

Nämä ehdot koskevat myös pienyritystä takaajana. Takaussitoumuksessa ja -ehdoissa yksikössä käytetyt termit kuten velallinen, takaaja ja velkoja tarkoittavat viittausta myös monikkoon kuten velalliset, takaajat ja velkojat, mikäli sitoumuksessa on useita tahoja ko. asemassa.

1. Takausvastuun laajuus ja takauskäsitteet

1.1 Takaus tarkoittaa sitoumusta, jolla sitoumuksen antaja (takaaja) ottaa vastatakseen velkojalle toisen henkilön (velallisen) velvoitteesta (päävelasta).

Alkuperäinen allekirjoitettu kirjallinen takaussitoumus on velkojan hallussa. Mikäli takaussitoumus on kuitenkin allekirjoitettu sähköisesti, ovat sekä sähköisesti allekirjoitettava takaaja ja velkoja saaneet kappaleen sähköisesti allekirjoitetusta takaussitoumuksesta.

1.2 Päävelka tarkoittaa yhden tai useamman velan tai muun saatavan pääomaa, korkoja, viivästyskorkoja, pankin palveluhinnaston mukaisia maksuja ja palkkioita, muita kuluja ja maksuvelvoitteita.

Päävelka voi olla velkasitoumus, takaussitoumus, pankkitakauksen vastasitoumus tai muu velvoite. Jos päävelka on **limiittityyppinen velka**, jonka määrä voi vaihdella sovittuun ylärajaan eli limiittiin asti, takaaja vastaa sovittuun limiitin lisäksi limiittisopimuksen mukaisista maksuista sekä mahdollisista limiitin ylityksistä ja ylityskoroista.

1.3 Yksityistakaajalla tarkoitetaan takauksen antanutta luonnollista henkilöä. Muuna kuin yksityistakaajana pidetään velallisena olevan yhteisön tai sen emoyhteisön taikka säätiön toimielimiin kuuluvaa henkilöä sekä henkilöä, jolla on omistukseen perustuva vaikutusvalta velallisena olevassa yhteisössä tai sen emoyhteisössä.

1.4 Omavelkainen takaus tarkoittaa takausta, jossa takaaja vastaa päävelasta kuten omasta velastaan. Velkoja voi vaatia takaajalta suoritusta heti, kun päävelka on joko kokonaan tai osittain erääntynyt.

1.5 Useiden takaajien takausvastuu

1.5.1 Yhteisvastuulliset takaukset, takausvastuu koko päävelasta

Jos useampi kuin yksi takaaja on antanut saman päävelan vakuudeksi takauksen, kukin takaaja vastaa velkojalle yhteisvastuullisesti koko päävelasta, jollei takauksen määrää ole rajoitettu takaussitoumuksessa. Yhteisvastuullinen takaus tarkoittaa sitä, että kukin takaaja vastaa velan maksamisesta, kunnes velka on kokonaan maksettu.

1.5.2 Yhteisvastuulliset rajatut takaukset

Jos takauksen määrä on rajoitettu yhteisellä kaikkia takaajia koskevalla rajoituksella takaussitoumuksessa sovitulla tavalla, kukin takaaja vastaa velan maksamisesta takaamaansa määrään saakka, kunnes velka on kokonaan maksettu. Yhden takaajan velkojalle suorittama päävelan lyhennys alentaa toisen takaajan vastattavaksi kuuluvaa määrää.

1.5.3 Ei-yhteisvastuulliset rajatut takaukset

Jos takauksen määrä on rajoitettu kunkin takaajan kohdalta erikseen takaussitoumuksessa sovitulla tavalla, kukin takaaja vastaa velan maksamisesta takaamaansa määrään saakka, kunnes velka on kokonaan maksettu. Ei-yhteisvastuullinen takaus tarkoittaa sitä, että yhden takaajan velkojalle suorittama pää-

velan lyhennys ei alenna toisen takaajan vastattavaksi kuuluvaa määrää, jos velkaa on tämän lyhennyksen jälkeen vielä maksamatta vähintään se määrä, josta toinen takaaja vastaa. Rahamääräisesti rajoitetut takaukset alkavat kuitenkin olla osittain yhteisvastuullisia siitä alkaen, kun luoton määrä on pienempi kuin takausten yhteenlaskettu rahamäärä.

1.6 Erityistakaus tarkoittaa takausta, jossa takaaja vastaa velkojalle vain takaussitoumuksessa yksilöidystä yhdestä tai useammasta päävelasta.

1.7 Yleistakaus tarkoittaa takausta, jossa takaaja vastaa velkojalle kaikista takaussitoumuksessa mainitun velallisen nykyisistä ja tulevista pääveloista. Päävelka voi tällöin olla esimerkiksi velallisen velka- tai takaussitoumuksen taikka pankkitakauksen vastasitoumuksen perustuva velvoite.

Yleistakauksessa takaajan vastuu rajoittuu kuitenkin aina takaussitoumuksessa määriteltyyn rahamääräiseen ylärajaan ja niihin päävelkoihin, jotka syntyvät takaussitoumuksessa sovituna aikana.

1.8 Täytetakaus tarkoittaa takausta, jossa takaaja vastaa velkojalle siitä osasta päävelkaa, jota ei saada perittyä ensisijaisessa vastuussa olevan pantin arvosta. Täytetakauksen antanut vastaa päävelasta vain, jos velkoja ei saa riittävää suoritusta päävelan ensisijaiseksi pantiksi annetusta omaisuudesta.

Jos täytetakaja allekirjoittaa pysyvällä tavalla täytetakausitoumuksen ennen kuin ensisijaisen pantin omistusoikeus on siirtynyt pantinantajalle, täytetakaus tulee voimaan, kun pantinantaja on pantannut ensisijaisen pantin pankille ja panttaus on tullut voimaan.

Täytetakauksessa takaajan vastuu ei lisäännä, vaikka ensisijaisista panttia vastaan myönnettäisiin lisävelkaa tai se vaihdettaisiin, ellei takaaja anna tähän suostumustaan.

1.9 Takautumisoikeus tarkoittaa takaajan oikeutta periä velalliselta se määrä, jonka takaaja on maksanut takauksen perusteella. Takautumisoikeus tarkoittaa myös takaajan oikeutta periä toisilta takaajilta näiden osuus maksamastaan määrästä.

1.10 Pankki tarkoittaa päävelan myöntänyttä alkuperäistä velkojaa eli Nordea Bank Oyj:tä.

1.11 Velkoja tarkoittaa pankkia eli päävelan myöntänyttä alkuperäistä velkojaa Nordea Bank Oyj:tä ja/tai siirronsaa- jaa: muuta pankkia, luottolaitosta (kuten esimerkiksi Nordea Kiinnitysluottopankki Oyj:tä) ja/tai tahoja, jolle Nordea Bank Oyj tai sen siirronsaaja on siirtänyt päävelkaa koskevan luottosopimuksen tai päävelan tai sen osan ja siihen liittyvän takauksen kokonaisuudessaan tai osittain.

1.12 Kansainväliset pakotteet tarkoittaa Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia ja muita pakotteita sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control) julkaisemia pakotteita, tiedotteita ja määräyksiä.

1.13 Allekirjoittaminen tai sopiminen pysyvällä tavalla tarkoittaa allekirjoittamista tai sopimista kirjallisesti tai sähköisesti kulloinkin voimassaolevien lakien, kuten tietoyhteiskuntakaaren, mukaisesti Nordean tarjoamassa tai hyväksymässä sähköisessä palvelussa.

1.14 Ilmoittaminen pysyvällä tavalla tarkoittaa tiedon antamista kirjallisesti tai Nordean verkkopankkipalvelussa, muussa pankin tarjoamassa tai hyväksymässä sähköisessä palvelussa.

2. Ilmoitusten toimitustapa ja takaajan ilmoitusvelvollisuus

Velkoja toimittaa takaukseen liittyvät ilmoitukset sekä muut takaukseen perustuvat tiedot verkkopankkipalvelussa tai muussa velkojan hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai toimittamalla ne muulla erikseen sovitulla pysyvällä tavalla.

Mikäli takaajalla ei ole pankin kanssa verkkopankkipalvelusopimusta tai muuta velkojan hyväksymää sähköistä palvelua tai näissä ehdoissa on erikseen sovittu ilmoituksen lähettämisestä kirjallisesti tai velkoja muusta syystä lähettää ilmoituksen kirjallisesti, velkoja lähettää edellä mainitut ilmoitukset ja muut tiedot kirjallisesti postitse osoitteeseen, jonka takaaja on viimeksi ilmoittanut velkojalle tai maistraatille.

Velkojan sähköisesti lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle sinä päivänä, jona se on lähetetty. Velkojan lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan saapuneen takaajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty osoitteeseen, jonka takaaja on viimeksi ilmoittanut velkojalle tai maistraatille.

Takaajan on ilmoitettava tiedossaan olevalle velkojalle viivytyksettä nimensä ja osoitteensa muutoksesta.

Takaaja voi tehdä ilmoitukset velkojan hyväksymällä tavalla.

3. Päävelan muutosten vaikutukset takausvastuuseen

3.1 Erityistakaus

Jos päävelan ehtoihin tehdään velallisen vastuuta lisäävä muutos, velkojan on pyydettävä erityistakaajalta suostumus pysyvällä tavalla, jotta muutos sitoo takaajaa.

Ilman takaajan suostumusta voidaan kuitenkin sopia sellaisesta maksuajan pidentämisestä tai muusta päävelan ehdon muutoksesta, jonka vaikutus takaajan vastuuseen on vähäinen tai jonka peruste on yksilöity päävelkaa koskevassa sitoumuksessa.

Vähäisiä muutoksia, joihin ei tarvita takaajan suostumusta, ovat esimerkiksi päävelan lyhennyserien lykkääminen siten, että lyhennyksistä vapaa aika laina-aikana yhteensä on enintään kaksi (2) vuotta ja/tai päävelan takaisinmaksuajan muuttaminen siten, että laina-aika pitenee enintään kaksi (2) vuotta, jos päävelan alkuperäinen laina-aika on kymmenen (10) vuotta tai enemmän. Jos päävelan alkuperäinen laina-aika on kuitenkin alle kymmenen (10) vuotta, lyhennyksistä vapaa aika voi olla yhteensä enintään yksi (1) vuosi tai laina-ajan pidennys enintään yksi (1) vuosi ilman takaajan suostumusta. Myös päävelan viitekoron vaihtamista pidetään vähäisenä muutoksena, jos viitekorko vaihdetaan Nordea Prime -korkoon tai Euribor-korkoon tai muuhun velkakirjaehtoien mukaisesti nimettyyn viitekorkoon.

3.2 Yleistakaus

Yleistakauksissa päävelkojen ehtoja voidaan muuttaa ilman takaajan suostumusta. Takaajan vastuu ei kuitenkaan lisääny yli takauksittomuksissa sovitun rahamääräisen ylärajan.

4. Velkojan ilmoitukset takaajalle

4.1 Ilmoitukset viivästyksistä, vakuuksien myynnistä ja vakuuksista luopumisista

Velkoja ilmoittaa takaajalle pysyvällä tavalla päävelkaa koskevasta maksuviivästyksestä tai velallisen konkurssista yhden (1) kuukauden kuluessa maksuviivästyksen tai konkurssin alkamisesta. Takaaja vastaa konkurssin johdosta eräntyneelle saatavalle kertyneistä viivästyskoroista konkurssin alkamisesta lukien.

Velkoja ilmoittaa takaajalle pysyvällä tavalla päävelkaan liittyvien velallisen antamien panttien myynnistä.

Velkoja ilmoittaa takaajalle, mikäli velkoja luopuu velallisen omistamasta pantista kokonaan ilman, että velkoja saa pantista maksua tai uuden pantin.

4.2 Ilmoitus yleistakaajalle lisävelan myöntämisestä

Velkoja ilmoittaa viivytyksettä yksityistakaajalle lisävelan myöntämisestä yleistakausta vastaan.

Takaajalla on oikeus pyynnöstä saada velkojalta jäljennös siitä luottoasiakirjasta, jolla velalliselle on myönnetty lisävelkaa.

4.3 Ilmoitukset limiittityypisen velan pääomasta ja ylityksestä

Velkoja ilmoittaa yksityistakaajalle limiittityypisen velan maksamattoman pääoman kuuden (6) kuukauden väliajoin.

Jos velallinen ylittää limiittityypiselle velalle sovitun limiitin, velkoja lähettää ylityksestä ilmoituksen takaajalle pysyvällä tavalla. Takaajalle ei ilmoiteta sovitun limiitin ylityksestä, joka johtuu korkojen, viivästyskorkojen, velkojan maksujen ja palkkioiden sekä päävelkasitoumuksesta johtuvien muiden maksuvelvoitteiden kirjaamisesta tilille pankin tai sen velkojan, jota pankki edustaa, saatavaksi.

5. Takaajan oikeus saada tietoja

Takaajalla on oikeus pyynnöstä saada tietoja velkojalta päävelasta ja velallisen maksukykyyn vaikuttavista seikoista.

6. Takaajan oikeus rajoittaa vastuutaan takauksen voimassaoloaikana

Takaaja voi yleistakauksen voimassaoloaikana ilmoittaa ajankohdan, jonka jälkeen syntyvistä pääveloista hän ei vastaa. Rajoitus tulee voimaan, kun takaajan ilmoitus on saapunut velkojalle, jollei ilmoituksessa ole mainittu myöhempää ajankohtaa.

Erityistakauksessa takaaja ei voi rajoittaa vastuutaan takauksittomuksen antamisen jälkeen.

Yksityistakaaja, joka on antanut takauksen limiittityypisen luoton vakuudeksi, voi takauksen voimassaoloaikana ilmoittaa ajankohdan, jonka jälkeen syntyvästä päävelasta hän ei vastaa. Rajoitus tulee voimaan, kun takaajan ilmoitus on saapunut velkojalle, jollei ilmoituksessa ole mainittu myöhempää ajankohtaa.

7. Velkojan oikeus vapauttaa päävelan muut takaajat

Velkojalla on perustellusta syystä oikeus ilman takaajan suostumusta vapauttaa päävelan muut takaajat, vaikka velkoja ei saisi maksua tai takauksien tilalle muuta vakuutta. Vastuuseen jäävän takaajan vastuu velkojaan nähden ei tällöin vähene takauksi-

toumuksessa sovitusta. Muiden takaajien vapauttaminen ei vaikuta takaajien mahdollisiin keskinäisiin takautumisoikeuksiin.

Velkoja ilmoittaa takaajalle saman päävelan muiden takaajien vapauttamisesta.

8. Vakuudesta luopuminen

Velkoja voi luopua päävelan vakuudeksi annetusta vierasvelkapantista takaajan vastuun vähenemättä. Velkoja voi perustellusta syystä luopua päävelan vakuudeksi annetusta velallisen omistamasta pantista ilman takaajan suostumusta, vaikka pankki ei saisikaan velasta maksua tai vakuuden tilalle uutta vakuutta. Takaajan vastuu ei tällöin vähene.

Jos takaus on täytetäkaus, ensisijaisesta pantista luopuminen ei lisää takaajan vastuuta, ellei takaaja ole antanut suostumustaan pantista luopumiseen.

9. Takaajan oikeus velallisen antamaan panttiin

9.1 Lisäluoton myöntäminen velallisen antamaa panttia vastaan

Velkojalla on oikeus myöntää panttia vastaan uutta velkaa ilman takaajan suostumusta. Tällöin velkojalla on parempi oikeus panttiin myös uuden velan osalta. Jos takaus on täytetäkaus tai jos takaaja on velkojan vaatimuksesta maksanut päävelan tai osan siitä, velkojalla on parempi oikeus panttiin uuden velan osalta vain, jos takaaja on antanut suostumuksensa siihen.

9.2 Takaajan oikeus panttiin maksusuorituksensa jälkeen

Jos takaaja maksaa päävelan tai osan siitä, päävelan vakuutena maksuhetkellä oleva velallisen omaisuus on panttina myös takaajan takautumissaatavasta, jolloin velkojalla ei ole oikeutta luovuttaa panttia velalliselle ilman takaajan suostumusta. Velkojalla on kuitenkin takaajaa parempi oikeus velallisen pantiksi antamaan omaisuuteen, jos päävelka on maksettu vain osittain tai jos velallisen omaisuus on vakuutena myös velkojan muusta saatavasta.

Jos kysymyksessä on täytetäkaus, velkojalla on parempi oikeus ensisijaisessa vastuussa olevaan panttiin, jos päävelkaa on maksettu vain osittain tai jos pantti on ennen takauksittoumuksen antamista annettu vakuudeksi myös velkojan muusta saatavasta taikka jos takaaja on antanut suostumuksensa siihen, että velkojalla on parempi oikeus panttiin myös uuden velan osalta.

Maksettuaan päävelkaa takaajan on, turvatakseen mahdollisen oikeutensa panttiin, kirjallisesti ilmoitettava ja esitettävä tarpeellinen selvitys velkojalle maksusta.

9.3 Velkojan oikeus luovuttaa pantin erääntynyt tuotto

Velkojalla on oikeus luovuttaa pantin omistajalle pantin erääntynyt tuotto ja panttiin liittyvät oikeudet takaajan vastuun siitä vähenemättä.

10. Velkojan oikeus siirtää tai jakaa takaus

Pankilla, ja vastaavasti myöhemmällä siirronsaajalla, on oikeus siirtää tai jakaa takaus päävelan tai sen osan siirron yhteydessä sekä sopia siirronsaajan kanssa siitä, miten takaus saatavan siirron jälkeen kattaa siirtäjänä olevan velkojan ja siirronsaajan saatavan. Takaajan vastuu ei siirron tai jaon johdosta lisäännä.

11. Maksun peräytyminen

Takaus on päävelan maksusta huolimatta aina voimassa, jos päävelan maksu peräytetään takaisinsaannista konkurssipesään annetun lain, tuomioistuimen päätöksen tai muun vastaavan syyn perusteella.

12. Päävelan eräännyttäminen

Jos päävelan eräännyttäminen edellyttää velalliseen kohdistettua irtisanomista tai muuta eräännyttämistointia, velkoja saa vaatia maksua takaajalta vain, jos eräännyttämistoimi on kohdistettu sekä velalliseen että takaajaan.

Jos velallinen on asetettu konkurssiin tai jos on aloitettu velallisen velkajärjestely tai yrityssaneeraus tai jos tällaisessa menettelyssä on määrätty päävelkaa koskeva väliaikainen kieltö, velkoja saa vaatia päävelkaa takaajalta ilman velalliseen kohdistettua eräännyttämistointia.

13. Takaajan enneaikainen suoritus

Takaajalla on oikeus maksaa erääntymätön päävelka, jos velallisella olisi oikeus maksaa velka enneaikaisesti. Jos velallisella olisi velvollisuus maksaa velkojalle kuluja päävelan maksusta, takaajan on maksettava samat kulut, jos hän maksaa velan.

14. Henkilötietojen käsittely

Pankki käyttää luottoa myöntäessään ja takausta hyväksyessään takaajan henkilötietoja. Lisäksi pankki ja mahdolliset myöhemmät siirronsaajat käyttävät luottoa ja takausta käsitellessään ja valvoessaan takaajan henkilötietoja. Näitä henkilötietoja hankitaan takaajalta, viranomaisten pitämistä rekistereistä, kuten Verohallinnon ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä, pankin ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä, luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä ja/tai muista luotettavista lähteistä. Asiakkaan tuntemiseen liittyviä tietoja voidaan käyttää luottopäätöksen tekemiseen ja luoton valvontaan.

Pankki ilmoittaa positiiviseen luottotietorekisteriin lain edellyttämät luottoon liittyvät ajantasaiset tiedot.

Pankilla ja mahdollisella myöhemmällä siirronsaajalla on oikeus luovuttaa takaajaa koskevat takauksen hyväksymiseen, käsittelyyn ja valvontaan liittyvät henkilötiedot mahdollisen takauksen siirron tai jakamisen yhteydessä.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä Nordeassa saa Nordean tietosuojaselosteesta, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla. Tietosuojaselosteen voi saada myös ottamalla yhteyttä Nordeaan.

15. Takaajan maksun laiminlyönnin tallettaminen luottotietorekisteriin

Velkojalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa takauksittoumuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää kohdassa 12 tarkoitetun ilmoituksen lähettämisen eivätkä velkoja ja velallinen ole tehneet alkupe räisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta taikka tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittu.

16. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia tai sellaista siirronsaajavelkojaa, joka on pankki- tai luottolaitos, voi pankki tai tällainen siirronsaajavelkoja ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä tai verkkosivuillaan.

17. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä takauksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Takaajalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei takaajalla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän takaukseen sovelletaan Suomen lakia.

18. Peruuttamisoikeus

Yksityisellä takaajalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tehty takaus ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa takauksen antamisesta tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, kun takaaja on saanut pysyvällä tavalla kappaleen takaussitoumuksesta ehtoineen ja lisäksi ennakkotiedot. Peruuttamisilmoituksen voi tehdä soittamalla Nordea Asiakaspalveluun, verkkopankin postissa, muussa pankin hyväksymässä sähköisessä palvelussa, kirjeitse tai missä tahansa Nordean konttorissa. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava takaus. Mikäli takaussitoumuksessa on useita takaajia ja yksi takaajista käyttää peruutusoikeuttaan, peruutusilmoitus koskee automaattisesti koko takausta kaikkien takaajien osalta.

Kun pankki on saanut peruuttamisilmoituksen, pankilla on oikeus ilmoittaa peruutuksesta velalliselle ja toiselle takaajalle ja pantinantajalle.

19. Valvontaviranomaiset

Nordea Bank Oyj:n ja Nordea Kiinnitysluottopankki Oyj:n toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa:

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
www.ecb.europa.eu

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiames, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5

00531 Helsinki

Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)

kkv.fi
avi.fi

20. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos takausta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty Kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kkv.fi/kuluttajaneuvonta.)