

**Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkaisevat.**

## 1. Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu, yhtenäisellä euromaksualueella toteutettaviin euromääräisiin tilisiirtoihin, maksuosiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin silloin, kun sekä maksajan pankki että maksunsaajan pankki sijaitsevat yhtenäisellä euromaksualueella ja kun maksutoimeksianto ei sisällä valuutanvaihtoa.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan soveltuvin osin myös muihin maksutoimeksiintoihin, kuten suoramaksuihin ja korttimaksuihin, niitä koskevia ehtoja täydentävinä.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimuksen ja mahdollisen muun maksutoimeksiantoa koskevan palvelusopimuksen ehtoja.

Näitä ehtoja ei sovelleta shekkeihin.

## 2. Käsitteiden määrittely

**Aloituspäivä** on pankkipäivä, jolloin maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

**BIC-koodi** (Business Identifier Code, ISO 9362) on pankin yksilöivä kansainvälinen tunnus. BIC-koodi tunnetaan myös SWIFT-koodina.

**Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area)** on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma sääntelyaluetta yhtenäisen maksualue. Yhtenäiseen euromaksualueeseen kulloinkin kuuluvat valtiot on määritelty pankin verkkosivuilla [www.nordea.fi](http://www.nordea.fi).

**IBAN** (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

**Kuluttaja** on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee maksutapahtumaa koskevan sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Maksaja** on maksutoimeksiannon antaja.

**Maksajan pankki** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan pankille.

**Maksun eräpäivä** on maksajan maksajan pankille ilmoittama maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivä.

**Maksuosoitus** on maksajan maksajan pankille antama maksutoimeksianto siirtää varat maksunsaajan saataville.

**Maksupalvelun käyttäjä** on se, joka pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita maksajana tai maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

**Maksunsaaja** on tilisiirroissa se maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille varat siirretään ja maksuosiin se, jonka saataville varat asetetaan.

**Maksunsaajan pankki** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat maksunsaajan lukuun ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai asettaa ne maksunsaajan saataville.

**Maksutapahtuma on** toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

**Maksutoimeksianto** on maksajan maksajan pankille antama määräys toteuttaa maksutapahtuma, kuten tilisiirto, maksuosoitus tai käteismaksu. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää maksupalvelun käyttäjän pankin toimenpiteet maksutoimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Maksutoimeksiantopalvelu** on palvelu, jossa maksulaitokseksi rekisteröity palveluntarjoaja käynnistää pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta maksajan pyynnöstä maksutoimeksiannon maksajan pankissa olevalta maksutililtä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

**Pankkipäivä on** päivä, jona maksajan tai maksunsaajan pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Avoinna pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Kansallinen pikasiirto** on pankkien tarjoama kansallinen tilisiirto-palvelu, joka käsitellään kiireellisenä ja jossa varat välitetään maksunsaajan pankille maksun aloituspäivänä.

**SEPA pikasiirto** on välitön pikatilisiirto-palvelu pankin määrittellemille maksuille, jossa varat välitetään maksun saajalle välittömästi.

**Tilisiirto eli tilisiirto (SEPA-alueella)** on maksajan tilin veloitamista maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi maksunsaajan tilille. Näissä ehdoissa tilisiirrosta todettu soveltuu myös käteismaksuun siltä osin kuin käteismaksussa siirretään varoja tilille. Kansallisessa tilisiirroissa maksajan ja maksunsaajan pankit sijaitsevat Suomessa. Rajat ylittävässä tilisiirroissa maksajan ja maksunsaajan pankit sijaitsevat euromaksualueella eri valtioissa.

**Välittäjäpankki** on pankki tai muu laitos, joka maksajan pankin ja maksunsaajan pankin lisäksi osallistuu varojen siirtoon maksajan pankin tai maksunsaajan pankin toimeksiannosta.

## 3. Maksutoimeksiannon antaminen

Maksaja tekee maksutoimeksiannon antamalla maksajan pankille maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot. Maksaja antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiantolomakkeen tai vahvistamalla toimeksiannon pankin antamalla henkilö- tai yrityskohtaisella tunnuksella tai muulla pankin kanssa sopimallaan tavalla.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot:

- maksajan tiedot
  - maksajan nimi
  - jokin seuraavista tiedoista: maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, maksajan pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus (tililtä maksussa maksajan pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin maksajan ei tarvitse erikseen antaa kyseisiä tietoja)
  - tilinumero IBAN -muodossa, jos maksu veloitetaan tililtä
- maksunsaajan tiedot
  - maksunsaajan nimi
  - tilisiirroissa ja SEPA pikasiirroissa maksunsaajan pankin yksilöivä tunnistetieto
    - tilinumero IBAN muodossa
    - kansallisissa pikasiirroissa tilinumero kansallisessa tai IBAN -muodossa
  - maksuosiin maksunsaajan osoitetiedot
- maksun määrä

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa myös muita tietoja, esimerkiksi:

- maksun eräpäivä
- maksunsaajan osoite
- maksunsaajan yksilöintitieto
- maksajan antama yksilöintitieto (maksajan viite)
- alkuperäisen maksajan nimi
- lopullisen maksunsaajan nimi
- maksun aihe
- maksua koskeva mahdollinen yksilöintitieto maksunsaajalle (viitenumero tai viesti).

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankki voi verrata maksutietoja Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemiin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin (jäljempänä 'kansainväliset pakotteet') sekä tarvittaessa vaatia maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja ja ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin.

Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja viranomaisille.

Maksaja vastaa maksutoimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään maksutoimeksiannosta, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin maksutoimeksiannosta vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä maksajalle.

Tilisiirto ja SEPA pikasiirto välitetään maksunsaajalle yksinomaan IBANin perusteella, vaikka maksaja olisi antanut lisäksi muita tietoja maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella. Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Maksuosoitus välitetään maksunsaajalle maksajan ilmoittamien maksunsaajan nimen ja osoitteen perusteella.

#### 4. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Maksutoimeksiannon aloituspäivä on se pankkipäivä, jona maksajan pankki on vastaanottanut toimeksiannon hyväksymällänsä tavalla. Pankki voi asettaa pankkipäivän sisällä ajankohdan, jonka jälkeen vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Mainitut ajankohdan pankki ilmoittaa maksupalvelun käyttäjälle maksupalveluja koskeissa sopimuksissa, palvelukuvauksissa tai -tiedotteissa taikka maksutoimeksiannon vastaanottohetkellä. Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on viimeistään seuraava pankkipäivä, jolleivät maksaja ja maksajan pankki ole erikseen muuta sopineet. Vuoden jokaisena päivänä välitettävän maksutyypin, kuten SEPA pikasiirron, osalta maksutoimeksiannon aloituspäivä on kuitenkin aina se päivä, jona maksajan pankki on vastaanottanut toimeksiannon hyväksymällänsä tavalla.

Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää lisätietoja maksupalvelun käyttäjältä, toimeksiannosta katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta, kun pankki on vastaanottanut pyytämänsä lisätiedot. Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää viranomaislupaa, ennakkoilmoitusta viranomaiselle tai muita pakotteiden edellyttämiä selvitystoimenpiteitä, toimeksiannosta katsotaan vastaanotetuksi vasta, kun Pankki on varmistunut maksutapahtuman toteuttamisen edellytyksistä.

Jos maksupalvelun käyttäjä ei ole ilmoittanut maksun eräpäivää tai on ilmoittanut eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, käyttäjän pankki aloittaa maksun toteuttamisen yllä mainitun mukaisesti. Maksaja ja maksajan pankki voivat sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tietynä, maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhempänä eräpäivänä tai päivänä, jolloin maksaja asettaa maksun varat maksajan pankin saataville. Jos maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on viimeistään seuraava pankkipäivä.

Maksua välittäessään maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

#### 5. Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että maksajan pankki on saanut maksutoimeksiannosta vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin maksutoimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa, jollei toisin ole sovittu.

#### 6. Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan maksutoimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksiannosta ei täyttyä edellä kohdissa 3 ja 5 mainittuja edellytyksiä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilin käyttö on muusta syystä estynyt, maksutoimeksiannosta rikkoo suoraan tai välillisesti pakotteita tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, maksajan tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa. Maksajan tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa myöskään silloin, jos maksutyypin ominaisuus, kuten välitysnopeus (esim. SEPA pikasiirrossa) tai maksulle asetettu yläraja, ei mahdollista maksun toteuttamisedellytysten tutkimista pankin tarpeelliseksi katsomalla tavalla tai maksun välittämistä.

Ilmoitus maksun hylkäämisestä on maksupalvelun käyttäjän saattavilla käyttäjän toimeksiannon antamiseen käyttämässä, pankin tarjoamassa sähköisessä kanavassa, kuten verkkopankissa, jollei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Maksupalvelun käyttäjän pankki voi myös ilmoittaa maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä ottamalla yhteyttä maksupalvelun käyttäjään henkilökohtaisesti tai asettamalla ilmoituksen maksun hylkäämisestä käyttäjän saataville tämän tilikonttoriin taikka toimittamalla ilmoituksen asiakkaalle kirjallisesti.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, mikäli maksunsaajan tilisopimus on päättynyt, maksu rikkoo suoraan tai välillisesti kansainvälisiä pakotteita tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt, taikka maksuosoituksen maksunsaaja ei ole noutanut varoja maksajan maksuosoituksessa ilmoittamana aikana.

#### 7. Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Jos maksaja on kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa maksutoimeksiannosta, muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä maksajan pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä. Peruutus tai muutos on tehtävä maksajan pankin tai palvelun aukioloaikana pankin konttoreissaan, verkkosivuiltaan tai palvelukuvauksessaan ilmoittamaan ajankohtaan mennessä.

Jos maksaja ei ole kuluttaja, maksajalla on oikeus peruuttaa maksutoimeksiannosta, muuttaa eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä maksajan pankille sovitulla tavalla viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, elleivät maksaja ja maksajan pankki ole tästä toisin sopineet. Peruutus tai muutos on tehtävä maksajan pankin tai palvelun aukioloaikana pankin konttoreissaan, verkkosivuiltaan tai palvelukuvauksessaan ilmoittamaan ajankohtaan mennessä, jollei toisin ole sovittu.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa maksajan pankille antamaansa maksutoimeksiannosta sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tiliä tai varannut maksajan tililtä katteen, antanut maksun suorittamisesta kuitin, ilmoittanut maksunsaajan pankille varojen siirrostä tai asettanut shekin.

#### 8. Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu

Maksajan pankki veloittaa maksun maksajan tililtä maksutoimeksiannosta ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu veloitetaan viimeistään eräpäivää seuraavana pankkipäivänä. Maksuissa, joissa ei ole annettu eräpäivää, maksu veloitetaan maksajan tililtä välittömästi toimeksiannon vastaanottamisen jälkeen. Jos kyseistä maksutyypistä, kuten SEPA pikasiirtoja, välitetään kaikkina viikonpäivinä, maksajan pankki veloittaa maksajan tiliä välittömästi maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat samassa pankissa, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannosta ilmoittamalle tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Kun maksajan ja maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos maksu ylittää valtion rajan, varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Jos maksutoimeksiannosta on annettu paperilla, yllämainitut toteuttamisajat voivat pidentyä enintään yhdellä (1) pankkipäivällä.

Maksunsaajan pankki maksaa varat maksajan maksutoimeksian-  
nossa ilmoittamalle tilille tai asettaa varat maksunsaajan saataville  
välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu maksunsaajan pan-  
kin tilille ja maksunsaajan pankki on saanut edellä kohdassa 3 tar-  
koitetut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi maksunsaajan  
tilille tai asettamiseksi maksunsaajan saataville.

Pankilla on oikeus keskeyttää maksutoimeksiannon toteuttaminen  
tarvittavien lisäohjeiden tai tietojen saamiseksi.

## 9. Käteistä rahaa koskevat palvelut

Pankki ilmoittaa konttorissaan tarjolla olevat käteistä rahaa koske-  
vat palvelut ja niiden ehdot.

Pankki voi ottaa vastaan käteistä rahaa kuljetettavaksi laskentakes-  
kukseen laskemista ja tilille hyvittämistä varten. Jos maksaja ei ole  
kuluttaja, maksajan pankki tekee maksajan kanssa erikseen raha-  
huoltosopimuksen.

### 9.1 Käteismaksu tilille

Jos tilinomistaja on kuluttaja, maksajan pankki hyvittää varat mak-  
sajan pankissa olevalle maksunsaajan tilille välittömästi sen jäl-  
keen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

Jos tilinomistaja ei ole kuluttaja, maksajan pankki hyvittää varat  
maksajan pankissa olevalle maksunsaajan tilille viimeistään seuraava  
pankkipäivänä sen jälkeen, kun varojen aitous tarkistettu ja  
varat on laskettu.

Jos maksunsaajan tili on muussa kuin maksajan pankissa, maksa-  
jan pankki hyvittää varat maksunsaajan pankin tilille viimeistään  
seuraavana pankkipäivänä.

Pankki voi edellyttää, että käteinen raha talletetaan ensin maksajan  
pankissa olevalle tilille, minkä jälkeen maksajan pankki toteuttaa til-  
siirron näiden ehtojen mukaisesti.

### 9.2 Käteistalletus talletusautomaattiin

Maksajan pankki ottaa vastaan käteisen rahan talletuksia hyväksy-  
missään talletusautomaateissa. Maksaja voi antaa talletusta koske-  
van maksutoimeksiannon talletusautomaatille laittamalla automaat-  
tiin maksajan pankin liikkeeseen laskeman ja voimassa olevan debit-  
-ominaisuuden sisältävän maksukortin sekä talletettavat kolikot ja  
setelit. Maksajan pankki ilmoittaa palvelupisteet, joilla sijaitsevilla  
talletusautomaateilla voi tehdä näiden ehtojen mukaisia käteistalle-  
tuksia talletusautomaattiin.

Talletusautomaatilla voi tallettaa Euroopan keskuspankin euroalue-  
elle liikkeeseen laskemia euroseteleitä ja euroalueen valtion lii-  
kkeeseen laskemia eurokolikoita (käteisvarat). Talletusautomaatin  
vastaanotettua talletettavat käteisvarat, automaatti laskee kolikoi-  
den ja seteleiden kappalemäärät sekä talletettavan rahamäärän.  
Talletusautomaatin antama tosite on näyttö talletettavasta raha-  
määrästä. Maksajan laitettua debit kortin ja käteisvarat talletusau-  
tomaattiin maksaja ei voi enää peruuttaa antamaansa maksutoimek-  
siantoa.

Mikäli talletusautomaatti ei tunnista talletettavia käteisvaroja tai ne  
ovat vahingoittuneet, automaatti palauttaa tunnistamattomat kappaleet  
automaatin lokerikkoon.

Mikäli maksajan pankilla on syytä epäillä talletettavien käteisvarojen  
aitoutta, maksajan pankki tutkii erikseen ko. kolikoiden ja seteleiden  
aitouden ja tarvittaessa toimittaa ne edelleen viranomaisen tutkitta-  
vaksi. Maksajan pankki hyvittää omasta tai viranomaisen toimesta  
aidoksi todettuja kolikoita ja seteleitä koskevan talletuksen määrän  
maksajan debit korttiin liitettylle tilille käteisvarojen aitouden tarkista-  
misen jälkeen. Väärennettyjä kolikoita, seteleitä tai niiden arvoa  
maksajan pankki ei palauta tai hyvitä maksajalle.

Maksajan pankki voi estää talletusautomaatin käytön talletuksiin ko-  
nanaan tai määrittää maksajakohtaisen talletusrajan ja ilmoittaa  
maksajan kulloinkin käytettävissä olevasta talletusmäärästä talle-  
tusautomaatin näytöllä tai kuitilla. Mikäli maksaja ylittää henkilökohtaisen  
talletusrajan, maksajan pankilla on oikeus estää maksajan  
talletusautomaattien käyttö, kunnes maksaja on esittänyt maksajan  
pankille tämän hyväksymän varojen alkuperäselvityksen.

Maksajan pankki voi lisäksi määrittää talletusautomaatille kertatalle-  
tusta koskevan talletusrajan. Mikäli talletus ylittää kertatalletusrajan,  
automaatti palauttaa maksajan viimeksi automaattiin laittamat kolli-  
kot ja setelit automaatin lokerikkoon. Kertatalletusrajan alittavan ra-  
hamäärän talletusautomaatti tallettaa näiden ehtojen mukaisesti.

Talletusta koskeva maksutapahtuma toteutetaan maksajan maksu-  
kortin debit -ominaisuudella ja maksukorttiin liitetyn pankkitilin tieto-  
jen perusteella ja hyvitetään tilisiirtona maksajan debit korttiin liite-  
tylle maksajan pankissa olevalle pankkitilille. Maksajan pankki an-  
taa tiedon maksutapahtumasta talletusautomaatin näytöllä tai talle-  
tusautomaatista tulostuvalla kuitilla.

Maksajan pankki ei takaa talletusautomaattien keskeytyksettä jatku-  
vaa toimintaa. Maksajan pankki voi perustellusta syytä rajoittaa tal-  
letusautomaatin käyttöaikaa ilmoittamalla siitä maksajalle automaa-  
tilla tai verkkosivuillaan. Maksajan pankki pyrkii tekemään ilmoituk-  
sen hyvissä ajoin etukäteen. Maksajan pankilla ei kuitenkaan ole  
velvollisuutta ilmoittaa maksajalle etukäteen tilapäisistä keskeytyk-  
sistä. Maksajan pankki ei vastaa talletusautomaattien toimintahäiri-  
öistä ja virheistä eikä niiden toimintahäiriöistä aiheutuneista välittö-  
mistä vahingoista, mikäli toimintahäiriö on ollut havaittavissa.

## 10. Maksupalvelukuoret

Maksaja voi jättää maksajan pankin käsiteltäväksi tilisiirtoja koske-  
via maksutoimeksiantoja maksupalvelukuoreissa, jos pankki tarjoaa  
kyseistä palvelua. Maksaja voi jättää maksupalvelukuoren maksa-  
jan pankin vastaanotopisteeseen tai postin kuljetettavaksi, ellei  
pankki toisin ilmoita.

Maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi käsittelyä varten vii-  
meistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksaja on  
jättänyt tai posti on toimittanut maksupalvelukuoren maksajan pan-  
kin vastaanotopisteeseen.

Mikäli maksutoimeksiantoa ei ole voitu varojen puuttumisen vuoksi  
veloittaa maksajan ilmoittamana eräpäivänä, maksajan pankki voi  
veloittaa maksun maksajan tililtä kahden (2) pankkipäivän kuluessa  
maksutoimeksianossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen. Tällöin mak-  
sutoimeksiannon aloituspäivä on käyttäjän ilmoittaman eräpäivän  
sijasta pankkipäivä, jolloin tilillä on riittävät varat maksun veloitta-  
miseksi, mutta kuitenkin viimeistään toinen pankkipäivä eräpäi-  
västä. Maksaja vastaa viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvista  
seuraamuksista.

## 11. Maksupalvelun käyttäjän henkilötietojen käsittely ja välittäminen

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa  
tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi pankki  
käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien  
ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtais-  
ta tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Nordean  
tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla yhtiön verkkosivuilla. Tieto-  
suojaselosteeseen voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin. Tieto-  
suojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oi-  
keuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oi-  
keus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä  
toiseen.

Maksupalvelun käyttäjän, joka ei ole kuluttaja, on toimitettava Nor-  
dean tietosuojaseloste henkilölle, joiden henkilötietoja se luovuttaa  
pankille.

Maksupalvelua käyttämällä maksupalvelun käyttäjä antaa pankille  
nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tar-  
peen maksupalvelun tarjoamiseksi.

Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille näiden  
ehtojen kohdassa 3 luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään  
myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa mak-  
sajan nimitietona välitetään tilinomistajan nimi ja käteismaksuissa  
maksajan nimi.

Maksunsaajan pankki antaa maksunsaajalle maksutapahtumaa  
koskevat tiedot erikseen sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi  
olla velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle maksajan nimen.  
Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen ilmoittamaan maksunsaajalle  
maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitieto-  
ta, kuten henkilötunnusta.

## 12. Pankin vastuu maksun toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksaja on muu kuin kuluttaja, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle enintään korkolain 4 §:n 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti pankin vastuulla olevasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle ensisijaisesti koron ja kulut, jonka maksaja on joutunut suorittamaan maksajan pankin viivästyksen vuoksi.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan tilille tai asetettava se hänen käytettäväkseen.

Jos maksaja vaatii maksutapahtuman palautusta sillä perusteella, että se on toteutettu oikeudettomasti maksajan pankin vastuulla olevasta syystä, maksajan pankki palauttaa veloitetun maksun rahamäärän välittömästi ja viimeistään seuraavana pankkipäivänä siitä, kun pankki havaitsi oikeudettoman maksutapahtuman tai sille ilmoitettiin siitä. Tällöin palautus on ehdollinen siten, että pankki veloittaa tai perii muutoin rahamäärän takaisin, jos palautukselle ei ole ollut perustetta. Vaihtoehtona palautukselle pankki selvittää maksutapahtuman oikeudettomuuden, jolloin varoja ei palauteta edellä tässä kohdassa mainitussa ajassa. Pankki ei kuitenkaan palauta oikeudettomaksi väitettyä maksutapahtumaa, jos pankilla on perusteltu syy epäillä tahallista vääriä ilmoitusta tai muuta petollista menettelyä.

Jos maksajan pankki on edellä tässä kohdassa mainitusta syystä velvollinen palauttamaan maksun maksajan tilille, pankki palauttaa asiakkaan maksutilin siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman veloitusta tai korvaa asiakkaalle aiheutuneen tilin korkomenetyksen muulla tavoin.

Jos maksunsaajan pankki ei ole maksanut varoja maksunsaajan tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, maksunsaajan pankin on korvattava maksunsaajalta maksutapahtumasta perityt kulut ja korko, jonka maksunsaaja on joutunut suorittamaan maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos maksunsaaja on muu kuin kuluttaja, maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 §:n 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Mikäli maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja, hänen on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kulu, mikäli käyttäjä pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja maksutapahtumasta sovitulla tavalla. Mikäli maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja, ilmoitus on aina tehtävä kahden (2) kuukauden kuluessa. Maksupalvelun käyttäjän ilmoituksen saatuaan pankki selvittää viipymättä käyttäjän ilmoittaman maksutapahtuman. Maksupalvelun käyttäjä on velvollinen myötävaikuttamaan siihen, että pankki saa riittävät tiedot selvitystään varten.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyksistä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

Maksajan pankki ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvyistä.

## 13. Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos maksupalvelun käyttäjä on antanut edellä kohdassa 3 tarkoitetut maksunsaajan palveluntarjoajan yksilöivän tunnistetiedon tai tilinumeron virheellisenä, pankki selvittää maksajan pyynnöstä kohtuullisin toimenpitein maksun jäljittämiseksi ja sen palauttamiseksi tarvittavat tiedot.

## 14. Maksajan puolesta toimivat tahot

Maksutoimeksianto voidaan antaa pankille maksutoimeksiantopalvelun palveluntarjoajan tai muun maksajan valtuuttaman tahon kautta pankin hyväksymällä tavalla.

Maksajan puolesta toimivien kolmansien tahojen kautta vastaanotetun maksutoimeksiannon pankki toteuttaa näiden ehtojen mukaisesti. Maksutoimeksiantopalvelun kautta pankin vastaanottamia maksutoimeksiantoja ei voi peruuttaa.

Pankilla on oikeus toimittaa kaikki maksutapahtuman käynnistämistä ja saatavillaan olevat toteuttamista koskevat tiedot taholle, jonka kautta maksutoimeksianto on vastaanotettu. Maksun tunnistamista koskevana viitetietona käytetään pankin antamia tunnisteita.

Pankilla on oikeus hylätä kolmannen tahon toimittamat maksutoimeksiannot, jos se epäilee perustellusti kolmanteen tahoon liittyvää oikeudetonta tai petollista maksutilin käyttöä.

Jos maksaja väittää, että kolmannen tahon kautta käynnistetty maksutoimeksianto on jäänyt toteuttamatta tai on toteutettu oikeudettomasti, virheellisesti tai myöhässä, maksaja on velvollinen toimittamaan pankille selvityksen viipymättä kolmannen tahon suorituksesta ja siitä, miten pankki on vastaanottanut maksutoimeksiannon.

Pankki ei vastaa maksutoimeksiantopalvelun palveluntarjoajan tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon toimista tai laiminlyönneistä, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

## 15. Pankin virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata pankin virheeseen perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

## 16. Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle näiden ehtojen 12 kohdassa tarkoitettujen korkojen ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelun tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästä vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, käteismaksun kohteena olevan käteisen rahan väärennösepäilyn, tilisopimuksen päättymisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

Maksajan pankki, välittäjäpankki tai maksunsaajan pankki ei vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi maksupalvelun käyttäjälle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tuotosta, voitosta tai vahingosta, jota pankki ei voi ennakoida.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi.

Jos maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella käyttäjälle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

### 17. Maksujenvälityksen päätyminen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 6 mukaista ilmoitusta.

Jos maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen, lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys.

### 18. Palvelumaksut ja palkkiot

Maksajan pankki välittää maksun täysimääräisesti maksunsaajan pankille. Maksunsaaja ja maksunsaajan pankki voivat sopia, että maksun rahamäärästä vähennetään maksunsaajan pankin hinnaston mukaiset palvelumaksut ja palkkiot. Maksaja ja maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista. Maksupalvelun käyttäjä on velvollinen maksamaan pankille maksutoimeksiannosta hinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksupalvelun käyttäjän tililtä.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämistä ja varojen takaisin hankkimisesta hinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon.

Pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksutapahtuman selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 7 kohdassa tarkoitettussa ajassa, pankilla on oikeus periä maksutoimeksiannon peruuttamisesta hinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä hinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot maksun hylkäämistä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus maksajalta jälkikäteen.

### 19. Maksujenvälityksen ehtojen ja hinnaston muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja ja hinnastoaan.

Näiden ehtojen ja hinnaston muutos koskee myös niitä maksutoimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

### 19.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa käyttäjälle pankin tarjoaman sähköisen kanavan, kuten verkkopankin kautta, tai kirjallisesti näiden ehtojen tai hinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksesta.

Maksupalvelun käyttäjän katsotaan hyväksyneen muutoksen ja maksujenvälitys jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksupalvelun käyttäjä muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Maksupalvelun käyttäjällä on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai myöhemmästä ehdotettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien. Pankki ei peri irtisanomisesta kuluja. Sopimuksen päättyessä pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujen välittäminen.

### 19.2 Maksupalvelun käyttäjä ei ole kuluttaja

Maksupalvelun käyttäjän pankki ilmoittaa sähköisesti tai kirjallisesti sellaisen ehtojen muutoksen, joka olennaisesti lisää käyttäjän velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää.

Muun ehtojen muutoksen käyttäjän pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Palvelumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoittaa julkaisemalla sen hinnastossaan. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

### 20. Pankin ja maksupalvelun käyttäjän väliset ilmoitukset, viestintä ja asiointikielet

Maksupalvelun käyttäjän pankki lähettää sellaiset näitä ehtoja koskevat ilmoitukset, joiden toimittamistavasta ei ole näissä ehdoissa erikseen sovitettu, pankin tarjoamaan sähköiseen kanavaan, kuten verkkopankkiin, tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki antaa verkkosivuillaan tai muussa pankin tarjoamassa sähköisessä kanavassa, kuten verkkopankissa.

Tiliasiakkailleen pankki voi antaa tiedon toteutetusta maksutapahtumasta tilisopimuksessa tai vastaavassa palvelusopimuksessa sovitulla tavalla.

Maksupalvelun käyttäjän katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Mikäli maksupalvelun käyttäjä on tehnyt pankille asiakasvalituksen, pankki toimittaa siihen vastauksen postitse tai sähköisesti.

Maksupalvelun käyttäjä lähettää pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Käyttäjä voi käyttää asioidessaan suomen tai ruotsin kieltä. Jos maksupalvelun käyttäjä haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauksen hankkimisesta ja tulkkauksen palvelusta aiheutuvista kustannuksista.

### 21. Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskisikaan tai vaikka pankki itse olisi siinä osallisena.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa viestintävälineissä. Ylivoimainen este oikeuttaa Pankin keskeyttämään palvelun tarjoamisen esteen voimassaoloajaksi.

## 22. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää näissä ehdoissa tarkoitettua pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Maksupalvelun käyttäjän ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Maksupalvelun käyttäjä ei saa siirtää kolmannelle näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluita tai sopimusta tai niihin liittyviä oikeuksia tai velvollisuuksia ilman pankin kirjallista suostumusta.

## 23. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeus-suojakeinot

Maksun toteuttamiseen tai näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä maksupalvelun käyttäjän tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa.

Kuluttaja ja pienyritys voivat saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi ja kuluttaja kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Maksupalvelun käyttäjä voi ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

## 24. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

### 24.1 Maksupalvelun käyttäjä on kuluttaja

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä maksupalvelun käyttäjällä on koti- tai vakituinen asuinpaikka. Jollei käyttäjällä ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

### 24.2 Maksupalvelun käyttäjä on muu kuin kuluttaja

Näistä yleisistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

### 24.3 Sovellettava laki

Näihin ehtoihin ja ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.