

Nordea Bank Oyj:n ja Nordea Rahoitus Suomi Oy:n (jäljempänä Nordea) kortit sisältävät yhden tai useampia toimintoja, joiden avulla kortinhaltija voi käyttää Nordean ja muiden yritysten tarjoamia palveluja.

Nordea Bank Oyj
Kotipaikka Helsinki
Y-tunnus 2858394-9
Satamaradankatu 5,
Helsinki
00020 NORDEA
Puhelin: +358 (0)200 3000
nordea.fi

Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka Helsinki
Y-tunnus 0112305-3
Aleksis Kiven katu 9,
Helsinki
00020 NORDEA
Puhelin: + 358 (0)200 86210
nordearahoitus.fi

Nordea Bank Oyj ja Nordea Rahoitus Suomi Oy on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj ja Nordea Rahoitus Suomi Oy on merkitty EKP:n ja Finanssivalvonnan valvottavarekistereihin.

Nordea Bank Oyj:n ja Nordea Rahoitus Suomi Oy:n toimintaa valvovat valtuuksiansa puitteissa:

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihe)
kkv.fi

Korttiin liitettäviä ominaisuuksia, joita yhdistellään korttiin Nordean tarjoamalla tavalla, ovat mm.:

- automaattikäyttöominaisuus
- käteistalletus automaatilla
- debit-ominaisuus
- käteisnosto kaupan kassalla (cash back)
- kansainvälinen automaatti- ja maksukorttiominaisuus
- kansainvälinen maksuaika- ja luottokorttiominaisuus
- jäsenominaisuus
- kanta-asiakasominaisuus
- lähimaksuominaisuus.

Kortin käyttöön sovelletaan näiden ehtojen lisäksi korttiin liitetyn pankkitilin ja/tai luottotilin ehtoja, kulloinkin voimassa olevia Nordean maksujenvälitystä koskevia yleisiä ehtoja, ja lisäksi korteilla käytettävien palveluiden ehtoja. Korttitapahtumiin sovelletaan ensisijassa korttiehtoja.

Jos ehtojen erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

Korttien yhteiset ehdot

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Nordean tarjoamiin kortteihin.

2. Määritelmät

Co-branding-kortti on kortti, jossa on Nordean kanssa yhteistyötä tekevän yrityksen nimi tai liiketunnus. Kortti voi olla samalla ko. yrityksen luotto-, jäsen- ja/tai kanta-asiakaskortti.

Credit/Debit-kortti on Nordean myöntämä kansainvälinen yhdistelmäkortti, johon on liitetty kahden tai useamman maksukortin ominaisuudet.

Debit-kortti voi kuulua Mastercard- tai Visa-järjestelmään. Debit-kortti on Nordean myöntämä kansainvälinen maksu- ja automaattikortti, joka on liitetty asiakkaan tiliin. Korttia käyttäen tehdyt maksutapahtumat veloitetaan korttiin liitettyä pankkitiliä heti ja täysimääräisinä (debit-kortin tarjoaminen). Lisäksi debit-kortilla voidaan tehdä käteistalletuksia korttiin liitettylle maksutillille. Mastercard- tai Visa debit -kortin käyttömahdollisuus ilmenee myyntipisteessä tai automaatissa nähtävillä olevasta korttia vastaavasta tunnuksesta. Debit-kortteja voi olla useamman tyyppisiä, jolloin niihin sisältyy erilaisia lisäpalveluita.

EMV on sirukorttiin pohjautuva maksamisjärjestelmän standardi, jonka kansainväliset korttityhtiöt Mastercard ja Visa ovat kehittäneet yhdessä.

Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

First Card on kansainvälinen Mastercard- tai Visa -maksuaikakortti tai luottokortti, jolla voi maksamisen lisäksi tehdä käteisnostoja. Lisäksi First Card voi olla matkatili ja/tai muu tilimuotoinen maksutapa kuten esimerkiksi virtuaalikortti tai -tili. First Card -maksuaikakortti tai luottokortti voi olla joko yksityishenkilön, yrityksen tai näiden yhteisellä maksuvastuulla.

First Card -sovellus on Nordean välittämä mobiililaitteisiin ladattava sovellus, jolla First Card -kortinhaltijat voivat hallinnoida korttiaan.

Kanta-asiakasominaisuus on Nordean erikseen nimeämiin kortteihin liitettävä Nordean kanssa yhteistyötä tekevän yrityksen jäsen- tai kanta-asiakasominaisuus.

Katevaraus tehdään ostopöydällä ja se poistuu tililtä pääsääntöisesti, kun veloitustapahtuma tehdään. Katevaraus poistuu tililtä kuitenkin viimeistään pankin määrittelemän katevarausajan kuluttua. Asiakas vastaa siitä, että tilillä on aina korttitapahtuman veloitusta vastaava euromäärä käytössä.

Kortinhaltija on henkilö, jolle pankki on myöntänyt joko pääkortin tai rinnakkaiskortin.

Kortinlukija on automaattiin tai maksupääätteeseen liittyvä laite, jolla kortin tietoja voidaan lukea sähköisesti ja josta maksun tiedot voidaan lähettää pankkiin. EMV-kortinlukijalla voidaan myös päivittää kortin sirulla olevia tietoja.

Korttitapahtuma on kortilla tehty käteisnosto, tilisiirto tai muu maksu, jossa kortti on konkreettisesti läsnä tai jossa annetaan kortin tiedot tapahtuman hyväksymiseksi.

Käteisautomaatti on kortinhaltijan itse käteisnostoaan varten käyttämä setelirahaa jakava automaatti, jolla voi antaa myös maksutehtäviä koskien esim. puheajanlatausta.

Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) on kauppiaan tai muun palvelua tarjoavan yrityksen palvelu, jossa kortinhaltija voi tehdä käteisnoston ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) edellyttää ja on aina osa korttiostoa.

Käyttöraja on Mastercard-luottokortteille asetettava laskutuskausikohtainen euromääräinen raja, jonka puitteissa luottotiliä voi käyttää.

Luottokortti tai maksuaikakortti on kansainvälisen tai suomalaisen korttityhtiön kortti, jonka haltija saa esim. kuukausittain laskun kortilla tehdystä maksutapahtumasta. Maksuaikakortissa laskun koko summa maksetaan kerralla. Luottokortissa luottotilin haltija saa yleensä korollista maksuaikaa.

Lähimaksuominaisuus on korttiin liitettävä ominaisuus, jota käyttämällä maksutapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Tunnuksella ei tarvitse näppäillä, kun maksutapahtuma hyväksytään lähimaksuominaisuutta käyttämällä. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden tunnuksella. Lähimaksuominaisuus sisältyy kortin debit- tai credit -ominaisuuteen korttityypistä riippuen.

Maantieteellinen aluerajaus tarkoittaa, että kortinhaltija rajaa kortilla maksamisen ja käteisnostot toimimaan jollain määrättyllä maantieteellisellä alueella, esimerkiksi vain Suomessa.

Maksuautomaatti on automaatti, jolla tunnistautuminen tapahtuu korttiedoilla ja jolla voi maksaa laskuja ja tehdä tilisiirtoja (SEPA- alueella).

Maksukortti tai kortti on maksuväline, mukaan lukien sovellukseen liitetty maksukortti, jota voidaan käyttää maksamiseen.

Maksunsaaja on kauppias tai palvelun tarjoaja, joka ottaa vastaan korttimaksun.

Maksupäätte on maksunsaajalla oleva laite tai järjestelmä, jolla kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan. Se tallentaa sekä varmentaa osto- ja käteisnostotapahtumat ja toimittaa ne elektronisesti edelleen veloitettavaksi. Maksupäätte voi olla miehitetty tai miehittämätön. Miehitetty maksupäätte on myyjän valvonnassa esimerkiksi kaupan kassapäätte. Miehittämätön maksupäätte on esimerkiksi huoltamoautomaatti, jonka käyttäminen perustuu itsepalveluun.

Mastercard-kortti on Nordean myöntämä kansainvälinen Mastercard Europe -järjestelmään kuuluva maksukortti, jolla voi maksaa ja tehdä käteisnostoja. Kortteja voi olla useamman tyyppisiä, jolloin niihin sisältyy erilaisia lisäpalveluita.

Matkatili on First Card -tiliin liitetty palvelu, jota voidaan käyttää matkatoimistoissa, jotka hyväksyvät Matkatilin maksuvälineeksi siellä tehtäville ostoille.

Muu Nordean hyväksymä tunniste on Nordean palvelukohtaisesti hyväksymä muu tunniste kuin tunnusluku, joka vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja jonka avulla hänet tunnistetaan kortin käyttöön oikeutetuksi, esim. sormenjälki.

Nordean kuvagalleria on Nordean oma laitelma digikuvia, joista kortinhaltija voi valita kuvan korttiinsa.

Nordean kuvakortti on Nordean määrittelemä maksu- tai luottokortti, jonka ulkoasun kortinhaltija voi määritellä joko omasta digikameralla otetusta kuvastaan tai Nordean valmiista kuvagalleriasta.

Palveluntarjoaja on luottolaitos, maksulaitos tai muu, joka ammatillisesti tarjoaa maksupalveluja.

Pankkipäivä on päivä, jolloin Nordea on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa korttitahtuman.

Pankkitunnukset ovat Nordean ja kortinhaltijan välisen pankkitunnuksilla käytettäviä palveluja koskevan sopimuksen mukaiset tunnistautumistiedot tai Nordean tätä tarkoitusta varten hyväksymät muun kolmannen osapuolen kortinhaltijalle myöntämät tunnistautumistiedot (henkilökohtaiset turvatunnukset).

Pääkortti on kortti- ja luottosopimuksessa pääkortinhaltijaksi nimetylle henkilölle myönnetty kortti.

Rinnakkaiskortti on kortti, joka on tilinomistajan suostumuksella myönnetty toiselle henkilölle.

Sirukortti on kortti, johon on upotettu muistia sisältävä turvaprosessori eli siru. Siru sisältää yhden tai useamman

maksupäätteellä käytettävän EMV-maksusovelluksen. Siru voi sisältää muitakin kuin maksamisessa käytettäviä sovelluksia.

Sovellukseen liitetty maksukortti on kortti, joka on liitetty mobiililaitteeseen, kuten matkapuhelimeen tai tablettiin ladattavaan Nordean hyväksymään sovellukseen, esim. virtuaalinen lompakko. Se mitä näissä ehdoissa on sanottu maksukortista tai kortista, mukaan lukien säilyttämistä, käyttöä ja kadottamista koskevat ehdot, sovelletaan myös sovellukseen liitettyyn maksukorttiin. Sovellukseen liitettyyn maksukorttiin sovelletaan lisäksi kunkin sovelluksen ehtoja.

Talletusautomaatti on käteisautomaatti, jolla voi tehdä käteistalletuksia korttiin liitettylle maksutilille.

Maksutili on pankkitili tai luottotili, johon kortti on liitetty.

Tilinomistaja on henkilö tai yritys, jonka tiliin kortti on liitetty.

Toistuvaismaksu on kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti tuotteiden tai palvelujen ostosta tililtä määrääjain veloitettavaksi sovitettu maksu, joista jokainen veloitus on oma korttitahtuma.

Tunnusluku (PIN) on Nordean kortinhaltijalle luovuttama tai kortinhaltijan valitsema salainen henkilökohtainen turvatunnus, jonka näppäileminen automaatin tai maksupäätteen kortinlukijaan vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja jonka avulla hänet tunnistetaan kortin käyttöön oikeutetuksi.

Virtuaalikortti tai -tili on maksuväline, jota voidaan käyttää maksamiseen internetissä tai muihin etämaksuihin. Virtuaalikortti toimii kuten tavallinen kortti ilman fyysistä korttia.

Visa-kortti on Nordean myöntämä debit-kortti, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan pankkitililtä. Debit-kortti on kansainvälinen maksu- ja automaattikortti, jolla voi maksaa ja tehdä käteisnostoja.

Yhteisvastoullinen kortinhaltija on rinnakkaiskortinhaltija, joka on yhdessä pääkortinhaltijan kanssa vastuussa korttiin liittyvää luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

Yrityskortti on yritykselle tai yhteisölle myönnettävä maksuaika-kortti, luottokortti tai debit-kortti. Yrityskorttia käytetään yrityksen hankintoihin ja elinkeinotoimintaan. Korttia ei saa käyttää kortinhaltijan omaan käyttöön tehtävien ostosten maksamiseen.

Yrityksen talletuskortti on yritykselle tai yhteisölle myönnettävä kortti, jolla yritys voi tehdä käteistalletuksia talletusautomaateilla yrityksen tai yhteisön Nordeassa olevalle tilille. Talletuskorttia voi käyttää vain yrityksen omasta liiketoiminnasta kertyneiden käteisvarojen tallettamiseen yrityksen korttiin liitettylle tilille Nordean hyväksymissä talletusautomaateissa. Korttiin merkitään hakijana ja tilinomistajana oleva yhteisö tai elinkeinonharjoittaja, jolle Nordea on myöntänyt talletuskortin. Korttiin ei merkitä kortinhaltijan nimeä.

3. Kortinhaltijan velvollisuudet ja vastuu

3.1. Kortin säilyttäminen

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään korttiaan ja tunnuslukuaan huolellisesti. Tunnusluku on säilytettävä erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Kortinhaltija on velvollinen toteuttamaan kaikki kohtuullisiksi katsottavat toimet säilyttääkseen kortin ja tunnusluvun turvallisesti ja erillään toisistaan, jotta kortti tai tunnusluku ei joutuisi sivullisen haltuun tai tietoon. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään Nordeasta saamansa tunnusluvun ja olemaan kirjaamatta Nordeasta saamaansa tai itse valitsemaansa tunnuslukua helposti tunnistettavaan muotoon.

Kortinhaltija on velvollinen varmistamaan säännöllisesti kulloistenkin olosuhteiden mukaisesti, että kortti on tallessa.

Kortinhaltija on velvollinen näppäilemään tunnuslukuaan suojaamaan näppäimistön siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettyä tunnuslukua.

Kortti on Nordean omaisuutta eikä korttia saa muuntaa tai monistaa. Korttia on säilytettävä siten, että se ei vahingoitu. Kortinhaltijan on ennen kortin käyttämistä allekirjoitettava kortissa oleva nimikirjoituspaneeli.

Lopettaessaan kortin käytön kesken kortin voimassaoloajan tai Nordean taikka muun korttiominaisuuden myöntäneen yrityksen vaatimuksesta kortinhaltijan on leikattava voimassa oleva kortti useampaan osaan siten, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat ja pyydettyä palautettava se leikattuna Nordeaan. Saatuaan Nordeasta uusitun kortin vanhentumassa olevan kortin tilalle kortinhaltija sitoutuu hävittämään vanhan kortin leikkaamalla sen useaan osaan edellä mainitulla tavalla.

3.2. Kortin kadottaminen

Kortinhaltijan on viipymättä ilmoitettava Nordealle kortin katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, jäämisestä ulkomailla automaattiin sekä tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon tai haltuun. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse ympäri vuorokauden pankkien yhteiseen sulkupalveluun Suomessa 020 333, ulkomailta +358 20 333. First Card -kortin osalta myös yrityksen nimetty korttiyhteyshenkilö voi tehdä ilmoituksen kortinhaltijan sijaan.

3.3. Kortin voimassaolo

Kortin voimassaoloaika ilmenee kortissa olevasta merkinnästä (month/year). Voimassaoloajan päätyttyä kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Pää- ja rinnakkaiskortilla voi olla eri voimassaoloaika. Kortinhaltija sitoutuu palauttamaan korttinsa Nordean tai muun korttiominaisuuden myöntäneen vaatimuksesta.

Kortti voidaan uusia edellyttäen, että korttia koskeva sopimus ja tilisopimukset ovat edelleen voimassa ja kortinhaltija on noudattanut niitä ja että kortinhaltijalla on edelleen käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin.

Mikäli Nordealla ei ole enää valikoimassaan vanhentuneella kortilla olevaa ominaisuutta, on Nordealla oikeus korvata uusinnan yhteydessä kortti vastaavalla uudella ominaisuudella.

Kortti voidaan toimittaa postitse kortinhaltijan pankille ilmoittamaan osoitteeseen.

3.4. Kortinhaltijan vastuu

Kortinhaltija sitoutuu maksamaan ostoista, käteisnostoista tai toistuvaismaksuista tai muusta korttitapahtumasta syntyneen velan Nordealle tai muun korttiominaisuuden myöntäneelle yritykselle:

- hyväksymällä korttitapahtuman esim. vahvistamalla sen tunnusluvulla tai muulla Nordean hyväksymällä tunnisteella,
- käyttämällä korttia internetissä,
- käyttämällä korttia lähimaksuominaisuudella tai maksupäätteissä tai käyttämällä korttia automaateissa, jotka toimivat ilman tunnusluvun näppäilemistä
- käyttämällä korttia posti- tai puhelinmyynnissä ilman tunnuslukua tai
- käyttämällä korttia autovuokraamoissa tai hotelleissa, joilla voi olla sopimusperusteisesti oikeus veloittaa kortilta yleisen käytännön mukaisesti jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut ja muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jätetyistä hotellivarouksista.

Tilinomistaja ja yhteisvastuullinen kortinhaltija vastaavat

- kaikilla tiliin liitettyillä korteilla tehdyistä tapahtumista.
- kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Nordea on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen.
- että tilillä on korttitapahtumiin tarvittava kate.
- rinnakkaiskorttien käytöstä.

Kortilla tehtyjä tapahtumia koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti viipymättä korttitapahtumapäivän jälkeen. Huomautusten tekemistä varten kortinhaltijan tulee säilyttää korttitapahtumasta saatu tosite, kunnes hän on voinut todeta tilioitteella tai laskulla tapahtuman oikeellisuuden.

Saatuaan tiedon korttitapahtuman veloittamisesta korttiin

Nordea Bank Oyj, Satamaradankatu 5, 00020 NORDEA, kotipaikka Helsinki, Y-tunnus 2858394-9
MKYE900DL 08.2025

liitetyltä tililtä kortinhaltijan on tehtävä huomautus joka tapauksessa viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua korttitapahtuman veloittamisesta. Tieto korttitapahtumasta katsotaan saaduksi sovellettavien pankki- tai luottotiliehojen mukaisesti.

Jos kortinhaltija käyttää maksukorttien avulla kolmannen palveluntarjoajan palveluja, tulee niitä koskevat huomautukset osoittaa kyseiselle palveluntarjoajalle.

Jos kortinhaltija pyytää Nordeaa jäljittämään kortinhaltijan virheelliseksi katsomaansa korttitapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, on Nordealla oikeus periä jäljittamisestä palveluhinnastonsa mukaiset palkkiot. Nordealla on lisäksi oikeus periä sille jäljittamisestä aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Kortinhaltijalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa korttitapahtuman veloittamisesta korttiin liitetyltä tililtä pyytää Nordeaa palauttamaan tapahtuman rahamäärää, jos

- kortinhaltija ei ole hyväksynyt tarkkaa rahamäärää ja
- tapahtuman rahamäärä on muusta kuin valuuttakurssin muutoksesta johtuvasta syystä huomattavasti suurempi kuin kortinhaltija on voinut odottaa, ottaen huomioon vastaavanlaiset aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta tapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos korttitapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan palveluntarjoaja.

3.5. Kortin käyttäminen

Korttia ja siihen liittyvää tunnuslukua saa käyttää ainoastaan kortinhaltija. Kortinhaltijan henkilökohtainen tunnusluku tai muu Nordean hyväksymä tunniste ja korttinumero vastaavat kortinhaltijan allekirjoitusta. Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan maksutositteeseen. Kortinhaltija hyväksyy, että maksunsaaja varaa nostolle tai maksulle katteen korttiin liitetyltä tililtä.

Edellä olevasta poiketen Yrityksen Talletuskortin tilinomistaja saa ja sen tulee kertoa talletuskortin tunnusluku henkilölle, joka tekee käteistalletuksen talletusautomaattiin talletusautomaatin antamien ohjeiden mukaan.

Tilinomistaja on velvollinen pitämään kirjaa siitä kenen haltuun mikäkin talletuskortti on luovutettu ja kertomaan Nordealle sen pyynnöstä jälkikäteen kuka käteistalletuksen tilille on kyseistä talletuskorttia käyttäen tehnyt.

Katevaraus poistuu korttimaksun veloituksen yhteydessä tai viimeistään pankin määrittelemän katevarausajan umpeutuessa.

Käyttäessään yhdistelmäkorttiaan kortinhaltijan on ilmoitettava, mitä kortin ominaisuutta hän haluaa käyttää. Valintaa ei voi muuttaa enää ilmoituksen jälkeen.

Käteisnosto kaupan kassalla on mahdollista vain palvelua tarjoavissa liikkeissä. Käteisnosto on palvelua tarjoavan yrityksen palvelu, josta mahdollisesti perittävän palkkion määrittelee palvelua tarjoava yritys. Tunnusluvulla tai muulla Nordean hyväksymällä tunnisteella vahvistettava korttitapahtuma sisältää käteisnoston ja korttiostoksen määrän.

Kortinhaltija tekee toistuvaismaksusta sopimuksen maksunsaajan kanssa. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloitettavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muutoin korttiehojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksut veloitetaan tililtä automaattisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Summa voi olla kiinteä tai käytettyjen palveluiden mukaan vaihtuva. Kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa palvelun kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä maksunsaajaan. Internetissä hyväksytyn toistuvais-

maksun veloittaminen edellyttää, että kortin internet-käyttö on sallittu koko toistuvaismaksukauden ajan.

Mikäli kortti uusitaan toistuvaismaksusopimuksen voimassaoloaikana, esim. voimassaoloajan päättyessä, pankki toimittaa maksunsaajalle automaattisesti toistuvaismaksusopimusta koskevien maksutapahtumien jatkamiseksi vaadittavat tiedot uudesta kortista. Mikäli kortinhaltija ei halua pankin toimittavan tietoja uusitusta kortista toistuvaismaksua veloittavalle maksunsaajalle, kortinhaltijan tulee ilmoittaa tästä pankille.

Ennen korttitapahtuman hyväksymistä, kuten tunnusluvun näppäilemistä, muun Nordean hyväksymän tunnisteen tai lähimaksuominaisuuden käyttämistä, kortinhaltijan on tarkistettava tapahtuman merkityn valuutan, maksun määrän ja maksutavan oikeellisuus.

Korttimaksun vastaanottajalla voi olla oikeus periä maksu kortilla maksamisesta.

Korttia saadaan käyttää myös tunnistautumiseen ilman maksamista tai varojen nostamista kortinhaltijan ja palvelua tarjoavan tahon välillä sovittujen ehtojen mukaisesti, mikäli Nordea on antanut tähän suostumuksensa. Kortinhaltijan on noudatettava korttiehtojen mukaista huolellisuusvelvoitetta tunnusluvun suojaamisessa myös käytettäessä korttia tunnistautumiseen.

Kortin sirulle saa ladata vain Nordean hyväksymiä sovelluksia, joita saa päivittää vain Nordean suostumuksella.

Kortinhaltija vastaa myös niistä kolmannen osapuolen kanssa sovitusta maksusta ja palkkioista, jotka se on hyväksynyt korttia käyttämällä.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei saa käyttää.

Korttia/rinnakkaiskorttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun kortti- tai tilisopimus on irtisanottu tai purettu, tili on suljettu, kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin on lopetettu tai tilinomistaja on sulkenut kortin.

Nordea veloittaa korttitapahtumat korttiin liittyvältä tililtä tai kirjaa korttiin liitettyyn luottotiliin viimeistään seuraavan pankkipäivän kuluessa siitä, kun Nordea on saanut tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten.

Ulkomailta tehtyt ostot ja käteisnostot veloitetaan euroina. Tapahtumien valuuttakurssina käytetään kortista riippuen joko Mastercard Europe- tai Visa International -järjestelmässä käytettävää kyseisen valuutan ns. tukkurkurssia, johon lisätään korkeintaan 2,25 % tapahtuman määrästä. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta luottolaitokselta Mastercard Europelle tai Visa Internationalille. Valuuttakurssien ja valuutan muuntamisesta veloitettavien kulujen vertailun helpottamiseksi ETA-maissa, pankki näyttää verkkosivuillaan valuuttakurssinsa suhteessa Euroopan keskuspankin viitekurssiin. Mikäli kortinhaltija tekee korttitapahtuman muussa ETA-alueen valuutassa kuin euroina, Nordea lähettää ilmoituksen kortinhaltijalle sähköisessä viestintäkanavassa valuutanvaihdossa käytetyn vaihtokurssin suhteesta Euroopan Keskuspankin julkaisemaan euron viitekurssiin. Nordea käyttää sähköisenä viestintäkanavana Nordea Mobile - mobiilipankki- ja First Card -sovelluksia. Muista kulloinkin käytössä olevista sähköisistä viestintäkanavista on kerrottu Nordean verkkosivuilla. Kortinhaltija voi halutessaan kieltäytyä vastaanottamasta ilmoituksia sähköisissä viestintäkanavissa. Nordea voi poiketa edellä mainittujen ilmoitusten lähetyksestä yritysten osalta. Korttitapahtumassa käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa korttiin liitetyn tilin tilioitteella tai laskulla.

3.6. Kortin käyttö automaateissa

Kortinhaltija voi kortin ja tunnusluvun tai muun Nordean hyväksymän tunnisteen avulla tehdä käteisnostoja ja -talletuksia, ladata puheaikaa prepaid-liittymään Otto-automaateilla ja maksaa maksuja Nordean maksuautomaateilla käyttäen korttia

tunnistautumiseen. Mikäli korttiin liittyy mahdollisuus käyttää sitä myös ulkomailta, voi nostoja tehdä korttia vastaavalla tunnuksella varustetuissa automaateissa.

Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan automaattia käyttäessään automaatin antamia tai siitä ilmeneviä ohjeita. Kortinhaltijan on varauduttava automaattien toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaattikohtaisiin käyttöaikoihin.

Kertakäteisnoston vähimmäis- ja enimmäismäärä on automaatti-kohtainen ja se voi ilmetä automaatilta. Automaatilla tehtävälle kertakäteistalletukselle on asetettu euromääräinen enimmäismäärä ja automaattikohtainen lukumääräraja seteleille. Tämän lisäksi käteistalletuksen yhteydessä otetaan huomioon pankin asettama asiakaskohtainen kuukausittainen talletusraja.

Korttiin liittyvän tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat Suomessa käytettävän automaatin omistavan, pankin lukuun toimivan, yhteisön tietojärjestelmään.

3.7. Kortin käyttö internetissä

Kortinhaltija voi kortin numeron, kortin voimassaoloaikatiedon, kortin kääntöpuolella olevan kolminumeroisen turvaluvun ja tarvittavien tunnusten, esimerkiksi pankkitunnusten, avulla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita internetissä.

Kortinhaltijan suositellaan maksavan kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle internet-kauppiaille, joka on mukana Mastercardin tai Visan turvallisen verkkomaksamisen palvelussa tai jonka kortinhaltija tietää muuten olevan turvallinen. Kortinhaltijan tulee sallia internet-käyttö, mikäli haluaa tehdä kortillaan ostoksia internetissä.

Kauppiiaan kuuluminen Mastercardin tai Visan turvallisen verkkomaksamisen palveluun on todennettavissa kauppiaan internet-sivulla olevan kuvakkeen perusteella. Käyttäessään korttiaan internetissä tällaisen kauppiaan verkkokaupassa kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Nordean sekä Mastercardin tai Visan palvelun antamia ohjeita.

3.8. Kortinhaltijan mahdollisuus määrittää kortin käyttöä

Kortinhaltijalla on Nordean tarjoamalla tavalla mahdollisuus rajoittaa kortin käyttöä esimerkiksi asettamalla vuorokausikohtaiset turvarajat, sallimalla kortin internet-käytön tai asettamalla maantieteellisen rajauksen.

Kortinhaltijalla voi korttinsa ominaisuuksista riippuen olla mahdollisuus rajoittaa kortillaan vuorokaudessa nostettavan käteisen määrää ja Suomessa Nordean maksuautomaateilla tehtävien korttiin liittyvältä tililtä heti veloitettavien maksujen määrää asettamalla korttikohtaiset turvarajat. Turvarajat määrittelevä vuorokausi vaihtuu aina Suomen ajan mukaisesti (UTC+2).

3.9. Kortin väärinkäyttö

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa silloin, kun pankkien yhteinen sulkupalvelu, Nordean konttori Suomessa sen aukioloaikoina tai Nordean asiakaspalvelu on vastaanottanut ilmoituksen kortin tai tunnusluvun katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä, jolle hän ole tahallaan tehnyt väärää ilmoitusta tai toiminut muuten petollisesti.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kortin oikeudettomasta käytöstä vain, jos

- kortinhaltija on antanut kortin tai tunnusluvun tai muun Nordean hyväksymän tunnisteen sivulliselle;
- kortin joutuminen sivullisen haltuun tai tunnusluvun tai muun Nordean hyväksymän tunnisteen joutuminen sivullisen tietoon johtuu siitä, että kortinhaltija on huolimattomuudesta laiminlyönyt ehtojen kohdan 3.1. mukaiset velvollisuutensa; tai
- kortinhaltija tai tilinomistaja ei ole ilmoittanut Nordealle edellä kerrotulla tavalla kortin katoamisesta, kortin tai tunnusluvun tai muun Nordean hyväksymän tunnisteen joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä viipymättä sen havaittuaan.

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu on rajattu 50 euroon ellei jäljempänä muuta johdu.

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuuta kortin oikeudettomasta käytöstä ei ole rajoitettu silloin, kun

- kortinhaltija on luovuttanut kortin tai tunnusluvun tai muun Nordean hyväksymän tunnusteen sivulliselle,
- kortinhaltija on tehnyt vääriin ilmoituksen, tai
- kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ei vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos Nordea ei ole edellyttänyt maksupalvelulain tarkoittamaa kortinhaltijan vahvaa tunnistamista, eikä muusta laista, asetuksesta tai viranomaissäännöksestä muuta johdu.

Kortinhaltija ja tilinomistaja eivät vastaa vahingosta, jos maksunsaaja ei ole riittävän huolellisesti varmistunut kortin esittäjän oikeudesta käyttää korttia.

3.10. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi.

Lain ja sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, Nordean mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

3.11. Tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava Nordealle nimensä, henkilötunnuksensa, puhelinnumerosa ja näiden muutokset sekä ilmoitettava osoitetietonsa ja annettava nimikirjoitus-näytteensä. Tilinomistaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat Nordean ilmoitukset sellaiselle kortinhaltijalle, joka ei ole tilinomistaja.

3.12. Kortinhaltijan tiedonsaantioikeus sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Kortinhaltija voi pyytää Nordealta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Nordea toimittaa tiedot lähettämällä ne kortinhaltijalle verkkopankkipalveluun tai muuhun Nordean hyväksymään sähköiseen palveluun tai lähettämällä ne kortinhaltijalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla joko sähköisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

3.13. Korttisopimuksen peruuttaminen

Kortinhaltijana olevalla kuluttajalla on oikeus peruuttaa etäviestintävälinettä käyttäen tekemänsä korttisopimus ilmoittamalla siitä Nordealle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä korttihakemuksesta ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen kortti-sopimuksesta.

Peruuttamisilmoitus tulee tehdä määräajassa

- kirjeitse Nordea Bank Oyj, Korttipalvelut 2508, Aleksis Kiven katu 3–5, 00020 NORDEA
- Nordean Suomessa sijaitsevassa konttorissa
- Nordean verkkopankkipalvelussa.

Peruuttamisilmoituksen tulee olla yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot:

- kortinhaltijan nimi
- kortinhaltijan henkilötunnus
- peruutettavan kortin numero
- korttiin liitetyn tilin numero
- kortinhaltijan allekirjoitus

Mikäli korttiin on liitetty muita palveluita, ne peruuntuvat kortin peruuttamisen yhteydessä.

Peruuttamisoikeutta ei ole, jos sopimus koskee kortinhaltijan toivomusten mukaan valmistettua kuvakorttia.

3.14. Alaikäinen kortinhaltija

Nordea voi myöntää alaikäiselle omalla nimellä debit-kortin. Alaikäiselle voidaan myöntää myös Mastercard-rinnakkaiskortti yhdistelmäkorttina tai pelkkänä luottokorttina. Alaikäinen voi käyttää korttiin liitettyjä Nordean palveluita. Alaikäinen tarvitsee edunvalvojensa suostumuksen kortin hakemiseen, tunnusluvun luovuttamiseen, kortin liittämiseen Nordean tarjoamiin palveluihin ja kortin käyttöön internetissä.

Edunvalvojat ja alaikäinen kortinhaltija allekirjoittavat korttihakemuksen/-sopimuksen ja he vastaavat yhteisvastuullisesti korttisopimuksen ehtojen täyttämisestä. Jos alaikäisen kortti on yhdistelmäkortti, vastaa luottotiliin omistaja kortin luoton käytöstä ja edunvalvojat ja alaikäinen yhteisesti alaikäisen pankkitilin käytöstä. Alaikäinen ei vastaa mahdollisen pankkitilin ylityksen johdosta määrättävistä maksuista. Niistä vastaa alaikäisen edunvalvoja.

4. Nordean velvollisuudet ja oikeudet

4.1. Kortin myöntäminen ja käytön valvonta

Nordea käsittelee korttien myöntämistä ja valvontaa varten tarvittavia henkilötietoja. Näitä henkilötietoja hankitaan hakijalta, viranomaisten pitämistä rekistereistä, Nordean ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä, luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä ja/tai muista luotettavista lähteistä. Asiakkaan tuntemiseen liittyviä tietoja voidaan käyttää luottopäätöksen tekemiseen. Nordea ilmoittaa korttihakemuksessa luottotietojen käsittelystä.

Nordea ei ole velvollinen perustelemaan korttihakemuksen johdosta tekemiään päätöksiä, ellei hylkääminen johdu kortinhakijaa koskevasta luottotietotoimintaa harjoittavan yhteisön luottotietorekisterimerkinnästä.

4.2. Siirto-oikeus

Nordealla ja muilla korttiominaisuuksien tarjoajilla on oikeus siirtää kortin hallinnointi ja rahoitus, samoin tähän sopimukseen perustuvat saatavansa, muut oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain edelleensirto-oikeuksin määräämälleen.

4.3. Maksut ja palkkiot

Nordealla on oikeus periä ja veloittaa korttiin liitetystä tilistä kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot, joita ovat esimerkiksi:

- kortin myöntämiseen, käyttämiseen, selvittämiseen ja vaihtamiseen liittyvät maksut ja palkkiot,
- maksu kuvakortista,
- palkkio unohtuneen tunnusluvun tilalle tilatusta tunnusluvusta,
- kortinhaltijan hallusta pois joutuneen voimassa olevan kortin löytäjälle maksettava löytöpalkkio,
- kortinhaltijan korttiehtojen tai tiliehtojen vastaisesti käyttämän kortin poisottopalkkio,
- tilinylityksestä aiheutuneet korot ja palkkiot,
- palkkio tositejäljennöksistä.

Kansainväliseen käyttöön tarkoitettulla kortilla tehdyistä käteisnostoista veloitetaan kulut Nordean kulloinkin voimassaolevan palveluhinnaston mukaisesti.

4.4. Suostumus henkilötietojen käsittelyyn ja tietojen luovutus-oikeus

Korttia ja siihen liitettyjä maksupalveluja käyttämällä kortinhaltija antaa Nordealle nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi.

Nordea käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi Nordea käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä Nordeassa annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla Nordean verkkosivuilla. Tietosuojaselosteeseen voi saada myös ottamalla yhteyttä Nordeaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Nordealla on oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilötietoja muun korttiominaisuuden myöntävälle yritykselle, korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille ja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle. Nordealla on lisäksi oikeus luovuttaa kortinhaltijan yhteystiedot korttimaksun vastaanottaneelle maksunsaajalle tai sen puolesta korttimaksuja hoitavalle yritykselle.

Nordealla on oikeus luovuttaa kortin käyttöön liittyvistä seikoista tietoja Nordean lukuun toimivalle yhteisölle, toiselle pankille tai kortin maksuvälineenä hyväksyvä taholle, korttiyhtiölle, Nordean lukuun automaattipalveluja tarjoavalle yhteisölle, maksunsaajalle ja sen lukuun toimivalle yritykselle, tilinomistajalle ja yhteisvastaustilille kortinhaltijalle.

Nordealla ja maksunsaajalla on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilinomistajaa ja kortinhaltijaa koskevia sekä kortin käyttöön liittyviä tietoja, vastata korttia koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

4.5. Nordean ja kortinhaltijan välinen viestintä

Nordea lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kortinhaltijalle kohdan 3.12. mukaisesti.

Kortinhaltija lähettää Nordealle näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Kortinhaltija voi käyttää asioidessaan Nordean kanssa sopimussuhteen aikana sovitun mukaisesti suomen tai ruotsin kieltä. Jos kortinhaltija haluaa käyttää asioidessaan muuta kieltä, edellyttää se pankin suostumusta ja kortinhaltija vastaa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki voi antaa verkkosivuillaan tai muussa Nordean hyväksymässä sähköisessä palvelussa, kuten verkkopankissa.

Mikäli kortinhaltija on tehnyt Nordealle asiakasvalituksen, Nordea antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.

4.6. Nordean vastuu

Nordea ei vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä.

Nordea on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle Nordean vastuulla olevasta syystä toteutumatta jääneestä, virheellisesti tai myöhässä toteutetusta korttipahtumasta aiheutuneen korkotappion palauttamalla maksutilin siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman veloitusta tai korvaamalla aiheutuneen korkomenetyksen muulla tavoin.

Nordealla on oikeus muuttaa korteilla tehtävien käteisnostojen ja maksutehtävien ala- ja ylärajaa noudattamatta sopimuksen ja ehtojen muutosmenettelyä.

Nordealla ja Nordean lukuun automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä, muun korttiominaisuuden myöntäneellä yrityksellä ja korttimaksuja vastaanottavalla yrityksellä on oikeus Nordean vaatimuksesta perustellusta syystä ottaa kortti haltuunsa.

Jos kortinhaltija vaatii korttipahtuman palautusta sillä perusteella, että se on toteutettu oikeudettomasti Nordean vastuulla olevasta syystä, Nordea palauttaa veloitettun maksun rahamäärän välittömästi ja viimeistään seuraavana työpäivänä siitä, kun Nordea havaitsi oikeudettoman maksutapahtuman tai sille ilmoitettiin siitä. Tällöin palautus on ehdollinen siten, että Nordea veloittaa tai perii muutoin rahamäärän takaisin, jos palautuksella ei ole ollut perustetta. Vaihtoehtona palautukselle Nordea selvittää maksutapahtuman oikeudettomuuden, jolloin varoja ei palauteta edellä tässä kohdassa mainitussa ajassa. Nordea ei kuitenkaan palauta oikeudettomaksi väitettyä maksutapahtumaa, jos Nordealla on perusteltu syy epäillä tahallista vääryyttä ilmoitusta tai muuta petollista menettelyä.

Jos Nordea on edellä tässä kohdassa mainitusta syystä velvollinen palauttamaan maksun, Nordea palauttaa maksutilin

siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman veloitusta tai korvaa aiheutuneen tilin korkomenetyksen muulla tavoin.

Nordea on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Nordean virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat kortinhaltijalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välittömät selvittelykulut.

Nordea vastaa kortinhaltijalle tuottamuksellaan aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan, kun on kyse maksupalvelulaissa säädettyjen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Välillisinä vahinkoina pidetään tällöin Nordean virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulonmenetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa. Nordea ei kuitenkaan vastaa korttipahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuvista välillisistä vahingoista.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada Nordealta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Nordea ei vastaa vahingosta, joka johtuu ohjeiden vastaisesta tai virheellisestä automaatin käytöstä eikä kortin käyttämisestä ohjeiden vastaisesti internetissä.

Nordea ei takaa automaattien tai Visan ja Mastercardin todentamispalveluiden keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa. Nordea ei vastaa tiliasiakkaiden käytössä olevien automaattien toimintahäiriöstä ja virheistä eikä Visan ja Mastercardin palveluiden toimintahäiriöstä aiheutuneista välittömistä vahingoista, mikäli toimintahäiriö on ollut havaittavissa.

Nordea ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Nordea on jättänyt maksun suorittamatta tililtä puuttuvan katteen vuoksi. Nordea ei vastaa siitä, että kaikilla kauppaliikkeillä on käytössään kortin hyväksyvät sirukortinlukijat tai että kaikki automaattit on varustettu myös kortin hyväksyville sirukortinlukijoilla.

4.7. Nordean oikeudet

Nordealla on oikeus vastata kortilla tehtyä käteisnosto- ja/tai korttiosotapahtumaa koskevaan katetiedusteluun ja varata tapahtumalle kate korttiin liitettyä tililtä.

Nordea on oikeutettu veloittamaan korttiin liitettyä tililtä käteisnostot ja maksut, jotka kortinhaltija on hyväksynyt esim. käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun tai muun Nordean hyväksymän tunnisteen kanssa, käyttämällä korttia internetissä, käyttämällä korttia lähimaksuominaisuudella tai maksupääteissä tai automaateissa, jotka toimivat ilman tunnusluvun näppäilemistä ja hyviyttämään mahdollisen saajan tiliiä. Nordea vastaa siitä, että veloitukset kirjataan korttiin liitettylle tilille.

Nordealla on oikeus veloittaa debit-korttimaksut saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa korttiin liitettyä tililtä.

Nordealla on oikeus kieltää ja estää kortin käyttö tai rajoittaa sitä:

- turvallisuussyistä
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä
- jos korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai on syytä epäillä sitä
- jos kortti oikeuttaa luoton käyttöön ja riski siitä, että tilinomistaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, on huomattavasti kohonnut
- jos Nordea epäilee, että maksunsaajana on vilpillinen taho.

Tilinomistajan riski täyttää maksuvelvoitettaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi, kun:

- tilinomistaja on maksukyvytön
- tilinomistaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- tilinomistaja on kuollut tai tilinomistajalle määrätään edunvalvoja
- kortista perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu tai kortinhaltijalla on muita maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä.

Nordealla on oikeus estää kortin käyttö, kun kortinhaltijan

käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin on lopetettu tai tilinomistajan pyynnöstä. Kun on kyse yhdistelmäkortista, ei kortin mikään maksuominaisuus ole tällöin käytössä. Nordea ilmoittaa kortin sulkemisesta kortinhaltijalle välittömästi sulkemisen jälkeen.

Nordea voi verrata korttitapahtumia ja kortinhaltijan tietoja Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemiin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin (jäljempänä "kansainväliset pakotteet") sekä tarvittaessa vaatia kortinhaltijalta korttitapahtumaa tai kortinhaltijaa koskevia lisätietoja ja ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin, esimerkiksi estää kortin käyttö.

5. Sopimuksen, sen ehtojen ja hinnaston muuttaminen

Nordealla on oikeus muuttaa sopimusta, sen ehtoja ja hinnastoa.

Nordea lähettää kortinhaltijalle ilmoituksen sopimuksen, sen ehtojen tai hinnaston muutoksesta näiden ehtojen kohdan 3.12. mukaisesti.

Muutos tulee voimaan Nordean ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä kortinhaltijalle.

Kuluttaja-asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei kuluttaja-asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai sovitulla tavalla sähköisesti Nordealle, vastustavansa muutosta. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää. Yritysten muutosmenettelystä on sovitettu erikseen.

Jos kortinhaltija ei hyväksy korttisopimuksen tai sen ehtojen muutosta, on hänellä ja Nordealla oikeus irtisanoa sopimus päättymään ehtojen 7. kohdan mukaan. Nordea ei peri irtisanomisesta kuluja.

6. Ilmoituksen tiedoksiantopäivä

Nordean lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan tulleen kortinhaltijan tai tilinomistajan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä, kun kirje on lähetetty Nordealle viimeksi ilmoitettuun tai Väestörekisterikeskuksesta saatuaan osoitteeseen.

Sähköisesti tehdyn ilmoituksen katsotaan tulleen kortinhaltijan tai tilinomistajan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä siitä, kun Nordea on toimittanut ilmoituksen verkkopankkipalveluun, Nordean hyväksymään sähköiseen palveluun tai muutoin sovitulla tavalla sähköisesti.

7. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Kortinhaltijalla tai tilinomistajalla on oikeus irtisanoa sopimus lakkaamaan välittömästi. Irtisanominen koskee tällöin kaikkia korttiominaisuuksia ja korttiin liittyviä palveluita. Nordealla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Nordealla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, kun korttiin liittyvä tili irtisanotaan tai lopetetaan tai jos kortinhaltija rikkoo olennaisesti kortti- tai tiliehtoja.

Jos co-branding-yritys tai muu kanta-asiakasominaisuuden myöntänyt yritys irtisanoa myöntämänsä korttiominaisuuden, korttisopimuksen voimassaolo päättyy samanaikaisesti irtisanotun korttiominaisuuden kanssa.

Nordealla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta muun korttiominaisuuden myöntäneelle yritykselle.

Nordea ilmoittaa kortinhaltijalle sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti.

8. Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Nordea ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Ylivoimainen este tai muu edellisen kaltainen olosuhde oikeuttaa Nordean keskeyttämään palvelun tarjoamisen toistaiseksi.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Nordea voi ilmoittaa sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisessa päivälehdessä.

9. Asiakasneuvonta ja oikaisukeinot

Kortinhaltijan tulee viipymättä ilmoittaa Nordean asiakaspalveluun korttiin liittyvästä Nordean virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta vaatimuksestaan.

Henkilöasiakkaiden asiakaspalvelun puhelinnumero on 0200 3000 (pvm/mpm) ja yritysasiakkaiden asiakaspalvelun puhelinnumero on 0200 2121 (pvm/mpm). Asiakaspalveluiden aukioloajat ovat osoitteessa nordea.fi.

Jos luottoon liittyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINEN Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEN Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltävään kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

10. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kuluttaja-asiakkaalla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Korttien erityiset ehdot

1. Visa-kortit

Visa-korttien käyttömahdollisuus ilmenee myyntipisteessä tai automaatilla nähtävillä olevasta tunnuksesta. Kortteja voi käyttää sekä Suomessa että ulkomailta maksamiseen ja käteisnostojen tekemiseen. Kortilla tehdyt tapahtumat veloitetaan korttiin liitettyä pankkitililtä. Kortilla tehdyistä maksuista ja käteisnostotapahtumista tehdään pääsääntöisesti katevaraus korttiin liitettylle tilille maksumäärästä riippumatta. Korttityypistä riippuen maksuja koskevaan turvarajaan sisältyvät myös korttiosotot sekä Suomessa että ulkomailta.

2. Mastercard-kortit

Mastercard-kortin käyttömahdollisuus ilmenee myyntipisteessä tai automaatissa nähtävillä olevasta Mastercard-tunnuksesta.

Mastercard-kortit voivat olla joko Debit- tai Credit-kortteja tai niiden yhdistelmäkortteja.

Mastercard Debit on Mastercard-luottokorttiin (Credit) liitettävä maksukorttiominaisuus, jolla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan kortinhaltijan Nordeassa olevalta pankkitililtä ja jota voidaan käyttää maksamiseen myös ulkomailta.

Mastercard-kortteihin liittyvään luottoon sovelletaan Mastercard-luottotilin ehtoja.

Mastercard-kortin käyttö laskutetaan Nordean kanssa tehtävän luottosopimuksen mukaisesti ja siitä peritään korttiin liittyvien maksujen lisäksi luottosopimuksen mukaiset maksut.

Mastercard-kortteja saa käyttää Mastercard-luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa.

Mastercard-korttiin voi kortista riippuen asettaa laskutuskausikohtaisen käyttörajan, jolla rajoitetaan kortinhaltijan luoton määrää joko rinnakkaiskortille tai pää- ja rinnakkaiskortille. Käyttöraja on mahdollista asettaa eri korteille eri suuruisena.

Asetettu käyttöraja voi ylittyä sellaisten maksutapahtumien johdosta, jotka eivät vaadi varmennusta.

Kortilla Suomessa tehtävälle kertaostolle voidaan asettaa varmennusraja. Kortinhaltija ei saa kiertää rajaa jakamalla maksua useammaksi maksuksi. Mastercard Europe:lla ja Nordealla on oikeus syytä ilmoittamatta muuttaa korttien varmennusrajaa tai olla hyväksymättä yksittäistä ostotapahtumaa.

3. Kortti, johon on liitetty kanta-asiakasominaisuus

Korttiin liitetyn jäsen- ja kanta-asiakasominaisuuden käyttöön sovelletaan kyseenomaisen jäsen/kanta-asiakasjärjestelmän sääntöjä ja/tai ehtoja.

Asiakastietojen taltiointi

Jäsen- tai kanta-asiakasjärjestelmän tarjoavalla taholla ja Nordealla on oikeus taltioida itselleen kortinhaltijaa ja korttia koskevat tiedot kortin ja kanta-asiakasominaisuuden hallinnointia varten.

Jäsen- tai kanta-asiakasjärjestelmän tarjoava taho tai sen yhteistyökumppanit eivät käytä kortin käyttämisestä Nordealta mahdollisesti saatuja maksutapahtumatietoja tai muita pankkisalaisuuden alaisia tietoja markkinoinnissaan, ellei kortinhaltija ole antanut sille erillistä suostumusta.

Kortin uusiminen

Jos kortinhaltijan jäsen- tai kanta-asiakkuus on päättynyt tai jäsen- tai kanta-asiakasjärjestelmän tarjoavan tahon ja Nordean välinen korttiyhteistyö on päättynyt, korttia ei voi enää käyttää osoituksena jäsen- tai kanta-asiakkuudesta ja Nordealla on oikeus korvata kortti, johon jäsen- tai kanta-asiakasominaisuus on liitetty, vastaavalla Nordean maksukortilla.

Reklamaatiot

Jäsen ja/tai kanta-asiakkuutta koskevat reklamaatiot tulee tehdä kyseenomaisen jäsen- ja/tai kanta-asiakasjärjestelmän tarjoavalle taholle kyseenomaisen jäsen-/kanta-asiakas-järjestelmän sääntöjen ja/tai ehtojen mukaisesti. Kortilla tehtyjä korttitapahtumia koskevat reklamaatiot tulee tehdä Nordean asiakaspalveluun.

4. Nordean kuvakortit

4.1. Kortin hakeminen

4.1.1. Itsesuunniteltu kortti

Itsesuunnitellun kuvakortin voi hakea ainoastaan Nordean verkkopankkipalvelussa. Hakemukseen on liitettävä hakijan oma kuva-aineisto, jonka hakija haluaa korttiinsa. Kuva-aineiston on täytettävä Nordean kuvakortteja koskevat säännöt eikä kuva-aineistoa palauteta hakijalle.

4.1.2. Kuvagalleriakortti

Korttia, johon liitetään kuva Nordean tarjoamasta kuvagalleriasta, haetaan Nordean verkkopankkipalvelussa tai Nordean konttoreissa.

4.2. Uusitut kortit

Mikäli kortinhaltija ei ilmoita Nordealle vähintään kolme (3) kuukautta ennen kuvakortin voimassaoloajan päättymistä muuta, uusitaan hänen korttinsa käyttäen nykyisen kortin kuva-aineistoa tai ilman kuvaa, mikäli galleriakuva on poistunut valikoimasta. Kuvakortin uusinnasta veloitetaan hinnaston mukainen palkkio.

4.3. Kortinhaltijan oikeudet ja velvollisuudet

4.3.1. Oikeudet kuva-aineistoon

Kortinhaltija säilyttää kaikki oikeutensa Nordeaan toimittamaansa kuva-aineistoon.

Kortinhaltija ei saa mitään oikeuksia Nordean kuvagalleriasta valitsemaansa kuvaan, vaan oikeudet säilyvät niiden omistajilla.

4.3.2. Kortinhaltijan vastuu

Kortinhaltija vastaa siitä, että hänellä on lupa käyttää toimittamaansa kuva-aineistoa ja että kuva-aineisto on Nordean kuvia koskevien sääntöjen mukainen.

Kortinhaltija vastaa itse toimittamaansa kuva-aineistoon mahdollisesti liittyvistä riitaisuuksista ja niistä aiheutuvista oikeudenkäyntikuluista, vahingonkorvauksista ja muista mahdollisista kuluista.

Kortinhaltija vastaa siitä, että hänen toimittamansa kuva-aineisto ei sisällä tietokoneviruksia tai muita haittaohjelmia, jotka voivat häiritä tai lamauttaa laitteita tai ohjelmistoja.

4.3.3. Kortinhaltijan reklamointi

Kortinhaltijan tulee tehdä kuvakorttia koskevat huomautukset viipymättä kortin saatuaan ja viimeistään 14 päivän kuluessa kortin vastaanottamisesta. Mikäli huomautusta ei ole tehty määräajassa, on kortinhaltijan katsottava hyväksyneen hänelle toimitetun kortin.

4.4. Nordean oikeudet ja velvollisuudet

4.4.1. Kuva-aineiston hyväksyminen

Nordealla on oikeus syytä ilmoittamatta olla hyväksymättä hakijan toimittama kuva-aineisto, joka on kuvakortteja koskevien sääntöjen vastainen tai muuten sopimaton. Nordea ilmoittaa asiakkaalle kuva-aineiston kelpaamattomuudesta verkkopankkipalvelussa.

Nordea ilmoittaa kortinhakijalle hänen lähettämänsä kuva-aineiston hylkäämisestä verkkopankkipalvelussa kolmen pankkipäivän kuluessa kuva-aineiston lähettämisestä Nordeaan.

Nordea ei ole velvollinen tarkistamaan hakijan toimittamaa kuva-aineistoa tai sitä, että hakijalla on oikeus käyttää kuva-aineistoa.

4.4.2. Kuva-aineiston säilyttäminen

Nordealla ja kortin valmistajalla on oikeus säilyttää kortinhaltijan lähettämää kuva-aineistoa järjestelmissään.

Nordealla ja kortinvalmistajalla on oikeus poistaa järjestelmästä kortinhakijan toimittama kuva-aineisto, joka ei täytä Nordean kuvakortteja koskevia sääntöjä.

Nordealla on oikeus poistaa em. aineistoa sisältänyt tiedosto palvelimiltaan ja luovuttaa aineisto toimivaltaisille viranomaisille, mikäli ko. aineisto voi aiheuttaa asiakkaalle rikosoikeudellisen vastuun tai jos se loukkaa voimassa olevia viranomaisääntöjä.

4.4.3. Kuvakorttien tarjoaminen

Nordealla on oikeus lopettaa kuvakorttien tarjoaminen sekä poistaa ja lisätä kuvagalleriassa olevia kuvia ilmoittamatta siitä erikseen kortinhaltijoille.

Mikäli Nordea on lopettanut kuvakorttien tarjoamisen tai poistanut kuvagalleriastaan kortinhaltijan valitseman kuvan, Nordealla on oikeus toimittaa uusittu kortti ilman kuvaa.

4.4.4. Tietojen siirtäminen

Nordealla on oikeus siirtää kortinvalmistajalle ja Nordean hyväksymälle mahdolliselle kortinvalmistajan alihankkijalle kortin valmistamiseen tarvittavat kortinhakijan henkilötiedot.

5. Yrittäjien, yritysten ja yhteisöjen kortit

Mikäli kortti on myönnetty yrittäjien, yhteisöjen tai yritysten korttina elinkeinotoimintaa varten, tilinomistaja ja kortinhaltija eivät ole kuluttajansuojalain tarkoittaman kuluttajan asemassa.

Määritelmät

Tilinomistaja on yksityinen elinkeinonharjoittaja, avoin yhtiö tai kommandiittiyhtiö, rekisteröity osakeyhtiö, osuuskunta, yhdistys, säätiö tai muu pankin hyväksymä oikeushenkilö.

Kortinhaltija on tilinomistajan nimeämä luonnollinen henkilö.

Korttiehdot, joita sovelletaan yhteisistä korttiehdoista poiketen

Tilinomistaja ja kortinhaltija vastaavat yhteisvastuullisesti siitä, että korttia käytetään korttiehtojen mukaisesti.

Kortinhaltija vastaa tilinomistajan kanssa yhteisvastuullisesti kaikista kortilla tehdyistä käteisnostoista, maksuista ja muista toimenpiteistä, kun tilinomistaja on elinkeinonharjoittaja, avoin- tai kommandiittiyhtiö ellei muuta ole sovittu.

Kuitenkin pelkästään yrityksen maksuvastuulla olevien korttien osalta tilinomistaja vastaa yksin kaikista kortilla tehdyistä käteisnostoista, maksuista ja muista toimenpiteistä, kun kortinhaltija noudattaa näitä ehtoja ja Nordean ohjeita turvalliseen kortinkäyttöön liittyen.

Tilinomistajan tiedonsaantioikeus sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Tilinomistaja voi pyytää Nordealta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana. Nordea toimittaa tiedot verkkopalvelussa, verkkopankkipalvelussa, muussa Nordean hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai muulla erikseen sovittavalla tavalla sähköisesti. Nordea perii ehtojen toimittamisesta hinnaston mukaisen maksun.

Tilinomistajan vastuu

Tilinomistaja sitoutuu maksamaan kortinhaltijan, kohdan 3.4 mukaisesti tehdyistä, ostoista ja käteisnostoista syntyneen velan Nordealle tai muun korttiominaisuuden myöntäneelle yritykselle.

Tilinomistaja vastaa

- kaikilla tiliin liitetyillä korteilla tehdyistä tapahtumista.
- kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Nordea on vastaanottanut korttisopimuksen irtisanomisilmoituksen.
- että tilillä on nostoihin ja maksuihin tarvittava kate.

Kortilla tehtyjä tapahtumia koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti viipymättä maksun tai tapahtumapäivän jälkeen. Saatuaan tiedon tapahtuman veloittamisesta korttiin liitetystä tililtä tilinomistajan on tehtävä huomautus joka tapauksessa viimeistään kahden (2) viikon kuluttua tapahtuman veloituksesta.

Nordealla on oikeus periä voimassaolevan hinnastonsa mukaiset palkkiot tilinomistajan pyynnöstä jäljittämistään korttitapahtumista.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta vaatia Nordeaa palauttamaan korttiin liitetystä tililtä veloitettua korttitapahtumaa, ellei siitä ole erikseen sovittu Nordean kanssa.

Tilinomistaja on velvollinen antamaan Nordealle sen pyynnöstä selvityksen talletettujen varojen alkuperästä. Mikäli yritys tilinomistajana laiminlyö tämän selvityksen, on Nordealla oikeus korttiehtojen rajoittamatta estää talletuskortin käyttö välittömästi.

Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

Tilinomistajalla/kortinhaltijalla ja Nordealla on oikeus kirjallisesti irtisanoa korttisopimus päättymään kuukauden (1) kuluttua irtisanomisesta.

Nordealla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, kun

- korttiin liittyvä tili irtisanotaan tai lopetetaan.
- tilinomistaja/kortinhaltija rikkoo olennaisesti kortti- tai tiliehtoja.
- tilinomistaja haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan.
- tilinomistaja hakee akordia tai lakkauttaa maksunsa.
- kortinhaltijan työsopimus tai muu sopimussuhde tilinhaltijana olevan tai Nordean kanssa korttiyhteistyöstä sopineen työnantajan kanssa päättyy.

Jos co-branding-yritys irtisanoa myöntämänsä kortti-

ominaisuuden, korttisopimuksen voimassaolo päättyy samanaikaisesti irtisanotun korttiominaisuuden kanssa.

Nordealla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta muun korttiominaisuuden myöntäneelle yritykselle.

Nordea ilmoittaa korttisopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti tilinomistajalle (jonka velvollisuus on ilmoittaa tästä kortinhaltijoille).

Nordealla on oikeus olla palauttamatta etukäteen perittyä maksua ja palkkiota, vaikka kortin käyttö lopetetaan ennen kortin voimassaoloajan päättymistä.

Palveluhinnaston muuttaminen

Nordealla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan. Palveluhinnaston muutoksen, jolla Nordean korttisopimukseen lisätään lainmuutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuva maksu tai jolla hinnastossa jo olevaa maksua tai palkkiota korotetaan, Nordea ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Muutos tulee voimaan Nordean ilmoittamana ajankohtana.

Muutoksesta, jolla Nordean korttisopimukseen lisätään palkkio tai maksu, jota ei ollut hinnastossa silloin, kun tilinomistaja/kortinhaltija allekirjoitti korttisopimuksensa, ilmoitetaan kortinhaltijalle kirjallisesti, verkkopalvelussa, verkkopankkipalvelussa, muussa Nordean hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai muulla erikseen sovittavalla tavalla. Nordealla on oikeus periä uusi palkkio tai maksu aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Jos tilinomistaja/kortinhaltija ei hyväksy hinnaston muutosta, on hänellä oikeus irtisanoa sopimus päättymään korttien yhteisten ehtojen 7. kohdan mukaan. Nordea ei peri irtisanomisesta kuluja.

Sopimuksen ehtojen muuttaminen

Sopimusta ja sen ehtoja voidaan muuttaa.

Jos sopimuksen tai sen ehtojen muutos ei lisää kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, on Nordealla oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla muutos toimipaikassaan tai verkkosivuilla. Muutos tulee voimaan Nordean ilmoittamana ajankohtana.

Jos sopimuksen tai sen ehtojen muutos lisää kortinhaltijan ja/tai tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, Nordea ilmoittaa muutoksesta kirjallisesti, verkkopalvelussa, verkkopankkipalvelussa, muussa Nordean hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai muulla erikseen sovittavalla tavalla kortinhaltijalle ja/tai tilinomistajalle. Muutos tulee voimaan Nordean ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Jos tilinomistaja/kortinhaltija ei hyväksy korttisopimuksen tai sen ehtojen muutosta, on hänellä oikeus irtisanoa sopimus päättymään korttien yhteisten ehtojen 7. kohdan mukaan. Nordea ei peri irtisanomisesta kuluja.

Tietojen luovuttaminen

Nordealla on oikeus luovuttaa hankkimiaan tilinomistajaa/kortinhaltijaa koskevia tietoja Nordean kanssa samaan kotimaiseen tai ulkomaiseen konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvalla Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalle tai muulle yhtiölle, joka on lain mukaan sellaisessa asemassa, että tietoja voidaan sille luovuttaa.

Nordealla on oikeus luovuttaa tilinomistajaa/kortinhaltijaa koskevia tietoja muun korttiominaisuuden myöntävälle yritykselle, korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille ja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle.

Nordealla on lisäksi oikeus luovuttaa tilinomistajan/kortinhaltijan yhteystiedot korttimaksun vastaanottaneelle yritykselle tai sen puolesta korttimaksuja hoitavalle yritykselle.

Nordealla on oikeus siirtää kortin käyttöön liittyvistä seikoista tietoja Nordean lukuun toimivalle yhteisölle. Nordealla on myös oikeus luovuttaa vastaavia tietoja toiselle pankille, kortin maksuvälineenä hyväksyväle taholle, kortinhaltijan työnantajalle ja tämän käyttämille kolmansille osapuolille.

Nordealla ja maksunsaajalla on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilinomistajaa ja kortinhaltijaa koskevia sekä kortin käyttöön liittyviä tietoja, vastata korttia koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita. Tilinomistajan on toimitettava Nordean tietosuojaseloste henkilöille, joiden henkilötietoja se luovuttaa Nordealle.

Kortin väärinkäyttö

Tilinomistajan ja kortinhaltijan vastuu kortin väärinkäytöstä lakkaa silloin, kun Nordea on vastaanottanut ilmoituksen kortin tai tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun tai kortin käyttöoikeuden lakkaamisesta ja kun Nordealla on ollut mahdollisuus estää kortin käyttö. Tilinomistaja vastaa siihen saakka aiheutuneesta vahingosta. Yhteisvastuullisissa korteissa kortinhaltija vastaa tilinomistajan kanssa yhteis- vastuullisesti vahingosta, kun tilinomistaja on elinkeinon- harjoittaja, avoin yhtiö tai kommandiittiyhtiö tai muuten on erikseen sovittu. Yrityksen maksuvastuun korteissa tilinomistaja vastaa yksin vahingosta.

Tilinomistaja ja kortinhaltija ovat velvolliset ilmoittamaan Nordealle välittömästi kortinhaltijan kortin käyttöoikeuden lakkaamisesta ja huolehtimaan siitä, että kortti palautetaan pyydettyäessä Nordeaan.

Kortinhaltijalla ja tilinomistajalla on Nordean tarjoamalla tavalla mahdollisuus rajoittaa kortin käyttöä esimerkiksi asettamalla korttikohtaiset turvarajat, internet-käytön rajoituksia tai asettamalla maantieteellisen rajauksen.

6. Yritysten Mastercard- ja Visa -maksuaikakortit ja -luottokortit

Yritysten käyttöön tarkoitettuja kortteja ovat esim. First Card ja Nordea Business Mastercard.

Kortti voidaan myöntää työntekijälle, joka työskentelee yrityksessä tai yhteisössä tai henkilölle, joka on muussa sopimussuhteessa yritykseen tai yhteisöön, jolle on myönnetty kyseisen tuotteen tili.

Korttia ei saa käyttää kortinhaltijan omaan käyttöön tehtävien ostojen maksamiseen.

Kortteihin liittyvään tiliin sovelletaan kunkin tilin omia luottotilielietoja. Kortin käyttö laskutetaan Nordean kanssa tehtävän luottosopimuksen mukaisesti ja korttiin liittyvien maksujen lisäksi peritään luottosopimuksen mukaiset maksut.

Korttia saa käyttää tilinhaltijan ja Nordean sopiman käyttörajan puitteissa. Nordealla on oikeus muuttaa käteisnostorajaa yhden (1) kuukauden kuluttua muutosilmoituksesta.

Kortinhaltijalla on oikeus alentaa käteisnostorajaa välittömästi. Kortinhaltijan tai tilinomistajan ei tarvitse erikseen sallia kortin internet-käyttöä.

Maksunsaaja voi varata nostolle tai maksulle katteen korttiin liitettyä tiliä. Katevaraus poistuu veloituksen yhteydessä tai viimeistään 30 päivää varauksen tekemisen jälkeen.

7. Click to Pay

Jotta kortinhaltijan olisi helpompaa maksaa internetissä, kortinhaltijalla on mahdollisuus aktivoida Click to Pay. Click to Pay on ominaisuus, jonka avulla kortinhaltijat voivat tehdä korttitapahtuman internetissä syöttämättä kortin numeroa, voimassaoloaikaa ja turvalukua. Click to Pay on saatavilla Nordean määrittelemille Visa- ja Mastercard-kortteille.

Click to Payta käytettäessä kortinhaltijan on annettava nimensä, osoitteensa, puhelinnumerosa ja sähköpostiosoitteensa sekä ilmoitettava niiden muutoksista. Click to Pay voi käyttää kortinhaltijan sähköpostiosoitetta

Nordea Bank Oyj:n korttiehdot 08.2025

10 (10)

ja/tai puhelinnumeroa määrittääkseen, mitkä kortit näytetään Click to Payssa. Tästä johtuen on erityisen tärkeää ilmoittaa Nordealle, jos sähköpostiosoite tai puhelinnumero ei kuulu enää kortinhaltijalle.

Visa -korttien Click to Payn tarjoaa Nordea yhdessä Visa Europe Limitedin kanssa, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Yhdistynyt kuningaskunta ("Visa Europe"). Kortinhaltijoille, jotka ovat aktivoineet Visa-korttinsa Click to Payhin, on saatavilla myös Click to Payhin liittyviä täydentäviä tietosuojaa koskevia tietoja.

Mastercard -korttien Click to Payn tarjoaa osittain Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgia ("Mastercard Europe") ja osittain Nordea. Mastercard -korttien osalta Nordea varmistaa, että kortinhaltijan korttitiedot ja muut kortinhaltijaa koskevat tiedot ovat käytettävissä Click to Payssa. Mastercard Europe tarjoaa maksuvaihtoehtoon kortinhaltijalle johon sovelletaan Mastercardin ehtoja.

Kortinhaltijalla on mahdollisuus käyttää Click to Payta, jos Click to Pay tunnus ilmestyy siirryttäessä maksamaan kassalle. Visa -korttien osalta Nordea ja Visa Europe jakavat kortinhaltijan nimen, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron, osoitteen, korttitiedot ja muut olennaiset tiedot kauppiaille, muille maksutapahtumaan osallistuville ja Click to Payhin osallistuville korttijärjestelmille. Mastercard-korttien osalta Nordea jakaa edellä mainitut tiedot Mastercard Europelle, joka jakaa tiedot edellä mainittujen vastaanottajien kanssa. Tiedot jaetaan, jotta kortinhaltija voi valita kortin, jolla hän maksaa ja suorittaa korttitapahtuman. Lisäksi tietoja voidaan käyttää sen määrittämiseen, onko kortinhaltija oikeutettu etuihin tai ominaisuuksiin (esim. palkintopisteisiin tai osamaksuvaihtoehtoihin) tai muihin tarkoituksiin kortinhaltijan suostumuksen tai tietojen käyttäjälle myönnettyjen lupien perusteella.

Jos kortinhaltija on ottanut Click to Payn käyttöön muille kuin Nordean kortteille, tulevat ne vaihtoehdoksi maksutapaa valittaessa, vaikka ne olisivat toisen kortinmyöntäjän myöntämiä.

Kortinhaltija voi milloin tahansa poistaa Nordean kortin Click to Paysta. Nordealla on oikeus rajoittaa tai keskeyttää Click to Payn käytön tai muuttaa Click to Payta. Kortinhaltija ei saa käyttää Click to Payta tavalla, joka voi aiheuttaa haittaa Nordealle, korttijärjestelmille tai kolmansille osapuolille.

Korttien yhteisten ehtojen kohdan 8 Ylivoimainen este mukainen vastuunrajoitus koskee myös Visa Europen ja Mastercard Europen etuja Visa Europen ja Mastercard Europen kortinhaltijalle näiden ehtojen mukaisesti tarjoamista palveluista. Visa Europe tai Mastercard Europe eivät ole vastuussa suorista tai välillisistä vahingoista, ellei vahinko ole aiheutunut törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta, eivätkä ne ole vastuussa kortilla ostettujen tai Click to Pay -palvelun avulla ostettujen tuotteiden tai palveluiden virheistä tai puutteista.

Nordea Bank Oyj:n ja Nordea Rahoitus Suomi Oy:n (jäljempänä Nordea) kortit sisältävät yhden tai useampia toimintoja, joiden avulla kortinhaltija voi käyttää Nordean ja muiden yritysten tarjoamia palveluja.

Nordea Bank Oyj
Kotipaikka Helsinki
Y-tunnus 2858394-9
Satamaradankatu 5,
Helsinki
00020 NORDEA
Puhelin: +358 (0)200 3000
nordea.fi

Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka Helsinki
Y-tunnus 0112305-3
Aleksis Kiven katu 9,
Helsinki
00020 NORDEA
Puhelin: +358 (0)200 86210
nordearahoitus.fi

Nordea Bank Oyj ja Nordea Rahoitus Suomi Oy on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj ja Nordea Rahoitus Suomi Oy on merkitty EKP:n ja Finanssivalvonnan valvottavarekistereihin.

Nordea Bank Oyj:n ja Nordea Rahoitus Suomi Oy:n toimintaa valvovat valtuuksiansa puitteissa:

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihe)
kkv.fi

Korttiin liitettäviä ominaisuuksia, joita yhdistellään korttiin Nordean tarjoamalla tavalla, ovat mm.:

- automaattikäyttöominaisuus
- käteistalletus automaatilla
- debit-ominaisuus
- käteisnosto kaupan kassalla
- kansainvälinen automaatti- ja maksukorttiominaisuus
- kansainvälinen maksuaika- ja luottokorttiominaisuus
- jäsenominaisuus
- kanta-asiakasominaisuus
- lähimaksuominaisuus.

Kortin käyttöön sovelletaan näiden ehtojen lisäksi korttiin liitetyn pankkitilin ja/tai luottotilin ehtoja, kulloinkin voimassa olevia Nordean maksujenvälitystä koskevia yleisiä ehtoja, ja lisäksi korteilla käytettävien palveluiden ehtoja. Korttitapahtumiin sovelletaan ensisijassa korttiehtoja.

Jos ehtojen erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

Korttien yhteiset ehdot

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Nordean tarjoamiin kortteihin.

2. Määritelmät

Co-branding-kortti on kortti, jossa on Nordean kanssa yhteistyötä tekevän yrityksen nimi tai liiketunnus. Kortti voi olla samalla ko. yrityksen luotto-, jäsen- ja/tai kanta-asiakaskortti.

Credit/Debit-kortti on Nordean myöntämä kansainvälinen

yhdistelmäkortti, johon on liitetty kahden tai useamman maksukortin ominaisuudet.

Debit-kortti voi kuulua Mastercard- tai Visa-järjestelmään. Debit-kortti on Nordean myöntämä kansainvälinen maksu- ja automaattikortti, joka on liitetty asiakkaan tiliin. Korttia käyttäen tehdyt maksutapahtumat veloitetaan korttiin liitettyä pankkitiliä heti ja täysimääräisinä (debit-kortin tarjoaminen). Lisäksi debit-kortilla voidaan tehdä käteistalletuksia korttiin liitettylle maksutiliille. Mastercard- tai Visa debit -kortin käyttömahdollisuus ilmenee myyntipisteessä tai automaatissa nähtävillä olevasta korttia vastaavasta tunnuksesta. Debit-kortteja voi olla useamman tyyppisiä, jolloin niihin sisältyy erilaisia lisäpalveluita.

EMV on sirukorttiin pohjautuva maksamisjärjestelmän standardi, jonka kansainväliset korttiyhtiöt Mastercard ja Visa ovat kehittäneet yhdessä.

Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

First Card on kansainvälinen Mastercard-maksuaikakortti tai luottokortti, jolla voi maksamisen lisäksi tehdä käteisnostoja. Lisäksi First Card voi olla matkatili ja/tai muu tilimuotoinen maksutapa kuten esimerkiksi virtuaalikortti tai -tili. First Card -maksuaikakortti tai luottokortti on yrityksen maksuvastuulla.

First Card -sovellus on Nordean välittämä mobiililaitteisiin ladattava sovellus, jolla First Card -kortinhaltijat voivat hallinnoida korttiaan.

Kanta-asiakasominaisuus on Nordean erikseen nimeämiin kortteihin liitettävä Nordean kanssa yhteistyötä tekevän yrityksen jäsen- tai kanta-asiakasominaisuus.

Katevaraus tehdään ostohetkellä ja se poistuu tililtä pääsääntöisesti, kun veloitustapahtuma tehdään. Katevaraus poistuu tililtä kuitenkin viimeistään pankin määrittelemän katevarausajan kuluttua. Asiakas vastaa siitä, että tilillä on aina korttitapahtuman veloitusta vastaava euromäärä käytössä.

Kortinhaltija on henkilö, jolle pankki on myöntänyt joko pääkortin tai rinnakkaiskortin.

Kortinlukija on automaattiin tai maksupääteeseen liittyvä laite, jolla kortin tietoja voidaan lukea sähköisesti ja josta maksun tiedot voidaan lähettää pankkiin. EMV-kortinlukijalla voidaan myös päivittää kortin sirulla olevia tietoja.

Korttitapahtuma on kortilla tehty käteisnosto, tilisiirto tai muu maksu, jossa kortti on konkreettisesti läsnä tai jossa annetaan kortin tiedot tapahtuman hyväksymiseksi.

Käteisautomaatti on kortinhaltijan itse käteisnostoaan varten käyttämä setelirahaa jakava automaatti, jolla voi antaa myös maksutehtäviä koskien esim. puheajanlatausta.

Käteisnosto kaupan kassalla on kauppiaan tai muun palvelua tarjoavan yrityksen palvelu, jossa kortinhaltija voi tehdä käteisnoston ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla edellyttää ja on aina osa korttiostoa.

Käyttöraja on Mastercard-luottokorteille asetettava laskutuskausikohtainen euromääräinen raja, jonka puitteissa luottotiliä voi käyttää.

Luottokortti tai maksuaikakortti on kansainvälisen tai suomalaisen korttiyhteisön kortti, jonka haltija saa esim. kuukausittain laskun kortilla tehdystä maksutapahtumasta. Maksuaikakortissa laskun koko summa maksetaan kerralla. Luottokortissa luottotilin haltija saa yleensä korollista maksuaikaa.

Lähimaksuominaisuus on korttiin liitettävä ominaisuus, jota käyttämällä maksutapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Tunnusluku näppäillään, kun ostoksen summa ylittää Nordean määrittelemän lähimaksun ylärajan tai satunnaisesti turvallisuussyistä. Lähimaksuominaisuus on merkitty korttiin lähimaksuominaisuuden tunnuksella. Lähimaksuominaisuus sisältyy kortin debit- tai credit - ominaisuuteen korttityypistä riippuen.

Maantieteellinen aluerajaus tarkoittaa, että kortinhaltija rajaa kortilla maksamisen ja käteisnostot toimimaan jollain määrättyllä maantieteellisellä alueella, esimerkiksi vain Suomessa.

Maksukortti tai kortti on maksuväline, mukaan lukien sovellukseen liitetty maksukortti, jota voidaan käyttää maksamiseen.

Maksunsaaja on kauppias tai palvelun tarjoaja, joka ottaa vastaan korttimaksun.

Maksupääte on maksunsaajalla oleva laite tai järjestelmä, jolla kortin tiedot luetaan ja tarkistetaan. Se tallentaa sekä varmentaa osto- ja käteisnostotapahtumat ja toimittaa ne elektronisesti edelleen veloitettavaksi. Maksupääte voi olla miehitetty tai miehittämätön. Miehitetty maksupääte on myyjän valvonnassa esimerkiksi kaupan kassapääte. Miehittämätön maksupääte on esimerkiksi huoltamoautomaatti, jonka käyttäminen perustuu itsepalveluun.

Mastercard-kortti on Nordean myöntämä kansainvälinen Mastercard Europe -järjestelmään kuuluva maksukortti, jolla voi maksaa ja tehdä käteisnostoja. Kortteja voi olla useamman tyyppisiä, jolloin niihin sisältyy erilaisia lisäpalveluita.

Matkatili on First Card -tiliin liitetty palvelu, jota voidaan käyttää matkatoimistoissa, jotka hyväksyvät Matkatilin maksuvälineeksi siellä tehtäville ostoille.

Muu Nordean hyväksymä tunnistus on Nordean palvelukohtaisesti hyväksymä muu tunnistus kuin tunnusluku, joka vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja jonka avulla hänet tunnistetaan kortin käyttöön oikeutetuksi, esim. sormenjälki.

Nordean kuvagalleria on Nordean oma lajitelma digikuvia, joista kortinhaltija voi valita kuvan korttiinsa.

Nordean kuvakortti on Nordean määrittelemä maksu- tai luottokortti, jonka ulkoasun kortinhaltija voi määritellä joko omasta digikameralla otetusta kuvastaan tai Nordean valmiista kuvagalleriasta.

Palveluntarjoaja on luottolaitos, maksulaitos tai muu, joka ammattimaisesti tarjoaa maksupalveluja.

Pankkipäivä on päivä, jolloin Nordea on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa korttipahtuman.

Pankkitunnukset ovat Nordean ja kortinhaltijan välisen pankkitunnuksilla käytettäviä palveluja koskevan sopimuksen mukaiset tunnistautumistiedot tai Nordean tätä tarkoitusta varten hyväksymät muun kolmannen osapuolen kortinhaltijalle myöntämät tunnistautumistiedot (henkilökohtaiset turvatunnukset).

Pääkortti on kortti- ja luottosopimuksessa pääkortinhaltijaksi nimetylle henkilölle myönnetty kortti.

Rinnakkaiskortti on kortti, joka on tilinomistajan suostumuksella myönnetty toiselle henkilölle.

Sirukortti on kortti, johon on upotettu muistia sisältävä turvaproessori eli siru. Siru sisältää yhden tai useamman maksupäätteellä käytettävän EMV-maksusovelluksen. Siru voi sisältää muitakin kuin maksamisessa käytettäviä sovelluksia.

Sovellukseen liitetty maksukortti on kortti, joka on liitetty mobiililaitteeseen, kuten matkapuhelimeen tai tablettiin ladattavaan Nordean hyväksymään sovellukseen, esim. virtuaalinen lompakko. Se mitä näissä ehdoissa on sanottu maksukortista tai kortista, mukaan lukien säilyttämistä, käyttöä ja kadottamista koskevat ehdot, sovelletaan myös sovellukseen liitettyyn maksukorttiin. Sovellukseen liitettyyn maksukorttiin sovelletaan lisäksi kunkin sovelluksen ehtoja.

Talletusautomaatti on käteisautomaatti, jolla voi tehdä käteistalletuksia korttiin liitettylle maksutilille.

Maksutili on pankkitili tai luottotili, johon kortti on liitetty.

Tilinomistaja on henkilö tai yritys, jonka tiliin kortti on liitetty.

Toistuvaismaksu on kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti tuotteiden tai palvelujen ostosta tililtä määrääjain veloitettavaksi sovittu maksu, joista jokainen veloitus on oma korttipahtuma.

Tunnusluku (PIN) on Nordean kortinhaltijalle luovuttama tai kortinhaltijan valitsema salainen henkilökohtainen turvatunnus, jonka näppäileminen automaatin tai maksupäätteen kortinlukijaan vastaa kortinhaltijan allekirjoitusta ja jonka avulla hänet tunnistetaan kortin käyttöön oikeutetuksi.

Virtuaalikortti on maksuväline, jota voidaan käyttää maksamiseen internetissä tai muihin etämaksuihin. Virtuaalikortti toimii kuten tavallinen kortti ilman fyysistä korttia.

Visa-kortti on Nordean myöntämä debit-kortti, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan pankkitililtä. Debit-kortti on kansainvälinen maksu- ja automaattikortti, jolla voi maksaa ja tehdä käteisnostoja.

Yhteisvastuullinen kortinhaltija on rinnakkaiskortinhaltija, joka on yhdessä pääkortinhaltijan kanssa vastuussa korttiin liittyvää luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

Yrityskortti on yritykselle tai yhteisölle myönnettävä maksuaika-kortti, luottokortti tai debit-kortti. Yrityskorttia käytetään yrityksen hankintoihin ja elinkeinotoimintaan. Korttia ei saa käyttää kortinhaltijan omaan käyttöön tehtävien ostosten maksamiseen.

Yrityksen talletuskortti on yritykselle tai yhteisölle myönnettävä kortti, jolla yritys voi tehdä käteistalletuksia talletusautomaateilla yrityksen tai yhteisön Nordeassa olevalle tilille. Talletuskorttia voi käyttää vain yrityksen omasta liike- toiminnasta kertyneiden käteisvarojen tallettamiseen yrityksen korttiin liitettylle tilille Nordean hyväksymissä talletus- automaateissa. Korttiin merkitään hakijana ja tilinomistajana oleva yhteisö tai elinkeinonharjoittaja, jolle Nordea on myöntänyt talletuskortin. Korttiin ei merkitä kortinhaltijan nimeä.

3. Kortinhaltijan velvollisuudet ja vastuu

3.1. Kortin säilyttäminen

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään korttiaan ja tunnuslukuaan huolellisesti. Tunnusluku on säilytettävä erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Kortinhaltija on velvollinen toteuttamaan kaikki kohtuullisiksi katsottavat toimet säilyttääkseen kortin ja tunnusluvun turvallisesti ja erillään toisistaan, jotta kortti tai tunnusluku ei joutuisi sivullisen haltuun tai tietoon. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään Nordeasta saamansa tunnusluvun ja olemaan kirjaamatta Nordeasta saamaansa tai itse valitsemaansa tunnuslukua helposti tunnistettavaan muotoon.

Kortinhaltija on velvollinen varmistamaan säännöllisesti kulloistenkin olosuhteiden mukaisesti, että kortti on tallessa.

Kortinhaltija on velvollinen näppäillessään tunnuslukuaan suojaamaan näppäimistön siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettyä tunnuslukua.

Kortti on Nordean omaisuutta eikä korttia saa muuntaa tai monistaa. Korttia on säilytettävä siten, että se ei vahingoitu. Kortinhaltijan on ennen kortin käyttämistä allekirjoitettava kortissa oleva nimikirjoituspaneeli.

Lopettaessaan kortin käytön kesken kortin voimassaoloajan tai Nordean taikka muun korttiominaisuuden myöntäneen yrityksen vaatimuksesta kortinhaltijan on leikattava voimassa oleva kortti useampaan osaan siten, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat ja pyydettyä palautettava se leikattuna Nordeaan. Saatuaan Nordeasta uusitun kortin vanhentumassa olevan kortin tilalle kortinhaltija sitoutuu hävittämään vanhan kortin leikkaamalla sen useaan osaan edellä mainitulla tavalla.

3.2. Kortin kadottaminen

Kortinhaltijan on viipymättä ilmoitettava Nordealle kortin katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, jäämisestä ulkomailla automaattiin sekä tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon tai haltuun. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse ympäri vuorokauden pankkien yhteiseen sulkupalveluun Suomessa 020 333, ulkomailta +358 20 333. First Card -kortin osalta myös yrityksen nimetty korttiyhteyshenkilö voi tehdä ilmoituksen kortinhaltijan sijaan.

3.3. Kortin voimassaolo

Kortin voimassaoloaika ilmenee kortissa olevasta merkinnästä (month/year). Voimassaoloajan päätyttyä kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Pää- ja rinnakkaiskortilla voi olla eri voimassaoloaika. Kortinhaltija sitoutuu palauttamaan korttinsa Nordean tai muun korttiominaisuuden myöntäneen vaatimuksesta.

Kortti voidaan uusia edellyttäen, että korttia koskeva sopimus ja tilisopimukset ovat edelleen voimassa ja kortinhaltija on noudattanut niitä ja että kortinhaltijalla on edelleen käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin.

Mikäli Nordealla ei ole enää valikoimassaan vanhentuneella kortilla olevaa ominaisuutta, on Nordealla oikeus korvata uusinnan yhteydessä kortti vastaavalla uudella ominaisuudella.

Kortti voidaan toimittaa postitse kortinhaltijan pankille ilmoittamaan osoitteeseen.

3.4. Kortinhaltijan vastuu

Kortinhaltija sitoutuu maksamaan ostoista, käteisnostoista tai toistuvaismaksuista tai muusta korttitapahtumasta syntyneen velan Nordealle tai muun korttiominaisuuden myöntäneelle yritykselle:

- hyväksymällä korttitapahtuman esim. vahvistamalla sen tunnusluvulla tai muulla Nordean hyväksymällä tunnisteella,
- käyttämällä korttia internetissä,
- käyttämällä korttia lähimaksuominaisuudella tai maksupäätteissä tai käyttämällä korttia automaateissa, jotka toimivat ilman tunnusluvun näppäilemistä
- käyttämällä korttia posti- tai puhelinmyynnissä ilman tunnuslukua tai
- käyttämällä korttia autovuokraamoissa tai hotelleissa, joilla voi olla sopimusperusteisesti oikeus veloittaa kortilta yleisen käytännön mukaisesti jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut ja muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jätetyistä hotellivarouksista.

Tilinomistaja ja yhteisvastuullinen kortinhaltija vastaavat

- kaikilla tiliin liitettyillä korteilla tehdyistä tapahtumista.
- kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Nordea on vastaanottanut irtisanomisolmoituksen.
- että tilillä on korttitapahtumiin tarvittava kate.
- rinnakkaiskorttien käytöstä.

Kortilla tehtyjä tapahtumia koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti viipymättä korttitapahtumapäivän jälkeen.

Huomautusten tekemistä varten kortinhaltijan tulee säilyttää korttitapahtumasta saatu tosite, kunnes hän on voinut todeta tiliotteella tai laskulla tapahtuman oikeellisuuden.

Saatuaan tiedon korttitapahtuman veloittamisesta korttiin

liitetyltä tililtä kortinhaltijan on tehtävä huomautus joka tapauksessa viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua korttitapahtuman veloittamisesta. Tieto korttitapahtumasta katsotaan saaduksi sovellettavien pankki- tai luottotiliehojen mukaisesti.

Jos kortinhaltija käyttää maksukorttien avulla kolmannen palveluntarjoajan palveluja, tulee niitä koskevat huomautukset osoittaa kyseiselle palveluntarjoajalle.

Jos kortinhaltija pyytää Nordeaa jäljittämään kortinhaltijan virheelliseksi katsomaansa korttitapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, on Nordealla oikeus periä jäljittämisestä palveluhinnastonsa mukaiset palkkiot. Nordealla on lisäksi oikeus periä sille jäljittämisestä aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksunsaajan palveluntarjoajalle.

Kortinhaltijalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa korttitapahtuman veloittamisesta korttiin liitetyltä tililtä pyytää Nordeaa palauttamaan tapahtuman rahamäärä, jos

- kortinhaltija ei ole hyväksynyt tarkkaa rahamäärää ja
- tapahtuman rahamäärä on muusta kuin valuuttakurssin muutoksesta johtuvasta syystä huomattavasti suurempi kuin kortinhaltija on voinut odottaa, ottaen huomioon vastaavanlaiset aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta tapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos korttitapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan palveluntarjoaja.

3.5. Kortin käyttäminen

Korttia ja siihen liittyvää tunnuslukua saa käyttää ainoastaan kortinhaltija. Kortinhaltijan henkilökohtainen tunnusluku tai muu Nordean hyväksymä tunniste ja korttinumero vastaavat kortinhaltijan allekirjoitusta. Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee kortinhaltijan henkilötunnuksen loppuosan maksutositteeseen. Kortinhaltija hyväksyy, että maksunsaaja varaa nostolle tai maksulle katteen korttiin liitetyltä tililtä.

Edellä olevasta poiketen Yrityksen Talletuskortin tilinomistaja saa ja sen tulee kertoa talletuskortin tunnusluku henkilölle, joka tekee käteistalletuksen talletusautomaattiin talletusautomaatin antamien ohjeiden mukaan.

Tilinomistaja on velvollinen pitämään kirjaa siitä kenen haltuun mikäkin talletuskortti on luovutettu ja kertomaan Nordealle sen pyynnöstä jälkikäteen kuka käteistalletuksen tilille on kyseistä talletuskorttia käyttäen tehnyt.

Katevaraus poistuu korttimaksun veloituksen yhteydessä tai viimeistään pankin määrittelemän katevarausajan umpeutuessa.

Käyttäessään yhdistelmäkorttiaan kortinhaltijan on ilmoitettava, mitä kortin ominaisuutta hän haluaa käyttää. Valintaa ei voi muuttaa enää ilmoituksen jälkeen.

Käteisnosto kaupan kassalla on mahdollista vain palvelua tarjoavissa liikkeissä. Käteisnosto on palvelua tarjoavan yrityksen palvelu, josta mahdollisesti perittävän palkkion määrittelee palvelua tarjoava yritys. Tunnusluvulla tai muulla Nordean hyväksymällä tunnisteella vahvistettava korttitapahtuma sisältää käteisnoston ja korttiostoksen määrän.

Kortinhaltija tekee toistuvaismaksusta sopimuksen maksunsaajan kanssa. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloitettavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muutoin korttiehojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksut veloitetaan tililtä automaattisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Summa voi olla kiinteä tai käytettyjen palveluiden mukaan vaihtuva. Kortinhaltija on velvollinen tarkastamaan, että toistuvaismaksun veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa palvelun kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä maksunsaajaan. Internetissä hyväksytyn toistuvais-

maksun veloittaminen edellyttää, että kortin internet-käyttö on sallittu koko toistuvaismaksukauden ajan.

Mikäli kortti uusitaan toistuvaismaksusopimuksen voimassaoloaikana, esim. voimassaoloajan päättyessä, pankki toimittaa maksunsaajalle automaattisesti toistuvaismaksusopimusta koskevien maksutapahtumien jatkamiseksi vaadittavat tiedot uudesta kortista. Mikäli kortinhaltija ei halua pankin toimittavan tietoja uusitusta kortista toistuvaismaksua veloittavalle maksunsaajalle, kortinhaltijan tulee ilmoittaa tästä pankille.

Ennen korttitapahtuman hyväksymistä, kuten tunnusluvun näppäilemistä, muun Nordean hyväksymän tunnisteen tai lähimaksuominaisuuden käyttämistä, kortinhaltijan on tarkistettava tapahtuman merkityn valuutan, maksun määrän ja maksutavan oikeellisuus.

Korttimaksun vastaanottajalla voi olla oikeus periä maksu kortilla maksamisesta.

Korttia saadaan käyttää myös tunnistautumiseen ilman maksamista tai varojen nostamista kortinhaltijan ja palvelua tarjoavan tahon välillä sovittujen ehtojen mukaisesti, mikäli Nordea on antanut tähän suostumuksensa. Kortinhaltijan on noudatettava korttiehtojen mukaista huolellisuusvelvoitetta tunnusluvun suojaamisessa myös käytettäessä korttia tunnistautumiseen.

Kortinhaltija vastaa myös niistä kolmannen osapuolen kanssa sovitusta maksuista ja palkkioista, jotka se on hyväksynyt korttia käyttämällä.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia ei saa käyttää.

Korttia/rinnakkaiskorttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun kortti- tai tilisopimus on irtisanottu tai purettu, tili on suljettu, kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin on lopetettu, tilinomistaja on sulkenut kortin tai tilinomistaja on kuollut.

Nordea veloittaa korttitapahtumat korttiin liittyvältä tililtä tai kirjaa korttiin liitettyyn luottotiliin viimeistään seuraavan pankkipäivän kuluessa siitä, kun Nordea on saanut tarpeelliset tiedot tapahtuman toteuttamista varten.

Ulkomailla tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan euroina. Tapahtumien valuuttakurssina käytetään kortista riippuen joko Mastercard Europe- tai Visa International -järjestelmässä käytettävää kyseisen valuutan ns. tukkururssia, johon lisätään Nordean hinnastossa kulloinkin ilmoitettu valuuttalisä. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta luottolaitokselta Mastercard Europelle tai Visa Internationalille. Valuuttakurssien ja valuutan muuntamisesta veloitettavien kulujen vertailun helpottamiseksi ETA-maissa, pankki näyttää verkkosivuillaan valuuttakurssinsa suhteessa Euroopan keskuspankin viitekurssiin. Mikäli kortinhaltija tekee korttitapahtuman muussa ETA-alueen valuutassa kuin euroina, Nordea lähettää ilmoituksen kortinhaltijalle sähköisessä viestintäkanavassa valuutanvaihdossa käytetyn vaihtokurssin suhteesta Euroopan Keskuspankin julkaisemaan euron viitekurssiin. Nordea käyttää sähköisenä viestintäkanavana Nordea Mobile -mobiilipankki- ja First Card -sovelluksia. Muista kulloinkin käytössä olevista sähköisistä viestintäkanavista on kerrottu Nordean verkkosivuilla. Kortinhaltija voi halutessaan kieltäytyä vastaanottamasta ilmoituksia sähköisissä viestintäkanavissa. Nordea voi poiketa edellä mainittujen ilmoitusten lähetyksestä yrittysten osalta. Korttitapahtumassa käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa korttiin liitetyn tilin tiliotteella tai laskulla.

3.6. Kortin käyttö automaateissa

Kortinhaltija voi kortin ja tunnusluvun tai muun Nordean hyväksymän tunnisteen avulla tehdä käteisnostoja ja talletuksia ja ladata puheaikaa prepaid-liittymään Otto-automaateilla käyttäen korttia tunnistautumiseen.

Mikäli korttiin liittyy mahdollisuus käyttää sitä myös ulkomailla,

voi nostoja tehdä korttia vastaavalla tunnuksella varustetuissa automaateissa.

Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan automaattia käyttäessään automaatin antamia tai siitä ilmeneviä ohjeita. Kortinhaltijan on varauduttava automaattien toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaattikohtaisiin käyttöaikoihin.

Kertakäteisnoston vähimmäis- ja enimmäismäärä on automaatti-kohtainen ja se voi ilmetä automaatilta. Automaatilla tehtävälle kertakäteistalletukselle on asetettu euromääräinen enimmäismäärä ja automaattikohtainen lukumääräraja seteleille. Tämän lisäksi käteistalletuksen yhteydessä otetaan huomioon pankin asettama asiakaskohtainen kuukausittainen talletusraja.

Korttiin liittyvän tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat Suomessa käytettävän automaatin omistavan, pankin lukuun toimivan, yhteisön tietojärjestelmään.

3.7. Kortin käyttö internetissä

Kortinhaltija voi kortin numeron, voimassaoloaikatiedon, kolminumeroisen turvaluvun ja tarvittavien tunnusten, esimerkiksi pankkitunnusten, avulla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita internetissä.

Kortinhaltijan suositellaan maksavan kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle internet-kauppiaalle, joka on mukana Mastercardin tai Visan turvallisen verkkomaksamisen palvelussa tai jonka kortinhaltija tietää muuten olevan turvallinen. Kortinhaltijan tulee sallia internet-käyttö, mikäli haluaa tehdä kortillaan ostoksia internetissä.

Kauppiaan kuuluminen Mastercardin tai Visan turvallisen verkkomaksamisen palveluun on todennettavissa kauppiaan internet-sivulla olevan kuvakkeen perusteella. Käyttäessään korttiaan internetissä tällaisen kauppiaan verkkokaupassa kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Nordean sekä Mastercardin tai Visan palvelun antamia ohjeita.

3.8. Kortinhaltijan mahdollisuus määrittää kortin käyttöä

Kortinhaltijalla on Nordean tarjoamalla tavalla mahdollisuus rajoittaa kortin käyttöä esimerkiksi asettamalla vuorokausikohtaiset turvarajat, sallimalla kortin internet-käytön tai asettamalla maantieteellisen rajauksen.

Kortinhaltijalla voi korttinsa ominaisuuksista riippuen olla mahdollisuus rajoittaa kortillaan vuorokaudessa nostettavan käteisen määrää asettamalla korttikohtaiset turvarajat. Turvarajat määrittelevä vuorokausi vaihtuu aina Suomen ajan mukaisesti (UTC+2).

3.9. Kortin väärinkäyttö

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa silloin, kun pankkien yhteinen sulkupalvelu, Nordean konttori Suomessa sen aukioloaikoina tai Nordean asiakaspalvelu on vastaanottanut ilmoituksen kortin tai tunnusluvun katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä, jollei hän ole tahallaan tehnyt väärää ilmoitusta tai toiminut muuten petollisesti.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kortin oikeudettomasta käytöstä vain, jos

- kortinhaltija on antanut kortin tai tunnusluvun tai muun Nordean hyväksymän tunnisteen sivulliselle;
- kortin joutuminen sivullisen haltuun tai tunnusluvun tai muun Nordean hyväksymän tunnisteen joutuminen sivullisen tietoon johtuu siitä, että kortinhaltija on huolimattomuudesta laiminlyönyt ehtojen kohdan 3.1. mukaiset velvollisuutensa; tai
- kortinhaltija tai tilinomistaja ei ole ilmoittanut Nordealle edellä kerrotulla tavalla kortin katoamisesta, kortin tai tunnusluvun tai muun Nordean hyväksymän tunnisteen joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä viipymättä sen havaittuaan.

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu on rajattu 50 euroon ellei jäljempänä muuta johdu.

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuuta kortin oikeudettomasta käytöstä ei ole rajoitettu silloin, kun

- kortinhaltija on luovuttanut kortin tai tunnusluvun tai muun Nordean hyväksymän tunnusteen sivulliselle,
- kortinhaltija on tehnyt vääriin ilmoituksen, tai
- kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ei vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos Nordea ei ole edellyttänyt maksupalvelulain tarkoittamaa kortinhaltijan vahvaa tunnistamista, eikä muusta laista, asetuksesta tai viranomaissäännöksestä muuta johdu.

Kortinhaltija ja tilinomistaja eivät vastaa vahingosta, jos maksunsaaja ei ole riittävän huolellisesti varmistunut kortin esittäjän oikeudesta käyttää korttia.

3.10. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi.

Lain ja sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, Nordean mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

3.11. Tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltijan on ilmoitettava Nordealle nimensä, henkilötunnuksensa, puhelinnumeron, osoitteensa ja näiden muutokset. Tilinomistaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat Nordean ilmoitukset sellaiselle kortinhaltijalle, joka ei ole tilinomistaja.

3.12. Kortinhaltijan tiedonsaantioikeus sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Kortinhaltija voi pyytää Nordealta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Nordea toimittaa tiedot lähettämällä ne kortinhaltijalle verkkopankkipalveluun tai muuhun Nordean hyväksymään sähköiseen palveluun tai lähettämällä ne kortinhaltijalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla joko sähköisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

3.13. Korttisopimuksen peruuttaminen

Kortinhaltijana olevalla kuluttajalla on oikeus peruuttaa etäviestintävälinettä käyttäen tekemänsä korttisopimus ilmoittamalla siitä Nordealle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä korttihakemuksesta ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen korttisopimuksesta.

Peruuttamisilmoitus tulee tehdä määräajassa

- peruutustoiminnolla Nordean hyväksymissä sähköisissä palveluissa
- kirjeitse Nordea Bank Oyj, Korttipalvelut 2508, Aleksis Kiven katu 3–5, 00020 NORDEA
- Nordean Suomessa sijaitsevassa konttorissa

Peruuttamisilmoituksen tulee olla yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot:

- kortinhaltijan nimi
- kortinhaltijan henkilötunnus
- peruutettavan kortin numero
- korttiin liitetyn tilin numero
- kortinhaltijan allekirjoitus

Mikäli korttiin on liitetty muita palveluita, ne peruuntuvat kortin peruuttamisen yhteydessä.

Peruuttamisoikeutta ei ole, jos sopimus koskee kortinhaltijan toivomusten mukaan valmistettua kuvakorttia.

3.14. Alaikäinen kortinhaltija

Nordea voi myöntää alaikäiselle omalla nimellä debit-kortin. Alaikäiselle voidaan myöntää myös Mastercard-rinnakkaiskortti yhdistelmäkorttina tai pelkkänä luottokorttina. Alaikäinen voi käyttää korttiin liitettyjä Nordean palveluita. Alaikäinen tarvitsee edunvalvojensa suostumuksen kortin hakemiseen, tunnusluvun luovuttamiseen, kortin liittämiseen Nordean tarjoamiin palveluihin ja kortin käyttöön internetissä.

Edunvalvojat ja alaikäinen kortinhaltija allekirjoittavat korttihakemuksen/-sopimuksen ja he vastaavat yhteisvastuullisesti korttisopimuksen ehtojen täyttämisestä. Jos alaikäisen kortti on yhdistelmäkortti, vastaa luottotiliin omistaja kortin luoton käytöstä ja edunvalvojat ja alaikäinen yhteisesti alaikäisen pankkitilin käytöstä. Alaikäinen ei vastaa mahdollisen pankkitilin ylityksen johdosta määrättävistä maksuista. Niistä vastaa alaikäisen edunvalvoja.

4. Nordean velvollisuudet ja oikeudet

4.1. Kortin myöntäminen ja käytön valvonta

Nordea käsittelee korttien myöntämistä ja valvontaa varten tarvittavia henkilötietoja. Näitä henkilötietoja hankitaan hakijalta, viranomaisten pitämistä rekistereistä, Nordean ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä, luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä ja/tai muista luotettavista lähteistä. Asiakkaan tuntemiseen liittyviä tietoja voidaan käyttää luottopäätöksen tekemiseen. Nordea ilmoittaa korttihakemuksessa luottotietojen käsittelystä.

Nordea ei ole velvollinen perustelemaan korttihakemuksen johdosta tekemiään päätöksiä, ellei hylkääminen johdu kortinhakijaa koskevasta luottotietotoimintaa harjoittavan yhteisön luottotietorekisterimerkinnästä.

4.2. Siirto-oikeus

Nordealla ja muilla korttiominaisuuksien tarjoajilla on oikeus siirtää kortin hallinnointi ja rahoitus, samoin tähän sopimukseen perustuvat saatavansa, muut oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain edelleensiiro-oikeuksin määräämälleen.

4.3. Maksut ja palkkiot

Nordealla on oikeus periä ja veloittaa korttiin liitettyltä tililtä kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot, joita ovat esimerkiksi:

- kortin myöntämiseen, käyttämiseen, selvittämiseen ja vaihtamiseen liittyvät maksut ja palkkiot,
- maksu kuvakortista,
- palkkio unohtuneen tunnusluvun tilalle tilatusta tunnusluvusta,
- kortinhaltijan korttiehtojen tai tiliehtojen vastaisesti käyttämän kortin poisottopalkkio,
- tilinylityksestä aiheutuneet korot ja palkkiot,
- palkkio tositejäljennöksistä.

Kansainväliseen käyttöön tarkoitetulla kortilla tehdyistä käteisnostoista veloitetaan kulut Nordean kulloinkin voimassaolevan palveluhinnaston mukaisesti.

4.4. Suostumus henkilötietojen käsittelyyn ja tietojen luovutus-oikeus

Korttia ja siihen liitettyjä maksupalveluja käyttämällä kortinhaltija antaa Nordealle nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi.

Nordea käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi Nordea käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä Nordeassa annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla Nordean verkkosivuilla. Tietosuojaselosteeseen voi saada myös ottamalla yhteyttä Nordeaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Nordealla on oikeus luovuttaa kortinhaltijan henkilötietoja muun korttiominaisuuden myöntävälle yritykselle, korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille ja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle. Nordealla on lisäksi oikeus luovuttaa kortinhaltijan yhteystiedot korttimaksun vastaanottaneelle maksunsaajalle tai sen puolesta korttimaksuja hoitavalle yritykselle.

Nordealla on oikeus luovuttaa kortin käyttöön liittyvistä seikoista tietoja Nordean lukuun toimivalle yhteisölle, toiselle pankille tai kortin maksuvälineenä hyväksyttävälle taholle, korttiyhtiöille, Nordean lukuun automaattipalveluja tarjoavalle yhteisölle, maksunsaajalle ja sen lukuun toimivalle yritykselle, tilinomistajalle ja yhteisvastaustilille kortinhaltijalle.

Nordealla ja maksunsaajalla on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilinomistajaa ja kortinhaltijaa koskevia sekä kortin käyttöön liittyviä tietoja, vastata korttia koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

4.5. Nordean ja kortinhaltijan välinen viestintä

Nordea lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kortinhaltijalle kohdan 3.12. mukaisesti.

Kortinhaltija lähettää Nordealle näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovittulla tavalla.

Kortinhaltija voi käyttää asioidessaan Nordean kanssa sopimussuhteen aikana sovitun mukaisesti suomen tai ruotsin kieltä. Jos kortinhaltija haluaa käyttää asioidessaan muuta kieltä, edellyttää se pankin suostumusta ja kortinhaltija vastaa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki voi antaa verkkosivuillaan tai muussa Nordean hyväksymässä sähköisessä palvelussa, kuten verkkopankissa.

Mikäli kortinhaltija on tehnyt Nordealle asiakasvalituksen, Nordea antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.

4.6. Nordean vastuu

Nordea ei vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä.

Nordea on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle Nordean vastuulla olevasta syystä toteutumatta jääneestä, virheellisesti tai myöhässä toteutetusta korttipahtumasta aiheutuneen korkotappion palauttamalla maksutilin siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman veloitusta tai korvaamalla aiheutuneen korkomenetyksen muulla tavoin.

Nordealla on oikeus muuttaa korteilla tehtävien käteisnostojen ja maksutehtävien ala- ja ylärajaa noudattamatta sopimuksen ja ehtojen muutosmenettelyä.

Nordealla ja Nordean lukuun automaattipalveluja tarjoavalla yhteisöllä, muun korttiominaisuuden myöntäneellä yrityksellä ja korttimaksuja vastaanottavalla yrityksellä on oikeus Nordean vaatimuksesta perustellusta syystä ottaa kortti haltuunsa.

Jos kortinhaltija vaatii korttipahtuman palautusta sillä perusteella, että se on toteutettu oikeudettomasti Nordean vastuulla olevasta syystä, Nordea palauttaa veloitettun maksun rahamäärän välittömästi ja viimeistään seuraavana työpäivänä siitä, kun Nordea havaitsi oikeudettoman maksutapahtuman tai sille ilmoitettiin siitä. Tällöin palautus on ehdollinen siten, että Nordea veloittaa tai perii muutoin rahamäärän takaisin, jos palautuksella ei ole ollut perustetta. Vaihtoehtona palautukselle Nordea selvittää maksutapahtuman oikeudettomuuden, jolloin varoja ei palauteta edellä tässä kohdassa mainitussa ajassa. Nordea ei kuitenkaan palauta oikeudettomaksi väitettyä maksutapahtumaa, jos Nordealla on perusteltu syy epäillä tahallista vääää ilmoitusta tai muuta petollista menettelyä.

Jos Nordea on edellä tässä kohdassa mainitusta syystä velvollinen palauttamaan maksun, Nordea palauttaa maksutilin

siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman veloitusta tai korvaa aiheutuneen tilin korkomenetyksen muulla tavoin.

Nordea on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Nordean virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat kortinhaltijalle virheen selvittämisestä aiheutuneet välittömät selvittelykulut.

Nordea vastaa kortinhaltijalle tuottamuksellaan aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan, kun on kyse maksupalvelulaissa säädettyjen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Välillisinä vahinkoina pidetään tällöin Nordean virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulonmenetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa. Nordea ei kuitenkaan vastaa korttipahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuvista välillisistä vahingoista.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada Nordealta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Nordea ei vastaa vahingosta, joka johtuu ohjeiden vastaisesta tai virheellisestä automaatin käytöstä eikä kortin käyttämisestä ohjeiden vastaisesti internetissä.

Nordea ei takaa automaattien tai Visan ja Mastercardin todentamispalveluiden keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa. Nordea ei vastaa tiliasiakkaiden käytössä olevien automaattien toimintahäiriöstä ja virheistä eikä Visan ja Mastercardin palveluiden toimintahäiriöstä aiheutuneista välittömistä vahingoista, mikäli toimintahäiriö on ollut havaittavissa.

Nordea ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Nordea on jättänyt maksun suorittamatta tililtä puuttuvan katteen vuoksi. Nordea ei vastaa siitä, että kaikilla kauppaliikkeillä on käytössään kortin hyväksyvät sirukortinlukijat tai että kaikki automaattit on varustettu myös kortin hyväksyville sirukortinlukijoilla.

4.7. Nordean oikeudet

Nordealla on oikeus vastata kortilla tehtyä käteisnosto- ja/tai korttiosotapahtumaa koskevaan katetiedusteluun ja varata tapahtumalle kate korttiin liitettyä tililtä.

Nordea on oikeutettu veloittamaan korttiin liitettyä tililtä käteisnostot ja maksut, jotka kortinhaltija on hyväksynyt esim. käyttämällä korttia yhdessä tunnusluvun tai muun Nordean hyväksymän tunnisteen kanssa, käyttämällä korttia internetissä, käyttämällä korttia lähimaksuominaisuudella tai maksupääteissä tai automaateissa, jotka toimivat ilman tunnusluvun näppäilemistä ja hyvittämään mahdollisen saajan tililtä. Nordea vastaa siitä, että veloitukset kirjataan korttiin liitettylle tilille.

Nordealla on oikeus veloittaa debit-korttimaksut saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa korttiin liitettyä tililtä.

Nordealla on oikeus kieltää ja estää kortin käyttö tai rajoittaa sitä:

- turvallisuussyistä
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä
- jos korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai on syytä epäillä sitä
- jos kortti oikeuttaa luoton käyttöön ja riski siitä, että tilinomistaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, on huomattavasti kohonnut
- jos Nordea epäilee, että maksunsaajana on vilpillinen taho.

Tilinomistajan riski täyttää maksuvelvoitettaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi, kun:

- tilinomistaja on maksukyvytön
- tilinomistaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- tilinomistaja on kuollut tai tilinomistajalle määrätään edunvalvoja
- kortista perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu tai kortinhaltijalla on muita maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä.

Nordealla on oikeus estää kortin käyttö, kun kortinhaltijan

käyttöoikeus korttiin liitettyyn tiliin on lopetettu tai tilinomistajan pyynnöstä. Kun on kyse yhdistelmäkortista, ei kortin mikään maksuominaisuus ole tällöin käytössä. Nordea ilmoittaa kortin sulkemisesta kortinhaltijalle välittömästi sulkemisen jälkeen.

Nordea voi verrata korttitapahtumia ja kortinhaltijan tietoja Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemiin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin (jäljempänä "kansainväliset pakotteet") sekä tarvittaessa vaatia kortinhaltijalta korttitapahtumaa tai kortinhaltijaa koskevia lisätietoja ja ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin, esimerkiksi estää kortin käyttö.

5. Sopimuksen, sen ehtojen ja hinnaston muuttaminen

Nordealla on oikeus muuttaa sopimusta, sen ehtoja ja hinnastoa.

Nordea lähettää kortinhaltijalle ilmoituksen sopimuksen, sen ehtojen tai hinnaston muutoksesta näiden ehtojen kohdan 3.12. mukaisesti.

Muutos tulee voimaan Nordean ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä kortinhaltijalle.

Kuluttaja-asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei kuluttaja-asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai sovitulla tavalla sähköisesti Nordealle, vastustavansa muutosta. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää. Yritysten muutosmenettelystä on sovitettu erikseen.

Jos kortinhaltija ei hyväksy korttisopimuksen tai sen ehtojen muutosta, on hänellä ja Nordealla oikeus irtisanoa sopimus päättymään ehtojen 7. kohdan mukaan. Nordea ei peri irtisanomisesta kuluja.

6. Ilmoituksen tiedoksiantopäivä

Nordean lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan tulleen kortinhaltijan tai tilinomistajan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisestä, kun kirje on lähetetty Nordealle viimeksi ilmoitettuun tai Väestörekisterikeskuksesta saatuaan osoitteeseen.

Sähköisesti tehdyn ilmoituksen katsotaan tulleen kortinhaltijan tai tilinomistajan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä siitä, kun Nordea on toimittanut ilmoituksen verkkopankkipalveluun, Nordean hyväksymään sähköiseen palveluun tai muutoin sovitulla tavalla sähköisesti.

7. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Kortinhaltijalla tai tilinomistajalla on oikeus irtisanoa sopimus lakkaamaan välittömästi. Irtisanominen koskee tällöin kaikkia korttiominaisuuksia ja korttiin liittyviä palveluita. Nordealla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Nordealla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, kun korttiin liittyvä tili irtisanotaan tai lopetetaan tai jos kortinhaltija rikkoo olennaisesti kortti- tai tiliehtoja.

Jos co-branding-yritys tai muu kanta-asiakasominaisuuden myöntänyt yritys irtisanoa myöntämänsä korttiominaisuuden, korttisopimuksen voimassaolo päättyy samanaikaisesti irtisanotun korttiominaisuuden kanssa.

Nordealla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta muun korttiominaisuuden myöntäneelle yritykselle.

Nordea ilmoittaa kortinhaltijalle sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti.

8. Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Nordea ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Ylivoimainen este tai muu edellisen kaltainen olosuhde oikeuttaa Nordean keskeyttämään palvelun tarjoamisen toistaiseksi.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Nordea voi ilmoittaa sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisessa päivälehdessä.

9. Asiakasneuvonta ja oikaisukeinot

Kortinhaltijan tulee viipymättä ilmoittaa Nordean asiakaspalveluun korttiin liittyvästä Nordean virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta vaatimuksestaan.

Henkilöasiakkaiden asiakaspalvelun puhelinnumero on 0200 3000 (pvm/mpm) ja yritysasiakkaiden asiakaspalvelun puhelinnumero on 0200 2121 (pvm/mpm). Asiakaspalveluiden aukioloajat ovat osoitteessa nordea.fi.

Jos luottoon liittyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINEN Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEN Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltävään kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

10. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kuluttaja-asiakkaalla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Korttien erityiset ehdot

1. Visa-kortit

Visa-korttien käyttämöhdollisuus ilmenee myyntipisteessä tai automaatilla nähtävillä olevasta tunnuksesta. Korteja voi käyttää sekä Suomessa että ulkomaila maksamiseen ja käteisnostojen tekemiseen. Kortilla tehdyt tapahtumat veloitetaan korttiin liitettyä pankkitililtä. Kortilla tehdyistä maksuista ja käteisnostotapahtumista tehdään pääsääntöisesti katevaraus korttiin liitettylle tilille maksumäärästä riippumatta. Korttityypistä riippuen maksuja koskevaan turvarajaan sisältyvät myös korttiosotot sekä Suomessa että ulkomaila.

2. Mastercard-kortit

Mastercard-kortin käyttämöhdollisuus ilmenee myyntipisteessä tai automaatissa nähtävillä olevasta Mastercard-tunnuksesta.

Mastercard-kortit voivat olla joko Debit- tai Credit-kortteja tai niiden yhdistelmäkortteja.

Mastercard Debit on Mastercard-luottokorttiin (Credit) liitettävä maksukorttiominaisuus, jolla tehdyt korttitapahtumat veloitetaan kortinhaltijan Nordeassa olevalta pankkitililtä ja jota voidaan käyttää maksamiseen myös ulkomaila.

Mastercard-kortteihin liittyvään luottoon sovelletaan Mastercard-luottotilin ehtoja.

Mastercard-kortin käyttö laskutetaan Nordean kanssa tehtävän luottosopimuksen mukaisesti ja siitä peritään korttiin liittyvien maksujen lisäksi luottosopimuksen mukaiset maksut.

Mastercard-kortteja saa käyttää Mastercard-luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa.

Mastercard-korttiin voi kortista riippuen asettaa laskutuskausikohtaisen käyttörajan, jolla rajoitetaan kortinhaltijan luoton määrää joko rinnakkaiskortille tai pää- ja rinnakkaiskortille. Käyttöraja on mahdollista asettaa eri kortteille eri suuruisena.

Asetettu käyttöraja voi ylittyä sellaisten maksutapahtumien johdosta, jotka eivät vaadi varmennusta.

Kortilla Suomessa tehtävälle kertaostolle voidaan asettaa varmennusraja. Kortinhaltija ei saa kiertää rajaa jakamalla maksua useammaksi maksuksi. Mastercard Europe:lla ja Nordealla on oikeus syytä ilmoittamatta muuttaa korttien varmennusrajaa tai olla hyväksymättä yksittäistä ostotapahtumaa.

3. Kortti, johon on liitetty kanta-asiakasominaisuus

Korttiin liitetyn jäsen- ja kanta-asiakasominaisuuden käyttöön sovelletaan kyseenomaisen jäsen/kanta-asiakasjärjestelmän sääntöjä ja/tai ehtoja.

Asiakastietojen taltiointi

Jäsen- tai kanta-asiakasjärjestelmän tarjoavalla taholla ja Nordealla on oikeus taltioida itselleen kortinhaltijaa ja korttia koskevat tiedot kortin ja kanta-asiakasominaisuuden hallinnointia varten.

Jäsen- tai kanta-asiakasjärjestelmän tarjoava taho tai sen yhteistyökumppanit eivät käytä kortin käyttämisestä Nordealta mahdollisesti saatuja maksutapahtumatietoja tai muita pankkisalaisuuden alaisia tietoja markkinoinnissaan, ellei kortinhaltija ole antanut sille erillistä suostumusta.

Kortin uusiminen

Jos kortinhaltijan jäsen- tai kanta-asiakkuus on päättynyt tai jäsen- tai kanta-asiakasjärjestelmän tarjoavan tahon ja Nordean välinen korttiyhteistyö on päättynyt, korttia ei voi enää käyttää osoituksena jäsen- tai kanta-asiakkuudesta ja Nordealla on oikeus korvata kortti, johon jäsen- tai kanta-asiakasominaisuus on liitetty, vastaavalla Nordean maksukortilla.

Reklamaatiot

Jäsen ja/tai kanta-asiakkuutta koskevat reklamaatiot tulee tehdä kyseenomaisen jäsen- ja/tai kanta-asiakasjärjestelmän tarjoavalle taholle kyseenomaisen jäsen-/kanta-asiakas-järjestelmän sääntöjen ja/tai ehtojen mukaisesti. Kortilla tehtyjä korttitapahtumia koskevat reklamaatiot tulee tehdä Nordean asiakaspalveluun.

4. Nordean kuvakortit

4.1. Kortin hakeminen

4.1.1. Kuvagalleriakortti

Korttia, johon liitetään kuva Nordean tarjoamasta kuvagalleriasta, haetaan Nordean verkkopankkipalvelussa, Nordean asiakaspalvelussa tai Nordean konttoreissa.

4.2. Uusitut kortit

Mikäli kortinhaltija ei ilmoita Nordealle vähintään kolme (3) kuukautta ennen kuvakortin voimassaoloajan päättymistä muuta, uusitaan hänen korttinsa käyttäen nykyisen kortin kuva-aineistoa tai ilman kuvaa, mikäli galleriakuva on poistunut valikoimasta. Kuvakortin uusinnasta veloitetaan hinnaston mukainen palkkio.

4.3. Kortinhaltijan oikeudet

4.3.1. Kortinhaltijan reklamointi

Kortinhaltijan tulee tehdä kuvakorttia koskevat huomautukset viipymättä kortin saatuaan ja viimeistään 14 päivän kuluessa kortin vastaanottamisesta. Mikäli huomautusta ei ole tehty määräajassa, on kortinhaltijan katsottava hyväksyneen hänelle toimitetun kortin

4.4. Nordean oikeudet ja velvollisuudet

4.4.1. Kuvakorttien tarjoaminen

Nordealla on oikeus lopettaa kuvakorttien tarjoaminen sekä poistaa ja lisätä kuvagalleriassa olevia kuvia ilmoittamatta siitä erikseen kortinhaltijoille.

Mikäli Nordea on lopettanut kuvakorttien tarjoamisen tai poistanut kuvagalleriastaan kortinhaltijan valitseman kuvan, Nordealla on oikeus toimittaa uusittu kortti ilman kuvaa.

4.4.2. Tietojen siirtäminen

Nordealla on oikeus siirtää kortinvalmistajalle ja Nordean hyväksymälle mahdolliselle kortinvalmistajan alihankkijalle kortin valmistamiseen tarvittavat kortinhaltijan henkilötiedot.

5. Yrittäjien, yritysten ja yhteisöjen kortit

Mikäli kortti on myönnetty yrittäjien, yhteisöjen tai yritysten korttina elinkeinotoimintaa varten, tilinomistaja ja kortinhaltija eivät ole kuluttajansuojalain tarkoittaman kuluttajan asemassa.

Määritelmät

Tilinomistaja on yksityinen elinkeinonharjoittaja, avoin yhtiö tai kommandiittiyhtiö, rekisteröity osakeyhtiö, osuuskunta, yhdistys, säätiö tai muu pankin hyväksymä oikeushenkilö.

Kortinhaltija on tilinomistajan nimeämä luonnollinen henkilö.

Korttiehdot, joita sovelletaan yhteisistä korttiehdoista poiketen

Tilinomistaja ja kortinhaltija vastaavat yhteisvastuullisesti siitä, että korttia käytetään korttiehtojen mukaisesti.

Kortinhaltija vastaa tilinomistajan kanssa yhteisvastuullisesti kaikista kortilla tehdyistä käteisnostoista, maksuista ja muista toimenpiteistä, kun tilinomistaja on elinkeinonharjoittaja, avoin- tai kommandiittiyhtiö ellei muuta ole sovittu.

Kuitenkin pelkästään yrityksen maksuvastuulla olevien korttien osalta tilinomistaja vastaa yksin kaikista kortilla tehdyistä käteisnostoista, maksuista ja muista toimenpiteistä sekä siitä, että kortinhaltija noudattaa näitä ehtoja ja Nordean ohjeita turvalliseen kortinkäyttöön liittyen.

Tilinomistajan tiedonsaantioikeus sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Tilinomistaja voi pyytää Nordealta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana. Nordea toimittaa tiedot verkkopalvelussa, verkkopankkipalvelussa, muussa Nordean hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai muulla erikseen sovittavalla tavalla sähköisesti. Nordea perii ehtojen toimittamisesta hinnaston mukaisen maksun.

Tilinomistajan vastuu

Tilinomistaja sitoutuu maksamaan kortinhaltijan, kohdan 3.4 mukaisesti tehdyistä, ostoista ja käteisnostoista syntyneen velan Nordealle tai muun korttiominaisuuden myöntäneelle yritykselle.

Tilinomistaja vastaa

- kaikilla tiliin liitetyillä kortteilla tehdyistä tapahtumista.
- kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Nordea on vastaanottanut korttisopimuksen irtisanomis-ilmoituksen.
- että tilillä on nostoihin ja maksuihin tarvittava kate.

Kortilla tehtyjä tapahtumia koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti viipymättä maksun tai tapahtumapäivän jälkeen. Saatuaan tiedon tapahtuman veloittamisesta korttiin liitettyltä tililtä tilinomistajan on tehtävä huomautus joka tapauksessa viimeistään kahden (2) viikon kuluttua tapahtuman veloituksesta.

Nordealla on oikeus periä voimassaolevan hinnastonsa mukaiset palkkiot tilinomistajan pyynnöstä jäljittämistään korttitapahtumista.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta vaatia Nordeaa palauttamaan korttiin liitettyä tililtä veloitettua korttitapahtumaa, ellei siitä ole erikseen sovittu Nordean kanssa.

Tilinomistaja on velvollinen antamaan Nordealle sen pyynnöstä selvityksen talletettujen varojen alkuperästä. Mikäli yritys tilinomistajana laiminlyö tämän selvityksen, on Nordealla oikeus korttietojen rajoittamatta estää talletuskortin käyttö välittömästi.

Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

Tilinomistajalla/kortinhaltijalla ja Nordealla on oikeus kirjallisesti irtisanoa korttisopimus päättymään kuukauden (1) kuluttua irtisanomisesta.

Nordealla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, kun

- korttiin liittyvä tili irtisanotaan tai lopetetaan.
- tilinomistaja/kortinhaltija rikkoo olennaisesti kortti- tai tiliehtoja.
- tilinomistaja haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan.
- tilinomistaja hakee akordia tai lakkauttaa maksunsa.
- kortinhaltijan työ sopimus tai muu sopimussuhde tilinhaltijana olevan tai Nordean kanssa korttiyhteistyöstä sopineen työnantajan kanssa päättyy.

Jos co-branding-yritys irtisanoa myöntämänsä kortti-ominaisuuden, korttisopimuksen voimassaolo päättyy samanaikaisesti irtisanotun korttiominaisuuden kanssa.

Nordealla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta muun korttiominaisuuden myöntäneelle yritykselle.

Nordea ilmoittaa korttisopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti tilinomistajalle (jonka velvollisuus on ilmoittaa tästä kortinhaltijoille).

Nordealla on oikeus olla palauttamatta etukäteen perittyä maksua ja palkkiota, vaikka kortin käyttö lopetetaan ennen kortin voimassaoloajan päättymistä.

Palveluhinnaston muuttaminen

Nordealla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan. Palveluhinnaston muutoksen, jolla Nordean korttisopimukseen lisätään lainmuutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuva maksu tai jolla hinnastossa jo olevaa maksua tai palkkiota korotetaan, Nordea ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Muutos tulee voimaan Nordean ilmoittamana ajankohtana.

Muutoksesta, jolla Nordean korttisopimukseen lisätään palkkio tai maksu, jota ei ollut hinnastossa silloin, kun tilinomistaja/ kortinhaltija allekirjoitti korttisopimuksensa, ilmoitetaan kortinhaltijalle kirjallisesti, verkkopalvelussa, verkkopankki- palvelussa, muussa Nordean hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai muulla erikseen sovittavalla tavalla. Nordealla on oikeus periä uusi palkkio tai maksu aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Jos tilinomistaja/kortinhaltija ei hyväksy hinnaston muutosta, on hänellä oikeus irtisanoa sopimus päättymään korttien yhteisten ehtojen 7. kohdan mukaan. Nordea ei peri irtisanomisesta kuluja.

Sopimuksen ehtojen muuttaminen

Sopimusta ja sen ehtoja voidaan muuttaa.

Jos sopimuksen tai sen ehtojen muutos ei lisää kortinhaltijan ja/ tai tilinomistajan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, on

Nordealla oikeus ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla muutos toimipaikassaan tai verkkosivuilla. Muutos tulee voimaan Nordean ilmoittamana ajankohtana.

Jos sopimuksen tai sen ehtojen muutos lisää kortinhaltijan ja/ tai tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, Nordea ilmoittaa muutoksesta kirjallisesti, verkkopalvelussa, verkko- pankkipalvelussa, muussa Nordean hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai muulla erikseen sovittavalla tavalla kortinhaltijalle ja/ tai tilinomistajalle. Muutos tulee voimaan Nordean ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Jos tilinomistaja/kortinhaltija ei hyväksy korttisopimuksen tai sen ehtojen muutosta, on hänellä oikeus irtisanoa sopimus päättymään korttien yhteisten ehtojen 7. kohdan mukaan. Nordea ei peri irtisanomisesta kuluja.

Tietojen luovuttaminen

Nordealla on oikeus luovuttaa hankkimiaan tilinomistajaa/kortinhaltijaa koskevia tietoja Nordean kanssa samaan kotimaiseen tai ulkomaiseen konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvalla Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalle tai muulle yhtiölle, joka on lain mukaan sellaisessa asemassa, että tietoja voidaan sille luovuttaa.

Nordealla on oikeus luovuttaa tilinomistajaa/kortinhaltijaa koskevia tietoja muun korttiominaisuuden myöntävälle yritykselle, korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille ja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle.

Nordealla on lisäksi oikeus luovuttaa tilinomistajan/kortinhaltijan yhteystiedot korttimaksun vastaanottaneelle yritykselle tai sen puolesta korttimaksuja hoitavalle yritykselle.

Nordealla on oikeus siirtää kortin käyttöön liittyvistä seikoista tietoja Nordean lukuun toimivalle yhteisölle. Nordealla on myös oikeus luovuttaa vastaavia tietoja toiselle pankille, kortin maksuvälineenä hyväksyvä taholle, kortinhaltijan työnantajalle ja tämän käyttämille kolmansille osapuolille.

Nordealla ja maksunsaajalla on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilinomistajaa ja kortinhaltijaa koskevia sekä kortin käyttöön liittyviä tietoja, vastata korttia koskevaan katetiedusteluun ja tehdä katevaraus sekä antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita. Tilinomistajan on toimitettava Nordean tietosuojaseloste henkilöille, joiden henkilötietoja se luovuttaa Nordealle.

Kortin väärinkäyttö

Tilinomistajan ja kortinhaltijan vastuu kortin väärinkäytöstä lakkaa silloin, kun Nordea on vastaanottanut ilmoituksen kortin tai tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun tai kortin käyttöoikeuden lakkaamisesta ja kun Nordealla on ollut mahdollisuus estää kortin käyttö. Tilinomistaja vastaa siihen saakka aiheutuneesta vahingosta. Yhteisvastuullisissa korteissa kortinhaltija vastaa tilinomistajan kanssa yhteis- vastuullisesti vahingosta, kun tilinomistaja on elinkeinonharjoittaja, avoin yhtiö tai kommandiittiyhtiö tai muuten on erikseen sovittu. Yrityksen maksuvastuun korteissa tilinomistaja vastaa yksin vahingosta.

Tilinomistaja ja kortinhaltija ovat velvolliset ilmoittamaan Nordealle välittömästi kortinhaltijan kortin käyttöoikeuden lakkaamisesta ja huolehtimaan siitä, että kortti palautetaan pyydettyäessä Nordeaan.

Kortinhaltijalla ja tilinomistajalla on Nordean tarjoamalla tavalla mahdollisuus rajoittaa kortin käyttöä esimerkiksi asettamalla korttikohdaiset turvarajat, internet-käytön rajoituksia tai asettamalla maantieteellisen rajoituksen.

6. Yritysten Mastercard- ja Visa -maksuaikakortit ja -luottokortit

Yritysten käyttöön tarkoitettuja kortteja ovat esim. First Card ja Nordea Business Mastercard.

Kortti voidaan myöntää työntekijälle, joka työskentelee yrityksessä tai yhteisössä tai henkilölle, joka on muussa sopimussuhteessa yrityksen tai yhteisöön, jolle on myönnetty kyseisen tuotteen tili.

Korttia ei saa käyttää kortinhaltijan omaan käyttöön tehtävien ostojen maksamiseen.

Kortteihin liittyvään tiliin sovelletaan kunkin tilin omia luottotiliehtoja. Kortin käyttö laskutetaan Nordean kanssa tehtävän luottosopimuksen mukaisesti ja korttiin liittyvien maksujen lisäksi peritään luottosopimuksen mukaiset maksut.

Korttia saa käyttää tilinhaltijan ja Nordean sopiman käyttörajan puitteissa. Nordealla on oikeus muuttaa käteisnostorajaa yhden (1) kuukauden kuluttua muutosilmoituksesta.

Kortinhaltijalla on oikeus alentaa käteisnostorajaa välittömästi. Kortinhaltijan tai tilinomistajan ei tarvitse erikseen sallia kortin internet-käyttöä.

Maksunsaaja voi varata nostolle tai maksulle katteen korttiin liitetystä tililtä. Katevaraus poistuu veloituksen yhteydessä tai viimeistään 30 päivää varauksen tekemisen jälkeen.

7. Click to Pay

Jotta kortinhaltijan olisi helpompi maksaa internetissä, kortinhaltijalla on mahdollisuus aktivoida Click to Pay. Click to Pay on ominaisuus, jonka avulla kortinhaltijat voivat tehdä korttitapahtuman internetissä syöttämättä kortin numeroa, voimassaoloaikaa ja turvalukua. Click to Pay on saatavilla Nordean määrittelemille Visa- ja Mastercard -kortteille.

Click to Payta käytettäessä kortinhaltijan on annettava nimensä, osoitteensa, puhelinnumerosa ja sähköpostiosoitteensa sekä ilmoitettava niiden muutoksista. Click to Pay voi käyttää kortinhaltijan sähköpostiosoitetta ja/tai puhelinnumeroa määrittääkseen, mitkä kortit näytetään Click to Payssa. Tästä johtuen on erityisen tärkeää ilmoittaa Nordealle, jos sähköpostiosoite tai puhelinnumero ei kuulu enää kortinhaltijalle.

Visa-korttien Click to Payn tarjoaa Nordea yhdessä Visa Europe Limitedin kanssa, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Yhdistynyt kuningaskunta ("Visa Europe"). Kortinhaltijoille, jotka ovat aktivoineet Visa-korttinsa Click to Payhin, on saatavilla myös Click to Payhin liittyviä täydentäviä tietosuoja koskevia tietoja.

Mastercard-korttien Click to Payn tarjoaa osittain Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgia ("Mastercard Europe") ja osittain Nordea. Mastercard -korttien osalta Nordea varmistaa, että kortinhaltijan korttitiedot ja muut kortinhaltijaa koskevat tiedot ovat käytettävissä Click to Payssa. Mastercard Europe tarjoaa maksuvaihtoehdon kortinhaltijalle johon sovelletaan Mastercardin ehtoja.

Kortinhaltijalla on mahdollisuus käyttää Click to Payta, jos Click to Pay -tunnus ilmestyy siirryttäessä maksamaan kassalle. Visa-korttien osalta Nordea ja Visa Europe jakavat kortinhaltijan nimen, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron, osoitteen, korttitiedot ja muut olennaiset tiedot kauppiaille, muille maksutapahtumaan osallistuville ja Click to Payhin osallistuville korttijärjestelmille. Mastercard-korttien osalta Nordea jakaa edellä mainitut tiedot Mastercard Europelle, joka jakaa tiedot edellä mainittujen vastaanottajien kanssa. Tiedot jaetaan, jotta kortinhaltija voi valita kortin, jolla hän maksaa ja suorittaa korttitapahtuman. Lisäksi tietoja voidaan käyttää sen määrittämiseen, onko kortinhaltija oikeutettu etuihin tai ominaisuuksiin (esim. palkintopisteisiin tai osamaksuvaihtoehtoihin) tai muihin tarkoituksiin kortinhaltijan suostumuksen tai tietojen käyttäjälle myönnettyjen lupien perusteella.

Jos kortinhaltija on ottanut Click to Payn käyttöön muille kuin Nordean kortteille, tulevat ne vaihtoehtoksi maksutapaa valittaessa, vaikka ne olisivat toisen kortinmyöntäjän myöntämiä.

Kortinhaltija voi milloin tahansa poistaa Nordean kortin Click to Paysta. Nordealla on oikeus rajoittaa tai keskeyttää Click to Payn käytön tai muuttaa Click to Payta. Kortinhaltija ei saa käyttää Click to Payta tavalla, joka voi aiheuttaa haittaa Nordealle, korttijärjestelmille tai kolmansille osapuolille.

Korttien yhteisten ehtojen kohdan 8 Ylivoimainen este mukainen vastuunrajoitus koskee myös Visa Europen ja Mastercard Europen etuja Visa Europen ja Mastercard Europen kortinhaltijalle näiden ehtojen mukaisesti tarjoamista palveluista. Visa Europe tai Mastercard Europe eivät ole vastuussa suorista tai välillisistä vahingoista, ellei vahinko ole aiheutunut törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta, eivätkä ne ole vastuussa kortilla ostettujen tai Click to Pay -palvelun avulla ostettujen tuotteiden tai palveluiden virheistä tai puutteista.