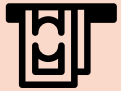


Nordea

# Miten hoidan pankkiasiat helposti ja turvallisesti Nordeassa?

Esite sinulle, joka haluat hoitaa pankkiasioita ilman digitaalisia palveluita



## Mistä saan käteistä rahaa?

Käteistä voit nostaa Nordean kortilla Otto-automaateista tai kaupan kassalta korttiosion yhteydessä:

- K-ryhmän ruokakaupoista
- Tokmannin myymälöistä
- R-kioskeilta

Nostorajoitukset kaupoissa 200 euroa ja R-kioskeilla 50 euroa.



## Miten käytän pankkikorttia turvallisesti?

- Sinulla on PIN-koodi, joka on vain sinun tiedossasi.
- Muista aina peittää tunnuslukusi, kun maksat.
- Kortille voidaan asettaa turvarajat erikseen käteiselle ja maksuille.
- Jos kortti katoaa, saat suljettua sen heti soittamalla puhelimitse numeroon 020 333 (sulkupalvelu) tai 0200 3000 (Nordea 24/7).
- Kortin lähimaksuominaisuus on myös erittäin turvallinen tapa maksaa alle 25 euron ostoksesi.



## Suoramaksu ja maksupalvelu vaihtoehtoina laskunmaksuun

### Suoramaksu

Suoramaksu soveltuu toistuvaisluonteisiin maksuihin, edellyttäen että laskuttaja tarjoaa tämän maksamisen vaihtoehdon. Voit tehdä suoramaksusopimuksen Nordean konttorissa.

### Maksupalvelu

Maksupalvelulla voit hoitaa kaikki laskusi.

- Lähetä paperilasku maksupalvelukuussa. Kuoria voit tilata soittamalla 0200 3000 (Nordea 24/7) tai hakemalla konttorista.
- Täytä laskuun veloitus- ja allekirjoitus.
- Lähetä laskut vähintään 6 päivää ennen eräpäivää.
- Kuoren voi laittaa valtion kirjelaatikkoon.
- Postimaksu on maksettu valmiiksi.
- **Huom! Älä laita käteistä rahaa kirjekuoreen.**



## Miten läheiseni tai muu luotettu henkilö voi hoitaa asioita puolestani?

Tilin käyttöoikeuden voit antaa toiselle henkilölle, jolloin hän voi asioida puolestasi tiiliin liittyvissä asioissa, kuten maksaa laskujasi. Käyttöoikeuden voit antaa käymällä henkilökohtaisesti konttorissa tai soittamalla 0200 3000 (Nordea 24/7), kun kaikki tarvittavat henkilöt tunnistetaan.

Tulevaisuuteen voit varautua jo etukäteen tekemällä edunvalvontavaltakirjan, jotta esim. läheisesi voivat hoitaa pankkiasioitasi. Valtuutus tulee voimaan vasta, kun maistraatti vahvistaa sen sairauden tai muun syyn vuoksi.

## Meillä on aina ihminen puhelinoiton päässä, 24 tuntia vuorokaudessa, vuoden jokaisena päivänä.

Neuvomme ja autamme kaikissa pankkiasioissasi. Kun tunnistaudut soittaessasi (tunnuslukusovelluksen tai laitteen avulla), voimme hoitaa puhelimesta jutellen lähes kaikki pankkiasiasi, eikä sinun tarvitse lähteä konttoriin.

### Soita meille 0200 3000.

Nordea 24/7 -asiakaspalvelu palvelee kellon ympäri

Soittaessasi sinun kannattaa tunnistautua pankkitunnuksilla, niin nopeutat palveluun pääsyä ja voit hoitaa turvallisesti monia pankkiasioitasi. Ulkomailta soittaessa +358 200 3000 (ulkomaan puhelun hinta).

\* Palveluaika ma-su 24h/vrk. Lainsäädännön ja teknisten toiminta-aikojen vuoksi, öisin ja viikonloppuisin toimeksiantoja voidaan toteuttaa rajoitetusti. Puhelun hinta: paikallisverkkomaksu/matkapuhelinmaksu

