

# Tuote-esite\*

## MATKAVAKUUTUS NORDEA PLATINUM -KORTTEIHIN

Vakuutukseen sisältyy:

Tryg Alarm Tel. +358 800 935 56 E-mail: [alarm@tryg.fi](mailto:alarm@tryg.fi) (24 h palvelu mm. suomeksi ruotsiksi englanniksi)  
Tryg Vahinkokesku Tel. +358 800 935 55 (ma-pe 4-16) E-mail: [info@tryg.fi](mailto:info@tryg.fi)

Vakuutettuja ovat yllä mainittujen Nordean korttien haltijat sekä kortinhaltijan mukana matkustava puoliso/avopuoliso ja mukana matkustavat lapset. Vakuutetun on oltava 16 -78-vuotias. Vakuutetun lapsen tulee olla naimaton, samassa taloudessa kortinhaltijan kanssa asuva alle 19-vuotias tai mikäli hän opiskelee vahinkotapahtuman sattuessa täyspäiväisesti alle 22-vuotias. Vakuutus ei ole voimassa puolison tai lasten matkustaessa yksin. Vakuutus päättyy vakuutetun tai puolison täyttäessä 79 vuotta ja lapsen osalta tämän täyttäessä 19 tai 22 vuotta.

Vakuutus on voimassa kun vakuutetun yllä mainittu Nordean kortti on voimassa matkan alkaessa. Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa. Vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa silloin kun vakuutettu matkustaa vähintään 100 kilometrin etäisyydelle linnuntietä mitattuna vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajanasunnosta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla. Vakuutus on voimassa enintään kolmen (3) kuukauden pituisella koti- ja ulkomaanmatkalla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta kolmen (3) kuukauden kuluttua siitä kun matka vakuutetun kotimaasta alkoi.

Vakuutuksesta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omvastuu
Tapaturmainen kuolema - 16-vuotias tai yli - alle 16-vuotias	100 000 10 000	-
Haittakorvaus matkatapaturman varalta	Enintään 100 000	-
Hoitokulukorvaus, matkasairaus ja matkatapaturma	Enintään 168 200	-
Hammassvaman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut	Enintään 400	-
Kuljetus lähimpään sairaalaan	Enintään 16 820	-
Vakuutetun kotiuttamiskulut	Enintään 100 000	-
Sairaalahoitossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut (1 hlö/enintään 5 vrk)	Kohtuulliset kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut	-
Mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut	Enintään 20 000	-
Vainajan kotiinkuljetus	Enintään 20 000	-
Oikeudellinenapu	Enintään 15 000	-
Takuumaksu	Enintään 12 615	-
Korvaus matka peruuntumisesta	Enintään 3 000	-
Korvaus matka keskeytymisestä	Enintään 3 000	-
Välttämättömät puhelinkulut	Enintään 50	-
Matkatavarakorvaukset	Enintään 1 680	EUR 50
Odottamiskorvaus – matkatavarat, lento tai julkinen kulkuneuvo	Enintään 500	4 h odotusaika
Matkaltamyöhästyminen	Enintään 1 700	-
Korvaus menetetyistä lunnasrahoista	Enintään 10 000	-
Vastuuvahinkokorvaus -henkilölle/omaisuudelle aiheutettu	Enintään 200 000	-

**Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.**

\*Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottutarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.

# NORDEA PLATINUM -KORTTIEN MATKAVAKUUTUS

Vakuutusehdot Nordea Platinum RF 04-2701-01

Vakuutusehdot voimassa 1.4.2022 alkaen

## Sisällys

1. Ryhmämatkavakuutus . . . . .	3	<b>Yleiset sopimusehdot - Ryhmävakuutukset</b>	
2. Vakuutetut ja edunsaajat . . . . .	3	1. Ryhmävakuutuksen keskeisiä käsitteitä . . . . .	13
3. Vakuutus ja sen voimassaolo . . . . .	3	2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä . . . . .	13
4. Vakuutuksen sisältö . . . . .	3	3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen . . . . .	13
5. Yleiset kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset . . . . .	5	4. Samastaminen vahinkovakuutuksessa . . . . .	14
6. Matkasairaus ja matkatapaturma ja niihin liittyvät rajoitukset . . . . .	5	5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa . . . . .	14
7. Matkatapaturman johdosta maksettavat korvaukset . . . . .	6	6. Korvausmenettely . . . . .	14
8. Matkasairauden ja matkatapaturman johdosta maksettavat hoitokulukorvaukset . . . . .	6	7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen . . . . .	14
9. Muut Tryg Alarm järjestämät palvelut . . . . .	7	8. Trygin takautumisoikeus . . . . .	15
10. Korvaus matkan peruuntumisesta . . . . .	8	9. Vakuutussopimuksen päättymisen . . . . .	15
11. Korvaus matkan keskeytymisestä . . . . .	8	10. Sovellettava laki . . . . .	15
12. Matkatavarakorvaukset . . . . .	9	11. Tietosuojakäytännön yhteenveto . . . . .	15
13. Odottamiskorvaus matkatavaroiden myöhästyessä - välttämättömyystarvikkeet . . . . .	10		
14. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä . . . . .	10		
15. Matkalta myöhästyminen . . . . .	11		
16. Korvaus menetetyistä lunnasrahoista . . . . .	11		
17. Vastuuvahinkokorvaus . . . . .	11		
18. Ryhmävakuutuksen päättymisen . . . . .	12		
19. Korvausmenettely . . . . .	12		

## 1. Ryhmävakuutus

Tämä ryhmämatkavakuutus sopimus käsittää nämä Nordea Platinum Mastercard -kortinhaltijalle annettavat vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Nordea Oyj.

Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, joka on osa Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, Ruotsi, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska. Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaa valvovat

Tanskan Finanstilsynet ja Ruotsin Finansinspektionen. Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitetyjä yleisiä sopimusehtoja.

## 2. Vakuutetut ja edunsaajat

### 2.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vähintään 16-vuotiaat ja alle 79-vuotiaat Nordea Platinum -kortinhaltijat, joiden kortti on voimassa matkan alkaessa.

Vakuutettuja ovat myös vakuutetun kortinhaltijan mukana matkustavat vähintään 16-vuotias ja alle 79-vuotias puoliso, avopuoliso ja lapset ja lapsenlapset. Vakuutetun lapsen tulee olla naimaton, samassa taloudessa kortinhaltijan kanssa asuva alle 19-vuotias - tai mikäli hän opiskelee vahinkotapahtuman sattuessa täyspäiväisesti - alle 22-vuotias lapsi. Vakuutetun sekä vakuutetun avio- tai avopuolison adoptoimat lapset, kasvatti- lapset, lapsipuolet sekä kortinhaltijan lapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa.

### 2.2 Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Trygille. Lisätietoa edunsaajamääräyksestä on ryhmävakuutuksen yleisissä sopimusehdoissa kohdassa 5.

## 3. Vakuutus ja sen voimassaolo

### 3.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksesta korvataan näiden ehtojen mukaisesti vakuutetun voimassaoloaikana koti- ja ulkomaanmatkalla sattuneiden vahinkotapahtumien seurauksia.

### 3.2 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa silloin, kun vakuutettu matkustaa vähintään sadan (100) kilometrin etäisyydelle linnuntietä mitattuna vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla.

Ulkomaanmatka on matka, joka suuntautuu vakuutetun kotimaan rajojen ulkopuolelle. Matka alkaa vakuutetun lähtiessä kotimaastaan, työpaikaltaan tai koulustaan tai muusta ulkomaanmatkan lähtöpaikasta kotimaassaan ja päättyy vakuutetun palattua kotimaahan, työpaikalleen tai kouluunsa tai muuhun ulkomaanmatkan päättymispaikkaan kotimaassaan. Ulkomaanmatkan suoraan liittyvän matkustamisen osalta vakuutus on kotimaassa voimassa vakuutetun matkustaessa matkan lähtöpaikasta ulkomaille tarkoituksenmukaisinta reittiä.

Vakuutetun kotimaa on se maa, missä vakuutetulla on varsinaisen asunto / koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

### 3.3 Voimassaoloaika

Vakuutus on voimassa enintään kolmen (3) kuukauden pituisella koti- ja ulkomaanmatkalla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta kolmen (3) kuukauden kuluttua siitä, kun matka vakuutetun kotimaasta alkoi.

### 3.4 Voimassaolo urheilussa ja eräissä muissa toiminnoissa

Jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut kilpaurheilussa tai sen harjoittelussa, ei vakuutuksesta makseta korvausta.

Korvausta ei myöskään makseta jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- moottoriurheilulajit,
- vakuutetun kuljettaessa yli 125 kuutiosenttimoottoripyörää tai ollessa sen matkustajana,
- kamppailu- tai kontaktilajit kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- voimailulajit kuten painonnosto ja voimannosto,
- ilmaurheilulajit kuten laskuvarjohyppy, riippuliito tai lento ultrakeveällä tai harrasterakenteisella koneella, purjelento, kuumailmapallolento, benji-hyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku ja syöksylasku,
- laitesukellus,
- valtameriveneily,
- koskenlasku ei valvotuissa olosuhteissa (ei valvontaa matkanjärjestäjän tai muun siihen rinnastettavan tahon osalta),
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ulkomailloilla vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket,
- tai muu edellä lueteltuihin urheilulajeihin ja toimintoihin rinnastettavissa oleva laji tai toiminto.

## 4. Vakuutuksen sisältö

### 4.1 Vakuutukseen sisältyvät korvauslajit

Vakuutus sisältää alla olevassa taulukossa luetellut korvauslajit.

### 4.2 Vakuutusmäärät ja omavastuut

Alla olevassa taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa.

Vakuutukseen sovellettavat omavastuut on ilmoitettu taulukossa asianomaisen korvauslajin kohdalla.

## Vakuutusmäärät ja omavastuut

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omavastuu
Tapaturmainen kuolema - 16-vuotias tai yli	7.1	100 000	–
Tapaturmainen kuolema - alle 16-vuotias	7.1	10 000	–
Haittakorvaus matkatapaturman varalta	7.2	Enintään 100 000	–
Hoitokulukorvaus - matkasairaus tai -tapaturma	8	Enintään 168 200	–
Hammasvamman ja äkillisen hammassärlyn hoitokulut	8.3	Enintään 400	–
Kuljetus lähimpään sairaalaan	8.4.1	Enintään 16 820	–
Vakuutetun kotiuttamiskulut	8.4.1	Enintään 100 000	–
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut	8.4.1	Kohtuullisiksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriat-kulut yhdeltä hengeltä enintään viiden vuorokauden ajalta	–
Mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut	8.4.1	Enintään 20 000	–
Vainajan kotiinkuljetus	8.4.1	Enintään 20 000	–
Oikeudellinenapu	9.1	Enintään 15 000	–
Takuumaksu	9.2	Enintään 12 615	–
Korvaus matkan peruuntumisesta	10	Enintään 3 000	–
Korvaus matkan keskeytymisestä	11	Enintään 3 000	–
Välttämättömät puhelin­kulut	11.4	Enintään 50	–
Matkatavarakorvaukset	12	Enintään 1 680	EUR 50
Odottamiskorvaus - matkatavarat	13	Enintään 500	4 tunnin odotusaika
Odottamiskorvaus - lento tai julkinen kulkuneuvo	14	Enintään 500	4 tunnin odotusaika
Matkalta myöhästymisen	15	Enintään 1 700	–
Korvaus menetetyistä lunnasrahoista	16	Enintään 10 000	–
Vastuuvahinkokorvaus - henkilölle aiheutettu	17	Enintään 200 000	–
Vastuuvahinkokorvaus - omaisuudelle aiheutettu	17	Enintään 200 000	–

## 5. Yleiset kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

### 5.1 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellaan on aiheuttanut vakuutus- tapahtuman (katso ryhmävakuutuksen yleiset sopimusehdot kohta 3). Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa joka on aiheutunut vakuutetun osallistuksessa rikolliseen tekoon tai sen yritykseen.

### 5.2 Ydinvahinko, mellakka, sota, aseellinen selkkaus, lento-onnettomuus, maanvyöry ja lumivyöry

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvattua ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- ydinaseesta, ydinvahingosta tai muusta siihen rinnastettavas- ta seikasta,
- väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- vakuutetun osallistuksessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta,
- lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa,
- maanvyörystä tai lumivyöryistä.

### 5.3 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteosta aiheutuvaa vahinkoa. Terroriteolla tarkoitetaan väkivallan tai voimankäyttöä tai sillä uhkaamista jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, hen- kilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa joka vaarantaa ihmis- henkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaisista kohtaan ja sen ilmaisuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutuksesta ei myöskään makseta korvausta vammasta tai kuolemantapauksesta joka on aiheutunut tiedossa olevan tai epäillyn terroriteon torjuntaan, estämiseen tai lieventämiseen liittyvästä kansainvälisen sotilaallisen voiman käytöstä. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoiksi.

Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty, sekä tekoja joiden syynä ovat tekijän/ tekijöiden ja uhri(e)n väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

### 5.4 Radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos tapaturma on aiheutu- nut

- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen, myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

## 6. Matkasairaus ja matkatapaturma ja niihin liitty- vät rajoitukset

### 6.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

Vakuutetulla, ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutus- ehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden odottomattomasta pahene- misesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta matkan aikana, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustan- nuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista jonka tutkimukset tai hoitotoi- menpiteet ovat kesken matkalle lähdeäessä.

### 6.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana.

Matkatapaturman aiheuttamaksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannostuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringon- pistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheu- tunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

### 6.3. Muun sairauden tai vian vaikutus

Jos vammaan tai vamman paranemisen pitkittymiseen on olen- naisesti myötävaikuttanut korvattavasta tapaturmasta riippu- maton sairaus tai vika, maksetaan haitta- ja hoitokulukorvaukset vain siltä osin kuin pysyvä haitta ja hoitokulut on katsottava korvattavasta tapaturmasta aiheutuneiksi.

Jos sairauteen tai sairauden paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut korvattavasta sairaudesta riippu- maton sairaus tai vika, maksetaan hoitokulukorvausta vain siltä osin kuin hoitokulut on katsottava korvattavasta sairaudesta aiheutuneiksi.

## 6.4 Matkatapaturmana ei korvata

Vammaa tai kuolemaa ei katsota tapaturmasta johtuvaksi jos se on aiheutunut

- vakuutetun sairaudesta tai synnynnäisestä viasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvatavan vamman hoitamiseksi,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumausainetta tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nautittavan aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.

Matkatapaturmana ei myöskään korvata

- tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamaa tartuntatauti- tai -sairautta seurauksineen,
- vahinkoa, jonka vakuutettu on tahallaan aiheuttanut itselleen tai kun vakuutettu on tahallisesti antautunut alttiiksi ilmeiselle vaaralle.

## 6.5 Matkasairautena ei korvata

- AIDS tai HIV -sairauksien hoitoa tai seurauksia,
- sukupuolitautihoitoa tai seurauksia,
- matkasairauden aiheuttamia psyykkisiä seurauksia,
- sairautta, joka on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärin käytöstä tai muun huumausainetta käyttämisestä.

## 7. Matkatapaturman johdosta maksettavat korvaukset

### 7.1 Tapaturmainen kuolema

Matkatapaturman aiheuttamasta vakuutetun kuolemasta suoritetaan ehtojen mukainen (ehtokohta 4, taulukko 7.1) vakuutus- määrä.

Vakuutetulle maksetut tapaturmaisesta pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta.

Korvausta ei kuitenkaan makseta jos vakuutettu kuolee sen jälkeen kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

### 7.2 Haittakorvaus

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritetään otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita kuten ammattia tai harrastuksia.

Vakuutetulla on oikeus vakuutuksen mukaiseen pysyvän haitan korvaukseen jos hänelle aiheutuu vakuutuksen voimassaolokauden aikana tapaturman johdosta vähintään haittaluokkaan 2 (10 %) kuuluva pysyvä haitta.

Vakuutuksesta korvataan yläraajan, alaraajan, kaularangan, selän ja/tai pään ja silmien vammautuminen. Pysyvän haitan suuruus määritellään sosiaali- ja terveysministeriön päätöksen 1012/86 mukaan (päättökohdat 1–6 ja kohta 10).

Tästä vakuutuksesta ei kuitenkaan suoriteta pysyvän haitan korvausta perustuen:

- aivovamman jälkitilaan (em. stm:n päätös, kohta 7), kehitysvammaisuuteen (stm, kohta 8), selkäydinvammaan (stm, kohta 9), kuulo- tai aistivammaan (stm, kohta 11), hengityselinten vammaan (stm, kohta 12), verenkiertoelinten vammaan (stm, kohta 13), vatsa- ja lantioseudun elinten vammaan (stm, kohta 14), ihon vammaan (stm, kohta 15). Korvausta ei suoriteta myöskään mielenterveyden häiriöiden aiheuttaman toiminnan vajaavuuden perusteella.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä (ehtokohta 4, taulukko 7.2). Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haitta- luokka osoittaa.

## 8. Matkasairauden ja matkatapaturman johdosta maksettavat hoitokulukorvaukset

### 8.1 Hoitokulujen korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdassa kuusi (6) määritellystä matkasairauksesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin kun niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamisesta koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisten sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään vakuutusmäärään saakka tai siihen asti kun 90 päivää on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään vakuutusmäärään saakka tai siihen asti kun kaksi (2) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan.

Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää.

Maksuissaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden hakea niistä takaisin lain mukaisen osuuden.

## 8.2 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä (katso myös kohta 8.5).

Näistä hoitokuluista korvataan:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyt tarpeelliset ja välttämättömät tutkimukset ja hoidon kustannukset sekä kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,
- kts. myös Tryg Alarm palveluista korvattavat hoitokulut (ehtokohta 8.4).
- ylimääräiset, kohtuulliset matkakulut paluumatkalta, jos vakuutettu ei voi palata kotimaahansa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai matkatapaturman vuoksi ja matka pitenee lääketieteellisesti pakottavasta syystä, ja alkuperäinen maksettu matkalippu jää käyttämättä.

## 8.3 Hammassvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut

Matkatapaturman aiheuttaman hammassvamman hoitokuluista korvataan tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset yhteensä enintään vakuutusmäärään asti.

Puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneesta vammasta korvataan hoitokulut yhteensä enintään vakuutusmäärään asti.

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut enintään vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana.

## 8.4 Tryg Alarm järjestämät palvelut

Tryg Alarm on vahinkopalveluyhtiö joka avustaa hätätapauksissa.

### 8.4.1 Tryg Alarm etukäteen hyväksyessä korvataan

- Tryg Alarm järjestämä sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai laitokseen, jossa vakuutetun välttämättä tarvitsema lääkärinhoito voidaan antaa,
- Tryg Alarm järjestämä vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan Trygin hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti,
- Tryg voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon jos paikallinen hoito muodostuisi Suomen vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi,
- Tryg Alarm järjestämä edestakainen matka kohtuullisin kustannuksien yhdelle vakuutetun lähiomaiselle jotta hän voisi vierailla vakuutetun luona, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa vähintään 10 päivää (katso lähiomaisen määritelmä ehtokohdasta 10.1),

- Tryg Alarm järjestämä mukana matkustavien lasten kotiuttaminen kohtuullisin kustannuksien mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa yli 10 päivää. Kunkin kotiutettavan lapsen osalta korvauksen enimmäismääränä on vakuutusmäärä. Lasten kotiuttamiskorvauksia ei makseta mikäli vakuutetun puoliso on mukana matkalla,
- Tryg Alarm järjestämä vakuutetun ruumiin kuljetus kotimaahan,
- ruumisarkku (vakuutusmäärä enintään EUR 8 410),
- hautausavustus (vakuutusmäärä enintään EUR 1 680)

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg Alarm on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista. Tryg Alarm on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

### 8.4.2 Vakuutusmäärät Tryg Alarm järjestämissä palveluissa

Enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa on ehtokohdan 4 taulukon mukainen.

## 8.5 Hoitokulut, joita ei korvata

Kohdan 5. yleisten rajoitusten lisäksi hoitokulukorvausta ei makseta:

- mikäli vakuutettu on lähtenyt matkalle vastoin lääkärin neuvon,
- mikäli matkan tarkoituksena oli hakeutuminen lääkärin tutkimukseen tai hoitoon,
- sairauden odottamattomasta pahenemisesta, mikäli tutkimukset tai hoitotoimenpiteet olivat kesken matkalle lähdettäessä,
- fyysikaalisesta tai siihen rinnastettavasta hoidosta useammalta kuin viideltä (5) hoitokerralta tapaturmaa tai sairautta kohden,
- kuntoutuksesta tai psykoterapiasta, toimintaterapiasta, neuropsykologisesta terapiasta, puheterapiasta tai muusta näihin rinnastettavasta hoidosta,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- hivenainetutkimuksista, ravintovalmisteista, vitamiineista, hivenaineista, rohdosvalmisteista, luontaistuotteista tai homeopaattisista tai antroposofisista valmisteista taikka muista näihin rinnastettavista tutkimuksista ja valmisteista,
- huoltajan, omaisen tai hoitajan työansion menetyksestä, päivähoidosta, kotihoito- ja kodinhoitokustannuksista tai näihin verrattavista muista kustannuksista,
- kosmeettisesta tai plastiikkakirurgisesta hoidosta tai leikkauksesta. Kosmeettisiksi leikkauksiksi katsotaan aina myös rintojen pienennys- ja suurenusleikkaukset, silmäluomien kohotusleikkaukset ja rasvaimut tai niiden komplikaatiot.

## 9. Muut Tryg Alarm järjestämät palvelut

### 9.1 Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään vakuutusmäärään saakka Tryg Alarm järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty.

## 9.2 Takuumaksun ennakko

Vakuutuksesta maksetaan enintään vakuutusmäärään saakka Tryg Alarm järjestämä ennakko viranomaisen vaatiman takuun maksamista varten mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena vakuutettu on joutunut tai on vaarassa joutua pidätetyksi.

Vakuutetun on maksettava takuusumma takaisin Tryg Alarm heti kun viranomaiset ovat palauttaneet sen hänelle, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluttua takuunnakon maksamisesta viranomaiselle.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg Alarm on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista.

Tryg Alarm on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

## 10. Korvaus matkan peruuntumisesta

### 10.1 Korvattavat vahinkotilanteet

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli kotimaasta matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen. Kaikkien samassa taloudessa asuvien vakuutettujen henkilöiden matkan peruuntuminen korvataan mikäli yksi vakuutettu on estynyt lähtemästä matkalle edellä määritellyllä tavalla.

Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskuluja matkakohteessa. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettavia kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvatti- lapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi edellä mainituista matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

### 10.2 Korvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista jos peruuttamisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista.

Matkan peruuntumista ei korvata jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumausaineen käytöstä.

## 11. Korvaus matkan keskeytymisestä

### 11.1 Korvattavat vahinkotilanteet

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen enintään kohdassa 4.2 mainittuun vakuutusmäärään asti, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

Vakuutetun matka katsotaan keskeytyneeksi, jos:

- vakuutettu joutuu pakottavasti palaamaan jo alkaneelta matkalta ennen aikaisesti kotimaahansa vakuutetulle itselleen tai hänen kotimaassa olevalle lähiomaiselle aiheutuneen vakavan äkillisen tapaturman, sairauden tai kuoleman vuoksi,
- vakuutettu joutuu pakottavasti matkan aikana sairaalahoitoon äkillisen vakavan tapaturman tai sairauden vuoksi,
- vakuutetun mukana matkustava lähiomainen joutuu pakottavasti matkan aikana äkillisen vakavan tapaturman tai sairauden vuoksi sairaalahoitoon tai kuolee,
- vakuutetun mukana matkustava lähiomainen joutuu pakottavasti palaamaan jo alkaneelta matkalta ennen aikaisesti kotimaahansa hänelle itselleen aiheutuneen vakavan äkillisen tapaturman, sairauden tai kuoleman vuoksi, ja vakuutettu palaa tämän mukana kotimaahansa.

Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvatti- lapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy tai yksi edellä mainituista matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

### 11.2 Korvaukset matkan keskeytyessä

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan:

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennen aikaisen matkalta paluun vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta vakuutetulle joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennen aikaisen matkaltapaluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Samalta ajalta korvausta suoritetaan ainoastaan yhden (1) Trygin vakuutuksen perusteella.

### 11.3 Menetettyjen matkapäivien korvaamisesta

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennen aikaisen matkaltapaluun vuoksi vakuutetulle joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuu-

tuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 12 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään vakuutusmäärään saakka.



Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetty matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

#### 11.4 Välttämättömät puhelinkulut

Vakuutetulle korvataan ylimääräisiä ja välttämättömiä puhelin- kuluja, jos:

- vakuutetun matka katsotaan keskeytyneeksi (kohta 11.1)
- vakuutetun matka pitkittyy lääketieteellisesti pakottavasta syystä (kohta 8.2)

Vakuutuksesta korvataan ylimääräisiä ja välttämättömiä matkan aikana aiheutuneita puhelinkuluja vakuutusmäärään saakka, mukaan lukien puhelut lähiomaisille, työnantajalle tai vastaaville tahoille.

Vakuutuksesta ei korvata vakuutuksen käyttämisestä aiheutuneita puhelinkuluja.

## 12. Matkatavarakorvaukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutusmäärään saakka vakuutetun matkalle mukaansa ottamien ja matkalla hankkimien tavaramateriaalien ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta.

Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä.

Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä maksu- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan uusimiskustannukset.

#### 12.1 Matkatavaroina ei korvata:

- käteistä rahaa, shekkejä, matkalippuja tai ostokuponkeja,
- matkakohteessa yli 3 kuukautta paikan päällä säilytettäviä tavaroita ja käyttöesineitä,
- soittimia ja radioita,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- silmä- tai piilolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia, -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita,
- tietokoneita tai niiden lisälaitteita, lukuun ottamatta kosketusnäyttöisiä tabletteja, ns. sormitietokoneita.
- käsikirjoituksia, kokoelmia eikä niiden osia,
- kauppatavaroita, tavarannäytteitä, mainosmateriaalia, kaukopallisia tai opetusfilmejä ja -nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- purjelautaa purjeineen.

#### 12.2 Omavastuu

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on EUR 50.

#### 12.3 Korvauksen määrä

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutus- tapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

#### 12.4 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- matkatavaroille niiden käyttämisen yhteydessä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen, kuten esim. maksu- ja automaattikortin väärinkäytöstä,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisesti menetysistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavarantoimittajan tahallisuudesta, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisien toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineallostasta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata myöskään vahinkoa, joka korvataan jonkin erityislain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella.

Vakuutuksesta ei korvata sellaista varkautta josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös Yleisten sopimusehtojen kohdissa kaksi (2) ja kolme (3) mainituissa tapauksissa. Katso lisäksi jäljempänä esitetyt suojeluohjeet, kohta 12.6.

#### 12.5 Vahinkotapahtumasta ilmoittaminen

Vahingosta tulee ilmoittaa mahdollisimman pian Trygille. Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä ja Trygille on varattava tilaisuus vahingon tarkistamiseen.

Jos matkatavara on vahingoittunut tai kadonnut kuljetuksen tai säilytyksen aikana, on tapahtumasta tehtävä ilmoitus ja korvausvaatimus kuljetusliikkeen tai liikenneviraston edustajalle ja tämä ilmoitus on annettava myös Trygille.

Mikäli vahinkotapahtumaan liittyy rikollinen teko, vakuutetun on tehtävä siitä ilmoitus poliisille tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitus matkanjärjestäjälle 24 tunnin kuluessa.

## 12.6 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneenvahingon määrää.

Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa Ryhmävakuutuksen yleisten sopimusehtojen kohdan 2.1 mukaisesti korvauksen alentamisen tai kokonaan eväämisen.

### 12.6.1 Suojeluohjeet – yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpi-toa yleisillä paikolla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyy- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin il- man valvontaa, tulee niiden olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

### 12.6.2 Suojeluohjeet – sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 340 eu- roa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa mikäli se esineen käyttö, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista.

Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai lait- teistoa jonka arvo ylittää EUR 170, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

### 12.6.3 Suojeluohjeet – ajoneuvot tai niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä luki- tussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

### 12.6.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttö- ohjeita on noudatettava.

Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on nou- datettava.

Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita.

Helposti rikkoutuvat esineet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneu- voissa käsimatkatavarana.

## 13. Odottamiskorvaus matkatavaroiden myöhästyessä - välttämättömyystarvikkeet

Vakuutuksesta korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankki- misesta aiheutuneita kustannuksia enintään vakuutusmäärään saakka, jos matkatavarat ovat lentomatkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä. Matkan tarkoitus otetaan huomioon kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Välttä- mättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön anta- maa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista.

## 13.1 Korvauksen maksamisen edellytyksenä on

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpi- teisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asian- omaiselle lentoyhtiölle viipymättä ja lentoyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa.

## 13.2 Odottamiskorvausta ei makseta

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröity jen tilauslentojen osalta,
- tullin tai viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takava- rikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella joka johtuu ennen matkalle läh- töä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella joka johtuu ennen matkalle läh töä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotiin palattaessa.

## 14. Odottamiskorvauslennontaimuunjulkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut enintään vakuutusmäärään asti. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan- järjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhäs- tymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui.

## 14.1 Odottamiskorvausta ei makseta

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilen- tojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella joka johtuu ennen matkalle läh- töä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella joka johtuu ennen matkalle läh- töä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

## 15. Matkalta myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen tai jatkoyhteydeltä myöhästyminen ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lento-, laiva- tai junamatkansa alkamispaikkaan julkisen kulku- neuvon tai matkanjärjestäjän järjestämän kuljetuksen myöhästy- misen takia tai liikenneonnettomuuden kohdistuessa sellaiseen yksityiseen kulkuneuvoon, jossa vakuutettu matkustaa. Vakuu- tuksesta korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Kulut korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, kuitenkin enintään alkuperäi- sen matkan hinta.

Matkalta tai jatkoyhteydeltä myöhästyisestä aiheutuvia kuluja ei korvata jos vakuutettu ei ole matkan tai jatkoyhteyden alka- mispaikalla kuljetusyhtiön kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

## 16. Korvaus menetetyistä lunnasrahoista

### 16.1 Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutus koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu koti- tai ulkomaanmatkan aikana rikoslaisa määrätellyn vapauden riiston tai pakottamisen kohteeksi tai vakuutettu otetaan panttivangiksi rikoslaisa määrätellyllä tavoin siinä tarkoituksessa, että vakuutetulta vaaditaan lunnasrahoja.

### 16.2 Vakuutuksesta maksettavat korvaukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun maksamat lunnasrahat vakuutusmäärään asti.

Vakuutuksesta korvataan myös lunnasrahojen menetys joka johtuu rahojen kuljetuksen tai luovutuksen yhteydessä tapahtu- neesta häviämisestä, tuhoutumisesta tai muusta väärinkäytöstä.

Vakuutuksesta voidaan myös maksaa vakuutetulle korvaus sellaisesta vakuutetun maksamasta palkkiosta jonka Tryg ja vakuutettu ovat sopineet maksettavaksi tiedoista, jotka johtavat vakuutustapahtumasta rikosoikeudellisessa vastuussa olevien henkilöiden pidättämiseen ja tuomitsemiseen.

Vakuutuksesta korvataan myös sellaiset kustannukset, jotka ovat aiheutuneet tästä vakuutuksesta korvattavan vahinkotapahtu- man tutkimisesta ja siihen liittyvistä neuvotteluista.

### 16.3 Vakuutukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa,

- jos vakuutettu tai henkilö, joka vakuutetun valtuuttamana pi- tää hallussaan lunnasrahoja, on aiheuttanut vahinkotapahtuman petollisella, epärehellisellä tai rikollisella menettelyllä,
- jos valtiollinen viranomainen on konfiskoinut tai takavarikoi- nut palkkion tai lunnasrahat,
- jos kyseessä on perheenjäsenen suorittama vapauden riisto, pakottaminen tai panttivangiksi ottaminen.

Vakuutetun on maksettava Trygille takaisin kaikki sellaiset kor- vaukset, jotka edellä mainittujen rajoitusten johdosta eivät tule vakuutuksesta maksettaviksi.

### 16.4 Menettely vahinkotilanteessa

Vahinkotapahtumasta on ilmoitettava välittömästi Trygille.

## 17. Vastuuvahinkokorvaus

### 17.1 Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutuksesta korvataan toiselle matkalla aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu on voimassaolevan oikeu- den mukaan korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin.

Lisäksi Tryg selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin jos korvaus- vaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

Lapsen aiheuttama vahinko korvataan, vaikka hän ei vielä ikänsä puolesta ole korvausvelvollinen. Vakuutuksesta korvataan myös alle 12-vuotiaan lapsen tahallisesti aiheuttama vahinko.

### 17.2 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle joka vahingon aiheuttaneen teon tai laimin lyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekiste- röitävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen omistamisesta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta. Vakuutuksesta ei korvata:
- vahinkoa jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistaja na tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös yleisten sopimusehtojen kohdissa 2.3 ja 3.3 mainituissa tapauksissa.

### 17.3 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään vakuu- tusmäärään saakka.

Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi.

Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syylli- syyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korva- usvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisva- hingosta.

### 17.4 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

Tryg selvittää onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen.

Vakuutetun tulee varata Trygille tilaisuus vahingon määrän arvioi- miseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaati- muksen, tämä ei sido Trygillä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä Trygille. Trygillä on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. Trygillä on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä Trygille.

Jos Tryg on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä suorita lisäselvityksiä asiassa.

## 18. Ryhmävakuutuksen päätyminen

Jos ryhmävakuutus päättyy Trygin tai Nordean toimenpiteiden johdosta, Nordea ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päätymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy yhden (1) kuukauden kuluessa ilmoituksesta.

Yksittäisen vakuutetun osalta ryhmävakuutus päättyy hänen korttinsa voimassaolon päättyessä tai kun vakuutettu täyttää 79 vuotta.

## 19. Korvausmenettely

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattuaan alkuperäisiä tositteita vastaan.

Kun vahinko tapahtuu ilmoita osoitteessa [www.tryg.fi/nordeacards](http://www.tryg.fi/nordeacards), hätätapauksissa ota yhteys Tryg Alarmiin.

### Matkahätäpalveluyhtiö:

Tryg Alarm

Sähköposti: [alarm@tryg.fi](mailto:alarm@tryg.fi)

Puh. +358 800 935 56

(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

### Vakuutusyhtiö:

Tryg Vahinkokeskus

Web: [tryg.fi/nordeacards](http://tryg.fi/nordeacards)

Sähköposti: [info@tryg.fi](mailto:info@tryg.fi)

Puh. +358 800 935 55 (ma-pe 08-16)

Tryg tekee yhteistyötä Falck Global Assistancen kanssa nimellä Tryg Alarm.

### 19.1 Korvauksen hakeminen

Korvausvaatimus on tehtävä Trygille viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta, ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on annettava Trygille asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi.

### 19.2 Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot sekä liitteet:

- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta.
- Hoitokulut
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu sairauskertomus/ epikriisi tai muu maksutta saatavilla oleva lääketieteellinen selvitys, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista tavara-, palvelu- tai hoito- ja lääkekuluista.

Matkatavaravahinko

- reklamaatio kuljetusyhtiölle ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus.

Matkatavaroiden / lähdön myöhästyminen

- matkatavaroiden tai lähdön myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- kuitit kuluista.

Tapaturmainen kuolema/pysyvä haitta

- kuolemantapauksessa kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- tapaturmassa kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot, mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuoleman- tapauksessa Trygillä on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Tryg.

Takuumaksun ennakko

- Ota yhteys Trygiin tai Tryg Alarmiin.

Oikeudellinen apu

- Ota yhteys Trygiin tai Tryg Alarmiin.

Lunnasrahat/lunnasrahojen menetys

- Ota yhteys Trygiin tai Tryg Alarmiin.

Matkan peruuntuminen

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu sairauskertomus/ epikriisi tai muu maksutta saatavilla oleva lääketieteellinen selvitys, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus,
- kuolintodistus kuolemantapauksessa.

### 19.3 Menettely hoitokulujen korvaamisen osalta

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden

(6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava Trygelle Kansaneläkelaitoksen alkupe- räinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava Trygelle alkuperäisinä.

Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Tryg vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutussopimuslakiin (543/94).

# Yleiset sopimusehdot

Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutus- seen sovellettavat säännökset (vakuutuslainsäädännön 4 §).

Vakuutusenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutusenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutusenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutusenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyneen Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talous- pakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

## 1. Ryhmävakuutuksen keskeisiä käsitteitä

Ryhmävakuutus on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat tai voivat olla vakuutuksen ottamista koskevassa sopimuksessa (ryhmä- vakuutus sopimus) mainitun henkilöryhmän jäsenet ja jonka vakuutusmaksun maksaa kokonaan vakuutusnottaja.

Henkilövakuutus on vakuutus, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Henkilövakuutuksia ovat sairauskulu-, tapaturma-, hen- ki-, työkyvyttömyys- ja matkustajavakuutukset.

Vahinkovakuutus on vakuutus, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen varalle. Vahinkovakuutuksia ovat mm. matkatavara- ja vastuuvakuutus.

Vakuutusnottaja on yritys tai yhteisö, joka on tehnyt vakuu- tuksenantajan kanssa ryhmävakuutus sopimuksen.

Vakuutusyhtiö: Moderna Försäkringar, joka on osa Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, Ruotsi, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Vakuutettu on se, joka on henkilövakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vahinkovakuutus tai ryhmävakuutus on voimassa. Vakuutetut eivät voi itse päättää kuulumisestaan ryhmään eikä heillä ole mahdollisuutta vaikuttaa vakuutuksen sisältöön.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuu- tuksesta suoritetaan korvausta.

Suojeluohje on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetet- tu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

## 2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

### 2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voi pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korva- usta alentaa tai evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai evättävä, otetaan huomioon mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 2.2 Vahingon torjumis- tai rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuu- tetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Trygin oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on py- rittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöli- syys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Trygin vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Tryg korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämi- sestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutus- määrä siten ylittäisiinkin.

### 2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimatto- muuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvel- vollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikut- tanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Tryg suorittaa kuitenkin vastuuvakuu- tuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa tode- tun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

## 3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

### 3.1 Henkilövakuutus

#### 3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Tryg on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheutta- nut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta, Trygin vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

#### 3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuu- tettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, Tryg on häneen nähden vastuustavapaa.

Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huo- limattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielen- tilassa ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutus korvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeu- tetuille se osa vakuutus korvauksesta jota ei makseta vakuutus- tapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

### 3.2 Vahinkovakuutus

Tryg on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin lääkkeiden tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai evättävä, otetaan huomioon mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen.

Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 3.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin, lääkkeiden tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Tryg suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

## 4. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleuhjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai,
- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleuhjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleuhjeen noudattamisesta.

## 5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuskorvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen jos vakuutustapahtumaa, jossa määräystä on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava Trygille kirjallisesti.

## 6. Korvausmenettely

### 6.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Korvauksenhakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehtoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat Trygille. Korvauksenhakijan on annettava Trygille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Trygin mahdollisuudet hankkia selvityksiä. Tryg ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Trygille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Trygin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Trygiltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 6.3 Trygin velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Tryg antaa korvauksenhakijalle kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksenhakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

Tryg suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Tryg suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle Tryg maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

## 7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadakseen muutosta Trygin päätökseen. Jos yhteydenotto Trygiin ei selvitä asiaa, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista.

Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan.

### 7.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä Trygin korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Tryg oikaisee päätöksen jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

### 7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa. Trygin päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa.

Trygin päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajavalituslautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

### 7.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tydy Trygin päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Trygiä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Trygin kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Trygin päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

## 8. Trygin takautumisoikeus

### 8.1 Trygin takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka Tryg on hänelle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista Tryg on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

### 8.2 Trygin takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Tryg saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt kohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Tryg saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritetun korvauksen kokonaan, jos Tryg olisi kohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi kohtien 2.1, 2.2, ja 3.2 mukaisesti alennettu, Tryg saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

## 9. Vakuutus sopimuksen päättymisen

### 9.1 Trygin oikeus irtisanoa ryhmävakuutetun vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana

Trygillä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

- 1) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen,
- 2) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman,
- 3) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Trygille väärää tai puutteellista tietoa, joilla on merkitystä Trygin vastuun arvioimisen kannalta.

### 9.2 Trygin irtisanomismenettely

Tryg on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutetun vakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksenottajalle. Vakuutus senottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. Tryg suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

### 9.3 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan tai hänen edustajansa on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

## 10. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.

## 11. Tietosuojakäytännön yhteenveto

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka 25.5.2018 alkaen perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseen EU 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus ja terveydentila. Tiedot liittyvät sinuun asiakkaana, mutta ne voivat sisältää esimerkiksi kanssavakuutetun tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta niitä voidaan hankkia myös esimerkiksi yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasioiden selvittäminen ja vakuutus sopimuksesi hallinnoiminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustana. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäädännön perusteella luovuttaa viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä löytyvät Moderna Försäkringarin tietosuojakäytännössä osoitteessa <https://www.moderna.fi/gdpr>.

Moderna Försäkringar, joka on osa Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, Ruotsi, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään, tai jos haluat pyytää näitä tietoja, voit osoittaa pyyntösi meille. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) tai kirjeen osoitteeseen Moderna Försäkringar, Dataskyddsbud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.