



Näin allekirjoitat luottoasiakirjat digitaalisesti

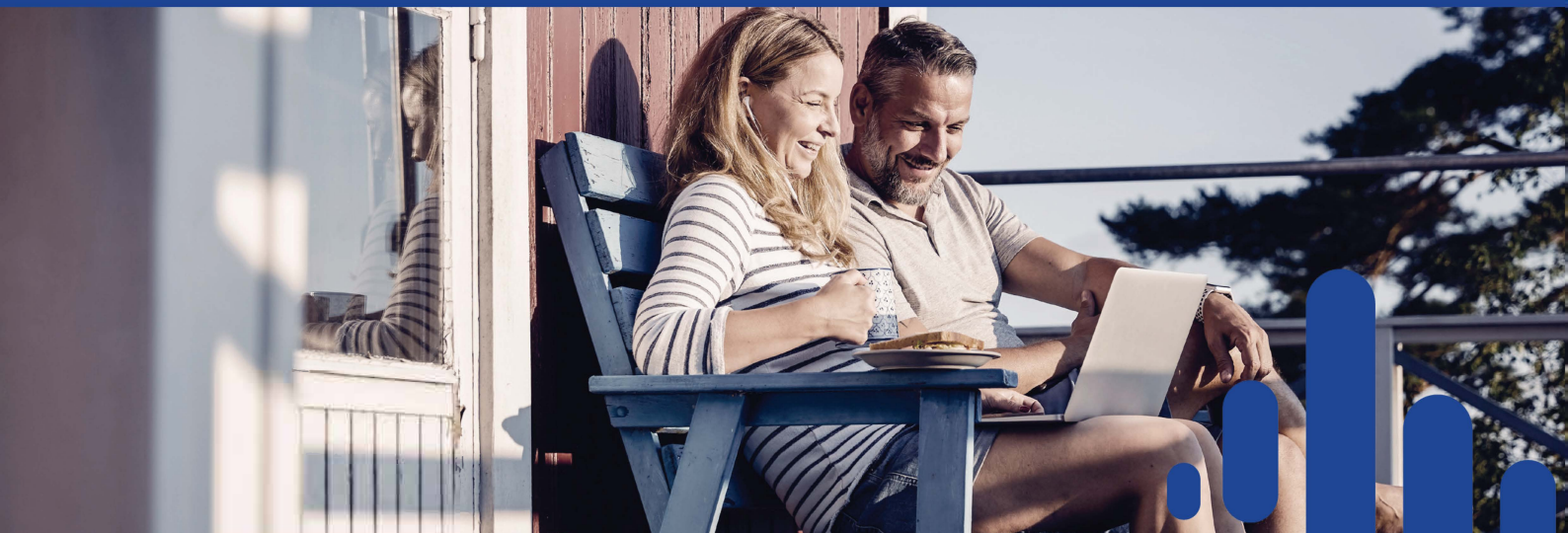
Tiesitkö, että voit nyt allekirjoittaa luottoasiakirjat digitaalisesti ajasta ja paikasta riippumatta? Digitaalinen allekirjoitus on helppoa ja turvallista ja se säästää myös ympäristöä.

Kun sinulle lähetetään asiakirja tutustuttavaksi tai allekirjoitettavaksi, saat siitä ilmoituksen sähköpostilla ja tekstiviestillä asiakastiedoissamme olevaan sähköpostiosoitteeseen ja matkapuhelinnumeroon. Pääset tutustumaan asiakirjoihin mobiili- tai verkkopankin Sopimukset ja asiakirjat -osiossa tai kirjautumalla Omapostiin (Nordea.fi/Omaposti). Saamassasi viestissä kerrotaan, mistä asiakirjat löytyvät. Huomaathan, että kaikki asiakirjat eivät edellytä allekirjoittamista.

Jos olet lainassa takaajana tai vierasvakuuden antajana, niin huomaathan, että luottoasiakirjat lähetetään sinulle ensin tutustuttavaksi. Kun 24 tuntia on kulunut niiden vastaanottamisesta, pääset allekirjoittamaan lainaan liittyvät asiakirjat.

Kuinka allekirjoittaminen tapahtuu?

- Kirjautu pankkitunnuksillasi Nordean verkko- tai mobiilipankkiin. Sinulla tulee olla käytössäsi vahva e-tunniste. Nordea.fi/Omaposti-palveluun voit kirjautua suomalaisen pankin pankkitunnuksilla tai kolmannen osapuolen mobiilivarmenteella.
- Lue tutustuttavaksi lähetetyt asiakirjat Muut sopimukset ja asiakirjat -kohdasta. Lue ensin asiakirjojen mukana tullut saatekirje.
- Avaa allekirjoitusta odottavat asiakirjat yksi kerrallaan Allekirjoitettavat sopimukset -kohdasta.
- Lue asiakirja läpi, rastita Olen lukenut ja ymmärtänyt asiakirjan -kohta, valitse Allekirjoita ja vahvista henkilöllisyytesi tunnuslukusovelluksella tai -laitteella.
- Heti kun tarvittavat allekirjoitukset on saatu kaikilta luottokokonaisuuden osallisilta, Nordea saa siitä tiedon ja sopimukset ovat voimassa.



- Asiakirjat ovat allekirjoitettavissa 15 vuorokauden ajan. Muistathan allekirjoittaa ne viimeistään vuorokautta ennen suunniteltua luoton noston ja mahdollisen asuntokaupan ajankohtaa, jotta pankki ehtii todentaa, että kaikki on kunnossa luoton nostamiseksi.
- Asiakirjat arkistoituvat sinulle automaattisesti ja ovat tulostettavissa ennen allekirjoittamista ja sen jälkeen.

Mistä apua?

Huomioithan, että työkoneesi palomuurijärjestelmä saattaa estää digitaalisen allekirjoittamisen. Selaimista Google Chrome tukee parhaiten digitaalista allekirjoittamista. Jos mobiilipankissa allekirjoittaminen ei onnistu esimerkiksi sen vuoksi, että sinulla on useammat pankkitunnukset, niin kirjaudu verkkopankkiin ja allekirjoita siellä valitsemalla allekirjoitustavaksi ”Pankkitunnukset”.

Nordea.fi-sivustolta löydät ohjeita digitaaliseen allekirjoittamiseen hakusanalla ”Omaposti”. Mikäli sinulla on kysyttävää asiakirjoista tai tarvitset tukea digitaaliseen allekirjoittamiseen, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme puhelimitse 0200 3000 (mpm/pvm) tai verkko- tai mobiilipankin chat-palvelun kautta.