

Tiliä koskevat tiedot

Tiedot tilin pääominaisuuksista, kuten talletusaika, talletuskorko ja sen laskentatapa, sopimuksen voimassaolo, ja mahdolliset nostorajoitukset, on kerrottu tilisopimuksen ehdoissa.

Verot, maksut ja palkkiot

Pankki perii tilille maksetusta korosta lähdeveron (lähdeveron määrä vuodesta 2012 alkaen on 30 %) korkotulon lähdeverosta annetun lain mukaisesti, ellei tilisopimuksesta tai lainsäädännöstä muuta johdu.

Valuuttatiliin liittyvät kurssivoitot ovat veronalaista pääomatuloa (30 %, ja yli 30 000 euroa ylittävältä osalta 34 % (v. 2018)). Luonnolliselle henkilölle muuhun kuin tulonhankkimistoimintaan liittyvä valuuttakurssivoitot eivät ole veronalaista pääomatuloa niiden yhteismäärän ollessa enintään 500 euroa vuodessa. Tilinomistaja huolehtii itse kurssivoiton ilmoittamisesta veroilmoituksessaan.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät pankin kulloinkin voimassaolevasta hinnastosta. Hinnasto on nähtävissä osoitteessa nordea.fi sekä pankin Suomessa sijaitsevista konttoreista. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot avattavalta tililtä, ellei toisin ole sovittu.

Lisäksi tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankin saatavalle kertyneen mahdollisen viivästyskoron ja muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

Valuuttatiliin liittyvä valuuttakurssiriski

Jos valuuttakurssi on talletuksen tekohetken verrattuna laskenut, syntyy valuuttakurssitappiota. Pankki ei vastaa valuuttakurssien muutoksista mahdollisesti aiheutuvista tappioista.

Sopimuksen peruuttaminen ja päättäminen

Tilinomistajana olevalla kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa etäviestintävälinettä käyttäen tekemänsä sopimus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona hän on saanut tai voinut saada haltuunsa sopimusta koskevat ehdot ja ennakkotiedot.

Peruuttamisilmoituksen voi tehdä soittamalla Nordea 24/7 -asiakaspalveluun, verkkopankin postissa, kirjeitse tai missä tahansa pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa. Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: tilinomistajan nimi, henkilötunnus, tilinumero sekä tilinomistajan allekirjoitus. Mikäli peruuttaminen tehdään Nordea 24/7 -asiakaspalvelussa tai verkkopankin postissa, korvaavat pankkitunnukset asiakkaan allekirjoituksen.

Mikäli tiliin on liitetty muita palveluita, kuten maksamisen palveluita tai tilinkäyttövälineitä, peruuntuvat myös muut palvelut tilisopimuksen peruuttamisella.

Tilinomistajan ja pankin oikeudesta muutoin irtisanoa ja purkaa sopimus, samoin kuin irtisanomisen ja purkamisen seurauksista, kerrotaan tilisopimuksen ehdoista.

Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja tai pienyritys voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen

Nordea Bank Oyj
Satamaradankatu 5
00020 NORDEA
Y-tunnus: 2858394-9
Puhelin: +358 (0)200 3000 (pvm/mpm) (Nordea 24/7)
nordea.fi

Nordea Bank Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen pitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj:n kotipaikka on Helsinki.

Nordea Bank Oyj:n asiakaspalveluja tarjoavien konttoreiden yhteystiedot löydät osoitteesta nordea.fi.

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii:

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa:

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttajansuojaan liittyvissä asioissa menettelytapoja valvoo myös kuluttaja-asiamies:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)
kkv.fi

Nämä ennakkotiedot on annettu Suomen kuluttajansuojalain 6 a luvun mukaisesti. Tilinomistajalla on oikeus saada ennakkotiedot ja sopimusehdot suomen, ruotsin tai englannin kielellä ja pankki sitoutuu käyttämään sopimussuhteen aikana näitä kieliä.