

Nordea

Jousto Talletus-tilin
ehdot





Sisällysluettelo

1. Sinä ja Nordea	3
1.1 Tilisopimus.....	3
1.2 Näin otat meihin yhteyttä	3
1.3 Näin otamme sinuun yhteyttä.....	3
1.4 Tarvitsemamme tiedot.....	3
2. Sinun tilisi	4
2.1 Tilin avaaminen.....	4
2.2 Sinun oikeutesi tilinomistajana	4
2.3 Näin voit antaa toiselle henkilölle käyttöoikeuden tilisi.....	4
2.4 Useita tilinomistajia	4
2.5 JoustoTalletus-jaksot	4
2.6 Korko	5
2.7 Varojen tallettaminen ja nostot tililtä	5
2.8 Valuuttakurssi.....	5
2.9 Maksut ja palkkiot.....	5
2.10 Sinun oikeutesi irtisanoa tilisopimus	5
3. Muutostilanteet	5
3.1 Jos muutamme tätä sopimusta.....	5
3.2 Milloin voimme rajoittaa tilisi käyttöä tai sulkea tilisi?	6
3.3 Milloin voimme irtisanoa tai purkaa tilisopimuksen?	6
3.4 Oikeutemme siirtää tilisopimus.....	7
4. Muita tärkeitä tiliäsi koskevia asioita	7
4.1 Talletussuoja ja verot.....	7
4.2 Näin käsittelemme henkilötietojasi	7
4.3 Vahingonkorvausvastuu.....	7
4.4 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen	8
4.5 palveluntarjoaja ja valvova viranomainen.....	8

1. Sinä ja Nordea

Tässä kappaleessa kerromme

- Sopimuksestasi meidän kanssamme
- Miten voit olla meihin yhteydessä
- Miten voimme olla sinuun yhteydessä



1.1 Tilisopimus

Palveluntarjoaja on Nordea Bank Oyj, johon viittaamme jäljempänä sanoilla "Nordea" tai "me".

Tilisopimuksen tekeminen

Avaamalla tilin teet sopimuksen Nordea Bank Oyj:n kanssa. Sopimus muodostuu tilisopimuksesta, näistä tilin ehdoista sekä hinnastosta. Sovellamme tiliin myös kulloinkin voimassaolevia maksujenvälitystä koskevia yleisiä ehtojamme. Jos maksujenvälityksen yleiset ehdot poikkeavat näistä ehdoista, sovellamme näitä ehtoja.

Asiointikieli

Sopimussuhteen aikana voimme käyttää sinun kanssasi sovitun mukaisesti suomen tai ruotsin kieltä. Jos haluat käyttää muuta kieltä asioidessasi kanssamme se edellyttää suostumustamme. Tällöin vastaat tulkkauspalvelun hankkimisesta aiheutuvista kuluista.

1.2 Näin otat meihin yhteyttä

Voit lähettää meille tilisopimustasi koskevat ilmoitukset sähköisesti verkkopankkipalvelun tai muun tarjoamamme tai hyväksymämme sähköisen palvelun kautta tai postitse, elleimme ole erikseen sopineet sinun kanssasi toisin. Meidän katsotaan saaneen ilmoituksesi viimeistään seitsemäntenä päivänä sen jälkeen, kun olet lähettänyt ilmoituksen.

Yhteydenottotavat



Lähetä viesti mobiili- tai verkkopankin kautta



Puhelinpalvelu 0200 3000



Postitse, katso osoitetiedot näiden ehtojen lopussa

1.3 Näin otamme sinuun yhteyttä

Ilmoitamme tähän tilisopimukseen liittyvistä asioista joko lähettämällä ilmoituksen sinulle kirjallisesti tai asettamalla ilmoituksen saatavillesi.

Kirjallisesti lähetettävät ilmoituksemme

Jos meidän tulee näiden ehtojen mukaan lähettää sinulle tilisopimusta koskeva ilmoitus kirjallisesti, lähetämme sen sähköisesti verkkopankkipalveluusi. Jos sinulla ei ole verkkopankkipalvelua, lähetämme ilmoituksen joko muuhun

tarjoamaamme tai hyväksymäämme sähköiseen palveluun tai tiedossamme olevaan postiosoitteeseesi.

Sinun katsotaan saaneen tiedon sähköisesti lähetetystä ilmoituksesta, kun se on toimitettu verkkopankkipalveluusi tai muuhun sähköiseen palveluun, ja postitse lähetetystä ilmoituksesta viimeistään seitsemäntenä päivänä sen jälkeen, kun olemme lähettäneet sen sinulle.

Jos tilillä on usea tilinomistaja, toimitamme kirjallisen ilmoituksemme vain tilisopimuksessa määriteltylle ensimmäiselle tilinomistajalle.

Ilmoitukset, jotka asetamme saatavillesi

Meillä on oikeus asettaa saatavillesi sellainen tilisopimusta koskeva ilmoitus, jota emme näiden ehtojen mukaan toimita sinulle kirjallisesti. Julkaisemme tällöin ilmoituksemme sinulle verkkosivuillamme, Suomessa sijaitsevissa toimipaikoissamme, valtakunnallisessa päivälehdessä tai asetamme sen muulla tavalla saatavillesi. Sinun katsotaan saaneen tiedon tällaisesta ilmoituksesta, kun ilmoitus on julkaistu.

1.4 Tarvitsemamme tiedot

Velvollisuus antaa tietoja

Sinun, tilin avaajan ja tilin käyttöön oikeutetun on annettava meille kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön tai viranomaisen määräyksen mukaiset ja erikseen edellyttämämme tiedot.

Sinun on tilinomistajana annettava itseäsi ja tilin käyttöön oikeutettua koskevat tiedot. Tilin käyttöön oikeutetun on annettava itseään koskevat tiedot. Jos joku muu henkilö sopii tilin avaamisesta sinulle, tilin avaajan on annettava itseään ja sinua koskevat tiedot.

Jos pyydämme, meille tulee antaa nimikirjoitusnäyte.

Meille aikaisemmin annetut tiedot

Jos edellyttämämme tiedot on annettu meille jo aiemmassa yhteydessä, meillä on oikeus käyttää aikaisemmin annettuja tietoja ja nimikirjoitusnäytteitä.

Meidän oikeutemme hankkia tietoa

Meillä on oikeus hankkia edellyttämämme tiedot Digi- ja väestötietovirastolta, muista viranomaisten julkisista rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Jos haluat, että lähetämme tilisopimusta koskevat ilmoituksemme johonkin muuhun kuin väestötietojärjestelmässä tai muussa julkisessa rekisterissä olevaan osoitteeseesi, sinun tulee ilmoittaa siitä meille.

Muutokset sinun tai tilin käyttöön oikeutetun tiedoissa

Jos näiden ehtojen perusteella annetut tiedot muuttuvat, sinun tai tilin käyttöön oikeutetun tulee ilmoittaa meille viipymättä muutoksesta. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus tai muu virallinen tunnus.

2. Sinun tilisi

Tässä kappaleessa kerromme

- Tilin avaamisesta ja käyttämisestä
- Miten voit antaa käyttöoikeuden tiliisi toiselle
- Tilin omistamisesta yhdessä muiden kanssa
- Tiliäsi koskevista erityisistä ehdoista
- Miten voit irtisanoa tilisopimuksesi



2.1 Tilin avaaminen

Tilin avaaminen

Kun sinä tai laillinen edustajasi avaa sinulle tilin, sinusta tulee tilinomistaja. Myös muu henkilö voi suostumukselamme sopia tilin avaamisesta sinulle. Jos tilin avaa muu henkilö kuin sinä tai laillinen edustajasi, tilin avannut henkilö ei voi pidättää itsellään oikeutta käyttää tiliä. Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

Tilitapahtumat

Merkitsemme talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoomme, jota on pidettävä luotettavana näyttönä Nordean ja tilinomistajan välisestä velka- ja saatavasuhteesta.

2.2 Sinun oikeutesi tilinomistajana

Mitä tarkoitamme tilinomistajalla?

Tilinomistajalla tarkoitamme tilisopimukseen kulloinkin merkittyä tilinomistajaa, jolle olemme velkaa tilillä olevat varat. Tilinomistajia voi olla yksi tai useampi.

Tilinomistajana sinä määrät tilistäsi ja päätät tilisopimusta koskevista asioista kuten tilillä olevien varojen käyttämisestä ja panttaamisesta, tilin käyttöön oikeutetuista ja tilin lopettamisesta, jollei näissä ehdoissa toisin määrätä. Sinun tulee ilmoittaa mahdollisesta tilin panttauksesta meille.

Jos haluat siirtää tiliä toisen nimiin, voit tehdä sen vain meidän hyväksymällemme nimetyille siirronsaajalle.

2.3 Näin voit antaa toiselle henkilölle käyttöoikeuden tiliisi

Mitä tarkoitamme tilin käyttöön oikeutetulla?

Tilin käyttöön oikeutetulla tarkoitamme henkilöä, jonka oikeus käyttää tiliäsi ja määrätä tilistäsi perustuu lailliseen edustukseen tai tilisopimuksessa tai erillisessä valtakirjassa antamaasi valtuutukseen.

Sinun ja laillisen edustajasi lisäksi tiliäsi voi käyttää myös toinen henkilö, jolle olet antanut tiliisi käyttöoikeuden.

Valtuuttaminen tilin käyttöön tilisopimuksessa

Voit tilisopimuksessa valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliäsi näiden ehtojen mukaisesti. Tätä henkilöä kutsutaan tilin käyttöoikeuden haltijaksi.

Jos tilillä on useita tilinomistajia, voitte vain yhdessä päättää käyttöoikeuden antamisesta tiliin, ellei toisin ole sovittu. Yksikin tilinomistaja voi poistaa käyttöoikeuden tiliin.

Jos olet antanut tiliisi käyttöoikeuden, käyttöoikeuden haltijalla on oikeus käyttää tiliäsi ja saada tietoja tilitapahtumista käyttöoikeuden ajalta.

Tilin käyttöoikeuden haltija ei voi:

- sopia näiden ehtojen muuttamisesta,
- tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia tai pantata tilillä olevia varoja,
- nostaa varoja siten, että tilisopimuksen voimassaolo päättyy,
- lopettaa tiliä,
- siirtää tilin käyttöoikeuttaan edelleen toiselle, tai
- valtuuttaa toista nostamaan tililtä varoja, ellei meidän kanssa ole erikseen sovittu toisin.

Valtuuttaminen tilin käyttöön erillisen valtakirjan perusteella

Voit valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliäsi tai määräämään tilistäsi erillisellä yksilöidyllä valtakirjalla. Valtakirjan käyttäminen edellyttää meidän suostumusta.

Tilin käyttöön valtuutettu voi tilisopimuksen ehtojen rajoissa käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista antamasi yksilöidyn valtakirjan sisällön mukaisesti. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen toiselle, ellei valtakirjassa ole nimenomaisesti niin määrätty.

2.4 Useita tilinomistajia

Voit omistaa tilin joko yksin tai yhdessä toisen tai usean henkilön kanssa. Jos tilissäsi on usea tilinomistaja, voitte käyttää tiliä jokainen yksin (tai-tili), jollei meidän kanssamme ole erikseen sovittu, että käytätte tiliä vain kaikki yhdessä (ja-tili). Jokaisella tilinomistajalla on yksin oikeus saada kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista. Jos omistat tilin yhdessä toisen tai usean kanssa ja haluat muuttaa tilin omistusoikeutta, pantata tilillä olevat varat, siirtää tilin toisen nimiin, antaa tiliin käyttöoikeuden tai muuttaa käyttöoikeutta, muutos edellyttää aina kaikkien tilinomistajien suostumusta.

2.5 JoustoTalletus-jaksot

Tili muodostuu peräkkäisistä talletuskausista eli JoustoTalletus-jaksoista.

Ensimmäinen JoustoTalletus-jakso alkaa heti, kun tili-sopimus on solmittu ja varat on talletettu tilille. Seuraavat JoustoTalletus-jaksot alkavat aina edeltävän JoustoTalletus-jakson päättymistä seuraavana päivänä.

Määrittelemme kunkin JoustoTalletus-jakson pituuden ja asetamme tiedon saatavillesi kohdan 1.3 mukaisesti.

2.6 Korko

Talletuskorko

Määrittelemme kullekin JoustoTalletus-jaksolle sovellettavan talletuskoron. Talletuskorko voi olla 0 %. Korko lasketaan kunkin JoustoTalletus-jakson alimmalle saldolle JoustoTalletus-jakson ensimmäisestä päivästä JoustoTalletus-jakson viimeiseen päivään todellisten kalenteripäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365/366.

Jos JoustoTalletus-jakson alin saldo ylittää määrittelemämme enimmäismäärän, maksamme sinulle kyseiseltä JoustoTalletus-jaksolta talletuskorkoa määrittelemällemme enimmäismäärälle, joten enimmäismäärän ylittävälle määrälle emme maksa talletuskorkoa.

Maksamme JoustoTalletus-jakson talletuskoron tilillesi kyseisen JoustoTalletus-jakson päättymistä seuraavana päivänä.

Talletuskorkoa ei makseta JoustoTalletus-jaksolta, jos:

- tilisi saldo alittaa määrittelemämme vähimmäismäärän JoustoTalletus-jakson aikana, tai
- tilisopimuksen voimassaolo päättyy kesken JoustoTalletus-jakson.

Viitekoron noteerauksen keskeyttäminen tai lakkaaminen

Jos JoustoTalletus-jaksolle määrittelemämme talletuskorko on sidottu viitekorkoon ja viitekoron noteeraus keskeytetään tai lopetetaan, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen tai viranomaisen määräyksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai viranomaisen määräystä tai ohjetta, sovellamme seuraavaan JoustoTalletus-jaksoon määrittelemäämme korkoa. Ilmoitamme uudesta viitekorosta ehtojen kohdan 1.3 mukaisesti joko lähettämällä ilmoituksen sinulle kirjallisesti tai asettamalla tiedon saatavillesi.

2.7 Varojen tallettaminen ja nostot tililtä

Vähimmäis- ja enimmäismäärä, jonka voit tallettaa tilillesi

Määrittelemme vähimmäis- ja enimmäismäärän, jonka voit tallettaa kunkin JoustoTalletus-jakson aikana tilillesi. Asetamme tiedon saatavillesi kohdan 1.3 mukaisesti.

Varojen nostaminen tililtä

Tilillä olevat varat ovat nostettavissasi. Jos nostat varoja siten, että tilisi saldo alittaa JoustoTalletus-jaksolle määrittelemämme vähimmäismäärän, sinun tulee nostaa talletuksesi kokonaan. Tällöin tilisopimuksesi voimassaolo päättyy välittömästi.

Tiliin on liitettävä hoitotili, jonka kautta voit tehdä talletuksia ja nostoja.

Jos tilillä on useita tilinomistajia voit nostaa tililtä varoja siten kun tilisopimuksessa on sovittu tilin käyttämisestä.

2.8 Valuuttakurssi

Tilisi valuutta on euro, jos muuta ei ole erikseen sovittu. Jos tilisi valuutalle ei noteerata valuuttakurssia, meillä on oikeus rajoittaa tilisi käyttöä. Jos tilisi valuutan noteeraaminen päättyy kokonaan, käytämme viimeksi noteeraamaamme ostokurssia talletuksen takaisinmaksussa.

2.9 Maksut ja palkkiot

Meillä on oikeus veloittaa tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja lähettämiimme ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastostamme. Hinnasto on saatavilla kotimaisissa toimipaikoissamme ja verkkosivuillamme.

Meillä on myös oikeus veloittaa mahdollinen viivästyskorko ja muut maksujen ja palkkioiden perimisestä aiheutuvat kustannukset.

Veloitamme edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtäsi. Sinun on huolehdittava siitä, että tilillä on varoja maksujen ja palkkioiden veloittamiseksi.

2.10 Sinun oikeutesi irtisanoa tilisopimus

Sinulla on milloin tahansa oikeus irtisanoa tilisopimus päätymään heti, jolloin varat siirretään hoitotilillesi, ellei muuta erikseen sovita. Tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät tilisopimuksen päättyessä heti maksettavaksi.

Jos tilillä on useita tilinomistajia, tarvitsemme kaikkien tilinomistajien suostumuksen tilin lopettamiseen, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättä ja tilillä on vain vähäinen määrä varoja. Tilinomistajana voit kuitenkin omalta osaltasi irtisanoa tilisopimuksen, jolloin tilisopimus jää muiden tilinomistajien osalta voimaan.

3. Muutostilanteet

Tässä kappaleessa kerromme

- Oikeudestamme muuttaa tätä sopimusta
- Milloin voimme rajoittaa tilisi käyttöä tai sulkea tilisi
- Milloin voimme irtisanoa, purkaa tai siirtää tilisopimuksen



3.1 Jos muutamme tätä sopimusta

Tilisopimuksen ja ehtojen muuttaminen

Meillä on oikeus muuttaa tilisopimusta ja näitä ehtoja. Jos muutos lisää velvollisuuksiasi tai vähentää oikeuksiasi eikä muutos johdu lain muutoksesta tai viranomaisen määräyksestä tai ohjeesta, ilmoitamme sinulle muutoksesta kohdan 1.3 mukaisesti kirjallisesti. Tällainen muutos tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun sinun katsotaan saaneen muutoksesta tiedon, ellei lain

muutoksesta tai viranomaisen määräyksestä tai ohjeesta muuta johdu.

Sinun katsotaan hyväksyneen muutoksen ja tilisopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollet muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä irtisano tilisopimustasi päättymään ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää.

Ilmoitamme muista kuin edellä mainituista muutoksista kohdan 1.3 mukaisesti joko kirjallisesti tai asettamalla tiedon saatavillesi, jolloin muutos tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta lukien.

Hinnaston muuttaminen

Meillä on oikeus muuttaa hinnastoa. Jos lisäämme uuden maksun tai palkkion, joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen määräyksestä tai ohjeesta, ilmoitamme sinulle muutoksesta kohdan 1.3 mukaisesti kirjallisesti.

Hinnaston muutos tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun sinun katsotaan saaneen muutoksesta tiedon, ellei lain muutoksesta tai viranomaisen määräyksestä tai ohjeesta muuta johdu.

Katsomme, että olet hyväksynyt hinnaston muutoksen ja tilisopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollet muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä irtisano tilisopimustasi päättymään ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää.

Jos muutamme hinnastoon jo sisältyvän maksun tai palkkion määrää tai jos hinnaston muuttaminen johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen määräyksestä tai ohjeesta, ilmoitamme muutoksesta julkaisemalla sen hinnastossa ja ilmoittamalla siitä sinulle kohdan 1.3 mukaisesti joko kirjallisesti tai asettamalla tiedon saatavillesi, jolloin muutos tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta lukien.

3.2 Milloin voimme rajoittaa tilisi käyttöä tai sulkea tilisi?

Meillä on oikeus rajoittaa tilisi käyttöä erityisestä syystä. Tilinkäytön rajoittaminen tarkoittaa ettemme voi toteuttaa yksittäistä tai useampaa toimenpidettä. Tietyissä tilanteissa meillä on myös oikeus kieltäytyä kaikesta tilinkäytöstä ja sulkea tili.

Meillä on oikeus rajoittaa tilisi käyttöä, jos:

- meille ei ole toimitettu kohdassa 1.4 tarkoitettuja tietoja tai tietoja, joita edellyttämme,
- varojen nostoon tarkoitettua asiakirjan allekirjoituspoikkeaa hallussamme olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- sinä tai tilin käyttöön oikeutettu ette pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttänne tai emme muuten ole tunnistanee sinua tai tilin käyttöön oikeutettua edellyttämällämme tavalla, tai
- meille esitetään valtakirja, joka ei täytä vaatimuksiamme.

Meillä on oikeus rajoittaa tilisi käyttöä tai sulkea tilisi välittömin vaikutuksin, jos:

- käytät tiliä elinkeinon harjoittamiseen tai liiketoimintaan,
- sinua koskeva yrityssaneeraus- tai velkajärjestelyhakemus on jätetty tuomioistuimeen tai sinut asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan,
- sinulle määrätään edunvalvoja tai sinua koskeva edunvalvontavaltakirja vahvistetaan,
- sinulla on rinnakkainen toimivalta laillisen edustajasi kanssa ja olette erimielisiä tilin käyttämisestä tai sitä koskevista päätöksistä,
- lailliset edustajasi ovat erimielisiä tilin käyttämisestä tai muista sitä koskevista päätöksistä,
- luottolaitoslain tai muun lain mukaiset kuittausedellytykset ovat täyttyneet,
- et ole suorittanut tiliin liittyviä maksuja ja palkkiota,
- sinuun, tilin käyttöön oikeutettuun tai tilin varoihin kohdistuu suoraan tai välillisesti Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia tai muita pakotteita, tai koti- tai ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control) julkaisemia pakotteita, tiedotteita tai määräyksiä,
- rajoittamiselle tai tilin sulkemiselle on muun palvelumme ehdoissa mainittu peruste,
- meillä on muutoin syytä epäillä tilin väärinkäyttöä, tai
- meillä on muu syy, joka johtuu laista tai viranomaisen määräyksestä.

Lisäksi meillä on oikeus turvallisuussyistä edellyttää, että sinun tulee henkilökohtaisesti asioida toimipaikassamme käyttäksesi tiliäsi.

3.3 Milloin voimme irtisanoa tai purkaa tilisopimuksen?

Tilisopimuksen irtisanominen

Meillä on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Ilmoitamme sinulle irtisanomisesta kohdan 1.3 mukaisesti kirjallisesti ja varat siirretään hoitotilillesi, ellei muuta erikseen sovita.

Meillä on oikeus irtisanoa yksi tai useampi tilinomistajista, jolloin tilisopimus jää muiden tilinomistajien osalta voimaan.

Jos irtisanomme tilisopimuksen, tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on päättynyt. Jos tilillä on tilisopimuksen päättymisen jälkeen varoja, emme maksa varoille irtisanomisen jälkeiseltä ajalta korkoa.

Tilisopimuksen purkaminen

Meillä on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos sinä tai muu tilin käyttöön oikeutettu olennaisesti rikotte tilisopimukseen perustuvia velvoitteitanne. Meillä on lisäksi oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos meillä on oikeus rajoittaa tilin käyttöä tai oikeus sulkea tili

kohdan 3.2 perusteella. Ilmoitamme sinulle tilisopimuksen purkamisesta kohdan 1.3 mukaisesti kirjallisesti ja varat siirretään hoitotilillesi, ellei muuta erikseen sovita.

Meillä on oikeus purkaa tilisopimus yhden tai useamman tilinomistajan osalta, jolloin tilisopimus jää muiden tilinomistajien osalta voimaan.

Tilisopimuksen purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimus on purettu. Jos tilillä on tilisopimuksen päättymisen jälkeen varoja, emme maksa varoille purkamisen jälkeistä ajalta korkoa.

3.4 Oikeutemme siirtää tilisopimus

Meillä on oikeus ilman suostumustasi siirtää tämä tilisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kanssamme samaan konserniin kulloinkin kuuluvalla yhtiöllä. Tilisopimus voidaan siirtää kokonaan tai osittain.

4. Muita tärkeitä tiliäsi koskevia asioita

Tässä kappaleessa kerromme

- Talletussuojasta ja tilisopimuksesta aiheutuvista veroista
- Miten käsittelemme henkilötietoja
- Vahingonkorvausvastuustamme ja velvollisuudestasi rajoittaa vahinkoa
- Miten sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan
- Tarkempia tietoja palveluntarjoajasta ja valvovasta viranomaisesta



4.1 Talletussuoja ja verot

Tililläsi olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa.

Sinä vastaat tilisopimuksesta aiheutuvista veroista ja näihin rinnastettavista maksuista (esim. korosta perittävästä lähdeverosta) kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Jos me joudumme maksamaan kyseisiä veroja tai maksuja puolestasi, sitoudut tilinomistajana korvaamaan ne meille.

4.2 Näin käsittelemme henkilötietoja

Käsittelemme rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun tarjoamme palveluja, joista olemme sopineet kanssasi. Lisäksi käsittelemme henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin, kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä kerrotaan tietosuojaselosteessamme verkkosivuillamme. Tietosuojaselosteen saat myös ottamalla yhteyttä meihin. Tietosuojaselosteessamme kerromme henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksistasi, joita ovat muun muassa oikeus pyytää pääsyä tietoihin, oikeus pyytää tietojen oikaisua ja oikeus pyytää tietojen siirtoa.

4.3 Vahingonkorvausvastuu

Vahingonkorvausvastuun rajoitukset

Jos toimimme tilisopimuksen vastaisesti, meillä on velvollisuus korvata sinulle virheestämme tai laiminlyönnistämme aiheutunut välitön vahinko. Korvaamme tällöin tilille sovitun koron ja mahdollisen viivästyskoron sekä vahingon selvittämisestä sinulle aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset.

Palautamme sinulta perimämme palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiimme tai virheeseemme.

Korvaamme sinulle aiheutuneen vahingon edellyttäen, että sinä tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoitatte vahingosta meille kohtuullisessa ajassa siitä, kun havaitsitte virheen tai teidän olisi pitänyt se havaita.

Emme vastaa sinulle aiheutuneesta:

- välillisestä vahingosta, elleimme ole aiheuttaneet vahinkoa tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden seurauksena. Välillisenä vahinkona pidetään virheellisestä menettelystämme tai siitä johtuvien toimenpiteiden aiheuttamaa tulon menetystä, saamatta jäänyttä tuottoa, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa,
- vahingosta, joka on aiheutunut sen seurauksena, että sinä tai tilin käyttöön oikeutettu on jättänyt ilmoittamatta ehtojen kohdassa 1.4 mainittujen tietojen muutoksista meille, kuten siitä, että oikeus tilin käyttöön on lakannut,
- vahingosta, jos tilisopimukseen perustuvien velvoitteidemme täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä velvollisuuksiimme,
- vahingosta, jos voimme osoittaa, että velvoitteesta suoriutumisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon emme ole voineet vaikuttaa ja jonka seurauksia emme kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voineet välttää (ylivoimainen este), tai
- vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei meitä suoraan koskisi tai vaikka emme itse olisi siinä osallisena.

Ilmoitamme sinulle niin pian kuin mahdollista ylivoimaisesta esteestä asettamalla tiedon saatavillesi ehtojen kohdan 1.3. mukaisesti.

Velvollisuutesi rajoittaa vahinkoa ja vahingonkorvausvastuun sovittelu

Sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkosi rajoittamiseksi. Jos laiminlyöt tämän, vastaat itse vahingoista tältä osin. Vahingonkorvaustamme voidaan myös sovittelua, jos se on kohtuuton ottaen huomioon sopimusrikkomuksen syy, sinun tai tilin käyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikuttaminen vahinkoon, palvelun hinta, meidän mahdollisuutemme ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut seikat.

4.4 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Olethan aina ensisijaisesti meihin yhteydessä tilisopimusta koskevissa kysymyksissäsi. Jos emme saa ratkaistua mahdollista erimielisyyttä neuvottelemalla, sinulla on mahdollisuus saattaa erimielisyys FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) tai kuluttajariita-lautakunnan (kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

Tätä sopimusta koskevat riita-asiat ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Jos sinulla ei ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa kannetta nostettaessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kotipaikkasi tai vakituinen asuinpaikkasi oli sopimuksen syntyessä.

Jos sinulla ei ole ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä kotipaikkasi tai vakituinen asuinpaikkasi on.

Jos sinulla ei ole asuinpaikkaa Euroopan unionissa, riita-asiat käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

4.5 Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen

Palveluntarjoaja



Nordea Bank Oyj
Satamaradankatu 5
00020 NORDEA
Y-tunnus: 2858394-9



+358 (0)200 3000 (pvm/mpm)



nordea.fi

Nordea Bank Oyj on merkitty Patenti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj:n kotipaikka on Helsinki.

Nordea Bank Oyj:n asiakaspalvelua tarjoavien konttoreiden yhteystiedot löydät osoitteesta nordea.fi.

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii



Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa



+49 69 1344 0



ecb.europa.eu

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa



Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki



+358 (0)9 18351



finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi



finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiainmies



Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki



+358 (0)29 505 3000 (vaihde)



kkv.fi