

Vahvan sähköisen tunnistamisen palvelut, eli tunnistusvälineen liikkeellelaskun ja tunnistuksen välityspalvelun, tarjoaa **Nordea Bank Oyj (Nordea)**, Satamaradankatu 5, 00020 NORDEA, Y-tunnus 2858394-9.

Näitä tunnistusperiaatteita sovelletaan Nordean Suomessa tarjoamiin vahvan sähköisen tunnistamisen palveluihin.

### **Tarjottavat palvelut ja niihin sovellettavat ehdot**

Nordea tarjoaa tunnistusvälinettä sekä tunnistusvälityspalvelua ja on rekisteröity palveluntarjoajana Liikenne- ja viestintäviraston tunnistuspalvelurekisteriin.

Palvelujen vaatimustenmukaisuus varmistetaan kohdistamalla palveluihin säännöllisiä arviointoja. Nordean tunnistusväline on tietoturvaltaan ja tasoltaan eIDAS asetuksessa (EU 910/2014) määritellyn tason ”korotettu” mukainen.

### Tunnistusväline

Nordea tarjoaa asiakkailleen vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (617/2009) (jäljempänä Tunnistuslaki) mukaiseksi tunnistusvälineeksi mobiililaitteissa toimivaa tunnuslukusovellusta sekä erillistä tunnuslukulaitteita. Tunnuslukulaitteita on tarjolla kaksi eri mallia eli ns. tavallinen tunnuslukulaite sekä puhuva tunnuslukulaite näkövammaisille.

Nordean tunnistusvälineellä asiakas voi tunnistautua niiden yritysten tai yhteisöjen sähköisiin palveluihin, jotka hyväksyvät tunnistautumisen Nordean tunnistusvälineellä.

Luottamusverkostossa toimii useita tunnistusvälityspalveluita, joiden tehtävänä on välittää tunnistautuvan asiakkaan antaman tunnistamista koskevan toimeksiannon Nordealle, joka tunnistaa asiakkaan ja antaa tunnistustiedot eli nimen ja henkilötunnuksen tunnistusvälityspalvelulle. Tunnistusvälityspalvelu välittää tunnistustiedot asiointipalvelulle. Välitettäviä tunnistustietoja voidaan käyttää myös osana sähköisen allekirjoituksen muodostamista tunnistautuvan asiakkaan ja asiointipalvelun niin sopiessa.

Tunnistusväline luovutetaan asiakkaalle ensitunnistuksen jälkeen Nordean ja asiakkaan välisen sopimuksen perusteella.

Nordean tunnistusvälineen käyttöön sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Nordean pankkitunnuksilla käytettävien palvelujen yleisiä ehtoja ja Nordean hinnaston mukaisia tai muutoin pankin ja asiakkaan välillä sovittuja hintoja.

Tunnistusvälineet ovat henkilökohtaiset, eikä niitä saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön.

Tunnistusvälineet voidaan kuolettaa ympäri vuorokauden toimivassa Nordea 24/7 palvelussa (puh +358 200 3000) tai korttien sulkupalvelussa (+358 20 333). Lisäksi tunnistusväline voidaan sulkea pankin konttorissa konttorien aukioloaikana.

Pankin yritys- ja yhteisöasiakkailleen myöntämät tunnisteet eivät ole Tunnistuslaissa tarkoitettuja tunnistusvälineitä. Jos tunnistus tehdään yritys- tai yhteisöasiakkaan tunnistusvälineellä, kyseessä ei myöskään ole Tunnistuslaissa tarkoitettu vahva sähköinen tunnistaminen.

## Nordea Tunnistuksen välityspalvelu

Sähköistä palvelua tarjoavan yrityksen on mahdollista tunnistaa asiakkaansa Nordea Tunnistuksen välityspalvelulla. Nordea Tunnistuksen välityspalvelu välittää asiakkaan antaman tunnistamista koskevan toimeksiannon tunnistusvälineen tarjoajalle, joka tunnistaa asiakkaan ja antaa tunnistustiedot Nordealle. Nordea välittää tunnistetiedot tunnistusta hyödyntävälle asiointipalvelulle.

Nordea Tunnistuksen välityspalvelu välittää seuraavien tunnistuspalveluntarjoajien tunnistusvälineillä tehtyjä tunnistustapahtumia:

- Aktia Pankki Oyj
- Danske Bank A/S, Suomen sivuliike
- Elisa Oyj
- DNA Oy
- Nordea Bank Oyj
- Oma Säästöpankki Oyj
- OP-Palvelut Oy
- Bonum Pankki Oy
- POP Pankki -ryhmä
- Svenska Handelsbanken AB Suomen sivukonttoritoiminta
- Säästöpankkiryhmä
- Telia Finland Oyj
- Ålandsbanken Abp

Nordea Tunnistuksen välityspalveluun sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Nordea Tunnistuksen välityspalvelun ehtoja sekä Nordean hinnaston mukaisia tai muutoin pankin ja asiakkaan välillä sovittuja hintoja.

### **Ensitunnistaminen tunnistusvälinettä haettaessa**

Asiakkaan ensitunnistaminen tunnistusvälineen myöntämistä varten tapahtuu yleisimmin henkilökohtaisesti tai toisen tunnistusvälineen liikkeellelaskijan vahvaa sähköistä tunnistetta käyttämällä.

Vahvan sähköisen tunnistusvälineen myöntäminen edellyttää, että henkilöllä on Suomen väestörekisteriin merkitty henkilötunnus.

Henkilökohtaisen tunnistamisen tapauksessa Nordea tunnistaa tunnistusvälineen hakijan toteamalla hänen henkilöllisyytensä jostakin alla mainitusta henkilöllisyysasiakirjasta. Asiakirjan tulee olla voimassa ja ehjä. Asiakirjan haltija tulee voida luotettavasti tunnistaa asiakirjan kuvasta.

Hyväksyttäviä henkilöllisyysasiakirjoja ovat:

Suomalaisen viranomaisen myöntämä

- passi, diplomaattipassi (ei muukalaispassi)
- henkilökortti (1.3.1999 jälkeen myönnetty)

Muun Euroopan talousalueen jäsenvaltion, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen myöntämä

- passi
- henkilökortti, mikäli se on
  - matkustusasiakirja ja
  - kuvallinen ja
  - määrääjän voimassaoleva (esimerkiksi viisi vuotta myöntämisestä) ja
  - siinä on turvatekijöitä (sirullinen tai sisältää hologrammin tai muita turvatekijöitä).

Nordean vahva sähköinen tunnistusväline voidaan pankin harkinnan mukaan myöntää myös Tunnistuslain mukaisen vastaavan tai korkeamman tasoisen vahvan sähköisen tunnistusvälineen avulla tehtävän tunnistuksen perusteella.

Jos tunnistusvälineen hakijan henkilöllisyyttä ei voida luotettavasti todentaa, Nordea voi ohjata ensitunnistamisen poliisin tehtäväksi.

Edellä mainittujen lisäksi tunnistusvälineen hakijan henkilöllisyyden varmentaminen voi perustua julkisen tai yksityisen tahon aiemmin muuhun tarkoitukseen kuin vahvan sähköisen tunnistusvälineen myöntämiseen käyttämään menettelyyn, jonka Liikenne- ja viestintävirasto hyväksyy. Nordea ilmoittaa erikseen tämän menettelytavan käytöstä.

Tunnistusmenettelyn toteuttamiseen Nordea voi käyttää alihankkijaa, jonka kanssa Nordea tekee sopimuksen.

### **Tunnistusvälineen käyttörajoitukset**

Välityspalvelun tarjoaja ei saa välittää tunnistustapahtumia asiointipalvelun tarjoajalle, joka on, tai jonka määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho.

Tunnistusvälineellä tehtyjä tunnistustapahtumia ei saa välittää lain taikka hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin.

Välityspalvelun tai asiointipalvelun kautta ei saa siirtää tunnistettua tunnistusvälineen käyttäjää Tunnistuslain mukaisesti vahvasti tunnistettuna uudelle asiointipalvelulle tai toiseen palveluun. Käyttäjän saa siirtää Tunnistuslain näkökulmasta heikosti tunnistettuna toiselle asiointipalvelulle vain, jos kyseessä on palvelun tarjoaminen osana alkuperäisen asiointipalvelun portaalia (ks. Viestintäviraston tulkintamuistio Dnro: 658/620/2017).

Nordean tunnistusvälineen haltijalle ei saa luoda uutta Tunnistuslain mukaista vahvaa sähköistä tunnistusvälinettä, ellei tunnisteiden luomisesta ole sovittu Nordean kanssa ja ellei Nordealle välitetä tietoa ketjutuksesta. Ketjutettua tunnistetta, joka ei ole Tunnistuslain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline, saa käyttää tai hyödyntää vain tunnisteiden luoneen asiointipalvelun palveluntarjoajan omissa palveluissa.

### **Tietosuojaperiaatteet ja tunnistusmenetelmän tietoturvaluottisuus**

Nordea noudattaa tunnistuspalveluja tarjotessaan henkilötietojen käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä. Henkilötietojen käsittelystä kerrotaan Nordean tietosuojaselosteessa. Nordealla on oikeus välittää tunnistustiedot asiointipalvelun tarjoajalle tai asiointipalvelun käyttämälle tunnistusvälityspalvelulle tilanteissa, joissa asiakas tunnistautee näiden palveluihin.

Keskeiset asiakasta koskevat tiedot, eli asiakkaan henkilötunnus ja asiakkaan nimi, ovat pankin perusjärjestelmässä talletettuja asiakastietoja, jotka säilytetään lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Muut tunnisteeseen liittyvät tiedot ovat tunnistekohtaisia ja ne muodostetaan joko palveluntarjoajan tai pankin järjestelmässä tunnistetta muodostettaessa.

Tunnistautuvan asiakkaan tunnistamisessa käytetään verkkopankkitoiminnassa käytettäviä tunnistusmenetelmiä ja niihin liittyviä tietojärjestelmiä. Edellä mainitut järjestelmät ja niihin liittyvät rekisterit on rakennettu yleisiä pankkitoiminnassa käytettäviä järjestelmiä koskevien periaatteiden mukaisesti.

Tunnistautuva asiakas syöttää pankin tunnistautumispalveluun oman, henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja vahvistaa tunnistautumisen tunnuslukusovelluksella tai tunnuslukulaitteella. Tunnuslukusovelluksessa vahvistus tapahtuu antamalla sovellukseen PIN-koodi. Asiakas voi halutessaan korvata sovelluksen PIN-koodin mobiililaitteen hallinnoimalla biometrisellä tunnistella (sormenjälki tai kasvokuva). Tunnuslukulaitteella vahvistus tapahtuu antamalla laitteeseen tunnistuspalvelussa näytettävä haastekoodi sekä asiakkaan henkilökohtainen laitteen PIN-koodi. Tämän jälkeen laite laskee kertakäyttöisen vastauskoodin, jolla asiakas vahvistaa tunnistautumisen tunnistuspalvelussa.

Tunnistepalvelu kirjoittaa kaikesta tunnistukseen liittyvästä toiminnasta lokia, joka on talletettu verkkopankin lokien yhteyteen ja jota säilytetään vähintään 10 vuotta.

Tunnistepalvelun osapuolten välisessä tietoliikenteessä käytetään SSL-salausprotokollaa, joten ulkopuoliset eivät näe tietoja eivätkä voi muuttaa niitä. Palveluntuottajan palvelinohjelmiston on tuettava vähintään 128 bitin SSL-salausta. Yhteydellä käytettävä avainpituus määräytyy kuitenkin asiakkaan käyttämän selaimen ominaisuuksien perusteella. Tunnistepyyntöön ja vastaussanomien tiedot on suojattu tiedon eheyden turvaavalla tarkisteella. Nordea voi päivittää turvallisuutta koskevia teknisiä vaatimuksia ilmoittamatta siitä ennakkoon asiakkaille turvallisen asioinnin niin edellyttäessä.

Kukin tunnistustapahtuman osapuoli vastaa omien palveluittensa suojauksesta, turvallisuudesta ja säilyttämiensä tietojen oikeellisuudesta. Tunnistautuva asiakas vastaa siitä, että Nordean antamat tunnukset tai muut todennusvälineet eivät joudu ulkopuolisten haltuun.

### **Valvontaviranomaiset**

Euroopan keskuspankki  
Sonnemannstrasse 22,  
60314 Frankfurt am Main, Saksa  
puh. +49 69 1344 0  
[www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)

Finanssivalvonta  
Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101, Helsinki  
puh. +358 (0)9 183 51  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom valvoo vahvan sähköisen tunnistamisen palveluita  
PL 320, 00059 TRAFICOM  
puh. 0295345000  
[www.traficom.fi](http://www.traficom.fi)

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvovat myös valtuuksiensa puitteissa Suomen kuluttaja-asiamies ja muut suomalaiset viranomaiset.