

1. Pankkitunnukset

Nordean pankkitunnuksilla tarkoitetaan tässä turvaohjeessa verkkopankin käyttäjätunnusta, Nordea ID -sovellusta, tunnuslukulaitetta, ja niiden käyttöön tarkoitettuja tunnuslukuja, salasanoja, PIN-koodeja tai aktivointikoodeja, sekä biometrisiä tunnistustapoja tai muita pankin hyväksymiä tunnistautumisvälineitä tai tunnistautumistapoja sekä tunnistautumistietoja käyttäen luotuja salasanoja.

2. Asiakkaan tunnistaminen

Pankki tunnistaa henkilöllisyytesi pankkitunnuksilla tai muulla pankin hyväksymällä tunnistautumistavalla kirjautuessasi verkkopankkipalveluun tai muuhun pankin tarjoamaan pankkitunnuksilla käytettävään palveluun.

Voit tunnistautua pankkitunnuksilla myös muiden palveluntarjoajien Internet-palveluihin, ellei tätä ominaisuutta ole rajattu pankkitunnuksistasi pois.

3. Tunnusten henkilökohtaisuus

Henkilöasiakkaan pankkitunnukset ovat aina henkilökohtaiset. Älä luovuta niitä osittainkaan toisen, edes perheenjäsenen, käyttöön. Älä myöskään luovuta pankkitunnuksilla avuttua palveluyhteyttä muun tahon käytettäväksi.

4. Yritys- tai yhteisöasiakkaan tunnukset

Yritys- tai yhteisöasiakkaan pankkitunnukset ovat asiakaskohtaiset. Yritys tai yhteisöasiakkaan tulee huolehtia siitä, että pankkitunnuksia säilytetään huolellisesti ja siten, etteivät ne joudu muiden kuin niiden käyttöön oikeutettujen tietoon.

5. Tunnuksen suojaaminen

Opettele pankkitunnusten käyttöön liittyvät tunnistautumistiedot ulkoa. Älä koskaan säilytä henkilökohtaisia tunnistautumistietojasi kuten esim. käyttäjätunnusta, tunnuslukuja, PIN-koodia, tai salasanaasi yhdessä muiden pankkitunnusten kanssa, esimerkiksi lompakossa, käsilaukussa, puhelimeen taltioituna tai kotona.

Suojaa laite, esim. näppäimistö tai puhelin, jolla käytät pankkitunnuksia siten, ettei kenelläkään ole mahdollisuutta saada pankkitunnuksia haltuunsa tai tietoonsa.

6. Oman tietokoneen ja mobiililaitteen turvallisuus

Huolehdi tietokoneesi ja mobiililaitteesi turvallisuudesta päivittämällä niiden käyttöjärjestelmät ja niihin asennetut ohjelmat/sovellukset. Suojaa tietokoneesi myös verkkoliikennettä rajoittavalla palomuurilla ja virustorjuntaohjelmalla. Tutustu pankin verkkosivuilta (www.nordea.fi/tietoturva) löytyviin tietoturvaohjeisiin.

7. Kirjautuminen sormenjälkitunnistuksen tai vastaavan biometrisen tunnisteen avulla

7.1. Henkilökohtainen mobiililaitte

Voit ottaa omaan laitteeseesi käyttöön mobiili- tai verkkopankkiin kirjautumista varten sovelluksen, johon liitetään sormenjälkitunnistus tai vastaava biometrisen tunnistustapa, olettaen että käytettävä laite tukee näitä riittävällä tasolla. Biometrisen tunnistus on turvallinen ja tekee sovelluksen käytön sujuvammaksi.

7.2. Nordean sovellusten käyttö useamman käyttäjän mobiililaitteella

Biometristen tunnisteen käyttö laitteella ei erottele käyttäjiä toisistaan, jolloin biometristen tunnisteen käyttöönnotto sovelluksissa oikeuttaa pääsyn sovelluksen tietoihin kaikille, joilla on biometriset tunnisteen tallennettuina kyseiselle laitteelle. Pankki ei suosittele biometrisen tunnistuksen käyttöä pankin sovelluksissa laitteilla, joilla on useampi käyttäjä.

7.3. Biometrisen tunnistamisen poistaminen käytöstä

Tarvittaessa voit poistaa biometrisen tunnistuksen käytöstä pankin sovellusten asetuksista tai kytkemällä toiminnon kokonaan pois laitteen asetuksissa.

8. Nordean asiakaspalvelu puhelimitse

Soittaessasi Nordean Asiakaspalveluun pankki tunnistaa henkilöllisyytesi pankkitunnuksilla, kun näppäilet käyttäjätunnuksen puhelimesi numeronäppäimillä. Tunnusluku tai PIN-koodi näppäillään tarvittaessa puhelun aikana.

Nordea ID -sovellukseen sisältyy toiminto, jolla voit varmistua että puhelu tulee Nordeasta. Toiminto löytyy Nordea ID -sovelluksesta nimellä "Varmista puhelu". Toiminnallisuudessa pankki ei kysy pankkitunnuksia vaan tunnukset syötetään itse Nordea ID -sovellukseen, jonka jälkeen pankki tunnistaa asiakkaan.

9. Pankkitunnuksia koskevat vilpilliset tiedustelut

Älä koskaan luovuta pankkitunnuksiasi suullisesti niitä puhelimitse tai muulla tavalla kysyvälle ulkopuoliselle taholle. Älä myöskään luovuta pankkitunnuksiasi esimerkiksi tekstiviestillä tai sähköpostilla tulleen pyynnön perusteella tai mainituilla tavoilla lähetetyn linkin kautta. Käytettävälle laitteelle ei tule ladata ohjelmistoja ulkopuolisten tahojen pyyntöjen perusteella.

Pankki, viranomainen tai muu luotettava taho ei koskaan kysy pankkitunnuksiasi edellä mainituilla tavoilla.

10. Palveluihin kirjautuminen verkkosivuilla

Kirjautu palveluihin palveluntarjoajien verkkosivujen kautta. Vältä linkkejä ja hakukoneita kirjautuessasi.

11. Nordea ID -sovelluksen vahvistuspyynnöt

Vahvistaessasi tapahtumaa Nordea ID -sovelluksella, tarkista, että sovelluksessa näkyvät tiedot täsmäävät tapahtumaan, jota olet tekemässä.

Jos sovelluksen hyväksymispyynnöt eivät liity omaan asiointiisi, älä hyväksy tapahtumia, vaan ota yhteyttä Nordean asiakaspalveluun.

12. Pankkitunnusten sulkeminen

Jos käyttäjätunnuksesi, tunnuslukukorttisi, mobiililaite johon Nordea ID -sovellus on asennettu, tunnuslukulaite, PIN-koodi, muu tunnistautumisvälineesi tai salasanasi katoaa tai joutuu sivullisen haltuun tai tietoon, tai epäilet, että sivullinen on saanut sen tietoonsa tai haltuunsa, ilmoita tästä välittömästi pankille. Ilmoituksen voi tehdä henkilökohtaisesti pankin konttorissa tai soittamalla pankin Nordea Asiakaspalveluun 0200 3000 (pvm/mpm*), ulkomailta soittaessa +358 200 3000 (ulkomaan puhelun hinta) tai yritysasiakkaiden asiakaspalveluun 0200 2121 (pvm/mpm*), ulkomailta soittaessa +358 200 2121 (ulkomaan puhelun hinta).

13. Pankkitunnusten käytön turvallisuutta koskevat ilmoitukset

Pankkitunnusten turvallisuutta koskevat mahdolliset ilmoitukset pankki antaa verkkosivuillaan, kuten esim. verkko- tai mobiilipankin sisäänkirjautumissivuilla.

*) pvm = paikallisverkkomaksu, mpm = matkapuhelinmaksu