

Asiakkaan tiedot

Asiakkaan nimi	Henkilötunnus	Asiakastunnus
Jakeluosoite	Postinumero	Osoitetoimipaikka

Asiakkaan ja Nordea Bank Oyj:n (Pankki) välillä on sovittu perusmaksutilistä ja siihen liittyvistä Asiakkaan alla valitsemista palveluista.

Palveluista on tehty erilliset palvelusopimukset, joihin sovelletaan lisäksi tämän sopimuksen mukaisia rajoituksia silloin, kun palvelut tarjotaan Asiakkaalle luottolaitostoiminnasta annetun lain 15 luvun 6 §:n mukaisina peruspankkipalveluina.

- Käyttötili, henkilöasiakkaat
- Nordea Electron -kortti
- Henkilöasiakkaan Verkkopankkipalvelu
- Vahva sähköinen tunniste (e-tunniste)
- Verkkopankin katseluoikeus

1. Käyttötiliä koskevat rajoitukset

- Käyttötili on henkilökohtainen eikä sillä voi olla useita tilinomistajia
- Tiliin ei voi liittää käyttöoikeutta muulle käyttöoikeuden haltijalle
- Tiliä ei saa liittää toisen asiakkaan verkkopankkipalveluun katselu- tai käyttötiliksi, elleivät Asiakas ja Pankki erikseen toisin sovi
- Tiliin ei voi liittää rinnakkaiskorttia
- Tiliä ei voi liittää arvopaperipalveluun

2. Nordea Electron -korttia koskevat rajoitukset

- Tiliin voi liittää vain yhden Nordea Electron -kortin

3. Verkkopankkipalvelua koskevat rajoitukset

- Verkkopankkipalveluun ei voi liittää verkkopankin salkkupalvelua eikä muita arvopaperi- ja sijoituspalveluja
- Verkkopankkipalvelussa oleviin palveluihin voi sisältyä palvelukohtaisia käyttörajoituksia

4. Vahvaa sähköistä tunnistetta (e-tunniste) koskevat rajoitukset

- E-tunniste-palvelu voidaan lain mukaan tarjota vain väestötietojärjestelmään rekisteröidyille henkilöille

5. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi pankki käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla. Tietosuojaselosteen voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

6. Peruspankkipalveluina tarjottavien palveluiden irtisanominen ja purkaminen

Pankilla on oikeus irtisanoa kaikki tai osa peruspankkipalveluina tarjottavien palveluiden sopimuksista, jos:

- 1) asiakkaan tilillä ei ole ollut tapahtumia 24 peräkkäisen kuukauden aikana; tai
- 2) asiakas ei enää asu laillisesti ETA-valtiossa.

Pankki ilmoittaa Asiakkaalle irtisanomisen perusteen kirjallisesti palveluja koskevissa sopimusehdoissa sovitulla tavalla vähintään kaksi kuukautta ennen irtisanomisen voimaantuloa, ellei perusteen ilmoittamista ole laissa kielletty.

Pankilla on oikeus purkaa kaikki tai osa peruspankkipalveluina tarjottavien palveluiden sopimuksista, jos:

- 1) asiakas on tahallisesti käyttänyt palvelua laittomaan tarkoitukseen;
- 2) asiakas on antanut virheellisiä tietoja tai jättänyt antamatta tietoja, ja oikein annetut tiedot olisivat johtaneet perusmaksutiliin tai siihen liittyvien palveluiden hylkäämiseen; tai
- 3) asiakas on olennaisesti rikkonut sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

7. Sopimuksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa tätä sopimusta. Pankki lähettää ilmoituksen sopimuksen ehtojen muutoksesta sähköisesti verkkopankkipalveluun tai verkkopankin katseluoikeuteen, mikäli Asiakkaalla on verkkopankkipalvelu tai verkkopankin katseluoikeus. Mikäli Asiakkaalla ei ole verkkopankkipalvelua tai verkkopankin katseluoikeutta, Pankki lähettää ilmoituksen sopimusehtojen muutoksesta kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Sopimuksen ehtojen muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita Pankille sähköisesti verkkopankkipalvelun asiakaspostin kautta tai kirjallisesti vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päätymään heti.

8. Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi. Mikäli Asiakas ja Pankki sopivat peruspankkipalvelua laajemmista palveluominaisuuksista tai uusista palveluista, tämän sopimuksen mukaisia palveluja koskevat rajoitukset palvelusopimukseen lakkaavat ilman erillistä ilmoitusta.

9. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, Asiakas voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Asiakkaalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn Asiakkaan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

10. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

11. Ehtojen soveltamisjärjestys

Mikäli tämän sopimuksen ehdot poikkeavat palvelukohtaisista sopimusehdoista, sovelletaan ensisijaisesti tämän sopimuksen ehtoja.

Asiakas on tutustunut tämän sopimuksen ehtoihin, hyväksyy ne ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Allekirjoitukset

Paikka ja päivämäärä

Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvennys

Nordea Bank Oyj

Henkilöllisyys todettu

Ajokortti Passi Henkilökortti Muu, mikä:

Myöntäjä, numero, päivämäärä ja maa

Asiakkaan tiedot

Asiakkaan nimi	Henkilötunnus	Asiakastunnus
Jakeluosoite	Postinumero	Osoitetoimipaikka

Asiakkaan ja Nordea Bank Oyj:n (Pankki) välillä on sovittu perusmaksutilistä ja siihen liittyvistä Asiakkaan alla valitsemista palveluista.

Palveluista on tehty erilliset palvelusopimukset, joihin sovelletaan lisäksi tämän sopimuksen mukaisia rajoituksia silloin, kun palvelut tarjotaan Asiakkaalle luottolaitostoiminnasta annetun lain 15 luvun 6 §:n mukaisina peruspankkipalveluina.

- Käyttötili, henkilöasiakkaat
- Nordea Electron -kortti
- Henkilöasiakkaan Verkkopankkipalvelu
- Vahva sähköinen tunniste (e-tunniste)
- Verkkopankin katseluoikeus

1. Käyttötiliä koskevat rajoitukset

- Käyttötili on henkilökohtainen eikä sillä voi olla useita tilinomistajia
- Tiliin ei voi liittää käyttöoikeutta muulle käyttöoikeuden haltijalle
- Tiliä ei saa liittää toisen asiakkaan verkkopankkipalveluun katselu- tai käyttötiliksi, elleivät Asiakas ja Pankki erikseen toisin sovi
- Tiliin ei voi liittää rinnakkaiskorttia
- Tiliä ei voi liittää arvopaperipalveluun

2. Nordea Electron -korttia koskevat rajoitukset

- Tiliin voi liittää vain yhden Nordea Electron –kortin

3. Verkkopankkipalvelua koskevat rajoitukset

- Verkkopankkipalveluun ei voi liittää verkkopankin salkkupalvelua eikä muita arvopaperi- ja sijoituspalveluja
- Verkkopankkipalvelussa oleviin palveluihin voi sisältyä palvelukohtaisia käyttörajoituksia

4. Vahvaa sähköistä tunnistetta (e-tunniste) koskevat rajoitukset

- E-tunniste-palvelu voidaan lain mukaan tarjota vain väestötietojärjestelmään rekisteröidyille henkilöille

5. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi pankki käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla. Tietosuojaselosteen voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

6. Peruspankkipalveluina tarjottavien palveluiden irtisanominen ja purkaminen

Pankilla on oikeus irtisanoa kaikki tai osa peruspankkipalveluina tarjottavien palveluiden sopimuksista, jos:

- 1) asiakkaan tilillä ei ole ollut tapahtumia 24 peräkkäisen kuukauden aikana; tai
- 2) asiakas ei enää asu laillisesti ETA-valtiossa.

Pankki ilmoittaa Asiakkaalle irtisanomisen perusteen kirjallisesti palveluja koskevissa sopimusehdoissa sovitulla tavalla vähintään kaksi kuukautta ennen irtisanomisen voimaantuloa, ellei perusteen ilmoittamista ole laissa kielletty.

Pankilla on oikeus purkaa kaikki tai osa peruspankkipalveluina tarjottavien palveluiden sopimuksista, jos:

- 1) asiakas on tahallisesti käyttänyt palvelua laittomaan tarkoitukseen;
- 2) asiakas on antanut virheellisiä tietoja tai jättänyt antamatta tietoja, ja oikein annetut tiedot olisivat johtaneet perusmaksutilin tai siihen liittyvien palveluiden hylkäämiseen; tai
- 3) asiakas on olennaisesti rikkonut sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

7. Sopimuksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa tätä sopimusta. Pankki lähettää ilmoituksen sopimuksen ehtojen muutoksesta sähköisesti verkkopankkipalveluun tai verkkopankin katseluoikeuteen, mikäli Asiakkaalla on verkkopankkipalvelu tai verkkopankin katseluoikeus. Mikäli Asiakkaalla ei ole verkkopankkipalvelua tai verkkopankin katseluoikeutta, Pankki lähettää ilmoituksen sopimusehtojen muutoksesta kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Sopimuksen ehtojen muutos tulee voimaan Pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita Pankille sähköisesti verkkopankkipalvelun asiakaspostin kautta tai kirjallisesti vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päätymään heti.

8. Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi. Mikäli Asiakas ja Pankki sopivat peruspankkipalvelua laajemmista palveluominaisuuksista tai uusista palveluista, tämän sopimuksen mukaisia palveluja koskevat rajoitukset palvelusopimukseen lakkaavat ilman erillistä ilmoitusta.

9. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, Asiakas voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Asiakkaalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn Asiakkaan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

10. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

11. Ehtojen soveltamisjärjestys

Mikäli tämän sopimuksen ehdot poikkeavat palvelukohtaisista sopimusehdoista, sovelletaan ensisijaisesti tämän sopimuksen ehtoja.

Asiakas on tutustunut tämän sopimuksen ehtoihin, hyväksyy ne ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Allekirjoitukset

Paikka ja päivämäärä

Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvennys

Nordea Bank Oyj

Henkilöllisyys todettu

Ajokortti Passi Henkilökortti Muu, mikä:

Myöntäjä, numero, päivämäärä ja maa