



Näin käytät

Nordean mobilipankkia

2024-07

Vaiheittaiset
ohjeet



Miksi minun kannattaa käyttää Nordean mobilipankkia?

Digitaalisten palvelujen käyttö lisääntyy yhteiskunnassamme. Erilaiset palvelut ruuan tilaamisesta laskujen maksamiseen ovat teknologian ansiosta solahdaneet osaksi arkeamme. Nordean digipalvelujen avulla voit hoitaa pankkiasiasi turvallisesti missä ja milloin tahansa.

Nordean mobiilipankissa saat kokonaiskäsityksen raha-asioistasi, seuraat menoikasi, laadit budjetteja, maksat laskuja ja hoidat paljon muuta. Mobiilipankin käytön aloittaminen on helppoa. Lataa ensin Nordea Mobile -mobiilipankkisovellus laitteesi sovelluskaupasta. Jos olet jo asiakkaamme, voit kirjautua sisään pankkitunnuksillasi. Jos et vielä ole asiakkaamme, valitse "Tule asiakkaaksi verkossa", jotta pääset käyttämään digipalvelujamme.

Nordea ID -sovellus on erillinen palvelu, jolla tunnistaudut turvallisesti digimaailmassa. Sovellusta käytetään kirjautumiseen sekä siirtojen ja tapahtumien hyväksymiseen Nordean digipalveluissa ja kolmansien osapuolten tarjoamissa palveluissa.

Tässä oppaassa kerromme, miten käytät mobiilipankin eri toimintoja.

Aloitetaan!



Esimerkkejä mitä mobiilipankissa voi tehdä?

- Maksaa laskuja
- Siirtää rahaa itselle ja muille
- Tarkistaa tilien saldot ja tapahtumat
- Tarkistaa korttien tunnusluvut
- Sulkea kortteja
- Laatia budjetteja



Esimerkkejä mitä Nordea ID -sovelluksella voi tehdä?

- Tunnistautua ja kirjautua turvallisesti Nordean ja kolmansien osapuolten digipalveluihin
- Allekirjoittaa asiakirjoja digitaalisesti
- Vahvistaa verkko-ostoksia ja muita tapahtumia



Sisältö

Kuinka saat sovelluksen ladattua laitteellesi ...	4
Kirjaudu mobiilipankkiin Nordea ID -sovelluksella	5
Katsaus-välilehdeltä näet kaikki pankkipalvelusi yhdellä silmäyksellä	6
Muokkaa Seuranta-välilehteä	7
Tarkista tiliesi saldot ja tapahtumat	8
Siirrä rahaa omien tiliesi välillä	9
Näin maksat mobiilipankissa.....	10-11
Tarkista kortin tunnusluku.....	12
Valitse kortin käyttöalue	13
Ota verkkomaksaminen käyttöön/ pois käytöstä	14
Tarvitsetko käyttötukea? Kokeile Tuki- välilehden toimintoja	15
Ota yhteyttä	16

Turvallisuus

Meille on tärkeää, että voit hoitaa pankkiasiasi turvallisesti. Haluamme siksi antaa sinulle muutaman neuvon mobiilipankin ja muiden pankkipalveluiden turvallisesta käytöstä.

- 1 Älä koskaan luovuta pankkitunnuksiasi tai korttitietojasi muille. Ethän vahvista tapahtumia tai maksuja, joita et tunnista.
- 2 Rikolliset houkuttelevat sinut tekemään maksuja tai antamaan heille pankkitunnuksiasi tai korttitietosi. Nordea tai muu luotettava taho ei koskaan pyydä pankkitunnuksiasi soittamalla, tekstiviestillä, sähköpostilla tai sosiaalisen median kautta.
- 3 Jos epäilet joutuneesi huijauksen uhriksi, sulje pankkitunnuksesi tai korttisi soittamalla Nordean Asiakaspalveluun tai Sulkupalveluun.

✗ Näin suljet korttisi

Voit estää maksukorttisi käytön tilapäisesti tai kokonaan mobiilipankissa. Voit asettaa eston kortin tiedoista Turvallisuus-kohdasta. Jos suljet kortin pysyvästi, et voi enää käyttää korttia ja saat uuden kortin automaattisesti. Tavoitat meidät myös soittamalla.

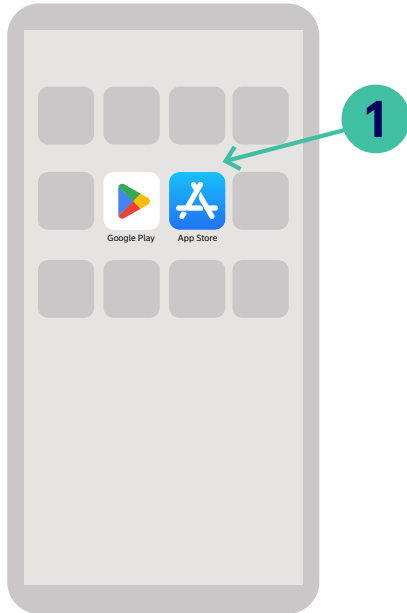
- Voit soittaa meille suoraan mobilipankista tai valitsemalla numeron 0200 3000. Asiakaspalvelun ollessa kiinni, soita sulkupalveluun +358 20 333 (pvm/mpm*). Sulkupalvelu palvelee vuorokauden ympäri kaikkina päivinä.



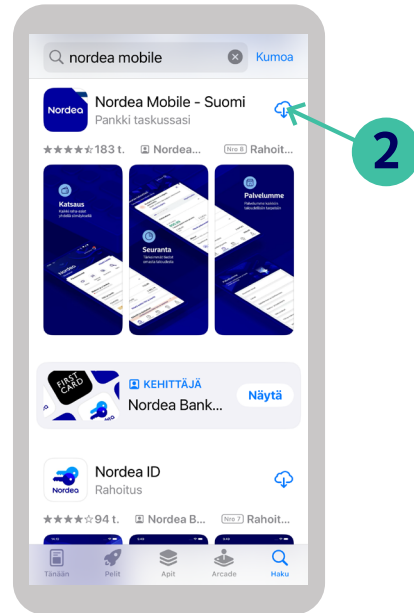
Muista!

Opettele tarkistamaan aina, mitä vahvistat Nordea ID -sovelluksella.

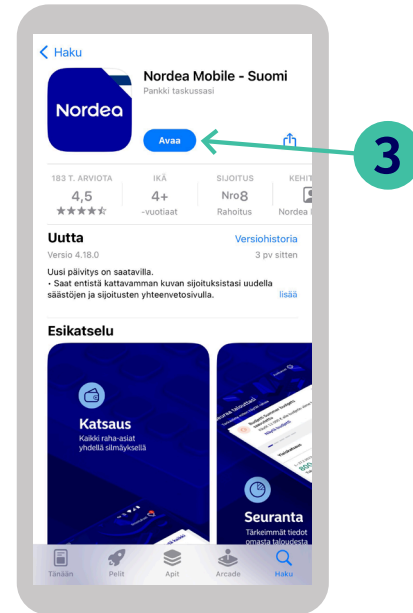
Kuinka saat sovelluksen ladattua laitteellesi



1. Mene sovelluskauppaan



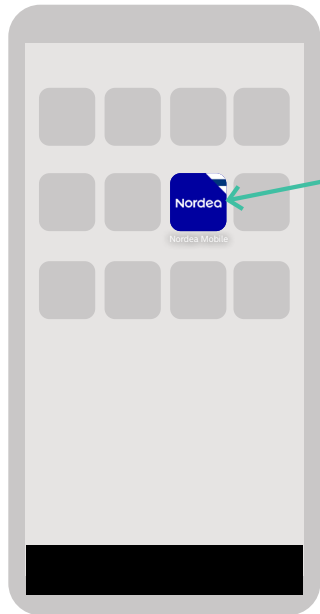
2. Etsi Nordea Mobile- sovellus



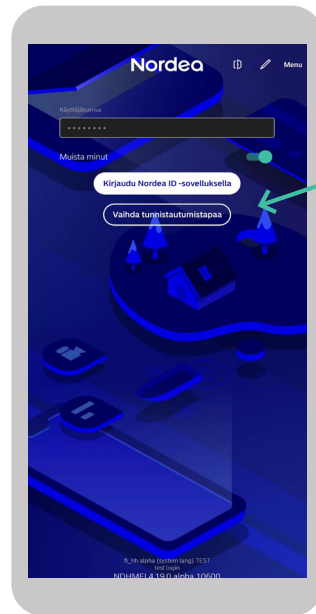
3. Lataa sovellus



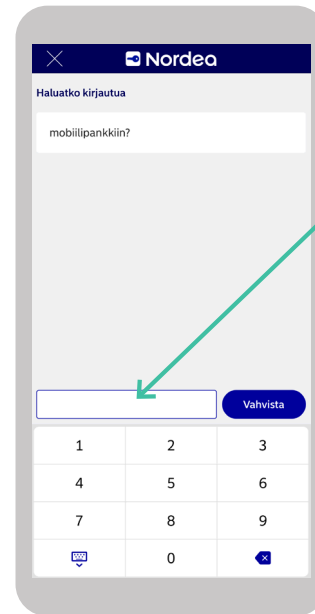
Kirjaudu mobiilipankkiin Nordea ID -sovelluksella



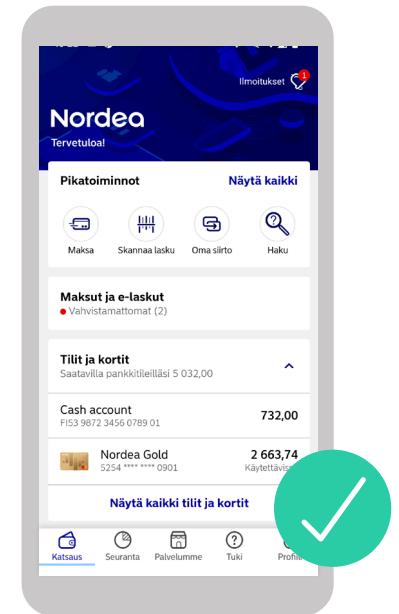
1. Avaa mobiilipankki ja syötä käyttäjätunnus.



2. Valitse "Kirjaudu Nordea ID -sovelluksella".



3. Syötä Nordea ID -sovelluksen PIN-koodi.



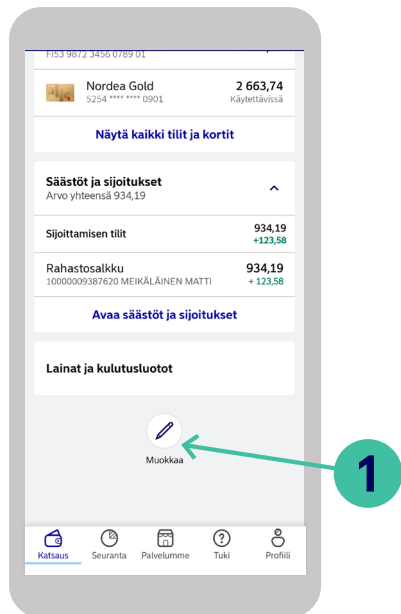
4. Nyt voit aloittaa mobiilipankin käytön.



Vinkki!

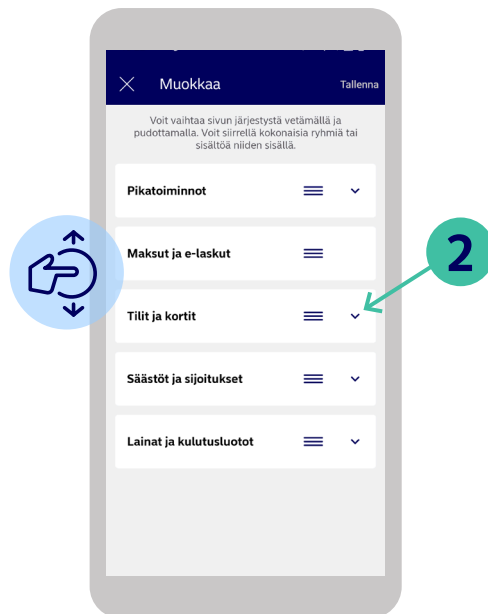
Ota käyttöön mobiilipankin ilmoitukset- saat kätevästi tietoa pankkiasioinnistasi.

Katsaus-välilehdeltä näet kaikki pankkipalvelusi yhdellä silmäyksellä

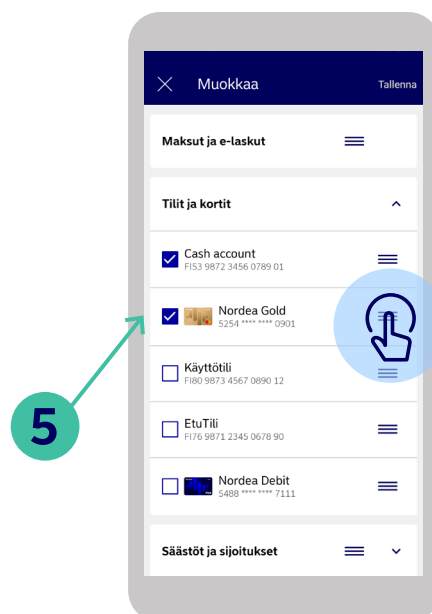


Kirjaudu mobiilipankkiin

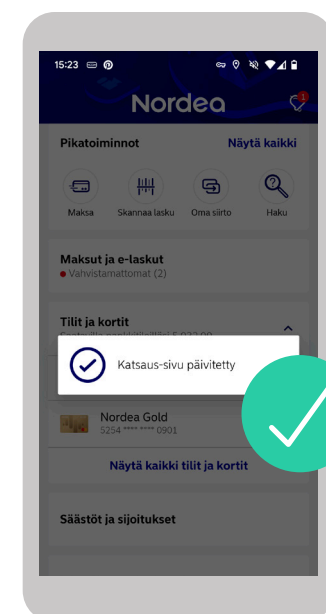
1. Selaa Katsaus-välilehdeä alaspäin ja valitse Muokkaa.



2. Voit vaihtaa Katsaus-välilehden tuotekategorioiden järjestystä vetämällä ja pudottamalla.
3. Valitse samalla itsellesi sopivat Pikatoiminnot



4. Jos haluat valita välilehdellä näkyvät tuotteet, paina ensin tuotekategorian vieressä olevaa nuolta.
5. Saat haluamasi tuotteet näkyviin valitsemalla tuotteen edessä olevan valintaruudun.



6. Kun olet tehnyt haluamasi muutokset, paina Tallenna. Valmis!



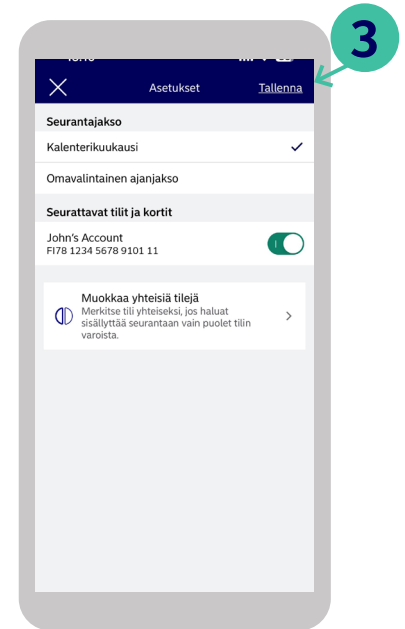
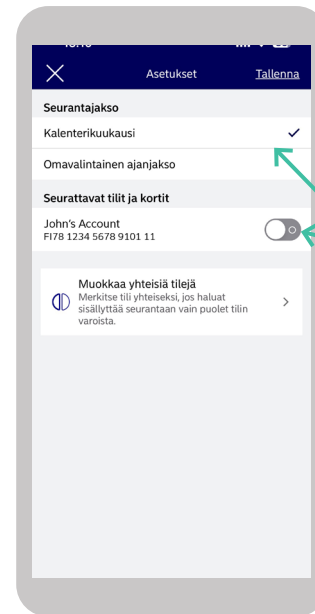
Vinkki!

Muokkaa Katsaus-välilehdeä juuri sinulle sopivaksi aloitusnäkymäksi



Muokkaa Seuranta-välilehteä

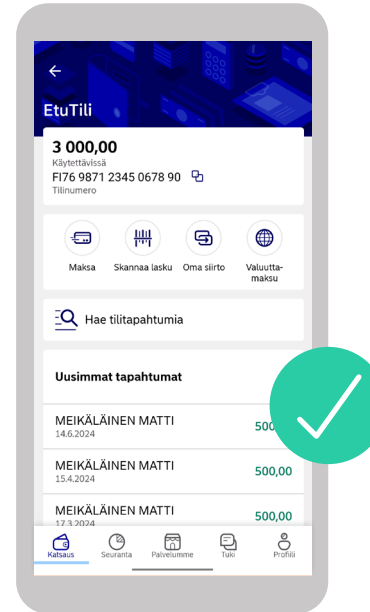
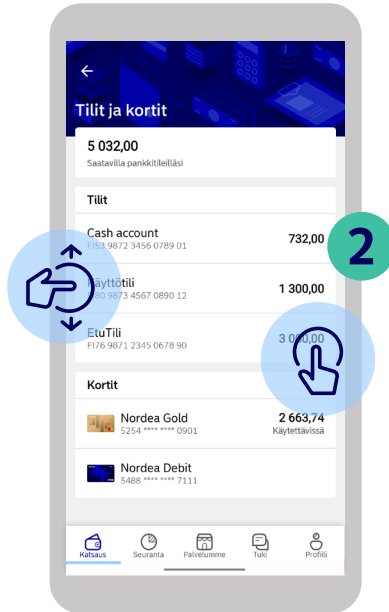
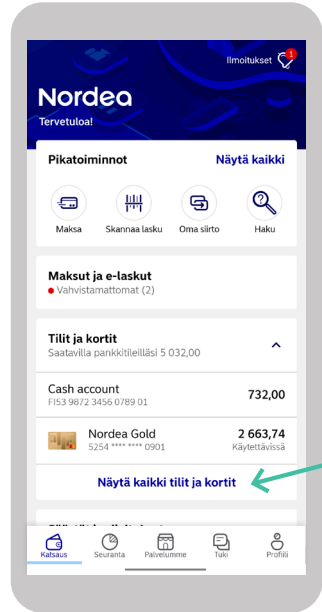
Seuranta-välilehdellä näet tärkeimmät tiedot omasta taloudestasi. Muokkaa Seuranta-välilehteä, jotta saat paremman kokonais käsityksen raha-asioistasi.



Kirjaudu mobiilipankkiin

1. Avaa Seuranta-välilehti ja valitse Asetukset oikeassa yläkulmassa.
2. Voit nyt muokata Seuranta välilehden seurantajaksoa sekä seurattavia tilejä ja kortteja.
3. Kun olet tehnyt haluamasi muutokset, paina Tallenna. Valmis!

Tarkista tiliesi saldot ja tapahtumat



Kirjaudu mobiilipankkiin

1. Paina Katsaus-välilehdellä "Näytä kaikki tilit ja kortit".

2. Tällä sivulla näet kaikkien tiliesi ja korttiesi saldot.



Voit selata tilejasi helposti pyyhkäisemällä näyttöä ylös- tai alaspäin.

3. Näin selaat tilitapahtumiasi



Valitse tili, jonka tapahtumat haluat nähdä. Näet tilin uusimmat tapahtumat ja ajantasaisen saldon.

4. Tässä näet valitun tilin yhteenveton. Jos haluat nähdä kaikki tapahtumat, vieritä näyttöä alaspäin ja paina "Näytä kaikki".

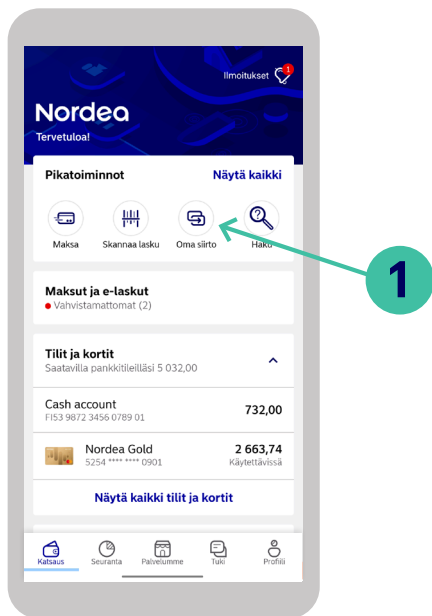


Vinkki!

Tilille saapuneet tapahtumat on merkitty vihreällä värillä ja nostot ja muut menot mustalla värillä. Nostojen ja muiden menojen edessä on myös miinusmerkki.

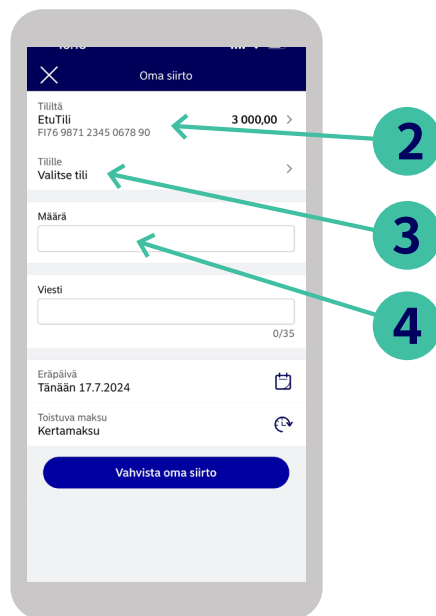


Siirrä rahaa omien tiliesi välillä



Kirjaudu mobiilipankkiin

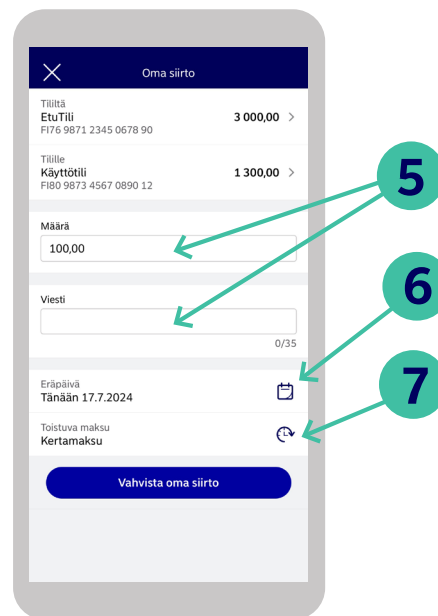
1. Paina Oma siirto -kuvaketta.



2. Valitse tili, jolta haluat siirtää rahaa, painamalla kohtaa "Tililtä".

3. Valitse tili, jolle haluat siirtää rahaa, painamalla kohtaa "Tilille".

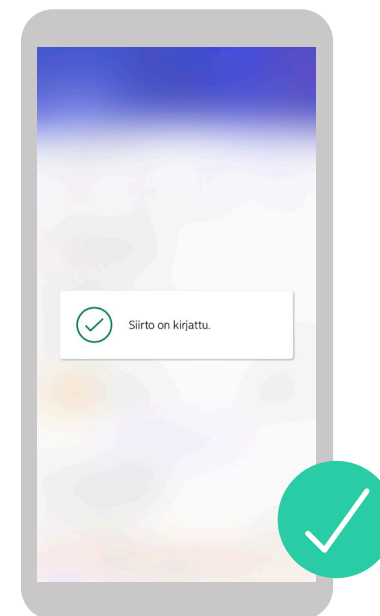
4. Kirjoita määrä, jonka haluat siirtää.



5. Voit halutessasi lisätä viestin ja valita päivän, jona haluat siirtää rahat.

6. Voit luoda toistuvan maksun kohdassa "Toistuva maksu".

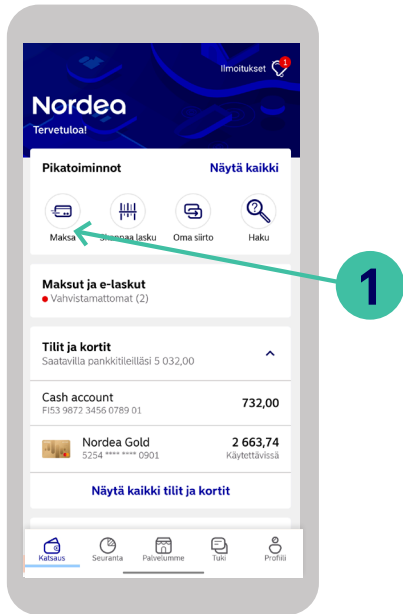
7. Jos antamasi tiedot ovat oikein, paina "Vahvista oma siirto".



8. Kun siirto on valmis, saat viestin "Siirto on Kirjattu"

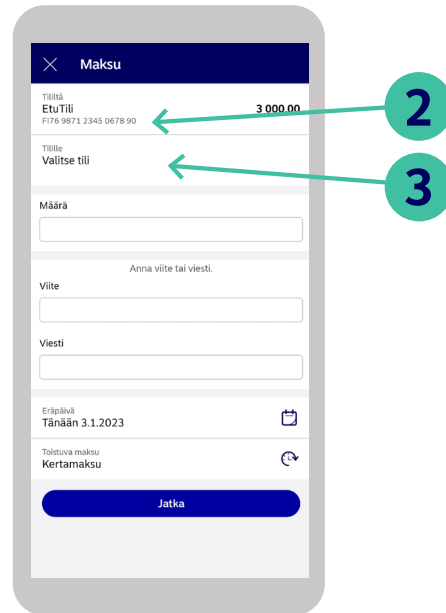
Näin maksat mobiilipankissa (1/2)

Seuraavaksi kerromme, miten voit maksaa laskuja ja tehdä tilisiirtoja.

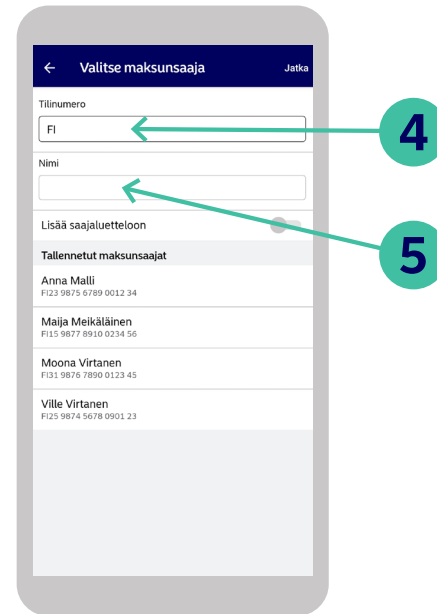


Kirjaudu mobiilipankkiin

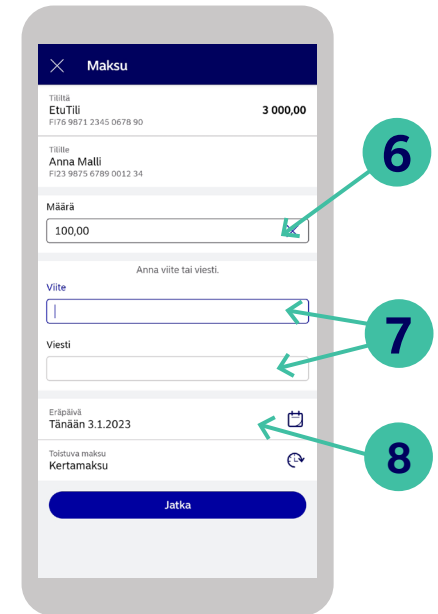
1. Paina Maksa-kuvaketta.



2. Valitse tili, jolta haluat maksaa, painamalla kohtaa "Tililtä".
3. Anna sen jälkeen tili, jolle haluat maksaa, painamalla kohtaa "Tilille".



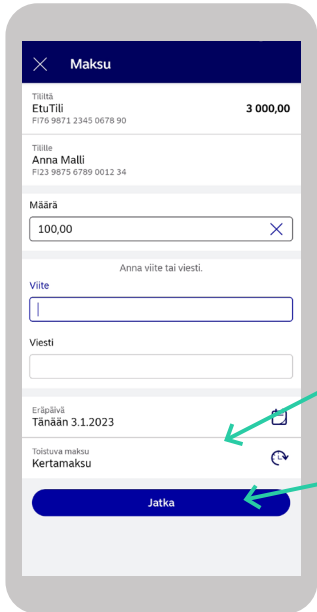
4. Voit joko syöttää maksunsaajan tilinumeron tai valita tallennetun maksunsaajan.
5. Syötä saajan nimi.



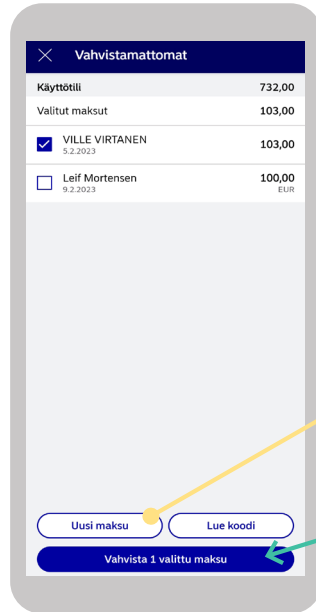
6. Syötä maksun määrä.
7. Lisää joko viitenumero tai viesti.
8. Valitse maksupäivä.




Näin maksat mobiilipankissa (2/2)

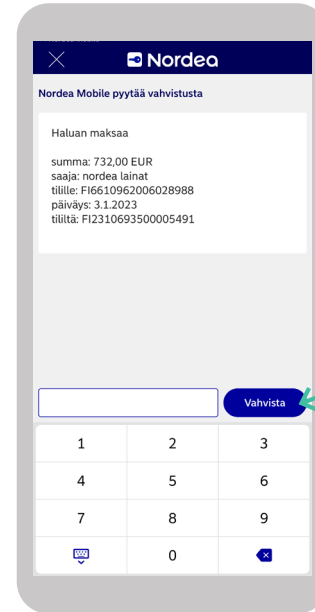


9. Jos haluat tehdä maksusta toistuvan, paina kohtaa "Toistuva maksu".
10. Tarkista, että tiedot ovat oikein, ja paina sen jälkeen Jatka.

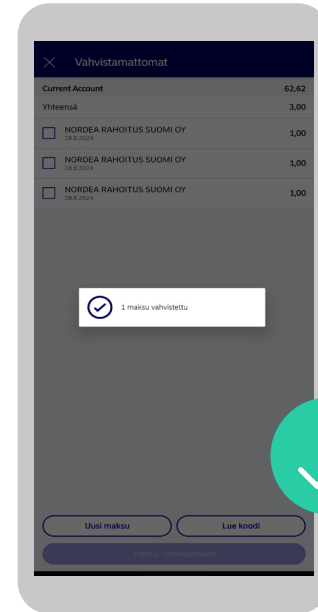


11. Valitse maksu ja vahvista se.

 **VINKKI!** Jos haluat lisätä uuden maksun ennen vahvistamista, paina "Uusi maksu"

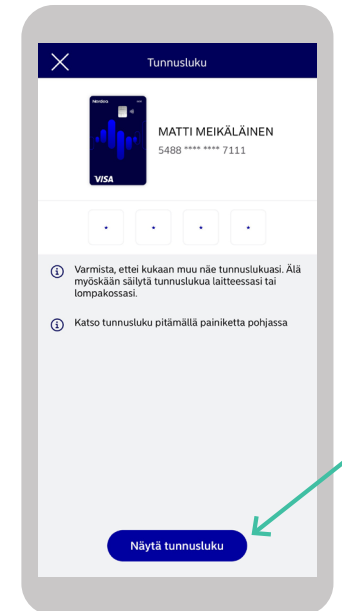
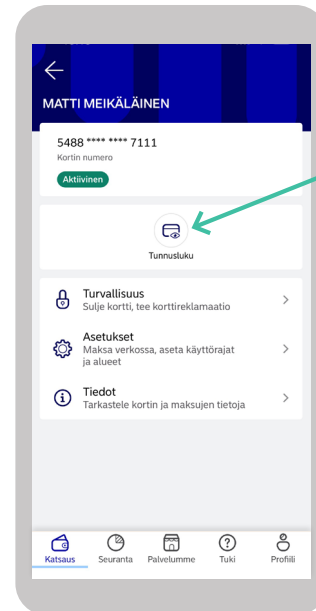
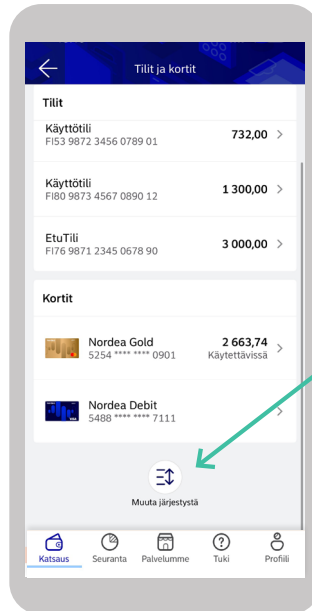
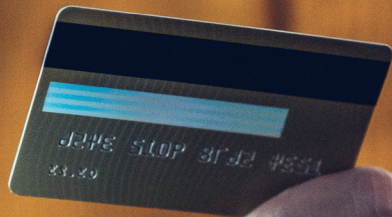


12. Vahvista maksu Nordea ID -sovelluksella tai ID -laitteella..



13. Maksusi on nyt valmis.

Tarkista kortin tunnusluku



Kirjaudu mobiilipankkiin

1. Paina Katsaus-välilehdellä "Näytä kaikki tilit ja kortit" ja valitse kortti.

2. Paina Tunnusluku.

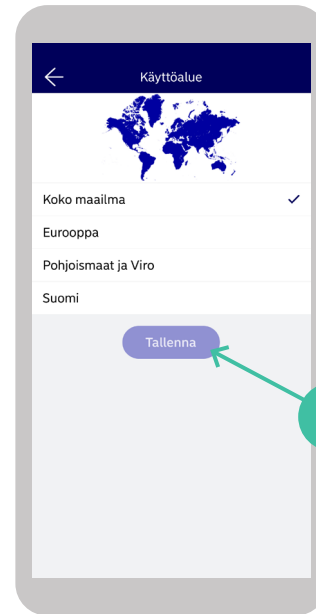
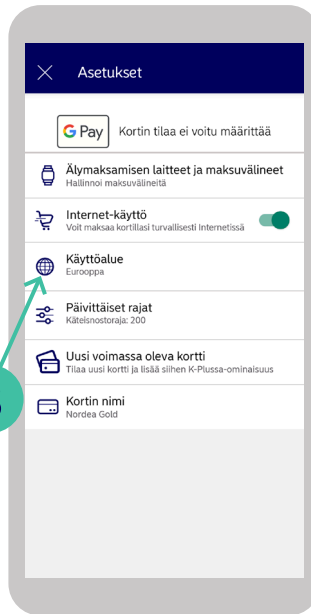
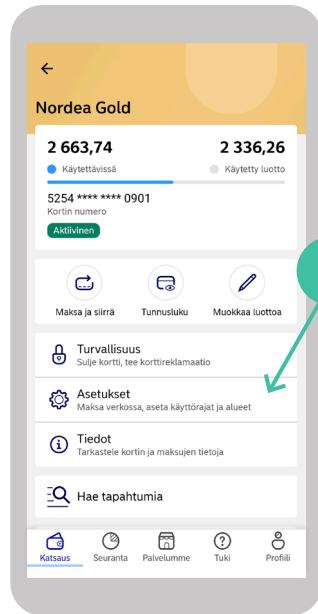
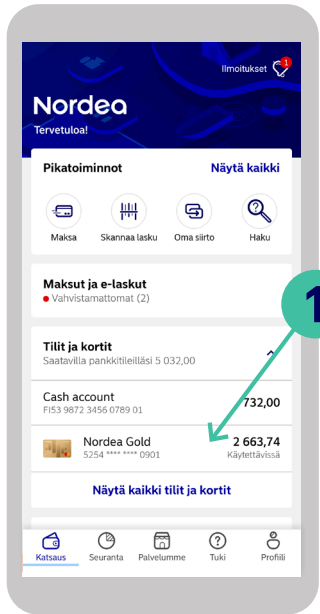
3. Paina pitkään painiketta "Näytä tunnusluku". Kortin tunnusluku näkyy niin kauan kuin painat painiketta.



Muista! Älä koskaan luovuta korttiasi tai sen tietoja kenellekään. Tämä koskee esimerkiksi kortin numeroa, CVC/CVV-koodia ja tunnuslukua.

Valitse kortin käyttöalue

Määritä, millä maantieteellisellä alueella korttiasi voi käyttää.

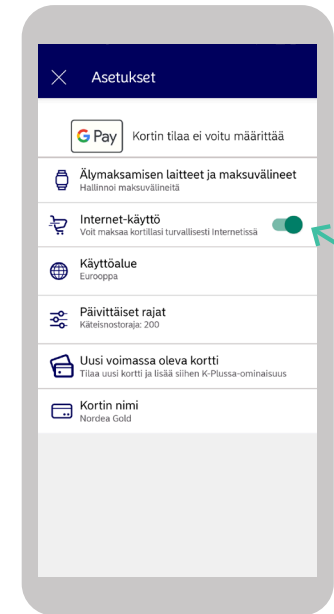
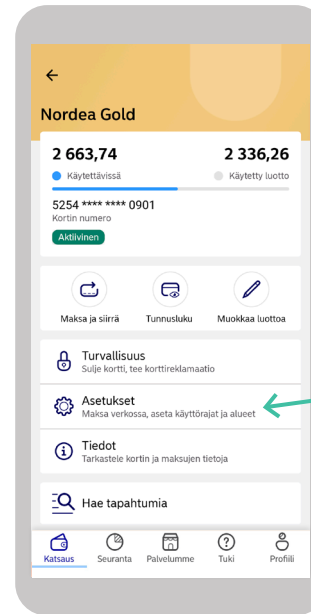
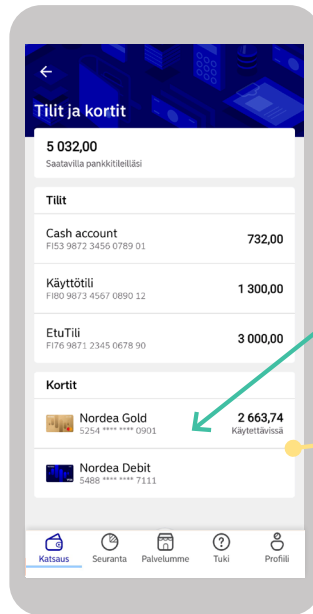


Kirjaudu mobiilipankkiin

1. Valitse kortti, jonka asetuksia haluat muokata.
2. Valitse Asetukset.
3. Valitse asetuksissa Käyttöalue.
4. Kun olet tehnyt valinnan, tallenna muutokset painamalla Tallenna




Ota verkkomaksaminen käyttöön tai pois käytöstä



Kirjaudu mobiilipankkiin

1. Valitse kortti, jota haluat käyttää internetissä tai jota et enää halua käyttää internetissä.

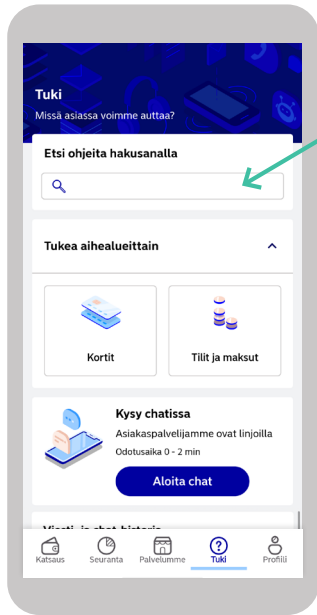
 **VINKKI!** Jos et näe haluamaasi korttia, paina "Näytä kaikki tilit ja kortit".

2. Valitse Asetukset.

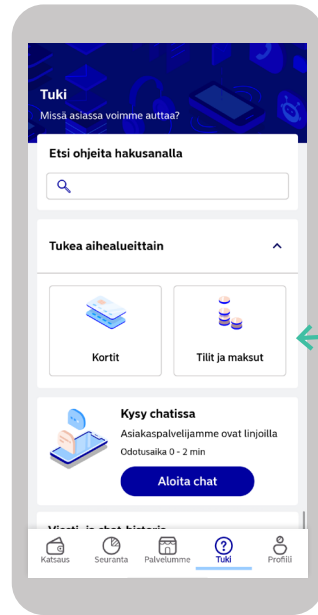
3. Paina Maksut internetissä -kohdan säädintä niin, että se muuttuu vihreäksi.
4. Verkkomaksaminen on nyt otettu käyttöön!

Tarvitsetko käyttötukea?

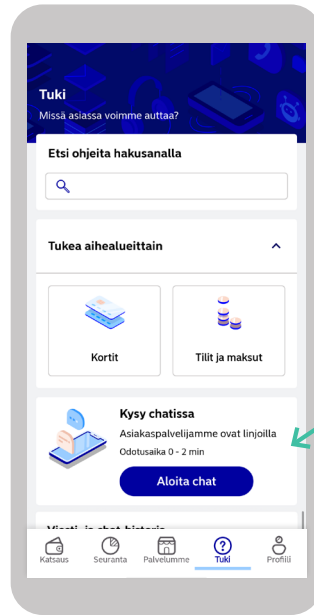
Kokeile Tuki- välilehden toimintoja



1. Hae hakusanalla



2. Katso aihealueet



3. Kokeile chat-toimintoa



Vinkki!

Löydät Haku-toiminnon myös etusivun Pikalinkeistä

Ota yhteyttä

Ota yhteyttä meihin Tuki-välilehden kautta.



Chat – kysy meiltä.

Mobiilipankissa voit käyttää chat-toimintoa ja saada apua kellon ympäri. Näet myös, mikä on arvioitu jonotusaika.



Soita meille.

Voit soittaa meille joko suoraan mobiilipankista tai näppäillä numeron 0200 3000.

Aukioloaikamme ovat ma–pe 8–20 ja la–su 10–16 (viikonloppuisin palvelemme vain päivittäispalveluasioissa).



Varaa tapaaminen.

Jos tarvitset apua asuntolainoihin tai sijoituksiin liittyvissä asioissa, voit varata tapaamisen Nordean neuvojan kanssa.



Sosiaalinen media.

Voit seurata meitä Nordea Suomi -tilillä Facebookissa ja Instagramissa.



Muista

Kun otat meihin yhteyttä mobiilipankin kautta, olet jo tunnistautunut ja me Nordeassa voimme olla varmoja, että keskustelemme juuri sinun kanssasi.

