

Nordea

**Hoida pankkiasiat  
helposti ja turvallisesti**



# Hoida pankkiasiasi kuten haluat

**Vaikka maailma digitalisoituu, me Nordeassa pyrimme tekemään arjen pankkiasioden hoidon mahdollisimman helpoksi. Tässä esitteessä kerromme, kuinka se tapahtuu.**

## Käytä maksukorttia turvallisesti

Korttimaksaminen on helppoa ja turvallista. Valikoimastamme löydät useat eri tarpeisiin soveltuvat maksukortit luottokorteista (credit) pankkikortteihin (debit).

Maksukortin turvallinen käyttäminen on helppoa, kun muistat nämä asiat.

- Pidä PIN-koodi vain omana tietonasi.
- Peitä tunnuslukusi aina, kun maksat.
- Aseta maksuille ja käteisnostoille turvarajat Nordea Asiakaspalvelussamme.
- Jos kortti katoaa, sulje se heti soittamalla numeroon **020 333** (sulkupalvelu) tai **0200 3000** Nordea Asiakaspalveluumme.
- Kortin lähimaksuominaisuudella maksat turvallisesti alle 50 €:n ostokset helposti ja nopeasti viemällä kortin lähelle maksupäätettä. Lähimaksamiseen ei tarvitse näpytellä PIN-koodia. Lähimaksuominaisuuden tunnistat kortin etupuolella olevasta kaarisymbolista.

## Käteistä rahaa automaateista, kaupoista ja Postista

Nosta käteistä Nordean kortilla Otto-automaateista ja näiden kauppojen kassoilta korttiostosten yhteydessä:

- K-ryhmän ruokakaupat
- Tokmannin myymälät
- R-kioskit

Nostorajoitus on kaupoissa 200 € ja R-kioskeilla 50 €.

Lisäksi voit tilata käteistä 200–15.000 € Postin noutopisteeseen.

- Tilaa käteinen asioimalla konttorissamme tai soittamalla asiakaspalveluumme puh. 0200 3000 (edellyttää tunnistautumisen pankkitunnuksillasi).
- Käteinen toimitetaan postivakuutettuna lähetyksenä sovittuun Postin noutopisteeseen kuudessa päivässä ja saat sen henkilökohtaisesti henkilöllisyytesi todistamalla.
- Käteisen tilaus maksaa 10 euroa/tilaus, ja se veloitetaan tililtäsi tilauksen yhteydessä. Private- ja Premium Banking -asiakkaille palvelu on maksuton.

## Maksa laskut helpommin suoramaksulla ja maksupalvelulla

### Suoramaksu

Suoramaksu sopii toistuvien laskujen maksamiseen, esim. vuokraan tai sähkölaskuun. Suoramaksusopimuksen tekemällä lasku lähtee aina automaattisesti tililtäsi. Tee sopimus Nordean konttorissa, jos se on laskuttajan puolesta mahdollista.

### Maksupalvelu

Maksupalvelulla voit hoitaa helposti kaikki paperilaskusi.

- Lähetä paperilasku maksupalvelukuussa. Kuoria voit tilata soittamalla **0200 3000** Nordea Asiakaspalvelustamme tai hakemalla konttorista.
- Täytä laskuun veloitustili ja allekirjoitus.
- Lähetä laskut vähintään 6 päivää ennen eräpäivää.
- Kuoren voi laittaa valtion kirjelaatikkoon. Postimaksu on maksettu valmiiksi.
- **Huom!** Älä laita käteistä rahaa kirjekuoreen.

## Myös läheisesi tai muu luotettu henkilö voi hoitaa asioita puolestasi

Voit antaa tilin käyttöoikeuden toiselle henkilölle, jolloin hän voi hoitaa tiliä puolestasi, esimerkiksi maksaa laskujasi. Annat käyttöoikeuden käymällä henkilökohtaisesti konttorissa tai soittamalla **0200 3000** Nordea Asiakaspalveluun, kunhan sekä sinut että käyttöoikeuden saaja tunnustetaan molemmat omien pankkitunnusten avulla.

Tulevaisuuteen voit varautua tekemällä edunvalvontavaltakirjan, jotta esim. läheisesi voivat hoitaa pankkiasioitasi. Valtuutus tulee voimaan vasta, kun maistraatti vahvistaa sen sairauden tai muun syyn vuoksi.

## Monipuoliset pankkipalvelut käyttöösi

Pankkitunnukset vastaavat allekirjoitustasi. Pankkitunnuksesi koostuvat pysyvästä käyttäjätunnuksesta ja tunnuslukusovelluksen tai tunnuslukulaitteen tunnusluvusta.





## **// Soita meille 0200 3000. Nordea Asiakaspalvelu auttaa sinua.**

### **Pankkitunnuksilla tunnistautuminen**

Pankkitunnuksilla tunnistaudut helposti ja turvallisesti verkkopankkiin, mobiilipankkiin, Nordea Asiakaspalveluun sekä muiden palveluntarjoajien palveluihin, kuten OmaKantaan, OmaVeroon ja Kelaan. Samalla vahvistat myös verkko-ostoksiesi maksut.

Jos käytössäsi on älypuhelin tai tabletti, lataa siihen Nordea Tunnusluvut -sovellus. Vaihtoehtoisesti voit tilata maksutta verkkopankistamme tunnusluku-laitteen tai noutaa sen konttorista.

### **Verkkopankissa hoidat pankkiasioitasi tietokoneella tai tabletilla**

Voit hoitaa kaikki pankkiasiasi verkkopankissa turvallisesti milloin vain. Kun avaat sopimuksen, saat kaikki palveluiden käyttöön tarvittavat tunnuksset mukaasi. Voit avata sopimuksen konttorissamme tai täyttämällä Asiakkaaksi verkossa -hakemuksen verkkosivuillamme.

Verkkopankki toimii netissä ja sinne pääset **[nordea.fi/verkkopankki](https://nordea.fi/verkkopankki)**-osoitteesta. Näet tiliesi, lainojesi ja säästöjesi ajantasaiset tiedot. Voit maksaa laskuja, tehdä tilisiirtoja, hakea korttia tai lainaa ja ottaa uusia palveluita käyttöösi.

### **Mobiilipankki tuo pankkipalvelut älypuhelimieesi**

Mobiilipankissa hoidat kätevästi pankkiasiat missä ikinä oletkin. Voit mm. maksaa laskuja, seurata tiliesi tapahtumia sekä tarkistaa korttiesi, lainojesi ja säästöjesi tiedot. Mobiilipankin saat käyttöösi lataamalla mobiilipankki-sovelluksen älypuhelimieesi tai tablettiisi.

### **Meillä on aina ihminen puhelinsoiton päässä, joka auttaa sinua pankkiasioissasi**

Neuvomme ja autamme kaikissa pankkiasioissasi. Kun tunnistaudut soittaessasi (tunnusluku-sovelluksen tai laitteen avulla), voit hoitaa puhelimesta lähes kaikki pankkiasiasi, eikä sinun tarvitse lähteä konttoriin.

**Soita meille 0200 3000.** Nordea Asiakaspalvelu palvelee arkisin klo 8-20, viikonloppuisin ja pyhinä klo 9-17.

Soittaessasi sinun kannattaa tunnistautua pankkitunnuksilla, niin nopeutat palveluun pääsyä ja voit hoitaa turvallisesti monia pankkiasioitasi. Ulkomailta soittaessa **+358 200 3000** (ulkomaan puhelun hinta).

\* Palveluaika ma-pe 8-20, la-su 9-17. Lainsäädännön ja teknisten toiminta-aikojen vuoksi, viikonloppuisin toimeksiantoja voidaan toteuttaa rajoitetusti. Puhelun hinta: paikallisverkkomaksu/matkapuhelinmaksu. Ajantasaiset hinnastomme löydät verkkosivuiltamme [nordea.fi/hinnat](https://nordea.fi/hinnat).

**Ajankohtaista tietoa  
pankkiasioinnista löydät osoitteesta  
[nordea.fi/ratkaisuja](https://nordea.fi/ratkaisuja)**

**Me olemme  
valmiina auttamaan!**