

Kysymyksiä ja vastauksia Nordean kaupankäyntipalveluista – päivitetty 10.10.2025

Mitä loppuvuonna tapahtuu?

Nordea Investor siirtyy ansaitulle eläkkeelle maanantaiaamuna 8. joulukuuta. Jatkossa kaikki sijoitus- ja kaupankäyntiasiointi hoidetaan Nordean mobiili- ja verkkopankissa eli digikanavissa.

Kaikki pankkiasiointi yhdessä paikassa. Yhä useampi asiakkaamme hoitaa myös säästämisen ja sijoittamisen asiointinsa mobiilisti. Kun kaikki digitaaliset pankkipalvelumme ovat samassa paikassa mobiili- ja verkkopankissa, voimme kehittää niitä entistä tehokkaammin.

Jos olen aina käyttänyt Investoria, mitä minun pitäisi nyt tehdä?

Jos olet tähän asti tehnyt arvopaperikauppaa Investorin kautta, voit siirtyä asioimaan mobiili- ja verkkopankissa vaikka heti. Kaikki sijoitukset, toimeksiannot ja tapahtumat näkyvät siellä. Kirjaudu mobiili- ja verkkopankkiin ja valitse Säästöt ja sijoitukset -osio, niin olet oikeassa paikassa.

Entä Investorissa tehdyt hälytykset ja muistiinpanot?

Sijoituksiin liittyvät hälytyksesi siirtyvät Investorista automaattisesti, mutta siirron jälkeen niitä ei voi muokata. Jos haluat muokata hälytyksiäsi jatkossa, ne kannattaa luoda alusta asti uudelleen mobiili- ja verkkopankissa. Hälytykset saat jatkossa push-viestinä mobiililaitteeseesi.

Henkilökohtaiset muistiinpanosi eivät siirry, joten jos haluat säilyttää ne, lataathan ne omalle koneellesi ennen 8.12.

Mitä muuta palvelujen siirtymävaiheesta on hyvä tietää?

Mobiili- ja verkkopankissa on useita toiminnallisuuksia, joita Investorissa ei ollut (esim. yhtiötapahtumiin osallistuminen ja osinkotiedot viime vuosilta). Toiminnallisuuksia kehitetään koko ajan ja uusia on tulossa.

Uudenlainen käyttöliittymä voi aluksi tuntua hankalalta, niin kuin aikoinaan ehkä Investorin käyttäminenkin. Mutta nyt kun kaikki pankkiasiointi on keskitetty yhteen paikkaan, tekninen kehitystyö on nopeampaa ja voimme vastata asiakkaiden toiveisiin entistä paremmin.

Lisäksi uuden maksullisen Streamer-palvelun kautta asiakkaat saavat halutessaan laajan markkinainformaation käyttöönsä. Streamer -palvelussa on käytössä reaaliaikaisten jatkuvasti päivittyvien osakekurssien lisäksi markkinauutisia, yhtiökohtaista informaatiota sekä globaaleja indikaattoreita. Palvelun avulla asiakas pysyy ajan tasalla markkinoiden

tapahtumista ja pystyy reagoimaan muuttuviin tilanteisiin nopeasti. (Streamerista ja reaaliaikaisista kursseista lisää sivulla 5).

Mihin voin antaa palautetta?

Palaute on erittäin tervetullutta, samoin kaikki kehitystoiveet ja -ideat. Suosittelemme käyttämään [nordea.fi-sivujen palautelomaketta](https://nordea.fi-sivujen/palautelomaketta).

Voit antaa palautetta myös

- Mobiilipankissa Tuki-välilehdeltä / Anna palautetta / Jätä kommentti
- Verkkopankissa painamalla oikeassa reunassa sivuittain olevaa Palaute-painiketta.

Muista myös asiakaswebinaari, Osakesäästöviikko ja edullisempi hintaportaikko

Asiakaswebinaari

Järjestämme 21.10. klo 17 asiakaswebinaarin, jossa kerromme tämän hetken suosituimmista sijoittamisen teemoista, annamme vinkkejä sijoittamiseen mobiili- ja verkkopankissa ja vastaamme kysymyksiin. Mukaan voi ilmoittautua osoitteessa nordea.fi/webinaarit. Jos luet tämän 21.10. jälkeen, em. linkin avulla pääset katsomaan webinaarin tallennetta.

Osakesäästöviikko

Viikolla 50 eli ma 8.12. – pe 12.12. järjestämme Osakesäästöviikon.

- Osakesäästöpäivän aikana voi käydä valittujen pörssien osakkeilla kauppaa edullisesti, enintään yhden euron kaupankäyntikuluilla.
- Osakesäästöpäivän etu koskee suosituimpia markkinapaikkojamme
 - Helsingissä – Nasdaq Helsinki ja Nasdaq Helsinki First North
 - Tukholmassa – Nasdaq Stockholm ja Nasdaq Stockholm First North, Aktietorget
 - Kööpenhaminassa – Nasdaq Copenhagen ja Nasdaq Copenhagen First North
 - Oslolla – Oslo Børs
 - Yhdysvalloissa – NYSE, Nasdaq, NYSE American eli Amex
 - Frankfurtissa – Xetra.
- Etu tarjoaa mahdollisuuden opetella käyttämään erilaista käyttöliittymää ja samalla tekemään edullisia osakekauppoja.

Tiesithän myös entistä edullisemmasta arvopaperikaupankäynnin hintaportaikosta

Päivitetty arvopaperikaupan hintaportaikko tuli voimaan 1.10.2025. Haluamme tukea aktiivista sijoittamista ja tarjota entistä palkitsevamman hinnoittelumallin. Asiakas voi nyt saavuttaa alemman hintatason aiempaa helpommin. Mitä enemmän asiakas käy kauppaa, sitä edullisemmaksi se tulee.

Mikä hinnoissa muuttuu? – Hinnaston portaita madalletaan. Jatkossa aktiivisella kaupankäynnillä pääsee helpommin edullisemmalle hintatasolle. Lisäksi hintaportaikon taso 5 poistetaan ja kaupankäynti on edullisinta tasolla 4.

Muistathan myös, että pohjoismaisten pörssien ja ETF:ien välityspalkkioissa on 1 % hintakatto. Muiden markkinoiden, kuten Yhdysvaltojen, palkkiot määräytyvät hinnastomme mukaan.

[Tutustu uuteen hintaportaitkoon kotisivuillamme](#)

**

Ominaisuuksista ja toiminnallisuuksista

Kuinka kauan Nordea Investor on ollut olemassa?

Nordea Investor avattiin asiakkaille noin 10 vuotta sitten, keväällä 2016. Investorin avulla Nordea halusi palvella entistä paremmin osakkeista ja muista arvopapereista kiinnostuneita asiakkaitaan. Palvelu tuli tarpeeseen, sillä vanhan verkkopankin palveluvalikoimaan ei ollut mahdollista lisätä näitä toimintoja. Viime vuosina olemme keskittäneet kehitystyömme mobiili- ja verkkopankin ominaisuuksien parantamiseen, mikä on järkevämpää ja kustannustehokkaampaa kuin erillisten sovellusten kehittäminen ja ylläpitäminen.

Onko mobiili- ja verkkopankissa samat ominaisuudet kuin Investorissa? Onko Investorissa toiminnallisuuksia, joita ei tule mobiili- ja verkkopankkiin?

Valtaosa vastaavista palveluista on saatavilla mobiili- ja verkkopankin Säästöt ja sijoitukset -osiossa. Joitakin vähän käytettyjä ominaisuuksia on jätetty pois. Esimerkiksi:

- Kuvaajien (graafien) yhteyteen ei liitetä teknistä analyysiä mobiili- ja verkkopankissa. Tämä ominaisuus on kuitenkin saatavilla uudessa Streamer-palvelussamme. Streameristä lisää sivulla 5).
- Oma sivunäkymää ei voi muokata. (Streamerin näkymää voi).
- Jäävuoritoimeksiantoa ei voi tehdä palvelussamme, mutta ottamalla yhteyttä Nordeaan sellaisen voi edelleen tehdä.
(Jäävuoritoimeksianto tarkoittaa, että vain osa toimeksiannosta näkyy muille sijoittajille tarjouskirjassa. Sen vähimmäisarvo on 10 500 €.)

Onko mobiilipankissa ja verkkopankissa samat sijoittamisen toiminnallisuudet?

Pääsääntöisesti on, sillä molempien ominaisuuksia kehitetään yhtäaikaan samalle alustalle. Joitakin pieniä poikkeamia kuitenkin on. Esimerkiksi automaattinen pidennetty aikakatkaaisu (30 min) on käytössä vain verkkopankin Säästöt ja sijoituksen -sivuilla.

Lisäksi toimintojen ulkoasu on eri laitteilla erilainen, koska tietokoneella käytetään yleensä verkkopankkia ja mobiililaitteilla mobiilisovellusta (Nordea Mobile -appia) ja näyttöjen koot ovat erikokoisia ja -muotoisia.

Voiko mobiililaitteella käyttää verkkopankkia?

Kyllä voi, kun menee verkkopankkiin selaimen kautta. Toisin sanoen avaa mobiililaitteesta selaimen (esim. MS Edge tai Chrome), avaa nordea.fi-sivun ja kirjautuu. Helpompaa on kuitenkin käyttää mobiililaitteessa Nordean pankkisovellusta eli mobiilipankkia. Sovelluksen voi ladata sovelluskaupasta.

Kuinka pitkään säästämisen sivut pysyvät päällä ennen kuin asiakas kirjataan ulos?

Aikakatkaisun pidentämisen toiminnallisuus on verkkopankissa automaattisesti. Aikakatkaus tulee vastaan 30 minuutissa. Tämä koskee kuitenkin vain Säästöt ja sijoitukset -osiota. Jos asiakas lähtee sieltä 5 minuutin jälkeen muualle verkkopankkiin, hänen on kirjauduttava uudelleen.

Toiminto ei tule saataville mobiilisovellukseen. Jos haluaa käyttää pidennettyä aikakatkaisua mobiililaitteella asioidessa, pitää kirjautua verkkopankkiin selaimen kautta. Kirjaudutaan samalla tavalla kuin verkkopankkiin mentäessä: Nordea.fi > Kirjaudu. Käytön sujuvuuden kannalta tämä on kuitenkin sovellusta heikompi vaihtoehto.

Mistä yksittäiset toiminnallisuudet löytyvät?

Säästämisen ja sijoittamisen toiminnallisuudet löytyvät mobiili- ja verkkopankin Säästöt ja sijoitukset-osiosta aihealueittain. Esimerkiksi osakkeille ja rahastoille on omat alaosiionsa.

Säilyvätkö hankintahinnat arvo-osuustilillä niin, että ne välittyisivät verottajalle?

Käytäntö pysyy tältä osin ennallaan: Arvo-osuustilillä olevat alkuperäiset hankintahinnat välittyvät verottajalle. Mikäli hankintahintoja puuttuu (esim. tietyt yhtiötapaukset), ne voi entiseen tapaan käydä itse lisäämässä. Asiakas on syöttämistään hinnoista vastuussa itse. Huom. itse muokatut hinnat eivät välity verottajalle.

Toimeksiannot: Voinko muokata toimeksiantojani perumatta niitä?

Niitä voi muokata, mutta muokkaus toimii eri tavalla kuin Investorissa. Muokattaessa toimeksianto ensin perutaan ja sen tilalle muodostuu automaattisesti uusi.

Voinko antaa pörssitoimeksiannon ilman vahvistustunnusta?

Kyllä, voit antaa toimeksiannon verkkopankissa (mutta vain verkkopankissa) ilman eri vahvistusta, jos olet valinnut niin Investorissa. Investorin valinnat vaikuttavat siis myös verkkopankin toimeksiantoihin. Valinnan voi tehdä myös verkkopankissa oman profiilin alta (oma nimi sivun oikeassa yläkulmassa).

Muuta

Hinnoittelu: Tuoko Investorin sulkeminen muutoksia sijoituspalveluiden hintoihin?

Siirtyminen Investorista mobiili- ja verkkopankin toimintoihin ei vaikuta hintoihin.

Mistä löydän välityspalkkioni ja palkkiokertymän?

Välityspalkkiot ja niiden kertymä näkyy omalla sivulla Tapahtumien alla.

Missä voin tallettaa rahaa osakesäästötilille?

Mobiili- ja verkkopankissa valitsemalla osakesäästötilin.

Voinko piilottaa tietyt tilit Säästöt ja sijoitukset -näkömästä?

Tilinäkymä ei valitettavasti ole muokattavissa.

Näenkö käyttöoikeussalkut mobiili- ja verkkopankissa?

Kyllä, ne näkyvät Säästöt ja sijoitukset -osiossa listattuina.

Tietoa striimaavista kurseista eli automaattisesti päivittyvistä reaaliaikaisista kurseista

Myös automaattisesti päivittyvien reaaliaikaisten pörssikurssien lisäpalvelu päättyy? Mikä se on ja mitä sen päättyminen tarkoittaa?

Olemme tarjonneet Investorissa aktiivisille sijoittajille lisäpalvelua, jonka kautta asiakas on saanut palveluunsa automaattisesti päivittyvät reaaliaikaiset pörssikurssit (streaming prices, striimaavat kurssit). Mobiili- ja verkkopankissa täysin vastaavaa automaattisesti päivittyvien kurssien lisäpalvelua ei ole, joten palvelu päättyy samalla kun Investor poistuu käytöstä 8.12.

Mobiili- ja verkkopankista löydät reaaliaikaiset maksuttomat snapshot-kurssit Helsingistä, Tukholmasta, Kööpenhaminasta ja Oslosta. Yhdysvaltojen kurssit näkyvät 8.12. alkaen maksullisena lisäpalveluna (2 €/kk). Saat reaaliaikaiset kurssit näkyviin edelleenkin helposti – sivua manuaalisesti päivittämällä.

Niille aktiivisille sijoittajille, jotka haluavat nimenomaan automaattisesti päivittyvät reaaliaikaiset kurssit ja mahdollisesti muitakin markkinainformaatiopalveluita, tarjoamme mahdollisuuden tilata asiakaspalvelustamme kuukausimaksullisen Streamer-palvelun.

Mistä saan lisätietoa Streamer-palvelusta?

Uudessa Streamer -palvelussa on käytössä reaaliaikaisten automaattisesti päivittyvien osakekurssien lisäksi markkinauutisia, yhtiökohtaista informaatiota sekä globaaleja indikaattoreita. Palvelun avulla asiakas pysyy ajan tasalla markkinoiden tapahtumista, ja pystyy reagoimaan muuttuviin tilanteisiin nopeasti.

Streamer on kuukausimaksullinen palvelu, ja kuukausimaksu määräytyy asiakkuuden mukaan (4–12 €/kk). Henkilöstöhinta nordealaisille on 6 €/kk. Streameria voi myös kokeilla maksutta yhden kuukauden ajan. Palvelun tarjoaa yhteistyökumppanimme Millistream.

Lisätietoa palvelusta, hinnoittelusta ja avaamisesta saa kotisivuiltamme osoitteesta www.nordea.fi/streamer sekä soittamalla tai chattaamalla asiakaspalveluumme.

**

LOPPU