

### 1. Yleistä

Näitä e-maksupalvelun (CM Palvelu) erityisiä ehtoja (Erityiset Ehdot) sovelletaan yritysasiakkaisiin, jos Asiakas ja Nordea ovat näin sopineet tai jos Nordea on ilmoittanut Asiakkaalle, että näitä Erityisiä Ehtoja sovelletaan CM Palveluun, ja näitä Erityisiä Ehtoja on tulkittava yhdessä Corporate cash management – palvelujen yleisten ehtojen (Yleiset Ehdot) kanssa.

CM Palveluun sovelletaan lisäksi soveltuvin osin kulloinkin voimassa olevia Asiakkaan tiliehtoja ja Nordean kulloinkin voimassa olevia maksujenvälitystä koskevia yleisiä ehtoja. Edellä mainittuihin ehtoihin nähden nämä Erityiset Ehdot ovat ensisijaiset.

CM Palvelun yksityiskohtaiset toiminnallisuudet on kuvattu Palvelukuvauksessa.

### 2. CM Palvelun pääpiirteet, käyttöönotto ja toiminta

CM Palvelussa Asiakas voi vastaanottaa maksuja Nordean asiakkaina olevilta maksajilta (**Nordea e-maksu**) sekä niiltä muiden maksupalveluntarjoajien (kuten muiden pankkien) palvelua käyttäviltä maksajilta, jotka Nordea kulloinkin ilmoittaa Palvelukuvauksessaan.

Jos CM Palvelussa Asiakas haluaa vastaanottaa maksuja muun maksupalveluntarjoajan kuin Nordean kautta, Nordea välittää maksajan Asiakkaalle osoitetun maksutoimeksiannon maksajan tiliä ylläpitävälle maksupalveluntarjoajalle Palvelukuvauksen mukaisesti (**Maksutoimeksiannotpalvelu**).

Maksutoimeksiannotpalvelussa Nordea välittää maksajan pyynnöstä maksajan käynnistämän maksutoimeksiannon hyödyntäen maksajan maksutiliä pitävän palveluntarjoajan tarjoamia vahvan tunnistamisen menettelyjä ja antaa Asiakkaalle välitetyistä maksutoimeksiannosta Palvelukuvauksen mukaiset tiedot. Maksutoimeksiannotpalvelun käyttöönotto edellyttää Asiakkaalta Palvelukuvauksessa mainittuja toimenpiteitä.

Maksajan tiliä ylläpitäviä maksupalveluntarjoajia, kuten muita pankkeja Maksutoimeksiannotpalvelussa, ei katsota Nordean alihankkijoiksi.

Nordea ei vastaa Maksutoimeksiannotpalvelussa maksajan tiliä ylläpitävän maksupalveluntarjoajan maksujen välittämiseen tarkoitetun rajapinnan toimivuudesta eikä tiliä ylläpitävälle maksupalveluntarjoajalle Nordean välittämien maksutoimeksiannotojen toteutuksesta Asiakkaalle.

Asiakkaan vastaanottama maksu voidaan palauttaa maksajalle (**Palautusmaksu**) CM Palvelussa Palvelukuvauksen mukaisesti.

Ottamalla CM Palvelun käyttöön Asiakas antaa nimenomaisen suostumuksensa tietojensa käyttöön CM Palvelua varten.

CM Palvelun kautta ei saa vastaanottaa maksuja toisen osapuolen puolesta tai lukuun. Palvelua ei saa käyttää Internet-kauppapaikan yhteisenä maksutoimintona, vaan jokaisen kauppapaikalla toimivan osapuolen tulee tehdä Nordean kanssa sopimus Palvelun käyttöönottamisesta.

CM Palvelun käyttöönottohetken Asiakas ja Nordea sopivat erikseen.

Kumpikin sopijapuoli vastaa osaltaan palvelunsa sekä omien

tietojärjestelmiensä kehittämisestä, käyttöönotosta, käytöstä ja niiden ylläpidosta aiheutuvista kustannuksista. Kumpikin sopijapuoli huolehtii omien tietojärjestelmien osalta siitä, että tietojärjestelmät on suojattu luvaton käyttöä varten asianmukaisella tavalla. Nordea voi keskeyttää CM Palvelun tarjoamisen CM Palvelun ylläpidon tai päivittämisen ajaksi tai mikäli asiakkaiden, Nordean, tai muun maksupalvelun tarjoajan asiointiturvallisuus sitä vaatii. Asiakas vastaa itse omien järjestelmiensä päivittämisestä ja siitä, että Asiakkaan käyttämät järjestelmät ovat yhteensopivia CM Palvelun teknisten vaatimusten kanssa.

Nordea ei takaa, että CM Palvelu on Asiakkaan käytettävissä keskeytyksettä. Nordea ei ole vastuussa häiriöistä CM Palvelussa, jotka aiheutuvat tietoliikennehäiriöstä tai muusta kolmannelta osapuolelta johtuvasta tekijästä.

Mikäli Asiakas käyttää CM Palvelunsa toteuttamisessa alihankkijaa Asiakas vastaa siitä, että alihankkija osaltaan noudattaa CM Palvelua koskevia ehtoja. Asiakas sitoutuu välittömästi ilmoittamaan Nordealle, mikäli Asiakkaan alihankkija vaihtuu.

### 3. Tavaramerkkejä koskevia ehtoja ja materiaalien käyttö

Asiakkaalla on oikeus CM Palvelua koskevan sopimuksen voimassaollessa käyttää e-maksua koskevaa tavaramerkkiä oman palvelunsa yhteydessä elektronisessa muodossa Nordean ohjeiden mukaisesti tai Nordean muutoin erikseen hyväksymällä tavalla. Tavaramerkkiä ei saa luovuttaa tai käyttää muutoin. Tavaramerkin käyttöoikeus päättyy CM Palvelua koskevan sopimuksen päättyessä, ja Asiakas sitoutuu heti poistamaan tavaramerkin palvelustaan ja siihen liittyvästä markkinointimateriaalista.

CM Palveluun liittyvien muiden kuin Nordean omistamien tavaramerkkien käyttöön liittyvät mahdolliset ehdot ja ohjeet Nordea ilmoittaa Asiakkaalle. Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja ja ohjeita.

### 4. Maksutoiminnot

Palveluun sisältyy kolme maksutoimintoa:

- **Nordea e-Maksu:** Nordean maksaja-asiakkaan maksu Asiakkaalle.
- **Maksutoimeksiannotpalvelu:** maksaja-asiakkaan pyynnöstä käynnistämä maksutoimeksiannot.
- **Palautusmaksu:** Asiakkaan vastaanottaman maksun palautus maksajan tilille. Palautusmaksu voi olla enintään alkuperäisen maksun suuruinen.

### 5. Asiakkaan palvelua koskevia ehtoja

Asiakas sitoutuu tuottamaan ja markkinoimaan omia palvelujaan siten, että Asiakkaan menettely on lakien, asetusten, viranomais määräysten sekä muutoin hyvän tavan mukaista ja kohtuullista. Asiakkaan tulee markkinoinnissaan huolehtia siitä, etteivät Asiakkaan, Nordean tai muun palveluntarjoajan palvelut sekä vastuu niistä ole sekoitettavissa toisiinsa.

### 6. Maksun välittäminen Asiakkaan tilille ja tapahtumatiedot

Nordea e-maksussa Nordea välittää Asiakkaalle osoitetut maksut Asiakkaan ilmoittamalle tilille Nordean maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti tilisiirtotoina, kuitenkin siten, että heti (istunnon aikana) suoritettavat maksut kirjataan Asiakkaan tilille heti kun se on veloitettu maksajan Nordeassa olevalta tililtä. Mikäli maksu suoritetaan toimeksiannotohetkeä myöhemmin

(eräpäivämaksu), maksaja voi perua toimeksiannon eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja Nordea ole tästä toisin sopineet.

Maksutoimeksiantopalvelussa maksun välittämisestä maksajan tililtä Asiakkaalle vastaa maksajan tiliä ylläpitävä maksupalveluntarjoaja.

Asiakas vastaa maksutapahtumaa varten antamiensa tietojen osalta siitä, että tiedot pitävät paikkansa, että maksun peruste ja määrä ovat riittäviä sekä siitä, että laskutustiedot on annettu maksajalle.

Toteutettujen maksujen tapahtumatiedot toimitetaan Asiakkaalle Palveluun liitettyä tiliä koskevien ehtojen mukaisesti.

Maksutoimeksiantopalvelussa Nordea antaa Asiakkaalle tiedot maksajan tiliä ylläpitävälle maksupalveluntarjoajalle välitetyistä maksutoimeksiannoista Palvelukuvauksen mukaisesti.

Nordean välittämien maksutoimeksiantojen ja Asiakkaan tilille välittämien maksujen sisältö sekä lähetys- ja vastaanottoajat todennetaan Nordean tietojärjestelmistä tai niistä saatavista tulosteista.

#### **7. Maksajien tunnistaminen**

Nordea tunnistaa Nordea e-maksussa maksajat, jotka suorittavat maksun Asiakkaalle Nordeassa olevan tilinsä kautta, maksaja-asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti. Maksutoimeksiantopalvelun kautta välitettyjen maksujen osalta Nordea ei ole vastuussa maksajien tunnistamisesta.

#### **8. Tietojen luottamuksellisuus**

Nordea ja Asiakas säilyttävät kumpikin osaltaan toista sopijapuolta tai Pankin asiakasta koskevat liike- ja pankkialaisuuden piiriin kuuluvat tiedot, Palvelun toteuttamistapaa, turvallisuusratkaisuja ja tämän sopimuksen ehtoja koskevat tiedot sekä tiedot, jotka sopijapuolet muutoin saavat tämän sopimuksen mukaisessa toiminnassaan luottamuksellisina siten, ettei tietoja ilmaista ulkopuolisille ja ettei ulkopuolisilla muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä. Nordealla on pankkialaisuussäännösten estämättä lupa julkaista Asiakkaan nimi ja Asiakkaan palvelun nimi maksujen vastaanottamista koskevassa markkinoinnissa tai ohjeistuksessa.

Asiakas ei saa käyttää Palvelun kautta saatavia tietoja muuhun kuin CM palvelun käyttämiseen. Asiakas ei siten saa esimerkiksi selvittää maksajien muita tietoja muuhun tarkoitukseen kuin itse maksutapahtuman toteuttamiseen tai todentamiseen.

Asiakas ei saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle Pankin Asiakkaan käyttöön luovuttamia Palveluun liittyviä turvaratkaisuja ja/tai niihin liittyviä kuvauksia.

#### **9. Asiakkaan yhteyshenkilö ja ilmoitusvelvollisuus**

Asiakkaan tulee ilmoittaa Nordealle yhteyshenkilö, jolle Nordea voi osoittaa muun muassa Palvelua koskevat ilmoitukset ja mahdolliset maksuja koskevat tiedustelut.

Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Nordealle viipymättä, mikäli esimerkiksi Asiakkaan tarjoaman palvelun sisältö, verkko-osoite, palvelin, yhteyshenkilö tai Asiakkaan yhteystiedot muuttuvat.

#### **10. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot**

Yleisissä Ehdossa sovittujen riidanratkaisua koskevien menettelyjen lisäksi Asiakkaalla on oikeus tuomioistuimen ulkoiseen riidanratkaisuun seuraavasti:

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, pienyritys voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa [fine.fi](http://fine.fi).