

Nordea Wallet -sovelluksen käyttöehdot 12.2018 Voimassa 1.12.2018 alkaen

1. Soveltamisala

Nordea Wallet on Nordea Bank Oyj:n (jäljempänä ”pankki”) välittämä mobiililaitteisiin ladattava sovellus, joka sisältää Nordean tarjoamia palveluja.

Nordea Wallet mahdollistaa maksamisen puhelimeilla ja muilla laitteilla Nordean tai kolmannen osapuolen tuottamaa tekniikkaa käyttäen. Sovelluksen kautta saat tietoa suoritetuista korttitapahtumista sekä halutessasi rahoitustarjouksista. Pankki voi lisätä omia tai kolmansien palveluntarjoajien palveluja Nordea Wallet -sovellukseen. Pankilla on oikeus muuttaa palvelujen sisältöä ja niiden toiminnallisuuksia näissä ehdossa kuvatulla tavalla.

2. Nordea Wallet -sovelluksen käyttämiseen sovellettavat ehdot

Nordea Wallet -sovelluksen käyttöönottoon ja käyttämiseen sovelletaan näitä käyttöehtoja. Lisäksi Nordea Wallet -sovellukseen liitetyillä maksukorteilla tehtyihin toimenpiteisiin ja niihin liittyviin oikeuksiin ja velvoitteisiin sovelletaan soveltuvin osin pankin kulloinkin voimassa olevia korttiehtoja ja luottotiliehtoja.

Näillä Nordea Wallet -sovelluksen käyttöehdoilla täydennetään korttiehtoja ja luottotiliehtoja kertomalla, miten Nordea Wallet -sovelluksessa tehdään maksutapahtumia, millaisia varotoimenpiteitä Nordea Wallet -sovelluksen käyttäjän on tehtävä ja kuinka Nordea Wallet -sovelluksen käyttäminen vaikuttaa kortin- ja tilinhaltijan sekä pankin välisiin vastuusuhteisiin.

Jos näiden Nordea Wallet -sovelluksen käyttöehtojen ja korttiehtojen sekä luottotiliehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti näitä Nordea Wallet -sovelluksen käyttöehtoja.

3. Nordea Wallet -sovelluksen pääominaisuudet

Nordea Wallet -sovelluksessa voit tarkastella korttitapahtumiin liittyviä tietoja, tehdä siirtoja luottotililtäsi pankkitilille sekä tehdä verkkokaupparakastuksia.

Nordea Walletissa on myös mahdollista siirtää rahaa luottotililtä pankkitilillesi. Sovellus ehdottaa sinulle siirtoja suuremmista ostoksista. Siirto toteutetaan soveltuvien tiliehtojen mukaisesti luottotililtä pankkitilillesi. Tällöin olet ottanut luottotililtä ja olet velvollinen maksamaan luoton luottoehtojen mukaisesti.

4. Nordea Wallet -sovelluksen käyttöönotto ja Nordea Wallet -sopimuksen tekeminen

Nordea Wallet -sovelluksen voit ottaa käyttöön, jos sinulla on voimassaoleva verkkopankkisopimus, Nordea tunnusluvut -sovellus ja Nordean myöntämä, sovelluksen hyväksymä maksukortti. Mikäli et ole Nordean pankkiasiakas, voit käyttää Nordea Wallet -sovellusta toisen pankin tunnistusvälineellä (kuten esimerkiksi verkkopankkitunnuksilla). Hyväksytyt tunnistusvälineet ovat nähtävillä sovelluksessa.

Nordea Wallet -sovellusta saavat käyttää 15 vuotta täyttäneet henkilöt, joilla on omassa määräysvallassaan olevia varoja, sekä alle 15-vuotiaat edunvalvojiensa (esimerkiksi vanhempiensa) suostumuksella. Alle 18-vuotias ei saa maksaa luottokortilla Nordea Walletissa eikä siirtää luottokorttiaan virtuaaliseen lompakkoon, vaan ainoastaan tarkastella luottokorttitapahtumia.

Alle 18-vuotias saa käyttää korttiehtojen mukaisesti myönnettyä debit-korttiaan Nordea Walletissa.

Nordea Wallet -sovelluksen käyttöönotto edellyttää, että tunnistaudut käyttämällä Nordea verkkopankkipalvelun käyttäjätunnusta ja Nordea Tunnusluvut -sovellusta tai toisen pankin myöntämiä tunnistusvälineitä.

Teet pankin kanssa Nordea Wallet -sopimuksen lataamalla sovelluksen sovelluskaupasta ja hyväksymällä sovelluksessa Nordea Wallet -käyttöehdot sinua sitovaksi. Nordea Wallet -sopimukseen sovelletaan aina kulloinkin voimassa olevia sopimusehtoja.

Hyväksymällä käyttöehdot

- vahvistat käyttöehdot itseäsi sitoviksi,
- sitoudut maksamaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset palkkiot ja annat suostumuksesi siihen, että palkkiot veloitetaan pankissa olevalta tililtäsi (mukaan lukien luottotililtäsi)

Nordea Wallet tarvitsee toimiakseen seuraavat ominaisuudet mobiililaitteissa

- Internet-yhteys
- Tallennusominaisuus, jolla Nordea Wallet voi tallentaa puhelimeen maksamisessa tarvittavia tietoja
- Puhelin - jotta voit soittaa Nordea Walletin kautta Nordean

Käyttöehtojen hyväksymisen jälkeen voit tarkastella sovellukseen liitettyjen Nordean korttien korttitapahtumia ja saldoja ja käyttövaroja.

Sovellus vahvistaa sinulle, kun sovellus on otettu käyttöön onnistuneesti ja sopimus on syntynyt.

5. Henkilötietojen käsittely

Nordea käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi Nordea käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä Nordeassa annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on luettavissa täältä: <https://www.nordea.fi/en/personal/our-services/online-mobile-services/privacy-policy-wallet.html>. Tietosuojaselosteen voi saada myös ottamalla yhteyttä Nordeaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Nordea Walletin maksupalveluja käyttämällä annat Nordealle nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi.

6. Sopimusehtojen toimittaminen

Pankki toimittaa sopimusehdot sinulle Nordea Wallet -sopimuksen tekemisen jälkeen myös Nordea verkkopankkiin, Omapostiin tai kirjallisesti Nordean asiakasrekisteriin ilmoitettuun tai Väestörekisteristä saatuu osoitteeseen. Kulloinkin voimassa olevat Nordea Wallet -käyttöehdot ja Nordean korttiehdot ovat saatavilla [nordea.fi](https://www.nordea.fi)-sivuilla sekä Nordea Wallet -sovelluksessa.

Sinulla on oikeus sopimuksen voimassaoloaikana saada pyynnöstä nämä ehdot pankilta kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

Nordea Wallet -sovelluksen käyttöehdot 12.2018 Voimassa 1.12.2018 alkaen

7. Nordea Wallet -sovelluksen palvelumaksu ja muut kulut

Pankki perii Nordea Wallet -sovellukseen liittyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset palvelumaksut.

Pankilla on oikeus muuttaa Nordea Wallet -sovelluksen palveluhinnastoa korottamalla hinnastossa mainittuja palvelumaksuja tai lisäämällä siihen uusia palkkioita noudattamalla näiden käyttöehtojen mukaista muutosmenettelyä.

Huomaathan, että vastaat itse mobiililaitteen ja sen käyttöön liittyvistä mahdollisista kustannuksista kuten tiedonsiirtokuluista.

8. Nordea Wallet -sovelluksen avaaminen ja sulkeminen

Ottaaksesi käyttöön Nordea Wallet -sovelluksen lataa sovellus mobiililaitteeseesi sovelluskaupasta.

Kirjautut Nordea Wallet -sovellukseen Nordea verkkopankkipalvelun käyttäjätunnuksella käyttäen Nordea Tunnusluvut -sovellusta tai muulla toisen pankin tunnistusvälineellä. Mikäli käyttäjä ei kirjaudu erikseen ulos sovelluksesta, sisäänkirjautumista ei tarvitse tehdä seuraavalla kerralla sovellusta avatessa ja tilien saldot ja käyttövarat sekä korttitapahtumat näkyvät sovelluksessa.

Suojaa mobiililaitte, jolla käytät Nordea Wallet -sovellusta erillisellä tunnusluvulla tai salasananalla ja käsittele mobiililaitetta huolellisesti.

9. Kortin lisääminen kolmannen osapuolen virtuaaliseen lompakkoon

Nordea Wallet -sovelluksen avulla voit siirtää korttisi kolmannen osapuolen virtuaaliseen lompakkoon. Tällaiset palvelut ovat kolmannen osapuolen tuottamia eikä Nordealla ole vastuuta niiden toimivuudesta tai turvallisuudesta. Siirtäessäsi kortin tällaiseen virtuaaliseen lompakkoon sitoudut kolmannen osapuolen sopimusehtoihin.

Nordean korttiehdot soveltuvat sellaisenaan myös virtuaaliseen lompakkoon siirrettyä korttia käytettäessä. Kolmannen osapuolen virtuaalisessa lompakossa tehty maksun hyväksyntä katsotaan korttiehtojen mukaiseksi Muuksi Nordean hyväksymäksi tunnisteeksi. Kolmannen osapuolen virtuaalisessa lompakossa tehdyt korttitapahtumat katsotaan korttiehtojen mukaisiksi Korttitapahtumiksi.

10. Nordea Walletin ostosten hallinta

Ostosten hallinnan kautta voit tarkastella korttitapahtumia ja korttien käyttövaroja. Tämä tietopalvelu on internet-yhteydessä toimiva reaaliaikainen lisäpalvelu. Sinun tulee tarkastaa Nordea Wallet -sovelluksella tehtyjen korttitapahtumien veloitukset tavanomaiseen tapaan tililtä. Sinun katsotaan saaneen tiedot maksutapahtumista aina sovellettavien kortti- ja pankki- tai luottotiliehtojen mukaisesti. Mikäli huomaat virheellisesti tehtyjä maksutapahtumia, on sinun reklamoitava niistä korttiehtojen mukaisesti.

11. Oikeus käyttää Nordea Wallet -sovellusta

Pankki myöntää sinulle henkilökohtaisen oikeuden käyttää Nordea Wallet -sovellusta, jos olet sitoutunut noudattamaan näitä käyttöehtoja. Vain sovellukseen asennetun maksukortin kortinhaltijalla on oikeus käyttää sovellusta. Nordea Wallet -

sovellus on pankin omaisuutta, eikä sitä saa muuttaa tai monistaa. Kaikki Nordea Wallet -sovellukseen liittyvät tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat pankille tai kolmannelle osapuolelle.

Pankki ei takaa että Nordea Wallet -sovellus, tai sen sisältämät yksittäiset toiminnallisuudet, ovat käytössäsi keskeytyksettä. Nordea Wallet -sovellus on normaalisti käytössäsi 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa. Käyttö voi kuitenkin olla tilapäisesti estynyt päivityksen, huollon, ylläpitotoimen, häiriön tai muun vastaavan syyn johdosta.

Pankki pyrkii ilmoittamaan käytön keskeytyksistä sinulle hyvissä ajoin etukäteen. Keskeytyksistä ilmoitetaan pankin verkkosivuilla (nordea.fi). Pankilla ei kuitenkaan ole velvollisuutta ilmoittaa sinulle etukäteen palvelun keskeytyksistä, jotka ovat lyhytaikaisia, merkitykseltään vähäisiä, tai turvallisuudesta tai muista ennakoimattomista syistä johtuvia.

Palvelussa voit liittää haluamasi kuvan liitteeksi ostokseen (esimerkiksi kuva kuitista). Palveluun ei saa tallettaa eikä palvelun kautta jakaa sopimattomia ja hyvän tavan vastaisia kuvia. Vastaat siitä, että sinulla on riittävät oikeudet palveluun liittämiisi kuviin. Jos kuvat esittävät muita henkilöitä, vastaat myös siitä, että sinulla on kuvan kohteen lupa kuvan lähettämiseen. Nordea voi poistaa käyttöehtojen, turvallisuuden, lain tai muiden säännösten, määräysten ja ohjeistuksien vastaiseksi taikka muutoin sopimattomaksi katsomansa sisällön Nordea Wallet -palvelusta.

Palveluun liitettyjä kuvia ei näytetä muille kuin sinulle. Nordea ei vastaa kuvista tai niiden käytöstä.

12. Tunnusluvun tai mobiililaitteen kadottaminen

Jos tunnistautumisvälineesi tai mobiililaitte, johon Nordea Wallet -sovellus on asennettu, on kadonnut tai joutunut (tai sovelluksen käyttäjänä epäilet, että on joutunut) sivullisen haltuun tai tietoon, on sinun sovelluksen käyttäjänä ilmoitettava tästä välittömästi pankille. Voit tehdä ilmoituksen henkilökohtaisesti pankin konttorissa tai soittamalla Nordea 24/7:ään numeroon 0200 3000 (pvm/mpm, ulkomailta soitettaessa 00358 200 3000). Nordea 24/7 on avoinna ma-su 24h/vrk.

Ilmoituksen voit tehdä myös pankkien yhteiseen sulkupalveluun soittamalla 020 333 (ulkomailta 00358 20 333). Huomaa, että mikäli olet kadottanut toisen pankin pankkitunnuksen ja salasanat, sinun on otettava yhteyttä myös kyseisen pankin asiakaspalveluun näiden tunnusten väärinkäytön estämiseksi. Nordea ei vastaa tällaisten tunnusten väärinkäytöstä eikä ole velvollinen estämään niiden käyttöä.

13. Vastuu maksutapahtumista ja väärinkäytöksistä

Sovelluksen käyttäjänä oleva kortinhaltija ja korttiehtojen mukainen tilinomistaja vastaa kaikista Nordea Wallet -sovelluksella tehdyistä maksutapahtumista korttiehtojen mukaisesti. Vastuusi Nordea Wallet -sovelluksella tehdyistä maksutapahtumista lakkaa, kun pankki on vastaanottanut sinun ilmoituksen Nordea Wallet -sovelluksen irtisanomisesta.

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu Nordea Wallet -sovelluksella oikeudettomasti tehdyistä korttipohjaisista maksutapahtumista lakkaa silloin, kun pankkien yhteinen sulkupalvelu, Nordean 24/7 tai pankin konttori on vastaanottanut ilmoituksen mobiililaitteen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä, jollei hän ole

Nordea Wallet -sovelluksen käyttöehdot 12.2018 Voimassa 1.12.2018 alkaen

tahallaan tehnyt vääriä ilmoitusta tai toiminut muuten petollisesti, tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

14. Vahingonkorvaus ja pankin vastuunrajoitukset

Pankki on velvollinen korvaamaan Nordea Wallet -sovelluksen käyttäjälle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin omasta virheestä tai laiminlyönnistä. Pankki korvaa tällöin ainoastaan pääoman lisäksi aiheutuneen korkotappion, vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Pankki ei vastaa sinulle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta. Välillisenä vahinkona pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä johtuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, saamatta jäänyttä tuottoa, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

Sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi esimerkiksi ilmoittamalla mobiililaitteen katoamisesta tai varastamisesta. Sinun tulee noudattaa huolellisuutta matkapuhelimen ja tunnistusvälineiden käsittelyssä korttietojen mukaisesti. Jos laiminlyöt tämän, vastaat itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella sinulle suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, mahdollinen myötävaikutuksesi vahinkoon, palvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syytä johtuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- pankista riippumaton häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedon siirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkönsaannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys pankin toiminnassa,
- työtaistelutoimi kuten lakko, sulkua, boikotti tai saarto, vaikkei se pankkia koskisikaan.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa pankin keskeyttämään palvelun tarjoamisen toistaiseksi.

15. Pankin ja sinun väliset ilmoitukset

Ellei toisin sovita, pankki toimittaa sinulle Nordea Wallet -sovellukseen liittyvät palveluviestit ja ilmoitukset Nordea verkkopankkiin tai Omapostiin.

Voit lähettää pankille näitä ehtoja koskevat muutokset kirjallisesti, Nordea verkkopankkipalvelun asiakaspostina tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

16. Nordea Wallet -sopimuksen, käyttöehtojen ja hinnaston muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa sopimusta, sen ehtoja ja hinnastoa.

Pankki lähettää sinulle ilmoituksen sopimuksen, käyttöehtojen ja/tai hinnaston muuttamisesta Nordea verkkopankkiin tai muulla sovitulla pysyvällä tavalla sähköisesti tai kirjallisesti.

Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä kortinhaltijalle.

Nordea Wallet -sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollet ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille, että sinä et hyväksy muutosta.

Jos et hyväksy ehdotettua muutosta, on sinulla oikeus irtisanoa Nordea Wallet -sopimus päättämään näiden käyttöehtojen mukaan.

17. Nordea Wallet -sopimuksen peruuttaminen

Sinulla kuluttajana on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa Nordea Wallet -sovelluksen käyttöönotto tai sopimuksen tekeminen ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut nämä käyttöehdot Nordea verkkopankkiin, Omapostiin tai kirjallisesti.

Peruuttamisesta on ilmoitettava määräajassa Nordea verkkopankin asiakaspostilla tai pankille Nordea 24/7 palveluun 0200 3000 (pvm/mpm, ulkomailta soittaessa 00358 200 3000) tai kirjallisesti osoitteella Nordea Bank Oyj, Korttipalvelut/Operations FI, Aleksis Kiven katu 3-5, 00020 Nordea. Ilmoituksessa on mainittava nimesi ja yksilöitävä peruutettava sopimus. Sinun on aina allekirjoitettava kirjallinen ilmoitus.

18. Nordea Wallet -sovelluksen sulkeminen

Pankilla on oikeus sulkea Nordea Wallet -sovelluksen käyttö tai jättää pankille annettu toimeksianto täyttämättä tai hakemus käsittelemättä

- turvallisuussyistä;
- jos on syytä epäillä, että tunnistautumistietoja käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;
- jos käytät tunnistautumistietoja olennaisesti näiden ehtojen vastaisella tavalla;
- jos menehdyt.

Pankki ilmoittaa käytön estämisestä ja pankille annetun toimeksiannon täyttämättä tai käsittelemättä jättämisestä sekä tähän johtaneista syistä sinulle kirjallisesti, Nordea verkkopankkipalveluun tai Omapostiin sisältyvänä viestinä etukäteen tai välittömästi käytön estämisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Ilmoitusta ei tehdä, jos ilmoituksen tekeminen vaarantaisi maksupalvelujen luotettavuuden tai turvallisuuden tai jos sen tekeminen on laissa kielletty.

Kun käytön estämiselle ei enää ole perustetta, pankki palauttaa pyynnöstäsi mahdollisuuden käyttää Nordea Wallet -sovellusta.

19. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää näiden käyttöehtojen mukaiset pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle osapuolelle. Sinun ja pankin väliseen Nordea Wallet -sovellukseen ja näihin käyttöehtoihin perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu tai jakautuu taikka luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Nordea Wallet -sovelluksen käyttöehdot 12.2018 Voimassa 1.12.2018 alkaen

Et saa siirtää kolmannelle osapuolelle Nordea Wallet -sovellukseen tai näihin käyttöehtoihin tarkoitettuja oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi.

20. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Sinulla on oikeus irtisanoa sopimus lakkaamaan välittömästi ilmoittamalla irtisanomisesta Nordea 24/7 palveluun.

Pankilla on oikeus irtisanoa Nordea Wallet -sopimus päättyään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankki ilmoittaa sinulle sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti tai lähettämällä ilmoituksen sinulle Nordea verkkopankkiin tai Omapostiin. Kirjallinen ilmoitus katsotaan tiedoksiannetuksi seitsemän päivän kuluttua sen lähettämisestä ja sähköisen ilmoituksen sinä päivänä, kun se on toimitettu.

21. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Sinulla kuluttajana on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulle on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei sinulla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Lisäksi voit kuluttajana saattaa Nordea Wallet -sovellusta tai näitä käyttöehtoja koskevan erimielisyyden myös tuomioistuinten ulkopuolisten riidanratkaisuelinten Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan FINE (www.fine.fi) taikka Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn sinun tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

22. Käyttö- ja turvallisuusohjeet

Sinun on hyvä suojata mobiililaite valmistajan tietoturvaohjeiden ja -päivitysten mukaisesti. Suojaa mobiililaite, jolla käytät Nordea Wallet -sovellusta erillisellä tunnusluvulla tai salasanalla ja käsittele mobiililaitetta huolellisesti.

Lisäohjeita matkapuhelimen ja muiden mobiililaitteiden turvallisuudesta saat pankin verkkosivuilta nordea.fi/turvallisuus.

23. Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen

Nordea Bank Oyj
Satamaradankatu 5
00020 NORDEA
Y-tunnus: 2858394-9
Puhelin: +358 (0)200 3000 (pvm/mpm) (Nordea 24/7)
nordea.fi

Nordea Bank Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj:n kotipaikka on Helsinki.

Nordea Bank Oyj:n asiakaspalvelua tarjoavien konttoreiden yhteystiedot löydät osoitteesta nordea.fi.

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii:

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa:

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)
kkv.fi