

### 1. Asuntosäästösopimus

Asuntosäästösopimus on ASP-tallettajan ja pankin välinen sopimus, jossa ASP-tallettaja sitoutuu tallettamaan ASP-tilille talletuksia ensimmäisen oman asuntonsa hankintaa varten ja jossa pankki ja ASP-tallettaja sopivat vastaantulolainan saamisen edellytyksistä.

Asunnolla tarkoitetaan vähintään puolta asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavista osakkeista tai osuuksista taikka omakotitalosta. Asunnolla ei tarkoiteta asumisoikeusasuntoa. Asunnon on sijaittava Suomessa.

### 2. ASP-tallettaja

Asuntosäästötallettajaksi, eli ASP-tallettajaksi, voi ryhtyä henkilö, joka ennen tallettamisen aloittamista on täyttänyt 15 mutta ei 40 vuotta, ja joka täyttää asuntosäästöpalkkiolaissa säädetty edellytykset ja on tehnyt pankin kanssa tämän asuntosäästösopimuksen. Aviopuolisot tai rekisteröidyssä parisuhteessa olevat voivat ryhtyä yhdessä ASP-tallettajiksi, vaikka toinen puoliso on täyttänyt 40 vuotta.

Mikäli ASP-tallettaja on 15-17 -vuotias, asuntosäästösopimuksen pankin kanssa tekee ASP-tallettajaksi ryhtyvä henkilö yhdessä hänen edunvalvojansa kanssa. 15-17 -vuotiaan ASP-tallettajan talletusten on koostuttava omalla työllä ansaituista varoista. Lisäksi 15-17 -vuotias asuntosäästötallettaja sitoutuu toimittamaan pankille vähintään kerran vuodessa selvityksen ASP-tilille talletettujen varojen alkuperästä.

ASP-tallettajaksi ei voi ryhtyä henkilö, joka on aikaisemmin omistanut asunnon Suomessa tai ulkomailla. Asunnon omistamisena ei pidetä sitä, että henkilö on saanut vastikkeetta omistukseensa määräraosan asunnosta.

### 3. ASP-tili

Asuntosäästöpalkkiotili, eli ASP-tili, on tili, jolle ASP-tallettaja sitoutuu tallettamaan talletuksia ensimmäisen oman asuntonsa hankintaa varten. ASP-tiliin sovelletaan asuntosäästö-palkkiolakia, asuntosäästö-palkkioasetusta sekä asuntosäästösopimusta ja sen ehtoja.

ASP-tili voidaan avata myös kahdelle ASP-tallettajalle.

### 4. Talletuserät

ASP-tallettajan on tehtävä ASP-tilille vähintään kahdeksana (8) kalenterivuosi neljänneksenä talletus, jonka vähimmäismäärä on 150 euroa ja enimmäismäärä 3 000 euroa. Talletuksen vähimmäis- ja enimmäissuuruudesta säädetään asuntosäästö-palkkioasetuksessa. Talletusten ei tarvitse tapahtua perättäisinä kalenterivuosi neljänneksinä.

Kalenterivuosi neljänneksen talletus voi koostua yhdestä tai useammasta talletuksesta. Jotta talletus katsotaan hyväksytyksi talletukseksi, kalenterivuosi neljänneksen aikana tehtyjen talletusten yhteismäärän on oltava vähintään 150 euroa ja enintään 3000 euroa.

Pankilla on oikeus rajoittaa 3 000 euron ylimeneviä talletuksia. Mikäli talletus on enemmän kuin 3 000 euroa kalenterivuosi neljänneksen aikana, ei enimmäismäärän ylittävälle talletusosuudelle kerry lisäkorkoa.

### 5. Talletuskorko

ASP-tilin talletuskoron suuruudesta säädetään asuntosäästö-palkkioasetuksessa. Asuntosäästösopimuksen allekirjoitushetkellä vuotuinen talletuskorko on 1 %.

### 6. Lisäkorko

Talletuskoron lisäksi ASP-tilin talletukselle maksetaan tallettamisen aloittamisvuodelta ja tämän jälkeen enintään viideltä seuraavalta kalenterivuodelta lisäkorkoa. Lisäkorko on 4 %.

### 7. Talletuskoron ja lisäkoron laskentatapa ja maksaminen

Talletuskorkoa lasketaan tilillepanon arvopäivästä nostopäivään nostopäivää mukaan lukematta tai kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimasta ajankohdasta. Talletuskorko lasketaan kalenterikuukausittain päivän päättävälle saldolle todellisten kalenteripäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365/366.

Talletuskorko maksetaan tilille vuosittain kalenterivuoden lopussa. Mikäli vuoden viimeinen pankkipäivä on eri kuin kalenterivuoden viimeinen päivä ja päivän päättävä saldo muuttuu tilitapahtumien tai korkokirjausten vuoksi vuoden viimeisen pankkipäivän ja kalenterivuoden viimeisen päivän välisenä aikana, pankki suorittaa kyseiseltä kalenterivuodelta uuden koronlaskennan ja hyvittää tai veloittaa koron osalta syntyneen erotuksen seuraavalta kalenterivuodelta mahdollisesti kertyvän koron maksamisen yhteydessä, elleivät tallettaja ja pankki toisin sovi.

Lisäkorkoa lasketaan kunkin talletuserän tallettamisesta ensimmäiseen nostoerään saakka sitä vuosittain pääomaan lisäämättä. Jos 15-17 -vuotias ASP-tallettaja ja pankki ovat sopineet, että lisäkoron maksuaika alkaa silloin, kun ASP-tallettaja täyttää 18 vuotta, lisäkorkoa lasketaan 15-17 -vuotiaana säästetyille pääomalle ja lisäksi siitä eteenpäin tehdyille talletuksille.

Lisäkorko maksetaan sen jälkeen, kun ASP-tallettaja on täyttänyt asuntosäästösopimuksen ehdot, vastaantulolainasta on sovittu pankin kanssa ja omaa asuntoa koskeva kauppakirja on tehty, taikka rakennusvalvontaviranomainen on suorittanut tallettajan rakentaman tai rakennuttaman asunnon loppukatselmuksen.

Asuntosäästö-palkkiolain mukaisesti ASP-tilin talletukselle maksettava talletuskorko ja lisäkorko eivät ole veronalaista tuloa eikä niistä suoriteta lähdeveroa.

### 8. Asuntosäästösopimukseen liittyminen ja siirto toiseen pankkiin

Asuntosäästösopimukseen voi liittyä ennen viimeisen talletuksen suorittamista uusi henkilö, joka täyttää ASP-tallettajalle asetetut edellytykset. Liittymisen jälkeen ASP-tilille on tehtävä vähintään yksi yhteinen hyväksytty talletus kalenterivuosi neljänneksen puitteissa ennen kuin ASP-tilillä olevia varoja voi käyttää asuntosäästösopimuksen mukaisesti asunnon hankintaan.

Asuntosäästösopimuksen voi siirtää talletusaikana toiseen pankkiin. Tällöin vastaanottava pankki ottaa vastatakseen myös talletuksen siirtoajankohtaan asti kertyneen lisäkoron. ASP-tallettaja ei voi siirtää asuntosäästösopimusta toiselle henkilölle.

### 9. Vastaantulolaina

Vastaantulolaina koostuu korkotukilainasta ja tarvittaessa lisälainasta. Lisälainaa tarvitaan, jos asunnon ostoa varten tarvittavan lainan määrä on suurempi kuin myönnetyn korkotukilainan määrä. Korkotukilainan enimmäismäärän vahvistaa valtioneuvosto. Korkotukilainan laina-aika on enintään 25 vuotta. Korkotukilainan korko on alhaisempi kuin muiden vastaavien pankin myöntämien ensiasuntolainojen korko.

Vastaantulolainan suuruus on enintään yhdeksänkymmentä (90 %) prosenttia hankittavan asunnon hankintahinnasta. ASP-tallettajan säästöjen, talletuskoron ja lisäkoron on vastattava kymmentä (10 %) prosenttia asunnon hankintahinnasta. Osa kymmenen prosentin (10 %) säästöistä voi olla myös muulla tilillä kuin ASP-tilillä.

Vastaantulolainan myöntämisen edellytyksenä on, että lainan takaisinmaksamisen vakuudeksi pankille annetaan sen hyväksymät vakuudet. Vastaantulolainan vähimmäisvakuutena on hankittava asunto ja tarvittaessa valtiontakaus. Lisäksi lainan myöntämisen edellytyksenä on, että ASP-tallettajalla on riittävä maksukyky lainan takaisinmaksuun huomioiden hänen taloudellinen tilanteensa.

Pankilla on oikeus olla myöntämättä vastaantulolainaa muun muassa jos ASP-tallettajalla on luottotiedoissa oleellinen rekisteröity maksuhäiriö.

Vastaantulolaina on nostettavissa, kun vastaantulolainasta on sovittu pankin kanssa ja asuntosäästösopimuksen ehdot on muutoin täytetty. Ennen lainan nostoa ASP-tallettaja ja pankki sopivat erikseen korkotukilainan ja mahdollisen lisälainan muista ehdoista.

Korkotuen maksamisen aikana pankki voi irtisanoa lainan osaksi tai kokonaan heti takaisinmaksettavaksi, jos korkotuen maksaminen lakkautetaan osaksi tai kokonaan.

#### 10. Väliaikaisrahoitus

ASP-tallettaja voi ostaa ensimmäisen asuntonsa tai aloittaa rakentamisen, kun vähintään neljä hyväksyttyä kalenterivuosi-neljännestä on säästetty, jos asunnon kauppahinta tai rakentaminen rahoitetaan pankin kanssa sovittavalla väliaikaisrahoituksella. Väliaikaisrahoituksesta sovittaessa ASP-tallettajan ja pankin tulee sopia myös lopullisesta vastaantulolainasta ja mahdollisesta valtiontakauksen käyttämisestä.

ASP-tallettaja ei voi käyttää väliaikaisrahoitusta, mikäli asuntosäästösopimuksen ehdot täyttyvät.

#### 11. Asunnon rakentaminen

Mikäli ASP-tallettaja aloittaa ensimmäisen asuntonsa rakentamisen, tallettajan on otettava yhteyttä pankkiin ja sovittava lainasta pankin kanssa. ASP-tallettajan on ennen ensimmäistä varojen nostoa ASP-tililtä kirjallisesti todennettava pankille rakentamisen aloittamisen ajankohta. Ensimmäinen nosto ASP-tililtä lopettaa automaattisesti lisäkoron laskennan. Ennen nostoa kertynyt lisäkorko maksetaan vasta, kun rakennus on hyväksytty loppukatselmuksessa ja ASP-tili lopetetaan.

#### 12. Varojen nostaminen ASP-tililtä

ASP-tilillä olevat varat ovat nostettavissa, kun asuntosäästösopimuksen ehdot on täytetty ja kun asuntoa koskeva kauppakirja on tehty tai rakentaminen on aloitettu.

#### 13. Asuntosäästösopimuksen irtisanominen ja purkautuminen

ASP-tallettajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa asuntosäästösopimus. Tällöin myös ASP-tilillä olevat varat on nostettava. Jos asuntosäästösopimus irtisanoaan, ASP-tilille maksettava talletuskorko on lähdeveron alainen ja lisäkorkoa ei makseta.

Asuntosäästösopimus purkautuu eikä ASP-tallettajalla ole oikeutta sopimuksen mukaiseen lainaan eikä lisäkorkoon, jos

- 1) ASP-tallettaja hankkii säästöaikana vastikkeellisesti asunnon ennen kuin ASP-tilille on talletettu kahdeksana kalenterivuosi-neljännestä asuntosäästösopimuksen mukainen hyväksytty talletus; tai
- 2) ASP-tallettaja nostaa ASP-tilille talletettuja varoja tai hyvitettyjä korkoja ennen kuin hän on täyttänyt asuntosäästösopimuksen ehdot ja asuntoa koskeva kauppakirja on tehty tai rakentaminen on aloitettu.

Edellä mainittuja tilanteita ei kuitenkaan sovelleta, mikäli ASP-tallettaja on sopinut pankin kanssa väliaikaisrahoituksesta.

#### 14. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi pankki käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla. Tietosuojaselosteeseen voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

#### 15. Sovellettavat ehdot ja sitoumus

Tähän asuntosäästösopimukseen sovelletaan näiden ASP-tilin erityisten ehtojen lisäksi ASP-tilin yleisiä ehtoja sekä kulloinkin voimassaolevia maksujenvälitystä koskevia yleisiä ehtoja. Mikäli maksujenvälityksen yleiset ehdot poikkeavat tilisopimuksen ehdoista, sovelletaan tilisopimuksen ehtoja. Mikäli ASP-tilin erityiset ehdot poikkeavat ASP-tilin yleisistä ehdoista, sovelletaan ASP-tilin erityisiä ehtoja.

Olen vastaanottanut kaikki edellä mainitut tähän asuntosäästösopimukseen sovellettavat ehdot ja hyväksyn ne ja sitoudun noudattamaan niitä. Lisäksi vakuutan, että en omista tai ole aikaisemmin omistanut asuntosäästöpalkkiolaissa tarkoitettua asuntoa ja että pankin toimihenkilö on selvittänyt minulle asuntosäästösopimusta koskevat olennaiset sopimusehdot.

## 1. Määritelmät

### Hinnasto

Hinnastolla tarkoitetaan pankin palveluita koskevia hinnastoja, jotka ovat saatavilla pankin verkkosivuilla tai pankin kotimaisista toimipaikoista.

### Pankkipäivä

Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

### Tilin avaaja

Tilin avaaja on se, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

### Tilin käyttöön oikeutettu

Tilin käyttöön oikeutetun oikeus määrätä tilistä perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

### Tilinomistaja

Tilinomistajalla tarkoitetaan sitä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistaja voi olla enemmän kuin yksi.

## 2. Pankille annettavat tiedot

Pankille on annettava kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sekä pankin erikseen edellyttämät tiedot. Tilin avaaja on velvollinen antamaan itseään ja tilinomistajaa koskevat tiedot. Tilinomistaja on velvollinen antamaan itseään ja tilin käyttöön oikeutettuja koskevat tiedot. Tilin käyttöön oikeutettu on velvollinen antamaan itseään koskevat tiedot. Lisäksi pankille on sen pyynnöstä annettava nimikirjoitusnäyte.

Pankilla on oikeus käyttää edellä mainittuja tietoja ja nimikirjoitusnäytteitä, jotka pankki on saanut jo aiemmassa yhteydessä.

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu ovat velvollisia ilmoittamaan pankille, mikäli pankin kulloinkin edellyttämät tiedot kuten nimi, osoite tai henkilötunnus muuttuu. Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ovat jättäneet ilmoittamatta edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille, kuten siitä, että oikeus tilin käyttöön on lakannut.

Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Väestörekisterikeskuksesta, muista viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Mikäli tilinomistaja haluaa saada postinsa johonkin muuhun kuin siihen osoitteeseen, joka hänellä on väestörekisterissä tai muussa julkisessa rekisterissä, on tästä nimenomaisesti ilmoitettava pankille.

## 3. Asiointikieli

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää tilinomistajan kanssa sovitun mukaisesti suomen tai ruotsin kieltä. Jos tilinomistaja haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, se edellyttää pankin suostumusta, ja tilinomistaja vastaa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

## 4. Tilinomistajan oikeudet

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilisopimusta koskevista asioista kuten tilillä olevien varojen käyttämisestä.

Mikäli tilinomistaja on useampi kuin yksi, tilia voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä (ja-tili), ellei pankin kanssa ole erikseen sovittu, että jokainen tilinomistaja voi yksin käyt-

tää tiliiä (tai-tili). Kukin tilinomistaja on pyynnöstä oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista.

Tilin omistusoikeutta koskevat muutokset, tilin käyttöön oikeutaminen, käyttöoikeuden muuttaminen, sopimuksen irtisanominen ja tilin jakaminen edellyttävät kaikkien tilinomistajien suostumuksen. Yksikin tilinomistaja on oikeutettu poistamaan tilin käyttöoikeuden.

## 5. Pankin oikeus rajoittaa tilin käyttöä

### 5.1. Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä,

- jos pankille ei ole toimitettu kohdassa 2 tarkoitettuja tietoja tai pankin lain tai viranomaisen määräyksen perusteella pyytämiä tietoja,
- jos nostoon tarkoitetun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- jos tilinomistajaa tai tilin käyttöön oikeutettua ei ole tunnistettu pankin edellyttämällä tavalla, tai tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- jos valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- jos tilin käyttö on suoraan tai välillisesti vastoin Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia tai muita pakotteita, tai koti- tai ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita tai määräyksiä,
- laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä,
- jos pankilla on muutoin syytä epäillä tilin käytön oikeellisuutta, tai
- jos kieltäytymiselle on pankin palveluita koskevissa ehdoissa mainittu muu peruste.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin pankin toimipisteissä.

### 5.2. Pankin oikeus sulkea tilin

Pankilla on oikeus sulkea tilin,

- jos maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilin käytöstä,
- jos tilinomistajalle määrätään edunvalvoja,
- jos lain mukaiset kuittausedellytykset ovat täyttyneet,
- jos tiliin liittyvät maksut ja palkkiot ovat suorittamatta,
- jos yksikin tilinomistaja sitä vaatii,
- jos asuntosäästösopimuksen ehdot eivät muuttuneesta tilanteesta johtuen enää täyty,
- jos tilinomistajaan, tilin käyttöön oikeutettuun tai tilin varoihin kohdistuu suoraan tai välillisesti Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia tai muita pakotteita, tai koti- tai ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita tai määräyksiä,
- jos pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä tai tilin käytön oikeellisuutta, tai
- laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä.

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen, mikäli ilmoittamista ei ole laissa kielletty.

## 6. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä pankin ja tilinomistajan välisestä velka/saatava-suhteesta, jollei tilinomistaja muuta todista.

Pankki toimittaa tilinomistajalle tilitapahtumista tiliotteen kohdan 10.1 mukaisella tavalla.

## 7. Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tilinomistajan tililtä.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankin saatavalle kertyneen mahdollisen viivästyskoron ja muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

## 8. Ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja.

Pankki ilmoittaa muutoksesta tilinomistajalle ehtojen kohdan 10.1 mukaisella tavalla, jos muutos lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä muutos johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Tällainen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa kuukauden kuluttua siitä, kun tilinomistajan katsotaan saaneen muutoksesta tiedon.

Muista kuin edellä mainituista muutoksista pankki ilmoittaa ehtojen kohdan 10.2 tai 10.1 mukaisella tavalla. Edellä mainittu muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien.

Tilinomistajan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä irtisano sopimusta päättymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää.

## 9. Hinnaston muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa hinnastoa.

Jos pankki muuttaa hinnastoon jo sisältyvän maksun tai palkkion määrää tai jos hinnaston muuttaminen johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, pankki ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla sen hinnastossa tai ehtojen kohdan 10.2 tai 10.1 mukaisella tavalla. Jos pankki lisää uuden maksun tai palkkion, joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, pankki ilmoittaa muutoksesta tilinomistajalle ehtojen kohdan 10.1 mukaisella tavalla.

Hinnaston muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka lähinnä alkaa kuukauden kuluttua siitä, kun tilinomistajan katsotaan saaneen muutoksesta tiedon, ellei lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä muuta johdu.

Tilinomistajan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä irtisano sopimusta päättymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää.

## 10. Pankin ja tilinomistajan välinen viestintä

### 10.1. Pankin tilinomistajalle toimittamat ilmoitukset

Pankki toimittaa ilmoitukset tilinomistajalle sähköisesti verkkopankkipalveluun tai muuhun pankin tarjoamaan tai hyväksymään sähköiseen palveluun, tai, mikäli tämä ei ole mahdollista, postitse osoitteeseen, joka on näiden tilin yleisten ehtojen mukaisesti pankin tiedossa.

Tilinomistajan katsotaan saaneen tiedon sähköisesti toimitetusta ilmoituksesta kun se on asetettu tilinomistajan saataville, ja postitse lähetystä ilmoituksesta viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

### 10.2. Pankin yleisesti saataville asettamat ilmoitukset

Pankki julkaisee ilmoitukset pankin verkkosivuilla, pankin Suomessa sijaitseissa toimipaikoissa, valtakunnallisessa päivälehdessä tai asettaa ne muutoin yleisön saataville. Pankilla on oikeus asettaa ilmoitus saataville edellä mainitulla tavalla, ellei ilmoitusta ole sopimuksen ehtojen mukaan toimittava kohdan 10.1. mukaisesti. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksesta tiedon, kun ilmoitus on julkaistu tilinomistajan saataville.

### 10.3. Tilinomistajan ilmoitukset

Tilinomistaja voi lähettää pankille sopimusta koskevat ilmoitukset sähköisesti verkkopankkipalvelun tai muun pankin tarjoaman tai hyväksymään sähköisen palvelun kautta tai postitse, ellei toisin ole sovittu. Pankin katsotaan saaneen tiedon sähköisesti lähetetystä ilmoituksesta kun se on pankin saatavilla, ja postitse lähetetystä ilmoituksesta viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

## 11. Sopimuksen voimassaolo ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu on rikkonut olennaisesti sopimukseen perustuvia velvoitteita tai jos pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä tai oikeus sulkea tili Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamien taloudellisten tai muiden pakotteiden, tai koti- tai ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemien pakotteiden, tiedotteiden tai määräysten johdosta. Vastaavasti tilinomistajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on nostettava.

Sopimuksen purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun purkaminen on tullut voimaan. Jos tilillä on sopimuksen päättymisen jälkeen varoja, varoille ei makseta korkoa.

## 12. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskisikaan tai vaikka pankki itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä ehtojen kohdan 10.2 mukaisella tavalla.

### 13. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin sopimuksen vastaisesta menettelystä. Pankki korvaa tällöin ainoastaan tilille sovitun koron ja mahdollisen viivästyskoron, vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kun ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Pankki ei vastaa tilinomistajalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta. Välillisenä vahinkona pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä johtuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, saamatta jäänyttä tuottoa, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Vahinkoa kärsivän tilinomistajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos tämä laiminlyödään, tilinomistaja saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta.

### 14. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus ilman tilinomistajan suostumusta siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain Nordea Bank Oyj:n kanssa samaan konserniin kulloinkin kuuluvalla yhtiöllä.

### 15. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

### 16. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos tilinomistajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

### 17. Talletussuoja ja verot

Tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa.

Tilinomistaja vastaa sopimuksesta aiheutuvista veroista ja näihin rinnastettavista maksuista (esim. korosta perittävästä lähdeverosta) kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli pankki joutuu maksamaan kyseisiä veroja tai maksuja, tilinomistaja sitoutuu korvaamaan ne pankille.

### 18. Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen

Nordea Bank Oyj  
Satamaradankatu 5  
00020 NORDEA  
Y-tunnus: 2858394-9  
Puhelin: +358 (0)200 3000 (pvm/mpm) (Nordea 24/7)  
nordea.fi

Nordea Bank Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj:n kotipaikka on Helsinki.

Nordea Bank Oyj:n asiakaspalvelua tarjoavien konttoreiden yhteystiedot löydät osoitteesta nordea.fi.

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii:

Euroopan keskuspankki (EKP)  
Sonnemannstrasse 22  
60314 Frankfurt am Main, Saksa  
Puhelin: +49 69 1344 0  
ecb.europa.eu

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa:

Finanssivalvonta  
Snellmaninkatu 6 / PL 103  
00101 Helsinki  
Puhelin: +358 (0)9 18351  
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi  
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiames:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto  
PL 5  
00531 Helsinki  
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)  
kkv.fi