

Varmista turvallinen  
pankkiasiointi.  
Lue lisää  
[nordea.fi/turvallisuus](https://nordea.fi/turvallisuus).

## Näin pysyt askeleen edellä huijareita – ota talteen vinkkimme

Huijausten määrä kasvaa voimakkaasti. Kuka tahansa meistä voi joutua huijauksen kohteeksi, sillä sen tunnistaminen ei ole aina helppoa.

Huijarit pyrkivät saamaan haltuunsa pankkitunnuksesi tai korttitietosi, tai he yrittävät saada sinut tekemään maksun. He hyödyntävät eri viestintäkanavia: tekstiviestejä, sähköposteja, puhelinsoittoja, hakukoneita, verkkosivuja ja sosiaalista mediaa.

Jotta voimme auttaa sinua suojautumaan huijauksilta mahdollisimman tehokkaasti, kehitämme turvallisuusratkaisujamme ja palveluitamme jatkuvasti. Teemme lisäksi tiivistä yhteistyötä viranomaisten ja muiden pankkien kanssa Suomessa ja muissa Pohjoismaissa.

Myös sinulla on tärkeä tehtävä huijausten torjunnassa. Muutaman muistisäännön avulla opit tunnistamaan huijaukset ja varmistat, että sinä ja läheisesi pysytte turvassa. Katso viisi vinkkiämme seuraavalta sivulta, ja pysyt askeleen edellä huijareita.

## Viisi vinkkiä turvalliseen pankkiasiointiin:

### 1 Pysähdy ja varmista yhteydenoton aitous.

Huijari voi teeskennellä olevansa kuka tahansa, esimerkiksi sukulainen, tuttava tai viranomainen. Sinulle saatetaan myös luoda kiireen ja paineen tunne, jotta toimisit nopeasti. Pysähdy hetkeksi ja pohdi, onko yhteydenotto tai linkki aito tai vaikuttaako jokin asia liian hyvältä ollakseen totta.

### 2 Pidä pankkitunnuksesi vain omana tietonasi.

Muista, että pankkitunnuksia tai korttitietoja ei pidä antaa kenellekään, ei edes perheenjäsenille. Pankki tai viranomaiset eivät koskaan kysy pankkitunnuksiasi.

### 3 Tarkista aina Nordea ID -sovelluksesta, mitä olet vahvistamassa.

Katso, että Nordea ID -sovelluksessa näkyvät tiedot täsmäävät tapahtumaan, jota olet tekemässä ja vahvista tapahtuma vasta sen jälkeen.

### 4 Ole tarkkana linkkien kanssa.

Pankkien ja viranomaisten nimissä tehdään uskottavia huijaussivustoja. Varmista, että päädyt oikealle sivulle kirjoittamalla koko verkko-osoite osoitekenttään tai käytä palveluntarjoajan mobiilisovellusta. Älä kirjaudu pankin tai viranomaisten palveluihin linkkien kautta, jotka ovat tulleet esimerkiksi sähköpostilla, tekstiviesteillä tai hakukoneiden kautta.

### 5 Kerro vinkeistä myös läheisillesi.

Varmista, että lähipiirisikin osaa toimia turvallisesti verkossa. Lisää tietoa erilaisista huijausmuodoista ja ohjeet niiltä suojautumiseen löydät osoitteesta [nordea.fi/turvallisuus](https://nordea.fi/turvallisuus).

**Pidä nämä  
vinkit tallessa!**



## Mitä teen, jos joudun huijatuksi?

- 1 Soita ensimmäiseksi Nordea Asiakaspalveluun 0200 3000 (pvm/mpm). On tärkeää, että toimit nopeasti, jos pankkitunnuksesi tai korttitietosi ovat ulkopuolisen tiedossa.
- 2 Jos asiakaspalvelu on kiinni, voit sulkea pankkitunnuksesi ja korttisi ympäri vuorokauden soittamalla Sulkupalveluun 020 333.
- 3 Tee rikosilmoitus poliisille verkossa osoitteessa [poliisi.fi](https://poliisi.fi).
- 4 Uhriksi voi joutua kuka tahansa, ja se voi aiheuttaa monenlaisia tunteita. Älä jää yksin, vaan hae rohkeasti tukea läheisiltäsi. Tarvittaessa saat keskusteluapua myös Rikosuhripäivystys RIKUn verkkosivujen kautta, osoitteessa [riku.fi](https://riku.fi).