

Hyvä asiakkaamme

EtuTilin nykyiset ja uudet 1.3.2025 voimaan tulevat ehdot

Onnittelut uudesta tilistäsi! EtuTili on joustava säännöllisen säästämisen tili, joka soveltuu hyvin varakassan kartuttamiseen ja tililtä voit tehdä tilisiirtoja ilman rajoituksia.

Oheisena saat

- EtuTilin nykyiset, helmikuun loppuun asti voimassa olevat ehdot ja
- uudet 1.3.2025 voimaan tulevat ehdot.

Olemme selkeyttäneet uusia ehtoja asiakasystävällisemmiksi ja uudistaneet ehtojen ulkoasua. Kerromme ehdoissa myös korkoon tulevasta muutoksesta. Jatkossa EtuTilin korko perustuu Nordea Etukorko -nimiseen viitekorkoon. Lisätietoja löydät osoitteesta nordea.fi/EtuTili.

Ystävällisin terveisin,

Nordea

Erityiset ehdot EtuTili

Tilin määritelmä

EtuTili on jatkuvaan säästämiseen tarkoitettu tili.

Talletuskorko

Tilin talletuskorko on kiinteä 0,00%.

Talletuskoron sijasta maksettava korko

Pankki voi maksaa tilille talletuskoron sijasta korkeampaa korkoa, joka on voimassa joko pankin kulloinkin määrittelemän määräajan tai toistaiseksi, jolloin pankilla on oikeus päättää erikseen sen päättymisajankohta. Kun korkeamman koron voimassaolo päättyy, tilin korkoprosentti palautuu automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta tilisopimuksen ehtojen mukaisesti talletuskoroksi seuraavana kalenteripäivänä. Tiedot mahdollisen talletuskoron sijasta maksettavan koron arvosta on saatavissa pankin verkkosivuilla (nordea.fi) sekä pankin Suomessa sijaitsevilla konttoreissa.

Talletuskoron laskentatapa ja maksaminen

Pankki maksaa talletuskorkoa tilillepanon arvoapäivästä nostopäivään nostopäivää mukaan lukematta tai kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimasta ajankohdasta.

Talletuskorko lasketaan päivän päättävälle saldolle todellisten kalenteripäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365/366. Talletuskorko maksetaan tilille vuosittain kalenterivuoden lopussa. Mikäli vuoden viimeinen pankkipäivä on eri kuin kalenterivuoden viimeinen päivä ja päivän päättävä saldo muuttuu tilitapahtumien tai korkokirjausten vuoksi vuoden viimeisen pankkipäivän ja kalenterivuoden viimeisen päivän välisenä aikana, pankki suorittaa kyseiseltä kalenterivuodelta uuden koronlaskennan ja hyvittää tai veloittaa koron osalta syntyneen erotuksen seuraavalta kalenterivuodelta mahdollisesti kertyvän koron maksamisen yhteydessä, elleivät asiakas ja pankki toisin sovi.

Mitä edellä on sanottu talletuskoron laskentatavasta ja maksamisesta, soveltuu myös talletuskoron sijasta mahdollisesti maksettavan koron laskemiseen ja maksamiseen.

Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi pankki käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää.

Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla. Tietosuojaselosteeseen voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun
THKT020D 04.21

muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Sovellettavat ehdot ja sitoumus

Tähän tilisopimukseen sovelletaan tämän tilisopimuksen ehtoja, tässä tilisopimuksessa sovittuja erityisiä ehtoja ja yksityishenkilöiden tilin yleisiä ehtoja sekä kulloinkin voimassa olevia maksujenvälitystä koskevia yleisiä ehtoja. Mikäli maksujenvälityksen yleiset ehdot poikkeavat tilisopimuksen ehdoista, sovelletaan tilisopimuksen ehtoja. Mikäli tilisopimuksen erityiset ehdot poikkeavat tilin yleisistä ehdoista, sovelletaan tilisopimuksen erityisiä ehtoja.

Näitä tilin yleisiä ehtoja sovelletaan yksityishenkilöiden tilisopimukseen ja nämä yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta.

Määritelmät

Arvopäivä

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

Maksupalveluntarjoaja

Luonnollinen henkilö tai yksityinen tai julkinen oikeushenkilö, joka tuloa tai muuta taloudellista hyötyä saadakseen ammattimaisesti tarjoaa maksupalveluja.

Maksutapahtuma

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi, ei kuitenkaan talletuskoron hyvitykseen liittyviä tapahtumia.

Maksutili

Maksutilillä tarkoitetaan tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tilisopimuksesta tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

Maksutoimeksianto ja sen toteuttaminen

Maksutoimeksiannolla tarkoitetaan asiakkaan tai maksunsaajan pankilleen antamaa määräystä toteuttaa maksutapahtuma. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet maksutoimeksiannon käsittelemiseksi ja välittämiseksi.

Maksuväline

Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka näiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen asiakas ja pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä ovat maksukorttien lisäksi esimerkiksi pankin hyväksymät verkkopankkitunnukset.

Pankkipäivä

Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

Yleiset ehdot Yksityishenkilöt

Tilinavaaja

Tilinavaaja on se, joka tekee pankin kanssa tilisopimuksen tilin avaamisesta.

Tilin käyttöön oikeutettu

Tilin käyttöön oikeutetun oikeus määrätä tilistä perustuu näiden tilin yleisten ehtojen 4 kohdan mukaisesti lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

Edunvalvoja

Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäiset) taikka Digi- ja väestötietoviraston tai tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset ja alaikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

Edunvalvontavaltuutettu

Näissä tilin yleisissä ehdoissa edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan sitä, jolla on Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

Tilin käyttöön valtuutettu

Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman käyttämään tiliään tilisopimuksen ehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilinkäyttöön valtuutetut sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös Digi- ja väestötietoviraston vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

Tilin käyttöoikeuden haltija

Tilinomistaja valtuuttaa pääsääntöisesti tilisopimuksessa yhden tai useamman käyttämään tiliään tilisopimuksen ehtojen mukaisesti.

Tilinomistaja

Tilinomistajalla tarkoitetaan sitä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

Tilisopimus

Tilisopimuksella tarkoitetaan tilisopimusta, tilisopimuksessa sovittuja erityisiä ehtoja ja näitä yksityishenkilöiden tilin yleisiä ehtoja.

Tilitapahtuma

Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

Tilitietopalvelu

Tilitietopalvelulla tarkoitetaan muun kuin pankin tarjoamaa palvelua, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta asiakkaan pyynnöstä tietoja maksutilistä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

Varojen käytettävissä olon vahvistaminen

Varojen käytettävissä olon vahvistamisella tarkoitetaan maksukortteja liikkeeseen laskevan rekisteröityneen kolmannen palveluntarjoajan pyynnöstä pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta annettavaa vahvistusta siitä, onko korttipohjaiseen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä varoja käytettävissä maksutilillä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

1. Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- talletuskoron määräytyminen
- talletuskoron määrä/talletuskorkoprosentti tilisopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, korkojakso ja koronmaksupäivä
- talletusaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tilin yleisten ehtojen nojalla voidaan sopia.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi pankin kulloinkin voimassa olevia maksujenvälityksen yleisiä ehtoja ja tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

1.1 Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti sähköisiä asiointitunnuksia käyttäen.

Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja. Myös tilinomistajan edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu voivat sopia pankin kanssa tilin avaamisesta päämiehelleen. Muukin kuin tilinomistaja voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta tilinomistajalle. Jos tilisopimus on

Yleiset ehdot Yksityishenkilöt

tehty lahjoitustarkoituksessa, lahjanantaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tiliin.

1.2 Pankille annettavat tiedot ja suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilin käyttöön oikeutetuista. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja muut pankin erikseen edellyttämät tiedot sekä pankin sitä edellyttäessä annettava myös nimikirjoitusnäytteensä.

Pankilla on oikeus käyttää edellä mainittuja tietoja ja nimikirjoitusnäytteitä, jotka pankki on saanut jo aiemmassa yhteydessä.

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietovirastolta, muista viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ovat jättäneet ilmoittamatta muutoksista pankille.

Tiliä ja siihen liitettyjä maksupalveluja käyttämällä asiakas antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi.

1.3 Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Mikäli asiakkaalla on verkkopankkipalvelu, pankki asettaa tiedot maksutapahtumista asiakkaan saataville sähköisesti verkkopankkipalveluun. Pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu, jos asiakkaalle annetaan tiedot muun kuin verkkopankkipalvelun kautta.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopankkipalvelua, pankki asettaa tiedot maksutapahtumista asiakkaan saataville muussa pankin tarjoamassa tai hyväksymässä sähköisessä palvelussa, pankin kotimaisessa konttorissa tai asiakkaan pyynnöstä toimittaa tiedot tai asettaa ne asiakkaan saataville muulla sovitulla tavalla. Pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu, jos asiakkaalle annetaan tiedot lisäksi muulla kuin asiakkaalla jo käytössä olevalla tavalla. Mikäli asiakas ottaa verkkopankkipalvelun käyttöönsä, asettaa pankki siitä eteenpäin tiedot maksutapahtumista asiakkaan saataville sähköisesti

verkkopankkipalveluun ja tällöin pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu, jos asiakkaalle lisäksi annetaan tiedot muun kuin verkkopankkipalvelun kautta.

Tiedot maksutapahtumista annetaan vähintään kerran kuukaudessa, ellei ole erikseen sovittu, että tiedot annetaan useammin. Pankilla on oikeus periä useammin kuin kerran kuukaudessa annettavista tiedoista hinnastonsa mukainen maksu.

Maksutapahtumista annettavat tiedot ovat asiakkaan saatavilla vähintään vuoden ajan maksutapahtumasta. Tätä vanhempien tietojen antamisesta pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu.

Muut tiliä koskevat ilmoitukset pankki toimittaa lähettämällä ne sähköisesti verkkopankkipalveluun. Mikäli tilinomistajan pankkiasiointia varten ei ole käytössä verkkopankkipalvelua, pankki toimittaa muut tiliä koskevat ilmoitukset lähettämällä ne sähköisesti muuhun pankin tarjoamaan tai hyväksymään sähköiseen palveluun tai ne lähetetään osoitteeseen, joka on näiden tilin yleisten ehtojen 1.2 kohdan mukaisesti pankin tiedossa, tai toimitetaan muulla erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Mikäli tilinomistajan pankkiasiointia varten myöhemmin sovitaan otettavaksi käyttöön verkkopankkipalvelu, pankki toimittaa ilman eri ilmoitusta siitä eteenpäin muut tiliä koskevat ilmoitukset sähköisesti verkkopankkipalveluun.

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun tiliä koskevan ilmoituksen sähköisesti verkkopankkipalvelussa tai muussa pankin tarjoamassa tai hyväksymässä sähköisessä palvelussa, lähettää ne edellä mainittuun osoitteeseen tai toimittaa muulla erikseen sovitulla tavalla, asiakkaan katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki antaa verkkosivuillaan tai muussa pankin hyväksymässä sähköisessä palvelussa, kuten verkkopankissa.

Mikäli asiakas on tehnyt pankille asiakasvalituksen, pankki antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.

Yleiset ehdot Yksityishenkilöt

Verkkopankkipalveluun ja verkkopankin katseluoikeuteen käytettävien tunnistautumistietojen ja -välineiden osalta asiakkaan tulee noudattaa pankin kulloinkin antamia ohjeita muun muassa niiden käytöstä ja turvallisesta säilytyksestä. Tunnistautumistiedot ja -välineet ovat henkilökohtaiset.

Asiakas lähettää pankille tilisopimusta koskevat ilmoitukset sähköisesti verkkopankkipalvelun tai muun pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen palvelun kautta tai kirjallisesti. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, se edellyttää pankin suostumusta, ja tilinomistaja vastaa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

1. 4 Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Asiakas voi pyytää tiliä koskevat ehdot ja tiliin liittyvät ennakkotiedot pankilta sopimussuhteen aikana maksutta. Pankki toimittaa tiedot siten, kuin näiden tilin yleisten ehtojen kohdassa 1.3 on sovittu muista tiliä koskevista ilmoituksista.

1. 5 Tilitietojen vahvistaminen kolmannelle osapuolelle ja tiliin ja maksutapahtumiin liittyvien tietojen luovuttaminen toisille maksupalveluntarjoajille

Väärinkäytösten estämiseksi asiakas hyväksyy, että pankilla on oikeus vahvistaa kolmannelle osapuolelle (maksaja), että tilinomistajan tilinumero (mukaan lukien pankkia koskevat tiedot) ja nimi vastaavat tietoja, jotka on saatu kyseiseltä kolmannelta osapuolelta, joka pyytää pankkia vahvistamaan edellä mainitut tiedot aiotun maksutapahtuman osalta.

Väärinkäytösten estämiseksi ja havaitsemiseksi asiakas hyväksyy, että pankilla on oikeus luovuttaa toisille maksupalveluntarjoajille tiliin ja maksutapahtumiin liittyviä tietoja.

2. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

2.1 Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista, sopia pankin kanssa tilisopimuksen ehtojen muutoksista sekä tilin lopettamisesta.

Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksista pankille. Myös tilinomistaja voi tehdä kyseisen ilmoituksen.

Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai tilin käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on palautettava heti tiliin liitetyt maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

2.2 Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus yksin käyttää tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimillaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä (ns. tai-tili), ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta. Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä (ns. ja-tili), tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella. Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

Tilin lopettaminen

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja.

Yleiset ehdot Yksityishenkilöt

Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta

Kukin tilinomistaja voi yksin irtautua tilisopimuksista irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan näiden tiliehtojen kohdan 13 mukaisesti.

Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilivarat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksista pankille. Myös tilinomistajat voivat tehdä kyseisen ilmoituksen.

Tilin käyttöön oikeuttaminen

Tilinomistajat voivat vain yhdessä päättää käyttöoikeuden antamisesta tiliin, ellei toisin ole sovittu.

Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Kukin tilinomistaja sopii erikseen pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla tilinomistaja itse käyttää tiliä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Kaikki tilinomistajat sopivat yhdessä pankin kanssa maksuvälineiden antamisesta tilin käyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai tilin käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajien ja tilin käyttöön oikeutettujen on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

Tietojen saanti

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista. Pankki antaa näiden tilin yleisten ehtojen 1.3 ja 12 kohdassa tarkoitetut tiedot kyseisessä ehtokohdassa määritellyllä tavalla ja maksutta vain tilisopimuksessa määritellylle ensimmäiselle tilinomistajalle.

3. Edunvalvonnassa olevan tilinomistajan oikeudet

Edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka maksetaan

erityisen lainsäädännön perusteella hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

4. Tilin käyttöön oikeutetun oikeudet

4.1 Edunvalvojan oikeudet

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille, kuka voi käyttää tiliä, ja sopii pankin kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useita, he määräävät tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai ellei edunvalvojen tehtäviä ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee päämiehen tiliasioita myös edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

4.2 Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilin käyttöoikeudesta ja maksuvälineistä.

4.3 Tilin käyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilin käyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä. Kun tili lopetetaan tai tilin käyttöoikeus peruutetaan, tilin käyttöoikeuden haltijan on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

Tilin käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja käyttöoikeuden kohteena olevaa tiliä koskevista tilitapahtumista tilin käyttöoikeutensa ajalta. Tilin käyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää tilin käyttöoikeuttaan edelleen toiselle tai valtuuttaa toista nostamaan tilitä varoja, ellei toisin ole sovittu.

4.4 Tilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella

Yleiset ehdot Yksityishenkilöt

käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen toiselle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

5. Tilitietopalvelu ja vastaavat tilitietokyselyt

Pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatietojen toimittamiseen (tilitietokysely) voidaan antaa pankille tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitetut tietopyynnöt toteutetaan sen sisältöisenä kun pankki on ne vastaanottanut. Pankki saa toimittaa pyydetty tiedot taholle, jonka kautta pyyntö on vastaanotettu.

Pankki voi estää tilitietokyselyt,

- jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaan tahoon liittyvää oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä,
- jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilitietokyselyyn ei voida varmistaa,
- asiakkaan pyynnöstä, tai
- laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä.

Jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta, pankki voi jättää tiedot toimittamatta.

Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista asiakkaalle sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista miltei osin.

6. Korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittavien varojen käytettävissä olon vahvistaminen

Tilinomistajan suostumuksella pankki voi antaa korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevalle palveluntarjoajalle vahvistuksen siitä, onko korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä käytettävissä tilinomistajan määrittelemällä tilillä. Tilinomistajan suostumus vahvistetaan erikseen pankille pankin ilmoittamalla tavalla.

7. Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylity. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä lain mukaista viivästyskorkoa, ellei erikseen ole toisin sovittu, tilin ylitysilmoituksesta perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

8. Pankin oikeus rajoittaa tilin käyttöä

8.1 Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä,

- jos pankille ei ole toimitettu kohdassa 1.2 tarkoitettuja tietoja,
- jos nostoon tarkoitettun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- jos tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- jos valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- jos shekki esitetään lunastettavaksi lunastusajan jälkeen,
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä,
- jos tilin käyttö on suoraan tai välillisesti vastoin Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia tai muita pakotteita, tai koti- tai ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita tai määräyksiä, tai
- jos pankilla on muutoin syytä epäillä tilin käytön oikeellisuutta. Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin tilikonttorissa.

Yleiset ehdot Yksityishenkilöt

8.2 Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili,

- jos tilinomistaja asetetaan konkurssiin,
- jos Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilin käytöstä,
- jos tilinomistajalle määrätään edunvalvoja,
- jos luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet,
- jos yksikin tilinomistaja sitä vaatii,
- jos tilin käyttö on suoraan tai välillisesti vastoin Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia tai muita pakotteita, tai koti- tai ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita tai määräyksiä,
- jos pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä tai
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä.

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tilin yleisten ehtojen 7 ja 11 kohtien mukaan. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

9. Korko

9.1 Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä. Mikäli varat on saatu käyttöön maksuvälineellä jo ennen tiliveloitusta, arvopäivä on se päivä, jolloin varat saatiin käyttöön. Veloituksen arvopäivä voi olla mikä tahansa päivä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan saajan tilille.

Jos saapuva maksu ja hyvitetty tili ovat eri valuutassa, rahamäärä voidaan maksaa tilille vasta, kun tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Käteistalletuksen rahamäärä hyvitetään tilille, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Käteistalletuksen arvopäivä on pankkipäivä, jolloin se hyvitetään tilille.

9. 2 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa edellä mainitusta koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

10. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

11. Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

11. 1 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

Yleiset ehdot Yksityishenkilöt

11. 2 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole näiden tilin yleisten ehtojen 11.1 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi. Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- 1) tilisopimuksen ehtojen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- 2) muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloittettavaksi tililtä.

11. 3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta näiden tilin yleisten ehtojen 11.2 kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilille myöhemmin tulleista varoista saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

12. Tilisopimuksen ehtojen ja hinnaston muuttaminen

Pankki lähettää ilmoituksen tilisopimuksen ehtojen ja hinnaston muutoksesta siten, kuin näiden tilin yleisten ehtojen 1.3 kohdassa on sovittu muista tiliä koskevista ilmoituksista. Tilisopimuksen ehtojen ja hinnaston muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä tilinomistajalle.

Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille sähköisesti verkkopankkipalvelun kautta tai kirjallisesti vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päättymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää. Jos asiakas vastustaa muutosta, asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tilin yleisten ehtojen 13 kohdan mukaan. Pankki ei peri irtisanomisesta kuluja.

Mikäli pankki on tilisopimuksen ehtojen tai hinnaston muuttamisen yhteydessä ilmoittanut, että muutoksen vastustaminen ennen sen voimaantuloa johtaa tilisopimuksen päättymiseen muutoksen voimaantulohetkellä, pankilla on oikeus katsoa tilisopimus päättyneeksi muutoksen voimaantulohetkellä ilman eri ilmoitusta.

13. Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu. Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, asiakkaalla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava. Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita. Vastaavasti tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut tilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on nostettava.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaan verkkopankkipalveluun.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankki palauttaa tilinomistajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

Yleiset ehdot Yksityishenkilöt

14. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tilisopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskisikaan tai vaikka pankki itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

15. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin maksupalvelulain tai tilisopimuksen vastaisesta menettelystä. Pankki korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudella aiheuttamastaan välillisestä vahingosta ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tässä tilisopimuksessa sovittujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisestä vahingosta.

Välillisenä vahinkona pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

16. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos tämä laiminlyödään, tilinomistaja saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

17. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä Kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi)

18. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tilisopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tilisopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Yleiset ehdot Yksityishenkilöt

19. Talletussuoja ja verot

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa. Tilinomistaja vastaa tilisopimuksesta aiheutuvista veroista ja näihin rinnastettavista maksuista (esim. korosta perittävästä lähdeverosta). Mikäli pankki joutuu maksamaan kyseisiä veroja tai maksuja, tilinomistaja sitoutuu korvaamaan ne pankille.

Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen

Nordea Bank Oyj Satamaradankatu 5
00020 NORDEA
Y-tunnus: 2858394-9
Puhelin: +358 (0)200 3000 (pvm/mpm) nordea.fi

Nordea Bank Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj:n kotipaikka on Helsinki.

Nordea Bank Oyj:n asiakaspalvelua tarjoavien konttoreiden yhteystiedot löydät osoitteesta nordea.fi.

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii:
Euroopan keskuspankki (EKP) Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa:
Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies:
Kilpailu- ja kuluttajavirasto PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)
kkv.fi

EtuTilin ehdot



Sisällysluettelo

1. Sinä ja Nordea

- 1.1 Tilisopimus
- 1.2 Näin otat meihin yhteyttä
- 1.3 Näin otamme sinuun yhteyttä
- 1.4 Tarvitsemamme tiedot

2. Sinun tilisi

- 2.1 Tilin avaaminen ja käyttötarkoitus
- 2.2 Sinun oikeutesi tilinomistajana
- 2.3 Tilin käyttäminen ja maksuvälitteet
- 2.4 Näin voit antaa toiselle henkilölle käyttöoikeuden tiliisi
- 2.5 Useita tilinomistajia
- 2.6 Talletuskorko
- 2.7 Tilin valuutta
- 2.8 Maksut ja palkkiot
- 2.9 Tilin ylitys
- 2.10 Tilitietojen vahvistaminen kolmannelle ja luovuttaminen toisille maksupalveluntarjoajille
- 2.11 Sinun oikeutesi irtisanoa tilisopimus

3. Muutostilanteet

- 3.1 Jos muutamme tätä sopimusta
- 3.2 Milloin voimme rajoittaa tilisi käyttöä tai sulkea tilisi?
- 3.3 Milloin voimme irtisanoa tai purkaa tilisopimuksen?
- 3.4 Oikeutemme siirtää tilisopimus

4. Muita tärkeitä tiliäsi koskevia asioita

- 4.1 Tilitietopalvelu ja vastaavat tilitietokyselyt
- 4.2 Talletussuoja ja verot
- 4.3 Näin käsittelemme henkilötietojasi
- 4.4 Vahingonkorvausvastuu
- 4.5 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen
- 4.6 Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen

Nordea

1. Sinä ja Nordea

Tässä kappaleessa kerromme

- Sopimuksestasi meidän kanssamme
- Miten voit olla meihin yhteydessä
- Miten voimme olla sinuun yhteydessä



1.1 Tilisopimus

Tilisopimuksen tekeminen

Palveluntarjoaja on Nordea Bank Oyj, johon viittaamme jäljempänä sanoilla "Nordea" tai "me".

Avaamalla tilin teet sopimuksen Nordea Bank Oyj:n kanssa. Sopimus muodostuu tilisopimuksesta, näistä tilin ehdoista sekä hinnastosta. Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovellamme lisäksi maksujenvälityksen yleisiä ehtoja. Tiliin liitettyjen palveluiden osalta sovellamme kyseisen palvelun sopimusehtoja.

Tiliisi sovellettavat ehdot ja hinnasto ovat sopimussuhteen aikana saatavillasi verkkosivuillamme ja kotimaisissa konttoreissamme. Voit myös pyytää niitä meiltä sopimussuhteen aikana maksutta, jolloin toimitamme ne sinulle näiden ehtojen kohdassa 1.3 sovitulla tavalla.

Asiointikieli

Sopimussuhteen aikana voimme käyttää sinun kanssasi sovitun mukaisesti suomen tai ruotsin kieltä. Jos haluat käyttää muuta kieltä asioidessasi kanssamme, se edellyttää suostumustamme. Tällöin vastaat tulkkauksen hankkimisesta aiheutuvista kuluista.

1.2 Näin otat meihin yhteyttä

Voit lähettää meille tilisopimustasi koskevat ilmoitukset sähköisesti verkkopankkipalvelun tai muun tarjoamamme tai hyväksymämme sähköisen palvelun kautta tai postitse.

Yhteydenottotavat



Lähetä viesti mobiili- tai verkkopankin kautta



Puhelinpalvelu 0200 3000



Postitse, katso osoitetiedot näiden ehtojen lopussa

1.3 Näin otamme sinuun yhteyttä

Ilmoituksemme maksutapahtumista

Mitä tarkoitamme maksutapahtumalla?

Maksutapahtumalla tarkoitamme toimenpidettä, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan sinun ja tilin käyttöön oikeutetun käytettäväksi. Talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat eivät kuitenkaan ole maksutapahtumia.

Saat maksutta tiedot tilisi maksutapahtumista tiliotteella kerran kuukaudessa. Tiliote on saatavillasi vähintään vuoden ajan maksutapahtumasta.

Jos sinulla on verkkopankkipalvelu, saat tiliotteen sähköisesti verkkopankkipalvelussa.

Jos sinulla ei ole verkkopankkipalvelua, saat tiliotteen muussa tarjoamassamme tai hyväksymässämme sähköisessä palvelussa, kotimaisissa konttoreissamme tai pyynnöstäsi toimitamme tiliotteen postitse osoitteeseen, joka on näiden ehtojen 1.4 kohdan mukaisesti tiedossamme. Voimme myös asettaa tiliotteen saatavillesi muulla sovitulla tavalla. Jos otat myöhemmin käyttöön verkkopankkipalvelun pankkiasiointia varten, saat siitä eteenpäin ilman eri ilmoitusta tiliotteen sähköisesti verkkopankkipalvelussa. Jos tilillä on usea tilinomistaja toimitamme tiliotteen maksutta vain tilisopimuksessa määritellylle ensimmäiselle tilinomistajalle.

Jos tarvitset saamasi tiliotteen lisäksi ylimääräisen tiliotteen, meillä on oikeus periä sinulta hinnastomme mukainen maksu.

Sinun katsotaan saaneen tiedon sähköisesti toimitetusta tiliotteesta, kun se on toimitettu verkkopankkipalveluun tai muuhun sähköiseen palveluun, ja postitse lähetetystä tiliotteesta viimeistään seitsemäntenä päivänä sen jälkeen, kun olemme lähettäneet sen sinulle.

Muut tiliä koskevat ilmoituksemme

Jos sinulla on verkkopankkipalvelu, saat muut tiliä koskevat ilmoituksemme sähköisesti verkkopankkipalvelussa.

Jos sinulla ei ole verkkopankkipalvelua tai emme voi lähettää ilmoituksia verkkopankkipalvelun kautta, saat muut tiliä koskevat ilmoituksemme muussa tarjoamassamme tai hyväksymässämme sähköisessä palvelussa, kotimaisissa konttoreissamme tai toimitamme ne postitse osoitteeseen, joka on näiden ehtojen 1.4 kohdan mukaisesti tiedossamme. Voimme myös toimittaa ilmoituksemme muulla erikseen sovitulla tavalla tai asettamalla tiedot saatavillesi verkkosivuillamme. Jos otat myöhemmin käyttöön verkkopankkipalvelun pankkiasiointia varten, saat ilman eri ilmoitusta siitä eteenpäin muut tiliäsi koskevat ilmoitukset sähköisesti verkkopankkipalveluun.

Nordea

Annamme maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoituksemme verkkosivuillamme tai muussa hyväksymässämme sähköisessä palvelussa, kuten verkkopankkipalvelussa.

Sinun katsotaan saaneen tiedon sähköisesti lähetetystä muusta tiliäsi koskevasta ilmoituksesta, kun se on toimitettu verkkopankkipalveluun tai muuhun sähköiseen palveluun, ja postitse lähetetystä ilmoituksesta viimeistään seitsemäntenä päivänä sen jälkeen, kun olemme lähettäneet ilmoituksen sinulle.

Jos tilillä on usea tilinomistaja, toimitamme muut tiliä koskevat ilmoituksemme maksutta vain tilisopimuksessa määritellylle ensimmäiselle tilinomistajalle.

1.4 Tarvitsemamme tiedot

Meille annettavat tiedot

Sinun, tilin avaajan ja tilin käyttöön oikeutetun on annettava meille lainsäädännön ja viranomaisen määräyksen mukaiset ja erikseen edellyttämämme tiedot. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, puhelinnumero, henkilötunnus tai muu virallinen tunnus.

Sinun on tilinomistajana annettava itseäsi ja tilin käyttöön oikeutettua koskevat tiedot. Tilin käyttöön oikeutetun on annettava itseään koskevat tiedot. Jos joku muu henkilö sopii tilin avaamisesta sinulle, tilin avaajan on annettava itseään ja sinua koskevat tiedot.

Jos pyydämme, meille tulee antaa nimikirjoitusnäyte.

Meille aikaisemmin annetut tiedot

Jos edellyttämämme tiedot on annettu meille jo aiemmassa yhteydessä, meillä on oikeus käyttää aiemmin annettuja tietoja ja nimikirjoitusnäytteitä.

Meidän oikeutemme hankkia tietoa

Meillä on oikeus hankkia edellyttämämme tiedot Digija väestötietovirastolta, muista viranomaisten julkisista rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Jos haluat, että lähetämme tilisopimusta koskevat ilmoituksemme johonkin muuhun kuin väestötietojärjestelmässä tai muussa julkisessa rekisterissä olevaan osoitteeseesi, sinun tulee ilmoittaa siitä meille.

Muutokset sinun tai tilin käyttöön oikeutetun tiedoissa

Jos meille annetut tiedot muuttuvat, sinun tai tilin käyttöön oikeutetun tulee ilmoittaa meille viipymättä muutoksesta.

2. Sinun tili

Tässä kappaleessa kerromme

- Tilin avaamisesta ja käyttämisestä
- Miten voit antaa käyttöoikeuden tiliisi toiselle
- Tilin omistamisesta yhdessä muiden kanssa
- Talletuskorosta
- Veloittamistamme maksuista ja palkkioista
- Miten voit irtisanoa tilisopimuksesi



2.1 Tilin avaaminen ja käyttötarkoitus

Kun sinä tai laillinen edustajasi avaa sinulle tilin, sinusta tulee tilinomistaja. Myös muu henkilö voi suostumukselamme sopia tilin avaamisesta sinulle. Jos tili avaa muu henkilö kuin sinä tai laillinen edustajasi, tilin avannut henkilö ei voi pidättää itsellään oikeutta käyttää tiliä. Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

EtuTili on jatkuvaan säästämiseen tarkoitettu tili.

2.2 Sinun oikeutesi tilinomistajana

Mitä tarkoitamme tilinomistajalla?

Tilinomistajalla tarkoitamme tilisopimukseen merkittyä tilinomistajaa, jolle olemme velkaa tilillä olevat varat. Tilinomistajia voi olla yksi tai useampi.

Tilinomistajana sinä määrättilistasi ja päätät tilisopimusta koskevista asioista kuten tilillä olevien varojen käyttämisestä, tilin käyttöön oikeutetuista, tilivarojen panttaamisesta ja tilin lopettamisesta, jollei näissä ehdoissa toisin määrätä. Sinun tai pantinsaajan tulee ilmoittaa mahdollisesta tilin panttauksesta meille.

Jos haluat siirtää tiliä toisen nimiin, voit tehdä sen vain meidän hyväksymällemme nimetyille siirronsaajalle.

Tilitapahtumat

Tilitapahtumalla tarkoitamme tilin saldoon vaikuttavia tilihyvytyksiä ja tiliveloituksia. Merkitsemme talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoomme. Sitä on pidettävä luotettavana näyttönä meidän välisestä velka- ja saatavasuhteesta, ellet tilinomistajana muuta todista.

2.3 Tilin käyttäminen ja maksuvälineet

Voit nostaa tililtä varoja ja antaa tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja hyväksymillämme maksuvälineillä. Maksutoimeksiannolla tarkoitamme sinun tai maksunsaajan pankilleen antamaa määräystä toteuttaa maksutapahtuma. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää toimenpiteemme maksutoimeksiannon käsittelemiseksi ja välittämiseksi. Maksuvälineellä tarkoitamme hyväksymiamme verkkopankkitunnuksia tai muuta käyttäjäkohdistusta välinettä, menettelytapaa tai näiden yhdistelmää.

Sovimme tilisopimuksessa tai erikseen kanssasi niistä maksuvälineistä, joilla sinä voit käyttää tiliä. Jos tilissä on usea tilinomistaja, sovimme yhdessä kaikkien tilinomistajien kanssa maksuvälineiden antamisesta tilin käyttöön oikeutetuille. Maksuvälineiden käyttöoikeus päättyy, kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus päättyy.

Meillä on oikeus rajoittaa konttoreidemme käteispalveluiden aukioloaikoja. Meillä on myös oikeus rajata tililtä tehtävien käteisnostojen ja tilille tehtävien käteistalletusten määrää. Tiedot rajoituksista ovat saatavillasi verkkosivuillamme ja kotimaisissa konttoreissamme.

2.4 Näin voit antaa toiselle henkilölle käyttöoikeuden tiliisi

Mitä tarkoitamme tilin käyttöön oikeutetulla?

Tilin käyttöön oikeutetulla tarkoitamme henkilöä, jonka oikeus käyttää tiliäsi ja määrätä tilistäsi perustuu lailliseen edustukseen tai tilisopimuksessa tai erillisessä valtakirjassa antamaasi valtuutukseen.

Sinun ja laillisen edustajasi lisäksi tiliäsi voi käyttää myös toinen henkilö, jolle olet antanut tiliäsi käyttöoikeuden.

Valtuuttaminen tilin käyttöön tilisopimuksessa

Voit tilisopimuksessa valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliäsi näiden ehtojen mukaisesti. Tätä henkilöä kutsutaan tilin käyttöoikeuden haltijaksi.

Jos tilillä on usea tilinomistaja, voitte vain yhdessä päättää käyttöoikeuden antamisesta tiliin. Yksikin tilinomistaja voi poistaa käyttöoikeuden tiliin.

Jos olet antanut tiliäsi käyttöoikeuden, käyttöoikeuden haltijalla on oikeus käyttää tiliäsi ja saada tietoja tilitapahtumista käyttöoikeuden ajalta. Tilinomistajana hyväksyt, että jos tili on liitetty tai liitetään käyttöoikeuden haltijan verkkopankkipalveluun, käyttöoikeudenhaltija saa verkkopankkipalvelun kautta tietoja tilitapahtumista myös käyttöoikeutta edeltävältä ajalta.

Tilin käyttöoikeudenhaltija ei voi:

- sopia näiden ehtojen muuttamisesta,
- tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia tai pantata tilillä olevia varoja,
- lopettaa tiliä,
- siirtää tilin käyttöoikeuttaan edelleen toiselle, tai
- valtuuttaa toista nostamaan tililtä varoja.

Jos olet antanut toiselle henkilölle käyttöoikeuden tiliäsi ja haluat peruuttaa annetun käyttöoikeuden, sinun tulee ilmoittaa siitä meille.

Nordea

Valtuuttaminen yksittäisiin tiliin liittyviin toimiin erillisellä valtakirjalla

Voit valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliäsi tai määräämään tilistäsi erillisellä yksilöidyllä valtakirjalla. Valtakirjan käyttäminen edellyttää suostumustamme.

Tilin käyttöön valtuutettu voi tilisopimuksen ehtojen rajoissa käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista antamasi yksilöidyn valtakirjan sisällön mukaisesti. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen toiselle, ellei valtakirjassa ole nimenomaisesti niin määrätty.

2.5 Useita tilinomistajia

Voit omistaa tilin joko yksin tai yhdessä toisen tai usean henkilön kanssa. Jos tilissäsi on usea tilinomistaja, voitte käyttää tiliä meidän kanssamme sopimillanne maksuvälineillä, sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä jokainen yksin (tai-tili), jollei meidän kanssamme ole erikseen sovittu, että käytätte tiliä vain kaikki yhdessä (ja-tili). Jokaisella tilinomistajalla on yksin oikeus saada kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista.

Jos omistat tilin yhdessä toisen tai usean henkilön kanssa ja haluat muuttaa tilin omistusoikeutta, pantata tilillä olevat varat, siirtää tilin toisen nimiin, antaa tiliin käyttöoikeuden tai muuttaa käyttöoikeutta, muutos edellyttää aina kaikkien tilinomistajien suostumusta. Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava meille, jolloin meillä on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

2.6 Talletuskorko

Talletuskorko

Tilin talletuskorko on vaihtuva. Talletuskorko muodostuu viitekorosta, josta vähennämme portaittain soveltuvat marginaalit. Tilin talletuskorko muuttuu viitekoron muutosta vastaavasti sinä päivänä, jolloin viitekoron muutos tulee voimaan.

Viitekorko

Viitekorko on noteeraamamme Nordea Etukorko.

Kulloinkin voimassa olevan viitekoron arvo ja viitekoron määräytymisperusteet ovat saatavillasi verkkosivuillamme ja kotimaisissa konttoreissamme. Emme ilmoita sinulle erikseen viitekoron muutoksista.

Soveltuvat marginaalit

Viitekorosta vähennettävä marginaali määräytyy portaittain. Olemme määritelleet kullekin korkoportaallemme talletuksen määrän vaihteluvälin, jonka sisällä sovellamme kyseisen korkoportaan marginaalia. Jos talletuksen määrä ylittää useampaan korkoportaan, myös soveltuvat marginaalit määräytyvät useamman korkoportaan mukaisesti.

Sovellamme tiliä seuraavia korkoportaita ja niille määritettyjä marginaaleja:

Korkoporras	Talletuksen määrä	Marginaali
1.	0–9 999,99 euroa	2,00 %
2.	10 000–49 999,99 euroa	1,60 %
3.	50 000–99 999,99 euroa	1,00 %
4.	100 000 euroa tai enemmän	0,80 %

Esimerkki: Talletat EtuTilille 10 000 euroa yhden vuoden ajaksi. Laskiessamme talletuskorkoa varoillesi vähennämme Nordea Etukoron arvosta 2,00 % marginaalin 9 999,99 euron talletukselle ja 1,60 % marginaalin ensimmäisen korkoportaan ylittävälle 0,01 euron talletukselle.

Talletuskoron minimi- ja maksimikorko

Tilisi minimikorko on 0,4 % ja maksimikorko 3,0 %. Viitekoron muutoksista huolimatta tilillesi maksamamme talletuskorko ei voi laskea alle minimikoron tai nousta yli maksimikoron.

Talletuskoron maksaminen ja laskentatapa

Maksamme talletuskorkoa tilillepanon arvopäivästä tai lainsäädännön sallimasta ajankohdasta nostopäivään nostopäivää mukaan lukematta.

Maksamme talletuskoron tilillesi vuosittain kalenterivuoden ensimmäisen kuukauden aikana.

Laskemme koron tilisi päivän päättävälle saldolle todellisten kalenteripäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365/366.

Laskiessamme korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtäsi tai maksetaan tilillesi, käytämme viiteajankohtana arvopäivää. Tilihyvityksen arvopäivä on pankkipäivä, jona maksamme maksutapahtuman rahamäärän tilillesi. Pankkipäivä on päivä, jolloin olemme avoinna siten, että voimme osaltamme toteuttaa maksutapahtuman. Tiliveloituksen arvopäivä on päivä, jona veloitamme maksutapahtuman rahamäärän tililtä. Mikäli varat on saatu käyttöön maksuvälineellä jo ennen tiliveloitusta, tiliveloituksen arvopäivä on päivä, jolloin varat saatiin käyttöön.

Jos saapuva maksu ja hyvitetävä tili ovat eri valuutassa, maksamme rahamäärän tilille vasta, kun tarvittavat valuutakaupat on tehty. Hyvitämme käteistalletuksen rahamäärän tilille, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuutakaupat on tehty. Käteistalletuksen arvopäivä on pankkipäivä, jolloin se hyvitetään tilille.

Nordea

Viitekoron noteerauksen keskeyttäminen tai lakkaaminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, sovellamme talletukseen viitekorkoa, joka säädöksen tai viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaan korvaa aiemman viitekoron. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai viranomaisen päätöstä tai ohjetta ilmoitamme sinulle tilisopimukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta näiden ehtojen kohdan 1.3 mukaisesti. Uusi viitekorko tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta, kuitenkin aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua siitä kun olemme lähettäneet sinulle ilmoituksen muutoksesta.

2.7 Tilin valuutta

Tilin valuutta on euro, jos muuta ei ole erikseen sovittu. Jos tilin valuutan noteeraaminen päättyy kokonaan, käytämme viimeksi noteeraamaamme ostokurssia talletuksen takaisinmaksussa.

2.8 Maksut ja palkkiot

Maksujen ja palkkioiden veloittaminen

Meillä on oikeus veloittaa tililtäsi tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja lähettämiimme ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät hinnastostamme. Hinnasto on saatavillasi verkkosivuillamme ja kotimaisissa konttoreissamme.

Meillä on myös oikeus veloittaa tililtäsi mahdollinen viivästyskorko ja muut maksujen ja palkkioiden perimisestä aiheutuvat kustannukset.

Sinun on huolehdittava siitä, että tilillä on varoja maksujen ja palkkioiden veloittamiseksi.

Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tililläsi ole varoja maksujemme ja palkkioidemme veloittamiseksi, meillä on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille saatavaksemme. Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- tähän tilisopimukseen perustuvat maksut, palkkiot ja viivästyskorot ja
- erillisiin toimeksiantoihin tai muihin sinun tai tilin käyttöön oikeutetun ja meidän välisiin sopimuksiin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka olemme sopineet veloittavamme tililtäsi.

Jos tilillesi tulee myöhemmin varoja, meillä on oikeus veloittaa myöhemmin tulleista varoista saatavamme, saatavallemme kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

2.9 Tilin ylitys

Sinä ja tilin käyttöön oikeutettu saatte käyttää tiliä vain siten, että tili ei ylitä. Jos sinä tai tilin käyttöön oikeutettu käytätte tiliä siten, että tili ylittyy, meillä on oikeus kirjata

veloitettava määrä tilille saatavaksemme, joka erääntyy heti maksettavaksi. Jos sopimusrikkomus on olennainen, meillä on lisäksi oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistajana olet velvollinen maksamaan meille tilin ylityksestä korkolain mukaista viivästyskorkoa, tilin ylitysilmoituksesta perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Meillä on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtäsi.

2.10 Tilitietojen vahvistaminen kolmannelle ja luovuttaminen toisille maksupalveluntarjoajille

Väärinkäytösten estämiseksi hyväksyt, että meillä on oikeus ennen aiottua maksutapahtumaa vahvistaa kolmannen osapuolen (maksajan) pyynnöstä, että tilinomistajan tilinumero (mukaan lukien pankkia koskevat tiedot) ja nimi vastaavat tietoja, jotka olemme saaneet kyseiseltä kolmannelta osapuolelta.

Väärinkäytösten estämiseksi ja havaitsemiseksi hyväksyt myös, että meillä on oikeus luovuttaa toisille maksupalveluntarjoajille tiliin ja maksutapahtumiin liittyviä tietoja. Maksupalveluntarjoajalla tarkoitamme luonnollista henkilöä tai yksityistä tai julkista oikeushenkilöä, joka tuloa tai muuta taloudellista hyötyä saadakseen ammattimaisesti tarjoaa maksupalveluja.

2.11 Sinun oikeutesi irtisanoa tilisopimus

Sinulla on milloin tahansa oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jolloin sinun tulee nostaa tilillä olevat varat. Tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät tilisopimuksen päättyessä heti maksettavaksi.

Jos tilillä on useita tilinomistajia, tarvitsemme kaikkien tilinomistajien suostumuksen tilin lopettamiseen, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättä ja tilillä on vain vähäinen määrä varoja. Tilinomistajana voit kuitenkin omalta osaltasi irtisanoa tilisopimuksen, jolloin tilisopimus jää muiden tilinomistajien osalta voimaan.

3. Muutostilanteet

Tässä kappaleessa kerromme

- Oikeudestamme muuttaa tätä sopimusta
- Milloin voimme rajoittaa tilisi käyttöä tai sulkea tilisi
- Milloin voimme irtisanoa, purkaa tai siirtää tilisopimuksen



3.1 Jos muutamme tätä sopimusta

Tilisopimuksen ehtojen ja hinnaston muuttaminen

Meillä on oikeus muuttaa tilisopimusta, näitä ehtoja ja/tai hinnastoa. Ilmoitamme sinulle muutoksesta näiden ehtojen kohdassa 1.3 sovitulla tavalla. Muutos tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun olemme lähettäneet ilmoituksemme sinulle.

Sinun katsotaan hyväksyneen muutoksen ja tilisopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollet muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita meille vastustavasi muutosta. Sinulla on oikeus muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päättyään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää. Jos vastustat muutosta, sinulla ja meillä on oikeus irtisanoa tilisopimus kohtien 2.11 ja 3.3 mukaisesti. Emme peri irtisanomisesta kuluja.

Jos olemme tilisopimuksen, ehtojen tai hinnaston muuttamisen yhteydessä ilmoittaneet, että muutoksen vastustaminen ennen sen voimaantuloa johtaa tilisopimuksen päättymiseen muutoksen voimaantulohetkellä, meillä on oikeus katsoa tilisopimus päättyneeksi muutoksen voimaantulohetkellä ilman eri ilmoitusta.

3.2 Milloin voimme rajoittaa tilisi käyttöä tai sulkea tilisi?

Meillä on oikeus rajoittaa tilisi käyttöä erityisestä syystä. Tilinkäytön rajoittaminen tarkoittaa, ettemme voi toteuttaa yksittäistä tai useampaa toimenpidettä. Tietyissä tilanteissa meillä on myös oikeus kieltäytyä kaikesta tilinkäytöstä ja sulkea tili.

Meillä on oikeus rajoittaa tilisi käyttöä, jos:

- meille ei ole toimitettu näiden ehtojen kohdassa 1.4 tarkoitettuja tietoja tai muita tietoja, joita edellyttämme,
- varojen nostoon tarkoitettun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa hallussamme olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- sinä tai tilin käyttöön oikeutettu ette pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttänne tai emme muuten ole tunnistanee sinua tai tilin käyttöön oikeutettua edellyttämällämme tavalla,
- meille esitetään valtakirja, joka ei täytä vaatimuksiamme, tai
- meille esitetään shekki lunastettavaksi lunastusajan jälkeen.

Meillä on oikeus rajoittaa tilisi käyttöä tai sulkea tilisi välittömästi vaikutuksin, jos:

- käytät tiliä elinkeinon harjoittamiseen tai liiketoimintaan,
- käytät tiliä siten, että tili ylittyy,
- sinut asetetaan konkurssiin,
- sinulle määrätään edunvalvoja tai sinua koskeva edunvalvontavaltakirja vahvistetaan,
- sinulla on rinnakkainen toimivalta laillisen edustajasi kanssa ja olette erimielisiä tilin käyttämisestä tai sitä koskevista päätöksistä,
- lailliset edustajasi ovat erimielisiä tilin käyttämisestä tai muista sitä koskevista päätöksistä,
- luottolaitoslain mukaiset kuittausedellytykset ovat täyttyneet,
- et ole huomautuksesta huolimatta suorittanut tiliin liittyviä maksuja ja palkkiota,
- yksikin tilinomistaja sitä vaatii,
- tilin valuutalle ei noteerata valuuttakurssia,
- sinuun, tilin käyttöön oikeutettuun tai tilin varoihin kohdistuu suoraan tai välillisesti Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia tai muita pakotteita, tai koti- tai ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control) julkaisemia pakotteita, tiedotteita tai määräyksiä,
- rajoittamiselle tai tilin sulkemiselle on muun palvelumme ehdoissa mainittu peruste,
- meillä on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä,
- meillä on muu syy, joka johtuu laista tai viranomaismääräyksestä, tai
- meillä on muu perusteltu riskienhallinnallinen syy.

Lisäksi meillä on oikeus turvallisuusyistä edellyttää, että sinun tai käyttöoikeuden haltijan tulee henkilökohtaisesti asioida konttoreissamme käyttääksenne tiliäsi.

Ilmoitamme sinulle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

3.3 Milloin voimme irtisanoa tai purkaa tilisopimuksen?

Tilisopimuksen irtisanominen

Meillä on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Meillä on oikeus irtisanoa yksi tai useampi tilinomistajista, jolloin tilisopimus jää muiden tilinomistajien osalta voimaan.

Ilmoitamme sinulle irtisanomisesta näiden ehtojen kohdassa 1.3 sovitulla tavalla. Jos tilillä on varoja, pyydämme sinua ilmoittamaan mille tilille siirrämme varat. Jos tilillä on usea tilinomistaja ja irtisanomme tilisopimuksen kaikkien tilinomistajien osalta, meillä on oikeus edellyttää suostumusta kaikilta tilinomistajilta ennen kuin siirrämme varat toiselle tilille.

Nordea

Jos irtisanomme tilisopimuksen, tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on päättynyt. Palautamme ennakolta maksumasi maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan. Jos tilillä on tilisopimuksen päättymisen jälkeen varoja, säilytämme niitä sinun lukuusi, mutta emme maksa varoille irtisanomisen jälkeiseltä ajalta korkoa. Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut, lopetamme tilin eikä tiliin liittyviä palveluja voi enää käyttää.

Tilisopimuksen purkaminen

Meillä on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos sinä tai muu tilin käyttöön oikeutettu olennaisesti rikotte tilisopimukseen perustuvia velvoitteitanne. Meillä on lisäksi oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos meillä on oikeus rajoittaa tilin käyttöä tai oikeus sulkea tili kohdan 3.2 perusteella. Meillä on oikeus purkaa tilisopimus yhden tai useamman tilinomistajan osalta, jolloin tilisopimus jää muiden tilinomistajien osalta voimaan.

Ilmoitamme sinulle tilisopimuksen purkamisesta näiden ehtojen kohdassa 1.3 sovitulla tavalla.

Jos tilillä on varoja, pyydämme sinua ilmoittamaan mille tilille siirrämme varat. Jos tilillä on usea tilinomistaja ja puramme tilisopimuksen kaikkien tilinomistajien osalta, meillä on oikeus edellyttää suostumusta kaikilta tilinomistajilta ennen kuin siirrämme varat toiselle tilille.

Tilisopimuksen purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimus on purettu. Palautamme tilinomistajan ennakolta maksumat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat purkamisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Jos tilillä on tilisopimuksen päättymisen jälkeen varoja, säilytämme niitä tilinomistajan lukuun, mutta emme maksa varoille purkamisen jälkeiseltä ajalta korkoa. Kun tilisopimus on purettu, lopetamme tilisi eikä tiliin liittyviä palveluja voi enää käyttää.

3.4 Oikeutemme siirtää tilisopimus

Meillä on oikeus ilman suostumustasi siirtää tämä tilisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kanssamme samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle joko kokonaan tai osittain.

4. Muita tärkeitä tiliäsi koskevia asioita



Tässä kappaleessa kerromme

- Tilitietopalvelusta
- Talletussuojasta ja tilisopimuksesta aiheutuvista veroista
- Miten käsittelemme henkilötietoja
- Vahingonkorvausvastuustamme ja velvollisuudestasi rajoittaa vahinkoa
- Miten sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan
- Tarkempia tietoja meistä palveluntarjoajana ja meitä valvovista viranomaisista

4.1 Tilitietopalvelu ja vastaavat tilitietokyselyt

Mitä tarkoitamme tilitietopalvelulla?

Tilitietopalvelulla tarkoitamme muun kuin meidän tarjoamaa palvelua, jossa haemme rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä ja hyväksymämme teknisen rajapinnan kautta pyynnöstäsi tietoja maksutilistä, joka on sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä. Maksutilillä tarkoitamme tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tilisopimuksesta tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

Voimme saada pyynnön tilin ja sen maksutapahtumatietojen toimittamiseen (tilitietokysely) tilitietopalvelun tai muun valtuuttamasi tahon kautta. Toteutamme meille toimitetut tietopyynnöt sen sisältöisinä, kun olemme ne vastaanottaneet. Meillä on oikeus toimittaa pyydetty tiedot taholle, jonka kautta olemme vastaanottaneet pyynnön.

Voimme estää tilitietokyselyt,

- jos epäilemme muuhun valtuuttamaasi tahoon liittyvää oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä,
- jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilitietokyselyyn ei voida varmistaa,
- pyynnöstäsi, tai
- laista tai viranomais määräyksestä johtuvasta syystä.

Jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja, joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta, voimme jättää tiedot toimittamatta.

Ilmoitamme sinulle estämisestä ja sen perusteista sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteluja turvallisuussyistä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Emme vastaa tilitietopalvelun tai muun valtuuttamasi tahon aiheuttamista vahingoista miltään osin.

4.2 Talletussuoja ja verot

Tililläsi olevat varat kuuluvat talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa.

Sinä vastaat tilisopimuksesta aiheutuvista veroista ja näihin rinnastettavista maksuista (esim. korosta perittävistä

lähdeverosta). Jos joudumme maksamaan kyseisiä veroja tai maksuja puolestasi, sitoudut tilinomistajana korvaamaan ne meille.

4.3 Näin käsittelemme henkilötietoja

Suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Käyttämällä tiliä ja siihen liitettyjä maksupalveluja annat meille nimenomaisen suostumuksesi käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen tili- ja maksupalvelujen tarjoamiseksi.

Henkilötietojen käsittely

Käsittelemme rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun tarjoamme palveluja, joista olemme sopineet kanssasi. Lisäksi käsittelemme henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin, kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Kerromme tarkemmin henkilötietojen käsittelystä ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksistasi, joita ovat muun muassa oikeus pyytää pääsyä tietoihin, oikeus pyytää tietojen oikaisua ja oikeus pyytää tietojen siirtoa, tietosuojaselosteessamme verkkosivuillemme. Saat tietosuojaselosteen myös ottamalla yhteyttä meihin.

4.4 Vahingonkorvausvastuu

Vahingonkorvausvastuun rajoitukset

Jos toimimme tilisopimuksen, näiden ehtojen tai maksupalvelulain vastaisesti, meillä on velvollisuus korvata sinulle virheestämme tai laiminlyönnistämme aiheutunut välitön vahinko. Korvaamme tällöin tilille sovitun koron ja mahdollisen viivästyskoron sekä vahingon selvittämisestä sinulle aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset.

Palautamme sinulta perimämme palvelumaksut siltä osin, kun ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiimme tai virheeseemme.

Vastaamme sinulle huolimattomuudella aiheuttamamme välillisestä vahingosta, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella sovitujen velvoitteidemme vastaisesta menettelystä. Emme kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisestä vahingosta.

Vastaamme sinulle tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden seurauksena aiheuttamastamme välillisestä vahingosta.

Välillistä vahinkoa on virheellisestä menettelystä tai siitä johtuvien toimenpiteiden aiheuttamaa tulon menetystä, saamatta jäänyttä tuottoa, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

Nordea

Korvaamme sinulle aiheutuneen vahingon edellyttäen, että sinä tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoitatte vahingosta meille kohtuullisessa ajassa siitä, kun havaitsitte virheen tai teidän olisi pitänyt se havaita.

Emme vastaa sinulle aiheutuneesta vahingosta:

- joka on aiheutunut sen seurauksena, että sinä tai tilin käyttöön oikeutettu olette jättäneet ilmoittamatta ehtojen kohdassa 1.4 mainittujen tietojen muutoksista meille, kuten siitä, että oikeus tilin käyttöön on lakannut,
- jos tilisopimukseen perustuvien velvoitteidemme täytäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä velvollisuuksiamme,
- jos voimme osoittaa, että velvoitteesta suoriutumisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon emme ole voineet vaikuttaa ja jonka seurauksia emme kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voineet välttää (ylivoimainen este), tai
- joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei meitä suoraan koskisikaan tai vaikka emme itse olisi siinä osallisena.

Emme voi vedota vastuunrajoituksiin, jos olemme aiheuttaneet vahingon tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

Ilmoitamme sinulle niin pian kuin mahdollista ylivoimaisesta esteestä näiden ehtojen kohdassa 1.3 sovitulla tavalla.

Velvollisuutesi rajoittaa vahinkoa ja vahingonkorvausvastuun sovittelu

Sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkosi rajoittamiseksi. Jos laiminlyöt tämän, vastaat itse vahingoista tältä osin. Vahingonkorvaustamme voidaan myös sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon sopimusrikkomuksen syy, sinun tai tilin käyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikuttaminen vahinkoon, palvelun hinta, meidän mahdollisuutemme ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut seikat.

4.5 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.


Olethan aina ensisijaisesti meihin yhteydessä tilisopimus- ta koskevissa kysymyksissäsi. Jos emme saa ratkaistua mahdollista erimielisyyttä neuvottelemalla, sinulla on mahdollisuus saattaa erimielisyys FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) tai kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.


Jos sinulla on verkkopankkipalvelu ja olet tehnyt asiakasvalituksen, annamme vastauksen verkkopankkipalvelussa. Jos sinulla ei ole verkkopankkipalvelua, annamme vastauksen muussa tarjoamassamme tai hyväksymässämme sähköisessä palvelussa, tai toimitamme sinulle vastauksen kirjallisesti muulla tavalla.

Tilisopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei sinulla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

4.6 Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen

Palveluntarjoaja

 Nordea Bank Oyj
Satamaradankatu 5
00020 NORDEA
Y-tunnus: 2858394-9


 +358 (0)200 3000 (pvm/mpm)


 nordea.fi

Nordea Bank Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj:n kotipaikka on Helsinki.

Nordea Bank Oyj:n asiakaspalvelua tarjoavien konttoreiden yhteystiedot löydät osoitteesta nordea.fi.


Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii


 Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa

 +49 69 1344 0

 ecb.europa.eu

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa


 Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki


 +358 (0)9 18351

 finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi

 finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies

 Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki

 +358 (0)29 505 3000 (vaihe)

 kkv.fi