

Nordea

Palvelun sopimusehdot

Perunkirjoitus netissä



1. Perunkirjoitus netissä -palvelu

1.1 Sopimuksemme

Nämä ehdot koskevat Nordean tarjoamaa Perukirja netissä -palvelua. Voit laatia palvelulla sähköisesti perukirjan.

Palveluntarjoaja on Nordea Bank Oyj, johon viitataan jäljempänä termeillä "pankki" tai "me".

1.2 Palvelun käytön edellytykset ja palvelun ominaisuudet

Palvelun käyttö edellyttää, että tunnistaudut palveluun vahvalla sähköisellä tunnistusvälineellä ja rekisteröidyt käyttäjäksi. Ilmoitamme kulloinkin käytettävissäsi olevat tunnistautumistavat palvelussa.

Palvelussa on huomioitu Suomen lainsäädännön vaatimukset perukirjan tietosisällöistä. Palvelu ohjaa sinua täyttämään perukirjaan tarvittavat tiedot. Palvelu on tarkoitettu perukirjan laatimiseen, eikä se kata perunkirjoitukseen liittyviä muita toimenpiteitä (kuten perunkirjoitustilaisuuden järjestämistä).

Palvelun ulkopuolelle on rajattu erityistä juridista neuvontaa edellyttävät tilanteet. Näissä tilanteissa perukirjan laatiminen palvelussa ei ole mahdollista.

Saat palvelussa antamiesi tietojen perusteella laaditun perukirjan käyttöösi, kun olet maksanut palvelumaksun palveluun sisältyvässä kolmannen osapuolen tarjoamassa maksupalvelussa. Maksutavat ilmoitetaan palvelussa.

1.3 Velvollisuutesi palvelun käyttäjänä

Kun laadit palvelussa perukirjaa, velvollisuutesi on

- käyttää palvelua näiden ehtojen ja palveluun sisältyvien ohjeiden mukaisesti,
- käyttää palvelua vain tavalla, joka ei vahingoita palvelua tai pankkia tai voi johtaa haittaohjelmien tai vastaavien leviämiseen,
- hankkia kaikki perukirjan laatimista varten tarvittavat tiedot,
- järjestää perunkirjoitustilaisuus ja kutsua lain edellyttämät uskotut miehet,
- merkitä perukirjaan oikeat tiedot ja varmistaa, ettei mitään jää ilmoittamatta,
- varmistua, että arvio kuolinpesän varallisuuden arvosta on tehty lain vaatimalla tavalla,
- tarkistaa palvelussa laaditun perukirjan sisältö,
- reklamoida pankille viivytyksettä, jos sinulla on huomautettavaa palvelun sisällöstä (ml. tuotettu perukirja) tai toiminnasta,
- huolehtia valmiin perukirjan tallentamisesta itsellesi ja
- toimittaa valmis perukirja Verohallinnolle ja muille tarvittaville tahoille, kuten pankeille.

Huomaathan, että vastuu perukirjan mahdollisista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista on aina sinulla.

1.4 Tietojen säilytysaika

Säilytämme palvelussa perukirjaa varten antamasi tiedot kuuden kuukauden ajan siitä, kun aloitit palvelun käytön. Tämän jälkeen poistamme antamasi tiedot. Jos teet perukirjan palvelussa valmiiksi ja olet maksanut palvelupalkkion, perukirjaa varten palveluun antamiasi tietoja säilytetään vielä 3 vuoden ja 6 kuukauden ajan maksamisesta. Käyttäjätietojasi (kuten nimi- ja yhteystietojasi) säilytetään 3 vuoden ja 6 kuukauden ajan viimeisestä kirjautumisestasi palveluun.

1.5 Perukirjan allekirjoittaminen

Valmiin perukirjan allekirjoittaminen tapahtuu pankin kulloinkin määrittelemällä tavalla joko kirjallisesti tai sähköisesti. Allekirjoitustapa ja kulloinkin käytettävät tunnistusvälineet ilmoitetaan palvelussa.

Kirjallisesti allekirjoitettaessa sinun tulee tulostaa perukirja itse ja hankkia siihen tarpeelliset allekirjoitukset.

Sähköinen allekirjoitus tapahtuu laissa vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista tarkoitettulla vahvalla sähköisellä tunnistusvälineellä. Allekirjoituspyyntö lähetetään suoraan palvelusta nimesi henkilölle, jotka voivat käydä allekirjoittamassa perukirjan sähköisesti.

1.6 Palvelun käyttöajat

Palvelu on käytössäsi 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Palvelu ei siten ole käytössäsi keskeytyksettä.

1.7 Palvelun muuttaminen

Voimme muuttaa palvelun sisältöä ja toimintaa, jos se on välttämätöntä palvelun tietoturvan tai toimivuuden turvaamiseksi.

Voimme muuttaa palvelun sisältöä ja toimintaa myös, jos muutoksesta ei aiheudu sinulle kustannuksia ja muutos on tarpeen

- palvelun säilyttämiseksi lain tai viranomaisohjeiden mukaisena,
- uusien toimintojen tuomiseksi palveluun,
- palvelussa esitetyn informaation muuttamiseksi tai
- toimintojen poistamiseksi palvelusta.

Ilmoitamme sinulle muutoksesta palvelussa, muussa tarjoamassamme sähköisessä palvelussa tai kirjallisesti.

1.8 Peruutusosoikeus

Palvelu on täysimääräisesti hyödynnettävissäsi ennen kuin etämyyntiin liittyvä kuluttajansuojalaissa määritelty peruuttamisaika on päättynyt. Tämän vuoksi sinulla ei ole palvelun tai tämän sopimuksen peruuttamisoikeutta.

1.9 Alihankkijat

Pankilla on oikeus käyttää alihankkijoita palvelun tuottamisessa.

2. Henkilötiedot ja tekijänoikeudet

2.1 Miten käsittelemme henkilötietojasi

Käsittelemme rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun tarjoamme palveluja, joista olemme sopineet kanssasi. Lisäksi käsittelemme henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä kerrotaan Nordean tietosuojaselosteessa verkkosivuillamme. Tietosuojaseloste saat myös ottamalla yhteyttä meihin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus pyytää tietojensa siirtoa.

Voimme käyttää palvelussa annettuja henkilötietoja suoramarkkinointiin.

2.2 Tekijänoikeus ja tavaramerkit

Tämän sopimuksen perusteella sinulla on palveluun henkilökohtainen rajoitettu käyttöoikeus. Sinulla on oikeus käyttää palvelua vain näiden ehtojen mukaisesti ja palvelun alkuperäiseen tarkoitukseen. Et saa luovuttaa tai siirtää palvelun käyttöoikeutta kenellekään.

Palveluun ja siihen sisältyviin ohjelmistoihin, ohjelmiin ja sovelluksiin sekä muihin sisältöihin liittyvät tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat pankille tai kolmannelle osapuolelle. Mitään kyseisiä oikeuksia ei siirry sinulle tällä sopimuksella.

Palvelua käyttäessäsi sitoudut siihen, ettet muuta, toisinnata tai edelleen jakele palvelua tai sen sisältöä. Sinulla ei ole ilman pankin suostumusta oikeutta kopioida, tallentaa, siirtää, levittää tai muulla tavoin saattaa yleisön saataviin palvelua, sen osia tai mitä tahansa palvelun sisältämää aineistoa. Tämä ei kuitenkaan rajoita oikeuttasi käyttää palvelussa muodostettavaa perukirjaa lain mukaisiin tarkoituksiin. Et saa kuitenkaan käyttää palvelussa muodostettavaa perukirjaa tai muita palvelun sisältöjä kaupallisiin tarkoituksiin.

Vastaat siitä, että tiedot, jotka saatat saataville palveluun, eivät loukkaa kolmasien osapuolien immateriaalioikeuksia.

3. Vastuu vahingoista ja erimielisyydet

3.1 Pankin vastuu

Pankilla on digitaalista palvelua koskeva kuluttajansuojalain mukainen virhevastuu.

Muissa tilanteissa olemme velvollisia korvaamaan sinulle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut sinulle vastuullamme olevasta menettelystä tai laiminlyönnistä. Välittömänä vahinkona pidetään vahingon selvittämisestä aiheutuneita välttämättömiä ja kohtuullisia kustannuksia. Emme vastaa sinulle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vastuullamme olevaa vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Pankki ei voi taata, että palvelu täyttää vaatimuksesi tai tarpeesi käyttäjänä. Palvelussa annettavat perukirjan täyttöohjeet eivät ole sinulle annettua henkilökohtaista juridista neuvontaa.

3.2 Sinun vastuusi

Vastaat pankille siitä vahingosta, joka syntyy näiden ehtojen vastaisesta toiminnastasi.

3.3 Velvollisuutesi rajoittaa vahinkoa

Sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkosi rajoittamiseksi. Jos laiminlyöt tämän, vastattavaksesi jää osa vahingosta. Vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon sopimusrikkomuksen syy, mahdollinen myötävaikutuksesi vahinkoon, palvelun hinta, pankin mahdollisuudet ennakoida ja ehkäistä vahingon syntyminen sekä muut seikat.

3.4 Ylivoimainen este

Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Pankki ei vastaa vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Kumpikin sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin mahdollista sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä vaihtoehtoisesti valitsemassaan valtakunnallisessa päivälehdessä.

3.5 Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Olethan aina ensisijaisesti meihin yhteydessä palvelua tai näitä ehtoja koskevissa kysymyksissäsi.

Voit saattaa sopimustamme koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan (KRIL, kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Voit ilmoittaa pankin menettelystä myös Finanssivalvonnalle (finanssivalvonta.fi).

Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

4. Sopimuksen voimassaolo, muuttaminen ja siirtäminen

4.1 Sopimuksen voimassaolo

Palvelu on voimassa toistaiseksi siihen saakka, kun tietojasi säilytetään palvelussa.

Voit lopettaa palvelun käytön koska tahansa ilmoittamatta siitä meille erikseen.

Pankilla on oikeus palvelun voimassaoloaikana irtisanoa palvelu sopimus päättyään kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisilmoitus toimitetaan sinulle tarjoamamme sähköisen palvelun kautta tai kirjallisesti.

Pankilla on oikeus purkaa palvelu sopimus päättyään heti, jos olet rikkonut olennaisesti näitä sopimusehtoja.

4.2 Sopimuksen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja ja palvelun hinnoittelua. Ilmoitamme sinulle olennaisista muutoksista pankin tarjoamassa sähköisessä palvelussa tai kirjallisesti. Muutos tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kuukauden kuluttua ilmoituksestamme.

4.3 Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitetut oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Sopimus pysyy voimassa, jos pankki sulautuu tai jakautuu taikka luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain. Sinulla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai palvelun käyttöoikeutta kenellekään.

Palveluntarjoaja on



Nordea Bank Oyj
Satamaradankatu 5
00020 NORDEA
Y-tunnus: 2858394-9



+358 (0)200 3000 (pvm/mpm)



nordea.fi

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii



Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa



+49 69 1344 0



ecb.europa.eu

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa



Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki



+358 (0)9 18351



finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi



finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies



Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki



+358 (0)29 505 3000 (vaihe)



kkv.fi