

Näitä tilin yleisiä ehtoja sovelletaan yksityishenkilöiden tilisopimuksiin ja nämä yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta.

Määritelmät

Arvopäivä

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

Maksutapahtuma

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan tilinomistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun käytettäväksi, ei kuitenkaan talletuskoron hyvitykseen liittyviä tapahtumia.

Maksutili

Maksutilillä tarkoitetaan tiliiä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tilisopimuksesta tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

Maksutoimeksianto ja sen toteuttaminen

Maksutoimeksiannolla tarkoitetaan asiakkaan tai maksunsaajan pankilleen antamaa määräystä toteuttaa maksutapahtuma. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet maksutoimeksiannon käsittelemiseksi ja välittämiseksi.

Maksuväline

Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai muuta käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka näiden yhdistelmää, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen asiakas ja pankki ovat sopineet. Maksuvälineitä ovat maksukorttien lisäksi esimerkiksi pankin hyväksymät verkkopankkitunnukset.

Pankkipäivä

Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

Tilinavaaja

Tilinavaaja on se, joka tekee pankin kanssa tilisopimuksen tilin avaamisesta.

Tilin käyttöön oikeutettu

Tilin käyttöön oikeutetun oikeus määrätä tilistä perustuu näiden tilin yleisten ehtojen 4 kohdan mukaisesti lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

Edunvalvoja

Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäiset) taikka maistraatin tai tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset ja alaikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

Edunvalvontavaltuutettu

Näissä tilin yleisissä ehdoissa edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan sitä, jolla on maistraatin vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

Tilin käyttöön valtuutettu

Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman käyttämään tiliiään tilisopimuksen ehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilinkäyttöön valtuutetut sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös maistraatin vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

Tilin käyttöoikeuden haltija

Tilinomistaja valtuuttaa pääsääntöisesti tilisopimuksessa yhden tai useamman käyttämään tiliiään tilisopimuksen ehtojen mukaisesti.

Tilinomistaja

Tilinomistajalla tarkoitetaan sitä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

Yleiset ehdot Yksityishenkilöt 10.18

1 (5)

Tilisopimus

Tilisopimuksella tarkoitetaan tilisopimusta, tilisopimuksessa sovittuja erityisiä ehtoja ja näitä yksityishenkilöiden tilin yleisiä ehtoja.

Tilitapahtuma

Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

Tilitietopalvelu

Tilitietopalvelulla tarkoitetaan muun kuin pankin tarjoamaa palvelua, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta asiakkaan pyynnöstä tietoja maksutilistä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

Varojen käytettävissä olon vahvistaminen

Varojen käytettävissä olon vahvistamisella tarkoitetaan maksukortteja liikkeeseen laskevan rekisteröityneen kolmannen palveluntarjoajan pyynnöstä pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta annettavaa vahvistusta siitä, onko korttipohjaiseen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä varoja käytettävissä maksutilillä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

1. Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- talletuskoron määräytyminen
- talletuskoron määrä/talletuskorkoprosentti tilisopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, korkojakso ja koronmaksupäivä
- talletusaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tilin yleisten ehtojen nojalla voidaan sopia.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi pankin kulloinkin voimassa olevia maksujenvälityksen yleisiä ehtoja ja tilin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

1.1 Sopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti sähköisiä asiointitunnuksia käyttäen.

Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja. Myös tilinomistajan edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu voivat sopia pankin kanssa tilin avaamisesta päämiehelleen. Muukin kuin tilinomistaja voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta tilinomistajalle. Jos tilisopimus on tehty lahjoitustarkoituksessa, lahjanantaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta tiliin.

1.2 Pankille annettavat tiedot ja suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilin käyttöön oikeutetuista. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja muut pankin erikseen edellyttämät tiedot sekä pankin sitä edellyttäessä annettava myös nimikirjoitusnäyteensä.

Pankilla on oikeus käyttää edellä mainittuja tietoja ja nimikirjoitusnäytteitä, jotka pankki on saanut jo aiemmassa yhteydessä.

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Väestörekisterikeskukselta, muista viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ovat jättäneet ilmoittamatta muutoksista pankille.

Tiliiä ja siihen liitettyjä maksupalveluja käyttämällä asiakas antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi.

1.3 Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Mikäli asiakkaalla on verkkopankkipalvelu, pankki asettaa tiedot maksutapahtumista asiakkaan saataville sähköisesti verkkopankkipalveluun. Pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu, jos asiakkaalle annetaan tiedot muun kuin verkkopankkipalvelun kautta.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopankkipalvelua, pankki asettaa tiedot maksutapahtumista asiakkaan saataville muussa pankin tarjoamassa tai hyväksymässä sähköisessä palvelussa, pankin kotimaisessa konttorissa tai asiakkaan pyynnöstä toimittaa tiedot tai asettaa ne asiakkaan saataville muulla sovitulla tavalla. Pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu, jos asiakkaalle annetaan tiedot lisäksi muulla kuin asiakkaalla jo käytössä olevalla tavalla. Mikäli asiakas ottaa verkkopankkipalvelun käyttöönsä, asettaa pankki siitä eteenpäin tiedot maksutapahtumista asiakkaan saataville sähköisesti verkkopankkipalveluun ja tällöin pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu, jos asiakkaalle lisäksi annetaan tiedot muun kuin verkkopankkipalvelun kautta.

Tiedot maksutapahtumista annetaan vähintään kerran kuukaudessa, ellei ole erikseen sovittu, että tiedot annetaan useammin. Pankilla on oikeus periä useammin kuin kerran kuukaudessa annettavista tiedoista hinnastonsa mukainen maksu.

Maksutapahtumista annettavat tiedot ovat asiakkaan saatavilla vähintään vuoden ajan maksutapahtumasta. Tätä vanhempien tietojen antamisesta pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukainen maksu.

Muut tiliä koskevat ilmoitukset pankki toimittaa lähettämällä ne sähköisesti verkkopankkipalveluun. Mikäli tilinomistajan pankkiasioita varten ei ole käytössä verkkopankkipalvelua, pankki toimittaa muut tiliä koskevat ilmoitukset lähettämällä ne sähköisesti muuhun pankin tarjoamaan tai hyväksymään sähköiseen palveluun tai ne lähetetään osoitteeseen, joka on näiden tilin yleisten ehtojen 1.2 kohdan mukaisesti pankin tiedossa, tai toimitetaan muulla erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Mikäli tilinomistajan pankkiasioita varten myöhemmin sovitaan otettavaksi käyttöön verkkopankkipalvelu, pankki toimittaa ilman eri ilmoitusta siitä eteenpäin muut tiliä koskevat ilmoitukset sähköisesti verkkopankkipalveluun.

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun tiliä koskevan ilmoituksen sähköisesti verkkopankkipalvelussa tai muussa pankin tarjoamassa tai hyväksymässä sähköisessä palvelussa, lähettää ne edellä mainittuun osoitteeseen tai toimittaa muulla erikseen sovitulla tavalla, asiakkaan katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki antaa verkkosivuillaan tai muussa pankin hyväksymässä sähköisessä palvelussa, kuten verkkopankissa.

Mikäli asiakas on tehnyt pankille asiakasvalituksen, pankki antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.

Mitä edellä tässä ehtojen kohdassa 1.3 on sovittu verkkopankkipalvelusta, soveltuu myös verkkopankin katseluoikeuteen.

Verkkopankkipalveluun ja verkkopankin katseluoikeuteen käytettävien tunnistautumistietojen ja -välineiden osalta asiakkaan tulee noudattaa pankin kulloinkin antamia ohjeita muun muassa niiden käytöstä ja turvallisesta säilytyksestä. Tunnistautumistiedot ja -välineet ovat henkilökohtaiset.

Asiakas lähettää pankille tilisopimusta koskevat ilmoitukset sähköisesti verkkopankkipalvelun tai muun pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen palvelun kautta tai kirjallisesti. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Yleiset ehdot Yksityishenkilöt 10.18

2 (5)

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, se edellyttää pankin suostumusta, ja tilinomistaja vastaa tulkkaukspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

1.4 Tiedonsaantioikeus ehdoista ja ennakkotiedoista sopimussuhteen aikana

Asiakas voi pyytää tiliä koskevat ehdot ja tiliin liittyvät ennakkotiedot pankilta sopimussuhteen aikana maksutta. Pankki toimittaa tiedot siten, kuin näiden tilin yleisten ehtojen kohdassa 1.3 on sovittu muista tiliä koskevista ilmoituksista.

2. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

2.1 Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista, sopia pankin kanssa tilisopimuksen ehtojen muutoksista sekä tilin lopettamisesta.

Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille. Myös tilinomistaja voi tehdä kyseisen ilmoituksen.

Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai tilin käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on palautettava heti tiliin liitetyt maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

2.2 Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus yksin käyttää tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimillaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä (ns. tai-tili), ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta. Jos tilisopimuksessa on sovittu, että tilinomistajat käyttävät tiliä vain yhdessä (ns. ja-tili), tiliä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella. Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

Tilin lopettaminen

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja.

Tilisopimuksen irtisanominen yhden tilinomistajan osalta

Kukin tilinomistaja voi yksin irtautua tilisopimuksesta irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan näiden tiliehtojen kohdan 13 mukaisesti.

Tilillä olevien varojen panttaus

Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilivarat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille. Myös tilinomistajat voivat tehdä kyseisen ilmoituksen.

Tilin käyttöön oikeuttaminen

Tilinomistajat voivat vain yhdessä päättää käyttöoikeuden antamisesta tiliin, ellei toisin ole sovittu.

Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Kukin tilinomistaja sopii erikseen pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla tilinomistaja itse käyttää tiliä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Kaikki tilinomistajat sopivat yhdessä pankin kanssa maksuvälineiden

antamisesta tilin käyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kun tili lopetetaan tai tilin käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajien ja tilin käyttöön oikeutettujen on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

Tietojen saanti

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista. Pankki antaa näiden tilin yleisten ehtojen 1.3 ja 12 kohdassa tarkoitetut tiedot kyseisessä ehtokohdassa määritellyllä tavalla ja maksutta vain tilisopimuksessa määritellylle ensimmäiselle tilinomistajalle.

3. Edunvalvonnassa olevan tilinomistajan oikeudet

Edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Tilinomistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

15 vuotta täyttänyt vajaanvaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka maksetaan erityisen lainsäädännön perusteella hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

4. Tilin käyttöön oikeutetun oikeudet

4.1 Edunvalvojan oikeudet

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille, kuka voi käyttää tiliä, ja sopii pankin kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useita, he määräävät tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai ellei edunvalvojen tehtäviä ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee päämiehen tiliasioita myös edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

4.2 Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilin käyttöoikeudesta ja maksuvälineistä.

4.3 Tilin käyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilin käyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä. Kun tili lopetetaan tai tilin käyttöoikeus peruutetaan, tilin käyttöoikeuden haltijan on palautettava heti maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

Tilin käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja käyttöoikeuden kohteena olevaa tiliä koskevista tilitapahtumista tilin käyttöoikeutensa ajalta. Tilin käyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää tilin käyttöoikeuttaan edelleen toiselle tai valtuuttaa toista nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu.

4.4 Tilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella käyttää tiliä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen toiselle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

5. Tilietopalvelu ja vastaavat tilietietokyselyt

Pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatielien toimittamiseen (tilietietokysely) voidaan antaa pankille tilietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitetut tietopyynnot toteutetaan sen sisältöisenä kun pankki on ne

Yleiset ehdot Yksityishenkilöt 10.18

vastaanottanut. Pankki saa toimittaa pyydettyt tiedot taholle, jonka kautta pyyntö on vastaanotettu.

Pankki voi estää tilietietokyselyt,

- jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaan tahoon liittyvää oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä,
- jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilietietokyselyyn ei voida varmistaa,
- asiakkaan pyynnöstä, tai
- laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä.

Jos tilietietokyselyssä pyydetään tietoja joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta, pankki voi jättää tiedot toimittamatta.

Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista asiakkaalle sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilietietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista mitään osin.

6. Korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittavien varojen käytettävissä olon vahvistaminen

Tilinomistajan suostumuksella pankki voi antaa korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskevalle palveluntarjoajalle vahvistuksen siitä, onko korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä käytettävissä tilinomistajan määrittelemällä tilillä. Tilinomistajan suostumus vahvistetaan erikseen pankille pankin ilmoittamalla tavalla.

7. Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylitä. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä lain mukaista viivästyskorkoa, ellei erikseen ole toisin sovittu, tilin ylitysilmoituksesta perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

8. Pankin oikeus rajoittaa tilin käyttöä

8.1 Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä,

- jos pankille ei ole toimitettu kohdassa 1.2 tarkoitettuja tietoja,
- jos nostoon tarkoitettua asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- jos tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- jos valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- jos shekki esitetään lunastettavaksi lunastusajan jälkeen,
- laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä, tai
- jos pankilla on muutoin syytä epäillä tilin käytön oikeellisuutta.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin tilikonttorissa.

8.2 Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili,

- jos tilinomistaja asetetaan konkurssiin,
- jos maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilin käytöstä,
- jos tilinomistajalle määrätään edunvalvoja,
- jos luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täytyneet,
- jos yksikin tilinomistaja sitä vaatii,
- jos pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä, tai
- laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä.

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja

palkkiot näiden tilin yleisten ehtojen 7 ja 11 kohtien mukaan. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

9. Korko

9.1. Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä. Mikäli varat on saatu käyttöön maksuvälineellä jo ennen tiliveloitusta, arvopäivä on se päivä, jolloin varat saatiin käyttöön. Veloituksen arvopäivä voi olla mikä tahansa päivä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan saajan tilille.

Jos saapuva maksu ja hyvítettävä tili ovat eri valuutassa, rahamäärä voidaan maksaa tilille vasta, kun tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Käteistalletuksen rahamäärä hyvitetään tilille, kun varojen aitous on tarkistettu, varat on laskettu ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Käteistalletuksen arvopäivä on pankkipäivä, jolloin se hyvitetään tilille.

9.2 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekoron määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa edellä mainitusta koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

10. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

11. Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

11.1 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

11.2 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole näiden tilin yleisten ehtojen 11.1 kohdassa tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi. Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- 1)tilisopimuksen ehtojen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- 2)muihin tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä.

11.3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta näiden tilin yleisten ehtojen 11.2 kohdassa tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilille myöhemmin tulleista

Yleiset ehdot Yksityishenkilöt 10.18

4 (5)

varoista saatavalleen kertynyt viivästyskoron, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

12. Tilisopimuksen ehtojen ja hinnaston muuttaminen

Pankki lähettää ilmoituksen tilisopimuksen ehtojen ja hinnaston muutoksesta siten, kuin näiden tilin yleisten ehtojen 1.3 kohdassa on sovittu muista tilii koskevista ilmoituksista. Tilisopimuksen ehtojen ja hinnaston muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä tilinomistajalle.

Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei asiakas muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pankille sähköisesti verkkopankkipalvelun kautta tai kirjallisesti vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tilisopimus päättymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää. Jos asiakas vastustaa muutosta, asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tilin yleisten ehtojen 13 kohdan mukaan. Pankki ei peri irtisanomisesta kuluja.

Mikäli pankki on tilisopimuksen ehtojen tai hinnaston muuttamisen yhteydessä ilmoittanut, että muutoksen vastustaminen ennen sen voimaantuloa johtaa tilisopimuksen päättymiseen muutoksen voimaantulohetkellä, pankilla on oikeus katsoa tilisopimus päättyneeksi muutoksen voimaantulohetkellä ilman eri ilmoitusta.

13. Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu. Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, asiakkaalla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava. Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita. Vastaavasti tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut tilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on nostettava.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaan verkkopankkipalveluun.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankki palauttaa tilinomistajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

14. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tilisopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskikisakaan tai vaikka pankki itse olisi

siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä.

15. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin maksupalvelulain tai tilisopimuksen vastaisesta menettelystä. Pankki korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudella aiheuttamastaan välillisestä vahingosta ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella tässä tilisopimuksessa sovittujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisestä vahingosta.

Välillisenä vahinkona pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

16. Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos tämä laiminlyödään, tilinomistaja saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

17. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi)

18. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tilisopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tilisopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

19. Talletussuoja ja verot

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa. Tilinomistaja vastaa tilisopimuksesta aiheutuvista veroista ja näihin rinnastettavista maksuista (esim. korosta perittävästä lähdeverosta). Mikäli pankki joutuu maksamaan kyseisiä veroja tai maksuja, tilinomistaja sitoutuu korvaamaan ne pankille.

Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen

Nordea Bank Oyj
Satamaradankatu 5
00020 NORDEA
Y-tunnus: 2858394-9
Puhelin: +358 (0)200 3000 (pvm/mpm) (Nordea 24/7)
nordea.fi

Nordea Bank Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj:n kotipaikka on Helsinki.

Nordea Bank Oyj:n asiakaspalvelua tarjoavien konttoreiden yhteystiedot löydät osoitteesta nordea.fi.

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii:

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa:

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös

kuluttaja-asiamies:
Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)
kkv.fi