja
- muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty.

Pankilla on oikeus evätä luoton tai sen osan nostaminen, jos velan ehtojen mukainen eräännyttämisperuste on olemassa, velallinen tai joku heistä on jättänyt tuomioistuimelle hakemuksen velkajärjestelystä tai yrityksen saneerauksesta, velallinen tai joku heistä on saanut maksuhäiriömerkinnän luoton myöntämi-

sen jälkeen taikka nostosta kieltäytymiselle on olemassa lainsäädännöstä tai pankkia sitovasta määräyksestä johtuva peruste. Pankki voi verrata velallisen maksu- ja tilitapahtumia kansainvälisiin pakotteisiin sekä tarvittaessa vaatia velalliselta maksu- ja tilitapahtumia koskevia lisätietoja ennen luoton tai sen osan nostoa. Pankilla on oikeus ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin, esimerkiksi evätä luoton tai sen osan nostaminen. Pankki ilmoittaa velalliselle luoton tai sen osan nostamisesta kieltäytymisestä ja kieltäytymisen syystä, ellei ilmoituksen tekemiselle ole pankkia sitovasta lainsäädännöstä, määräyksestä tai ohjeesta johtuvaa estettä.

Jollei erikseen toisin sovita pysyvällä tavalla, velallisen on nostettava luotto kokonaisuudessaan kuuden (6) kuukauden kuluttua velkakirjan allekirjoittamisesta uhalla, että oikeus nostaa luottoa raukeaa. Mikäli luottoa ei ole nostettu lainkaan kuuden (6) kuukauden kuluttua velkakirjan allekirjoittamisesta, raukeaa luottosopimus.

3. Korko

3.1 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Pankki ilmoittaa velalliselle ajantasaiset tiedot maksettavasta korosta, viimeisestä maksupäivästä, maksuerien suuruudesta sekä maksuväleistä etukäteen ennen eräpäivää seuraavan maksuerän yhteydessä verkkopankissa, koron maksua ja lyhennystä koskevalla kirjallisella ilmoituksella tai muulla erikseen sovitavalla pysyvällä tavalla. Ilmoitus sisältää tiedon sellaisesta viitekoron muutoksesta, joka vaikuttaa maksettavaan korkoon. Muissa kuin asuntoluotoissa ja asuntovakuudellisissa kuluttajaluotoissa koron muutoksista voidaan ilmoittaa jälkikäteen ilmoitettaessa veloitetusta maksuerästä ja edellä mainittujen tapojen lisäksi myös tiliotteella tai muulla pysyvällä tavalla.

Velallisella on oikeus saada pyynnöstä sopimussuhteen kuluessa velan takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko. Velallisella on oikeus saada lyhennystaulukko maksutta vain, jos lyhennystaulukossa on tapahtunut muutoksia sen jälkeen, kun velallinen on aikaisemmin saanut lyhennystaulukon.

Pankki merkitsee luoton määrän, sen muutokset ja muut tapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä velallisen vastuusta, ellei kyse ole pankin ilmeisestä erehdyksestä.

3.2 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään tai jos viitekoron määrittämisen perusteita tai sen määrittelyprosessia muutetaan niin oleellisesti, ettei kysymys ole samasta viitekorosta, velkaan sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, velkaan sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän velkaan sovellettua viitekoron arvoa siihen saakka kunnes pankki määrittelee uuden viitekoron. Pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkia valvovia viranomaisia. Pankki ilmoittaa velalliselle uudesta viitekorosta vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

3.3 Viivästyskorko

Jos velkaa, sen lyhennystä tai korkoa ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä velkojapankissa, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin pankin velasta perimä korko.

Mikäli pankin ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

3.4 Erityislainojen korko

Kun velasta on säännökset erityislaissa ja velan korkoa koskeva säännös muuttuu tai viranomainen päättää koron muuttamisesta kyseisen lain perusteella, pankilla on oikeus muuttaa velasta perittävää korkoa vastaavasti. Pankki ilmoittaa koron muuttamisesta velalliselle kohdan 3.1 mukaisesti.

4. Maksujen ja palkkioiden muuttaminen

Pankki voi korottaa velasta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkiota viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutospäätös koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä.

Pankin oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on pois-tunut.

Pankki ilmoittaa velalliselle maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vai-kuuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai viimeiseen maksupäivään. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin ai-kaistaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalli-selle.

5. Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, velan ja siitä perittävien korkojen sekä velan hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Pankki perii tällöin luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko velan jäljellä olevalle pääomalle. Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanan-taista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, va-punpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

6. Peruuttamisoikeus

6.1 Peruuttamisoikeus

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot. Peruut-tamisilmoituksen voi tehdä soittamalla Nordea Asiakaspalveluun, verkkopan-kin asiakaspostissa, kirjeitse tai missä tahansa Nordean Suomessa sijaitsevassa konttorissa. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava luottosopimus. Mikäli yksi velallisista käyttää peruutusoikeuttaan, peruutusilmoitus koskee auto-maattisesti koko luottosopimusta kaikkien velallisten osalta.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, pankki perii korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Arvio maksettavan koron määrästä on ilmoitettu velkakirjassa.

Velallisen on viivyytystä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisil-moituksen tekemisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhall, että peruuttaminen muutoin raukeaa ja luottosopimus jää voimaan.

6.2 Vakuuden vapauttaminen

Jos peruuttavalle luotolle on annettu vakuus, pankki vapauttaa vakuuden vel-allisen palauttaessa kaikki luottosopimuksen perusteella saamansa varat kor-koineen.

6.3 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido velallista tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa pankki tai kolmas tämän ja pankin välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Jos velallinen haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä pankille 30 päivän ku-luessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.

7. Velan ennakainen takaisinmaksu

7.1 Velallisen oikeus maksaa luotto ennakaisesti takaisin

Velallisella on oikeus maksaa luotto tai sen osa ennakaisesti takaisin ilmoit-tamalla siitä pankille.

Jos velallinen maksaa luoton tai sen osan ennakaisesti takaisin, on jäljellä olevasta pankin saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin perää kokoi-naisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

Pankilla on oikeus saada korvaus kaikista vakuusjärjestelyistä aiheutuneista ku-luista siitä huolimatta, että luotto maksetaan ennakaisesti pois kokonaan tai osittain.

7.2 Pankin oikeus saada korvaus asuntoluoton ennakaisesta takaisinmaksusta

Jos velallinen maksaa asuntoluoton tai sen osan ennakaisesti takaisin, pankki saa perää korvauksena korkotason alenemisesta johtuvan tappion, jos luottoa on myönnetty yli 20 000 euroa ja luoton korko on kiinteä tai viitekoron määräytymisjakso on vähintään kolme (3) vuotta.

Jos pankki käyttää tämän kohdan mukaista oikeuttaan saada korvausta on pankin toimitettava viipymättä takaisinmaksupyynnön vastaanotettuaan velal-liselle laskelma, josta käy ilmi vaaditun korvauksen määrä ja sen laskennassa käytetyt perusteet.

7.3 Pankin oikeus saada korvaus muun kuin asuntoluoton ennakaisesta takaisinmaksusta

Pankilla on oikeus saada korvaus velalliselta tämän maksaessa luoton tai sen osan ennakaisesti, jos luoton korko on kiinteä.

Korvaus on enintään yksi (1) prosentti takaisinmaksetun luoton määrästä tai, jos ennakaisen takaisinmaksun hetkellä luottosopimuksen päättymiseen on

vähemmän kuin yksi (1) vuosi, puoli prosenttia takaisinmaksetun luoton mää-rästä. Korvauksena peritään kuitenkin enintään koron määrä ennakaisen ta-kaisinmaksun ja luottosopimuksen päättymisen väliseltä ajanjaksolta.

Pankilla ei kuitenkaan ole oikeutta saada korvausta, jos luottoa on maksettu ta-kaisin ennakaisesti viimeksi kuluneen vuoden aikana enintään 10 000 euroa tai takaisinmaksu suoritetaan lainaturvavakuutuksen nojalla.

Jos pankki käyttää tämän kohdan mukaista oikeuttaan saada korvausta on pankin toimitettava viipymättä asuntovakuudellisen kuluttajaluoton takaisin-maksupyynnön vastaanotettuaan velalliselle laskelma, josta käy ilmi vaaditun korvauksen määrä ja sen laskennassa käytetyt perusteet.

8. Valuuttaluotot

Valuuttaluottoon liittyy valuuttariski, jolla tarkoitetaan valuuttojen keskinäisistä arvomuutoksista johtuvia valuuttakurssimuutoksia. Valuuttariski syntyy, kun velallisen tulot tai luoton maksuun tarkoitetut varat eivät ole samassa valuu-tassa kuin luotto tai luotto ei ole velallisen asuinvaltion valuutassa. Luoton arvo tai maksuerän määrä voi laina-aikana nousta suhteessa velallisen tuloihin tai varoihin tai asuinvaltion valuuttaan.

Velallisella on oikeus maksaa valuuttaluotto tai sen osa ennakaisesti takai-sin. Pankilla on oikeus perää korvaus ennakaisesta takaisinmaksusta kohdan 7 mukaisesti.

Jos valuuttaluotto on muussa valuutassa kuin eurossa, velallisella on oikeus milloin tahansa saada luottosopimus muunnetuksi euromääräiseksi. Jos valuu-taluotto on euromääräinen, velallisella ei ole oikeutta saada luottosopimusta muunnetuksi toiseen valuuttaan.

Pankki lähettää velalliselle tiedon, jos jäljellä oleva luottomäärä tai maksuerien suuruus poikkeaa yli 20 prosentilla siitä, mikä se olisi, jos sovellettaisiin luotto-sopimusta tehtäessä voimassa ollutta valuutanvaihtokurssia.

9. Velallisen oikeus kohdentaa suoritus

Jos velallisella on pankilta useampia luottoja, velallisella on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Pankki määrittelee, mitä yksittäisen luot-ton eriä suorituksella katetaan.

10. Velan erityiset erääntymisperusteet

10.1 Erääntyminen maksuviivästyksen vuoksi

Velka erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen erä-päivänä, jos

- 1) maksu on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen suorit-tamatta ja
- 2) viivästynyt määrä on vähintään kymmenen (10) prosenttia tai jos siihen si-sältyy useampi kuin yksi (1) maksuerä, vähintään viisi (5) prosenttia velan alkuperäisestä määrästä.

Velka erääntyy kuitenkin maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi (6) kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suoritattamatta.

Pankilla ei ole oikeutta eräännyttää velkaa, jos viivästyminen johtuu velalli-sen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riip-pumattomasta seikasta. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää velka, jos viivästyminen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa velkasuhdetta.

10.2 Erääntyminen muulla perusteella

Velka erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- 1) velallinen tai joku heistä on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa velan myöntämiseen tai sen ehtoihin;
- 2) velallinen tai joku heistä kuolee;
- 3) velan vakuutena oleva pantti muutetaan rahaksi;
- 4) velan vakuutena olevan pantin vakuuttaminen on laiminlyöty; tai
- 5) velallinen tai joku heistä on olennaisesti rikkonut luottosopimusta.

Velallisen konkurssiin asettaminen eräännyttää velan heti takaisinmaksetta-vaksi ilman pankin erillistä kirjallista vaatimusta.

Jos velan takaaja tai joku heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin, velallisen tai kanssatakaajan on hankittava uusi pankin hyväksymä takaaja tai muu pankin hyväksymä vakuus pankin asettamassa vähintään yhden (1) kuukauden mää-räajassa. Muutoin pankki voi kirjallisesti eräännyttää velan takaisinmaksetta-vaksi.

Jos pankki osoittaa, että annettua vakuutta ei voida enää katsoa riittäväksi ja va-kuuden arvon aleneminen johtuu velallisen tai pantinomistajan toimenpiteistä tai vierasvelkapantinantaja tai takaaja käyttäjä peruutusoikeuttaan ja peruuttaa antamansa panttaus- tai takaussitoumuksen, velallisen on pankin asettamassa vähintään yhden (1) kuukauden määräajassa ja pankin hyväksymällä tavalla li-

Velan yleiset ehdot

Yksityishenkilöt

10.18

säätävä vakuutta tai lyhennettävä velkaa pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä. Muutoin pankki voi kirjallisesti eräännyttää velan takaisinmaksettavaksi.

10.3 Erääntymisen voimaantulo

Velan erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velallinen edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikeaseen muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Jos velallinen asetetaan konkurssiin, velan erääntyminen tulee voimaan konkurssiin asettamispäivänä.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

10.4 Suorituksen vaatiminen takaajalta tai vierasvelkapantinantajalta

Jos velallinen on asetettu konkurssiin tai jos on aloitettu velallisen velkajärjestely tai yrityssaneeraus tai jos tällaisessa menettelyssä on määrätty päävelkaa koskeva väliaikainen kieltö, pankki saa vaatia päävelkaa takaajalta tai myydä vierasvelkapantin ilman velalliseen kohdistettua eräännyttämistointia sovellettavien takaus- ja panttaseutojen mukaisesti.

10.5 Velallisen oikeus poikkeukselliseen eräännyttämiseen

Velallisella on oikeus eräännyttää velka ennenaikaisesti takaisinmaksettavaksi pankin tähän velkasuhteeseen kohdistuvan olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Tällöin velallinen ei ole velvollinen maksamaan pankille velan ennenaikaisesta maksamisesta aiheutuvia kustannuksia.

11. Luottotietojen tarkistaminen ja käyttäminen, maksulainlyönnistä ilmoittaminen luottotietorekisteriin ja henkilötietojen käyttäminen

Pankki käyttää luottoa myöntäessään, käsitellessään ja valvoessaan sekä takausta ja panttausta hyväksyessään sitoumuksenantajan henkilötietoja. Näitä henkilötietoja hankitaan hakijalta, viranomaisten pitämistä rekistereistä, pankin ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä, luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä ja/tai muista luotettavista lähteistä. Asiakkaan tuntemiseen liittyviä tietoja voidaan käyttää luottopäätöksen tekemiseen ja luoton valvontaan.

Jos velallinen laiminlyö maksun, pankilla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuveloitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksuohjelmassa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä pankki ja velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta taikka tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

Pankilla on oikeus luovuttaa velallista koskevat luoton myöntämiseen, käsitelyyn ja valvontaan liittyvät henkilötiedot mahdollisen velan siirron yhteydessä siirronsaajalle.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä Nordeassa saa Nordean tietosuojaselosteesta, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla. Tietosuojaselosteeseen voi saada myös ottamalla yhteyttä Nordeaan.

12. Pankin oikeus antaa tietoja takaajalle ja pantinomistajalle

Pankilla on oikeus antaa tietoja takaajalle ja pantinomistajalle velallisen kaikista sitoumuksista, maksuhäiriöistä ja muista velallisen maksukykyyn vaikuttavista seikoista.

13. Ilmoitukset, luottosopimuksen ja muiden asiakirjojen toimittaminen ja tietojen todentaminen

Velallisen on ilmoitettava pankille viivytyksettä nimensä ja osoitteensa muutoksesta. Ilmoituksen voi tehdä soittamalla tunnustautuneena Nordea Asiakaspalveluun, lähettämällä ilmoituksen verkkopankin asiakaspostissa tai muussa velkojan hyväksymässä sähköisessä palvelussa, kirjeitse tai missä tahansa Nordean Suomessa sijaitsevassa konttorissa. Velallisen on annettava pankille erikseen sovitavalla tavalla pankin pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

Ellei muualla luottosopimuksessa ole toisin sovittu tai ellei pankki toimita luottosopimusta tai muita asiakirjoja asiakkaalle henkilökohtaisesti, toimittaa pankki velallisen kappaleen luottosopimuksesta, muita luottosopimuksen mukaisia ilmoituksia ja muita luottoon liittyviä dokumentteja antamalla ne tiedoksi verkkopankkipalvelussa tai muussa velkojan hyväksymässä sähköisessä palvelussa, jota on sovittu käytettäväksi tätä tarkoitusta varten, tai toimittamalla ne muulla erikseen sovitulla sähköisellä, pysyvällä tavalla.

Mikäli velallisella ei ole verkkopankkipalvelusopimusta tai muuta velkojan hyväksymää sähköistä palvelua, jota on sovittu käytettäväksi tätä tarkoitusta varten, velkoja lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti.

Velkojan velalliselle lähettämän kirjallisen ilmoituksen on katsottava saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen,

jos se on lähetetty osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu velkojalle tai maistraattiin. Velkojan velalliselle lähettämän sähköisen ilmoituksen katsotaan tulleen velallisen tietoon sinä päivänä, kun ilmoitus on toimitettu Nordean verkkopankkipalveluun, muuhun velkojan hyväksymään sähköiseen palveluun tai muulla erikseen sovitulla pysyvällä tavalla.

Sähköisesti tehdyn allekirjoittamisen, sopimisen ja ilmoittamisen tekoaika ja sisältö ja sähköisessä palvelussa tehty muu asiointi todennetaan Nordean ylläpitämistä tai hyväksymistä tietojärjestelmistä.

14. Oikeus muutoksiin

Pankilla on oikeus muuttaa luottosopimusta ilmoittamalla muutoksista velalliselle pysyvällä tavalla etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottamat sopimusmuutokset, jollei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulo päivään mennessä vastusta niitä. Mikäli velallinen vastustaa muutosta, on hänen maksettava luotto ennenaikaisesti takaisin kohdan 7 mukaisesti. Velalliselle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

15. Vastuu välillisistä vahingoista

Pankki ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

16. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskisiakaan tai vaikka pankki itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

17. Valvontaviranomaiset

Nordea Bank Oyj:n ja Nordea Kiinnitysluottopankki Oyj:n toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa:

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstraße 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
www.ecb.europa.eu

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihe)
kkv.fi
avi.fi

18. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos luottosopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilta, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnon (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty Kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kkv.fi/kuluttajaneuvonta).

19. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luottosopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Velallisella on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suo-

messä sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomipiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei velallisella ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän velkasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.