

Erityiset ehdot

Tilin määritelmä

JoustoTalletus-tili on säästämiseen tarkoitettu tili. Tilillä olevat varat ovat vapaasti nostettavissa.

JoustoTalletus-jaksot

Tili muodostuu peräkkäisistä talletuskausista, eli JoustoTalletus-jaksoista.

Ensimmäinen JoustoTalletus-jakso alkaa heti, kun tilisopimus on solmittu ja varat on talletettu tilille. Seuraavat JoustoTalletus-jaksot alkavat aina edeltävän JoustoTalletus-jakson päättymistä seuraavana päivänä. Pankki määrittelee kunkin JoustoTalletus-jakson pituuden.

Ensimmäisen JoustoTalletus-jakson pituus on 12 kuukautta.

Talletuskorko

Talletuskorko on JoustoTalletus-jakso kohtainen ja lasketaan kunkin JoustoTalletus-jakson alimmalle saldolle. Pankki määrittelee kullekin JoustoTalletus-jaksolle sovellettavan talletuskoron.

Talletuksen vähimmäis- ja enimmäismäärä

Pankki määrittelee kullekin JoustoTalletus-jaksolle talletuksen vähimmäis- ja enimmäismäärän. Mikäli tilin saldo JoustoTalletus-jakson aikana alittaa vähimmäismäärän, kyseiseltä JoustoTalletus-jaksolta ei makseta talletuskorkoa. Mikäli tilin saldo JoustoTalletus-jakson aikana ylittää enimmäismäärän, ylittävälle määrälle ei makseta talletuskorkoa kyseiseltä JoustoTalletus-jaksolta.

Mikäli tilisopimuksen voimassaolo päättyy JoustoTalletus-jakson aikana, kuluvalta JoustoTalletus-jaksolta ei makseta talletuskorkoa.

Varojen nostaminen tililtä

Tiillä olevat varat ovat vapaasti nostettavissa. Varojen nostaminen tililtä ei kuitenkaan ole mahdollista siten, että tilin noston jälkeinen saldo alittaisi JoustoTalletus-jaksolle määritellyn talletuksen vähimmäismäärän. Mikäli tililtä kuitenkin halutaan nostaa varoja siten, että vähimmäismäärä alittuu, on talletus nostettava kokonaan ja samalla tilisopimuksen voimassaolo päättyy välittömästi.

JoustoTalletus-tiliin on liitettävä hoitotili. Talletukset ja nostot tehdään hoitotilin kautta.

Talletuskoron laskentatapa ja maksaminen

Talletuskorko lasketaan kunkin JoustoTalletus-jakson alimmalle saldolle JoustoTalletus-jakson ensimmäisestä päivästä JoustoTalletus-jakson viimeiseen päivään todellisten kalenteripäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365/366.

JoustoTalletus-jakson talletuskorko maksetaan JoustoTalletus-tilille kyseisen JoustoTalletus-jakson päättymistä seuraavana päivänä.

Seuraavat JoustoTalletus-jaksot

Seuraavat JoustoTalletus-jaksot alkavat aina edeltävän JoustoTalletus-jakson päättymistä seuraavana päivänä.

Pankki ilmoittaa ennen kunkin JoustoTalletus-jakson päättymistä seuraavan JoustoTalletus-jakson talletuskorkoprosentin, jakson pituuden, sekä talletuksen vähimmäis- ja enimmäismäärän. Pankki ilmoittaa myös, mikäli JoustoTalletus-jaksoa ei aloiteta. Pankki toimittaa ilmoituksen näiden erityisten ehtojen kohdan 9 mukaisesti.

Pankin oikeus peruuttaa JoustoTalletus-jakso

Pankilla on oikeus peruuttaa JoustoTalletus-jakson alkaminen viimeistään JoustoTalletus-jakson alkamista edeltävänä päivänä, jos raha- ja korkomarkkinoilla on tapahtunut markkinahäiriö, joka on olennaisesti vaikuttanut korkotasoon ja jonka seurauksena JoustoTalletus-jakson talletuskorkoprosentti olisi määräytynyt olennaisesti eri tasolle kuin mitä pankki on etukäteen tilinomistajalle ilmoittanut.

Pankki toimittaa, näiden erityisten ehtojen kohdan 9 mukaisesti, tilinomistajalle erillisen ilmoituksen mahdollisesta peruutuksesta kuukauden kuluessa JoustoTalletus-jakson peruuttamisesta.

Mikäli JoustoTalletus-jakso peruutetaan, tilillä oleville varoille ei makseta talletuskorkoa peruutetulta JoustoTalletus-jaksolta.

Pankin ilmoitukset tilinomistajalle

Pankki toimittaa tilinomistajalle verkkopankkipalveluun ne tilisopimusta koskevat ilmoitukset, joita pankki ei tilisopimuksen ehtojen mukaan aseta yleisesti saataville. Mikäli tilinomistajalla ei ole verkkopankkipalvelua, pankki toimittaa kyseiset ilmoitukset joko muuhun pankin tarjoamaan tai hyväksymään sähköiseen palveluun tai kirjallisesti.

Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi pankki käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla pankin verkkosivuilla. Tietosuojaselosteeseen voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Sovellettavat ehdot ja sitoumus

Tähän tilisopimukseen sovelletaan tämän tilisopimuksen ehtoja, tässä tilisopimuksessa sovittuja erityisiä ehtoja ja JoustoTalletus-tilin yleisiä ehtoja, sekä kulloinkin voimassaolevia maksujenvälitystä koskevia yleisiä ehtoja. Mikäli maksujenvälityksen yleiset ehdot poikkeavat tilisopimuksen ehdoista, sovelletaan tilisopimuksen ehtoja. Mikäli tilisopimuksen erityiset ehdot poikkeavat tilin yleisistä ehdoista, sovelletaan tilisopimuksen erityisiä ehtoja.

Olen vastaanottanut tilisopimuksen erityisehtoineen ja siihen liittyvät JoustoTalletus-tilin yleiset ehdot sekä pankin tilisopimuksen allekirjoitushetkellä voimassaolevat maksujenvälitystä koskevat yleiset ehdot ja sitoudun niitä noudattamaan.

Näitä JoustoTalletus-tilin yleisiä ehtoja sovelletaan JoustoTalletus-tiliin ja nämä JoustoTalletus-tilin yleiset ehdot ovat osa JoustoTalletus-tilin tilisopimusta.

1. Määritelmät

Hinnasto

Hinnastolla tarkoitetaan pankin palveluita koskevaa hinnastoa, joka on saatavilla pankin kotimaisista toimipaikoista tai pankin verkkosivuilla.

Tilin avaaja

Tilin avaaja on se, joka tekee pankin kanssa tilisopimuksen tilin avaamisesta.

Tilin käyttöoikeuden haltija

Tilinomistaja valtuuttaa pääsääntöisesti tilisopimuksessa yh- den tai useamman käyttämään tilään tilisopimuksen ehtojen mukaisesti.

Tilin käyttöön oikeutettu

Tilin käyttöön oikeutetun oikeus määrätä tilistä perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen.

Tilin käyttöön valtuutettu

Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman käyttämään tiliä tai määräämään tilistä määrittelemällä yksilöidyssä valta- kirjassa tilin käyttöön valtuutetut sekä valtuutuksen laajuuden. Tällainen valtakirja voi olla myös maistraatin vahvistama yksilöity edunvalvontavaltakirja.

Tilinomistaja

Tilinomistajalla tarkoitetaan sitä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta.

Tilisopimus

Tilisopimuksella tarkoitetaan tilisopimusta, tilisopimukseen liittyviä erityisiä ehtoja ja näitä tilin yleisiä ehtoja.

2. Tilisopimuksen tekeminen ja tilin avaaminen

Pääsääntöisesti tilin avaa tilinomistaja. Muukin kuin tilinomistaja tai hänen laillinen edustajansa voi pankin suostumuksella sopia tilin avaamisesta tilinomistajalle. Jos tilin avaa muu kuin tilinomistaja, tilin avaaja ei voi pidättää itselleen oikeutta käyttää tiliä.

3. Pankille annettavat tiedot

Pankille on annettava kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sekä pankin erikseen edellyttämät tiedot. Tilin avaaja on velvollinen antamaan itseään ja tilinomistajaa koskevat tiedot. Tilinomistaja on velvollinen antamaan itseään ja tilin käyttöön oikeutettuja koskevat tiedot. Tilin käyttöön oikeutettu on velvollinen antamaan itseään koskevat tiedot. Lisäksi pankille on sen pyynnöstä annettava nimikirjoitusnäyte.

Pankilla on oikeus käyttää edellä mainittuja tietoja ja nimikirjoitusnäytteitä, jotka pankki on saanut jo aiemmassa yhteydessä.

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu ovat velvollisia ilmoittamaan pankille mikäli pankin kulloinkin edellyttämät tiedot kuten nimi, osoite, henkilötunnus, y-tunnus tai muu virallinen tunnus muuttuu, tai mikäli tapahtuu muutoksia tilinomistajan omistussuhteissa tai siinä määräysvaltaa käyttävissä tahoissa. Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ovat jättäneet ilmoittamatta edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille, kuten siitä että oikeus tilin käyttöön on lakannut.

Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Väestörekisterikeskuksesta, muista viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Mikäli tilinomistaja haluaa saada postinsa johonkin muuhun kuin siihen osoitteeseen, joka hänellä

on väestörekisterissä tai muussa julkisessa rekisterissä, on tästä nimenomaisesti ilmoitettava pankille.

4. Asiointikieli

Sopimussuhteen aikana voidaan käyttää tilinomistajan kanssa sovitun mukaisesti suomen tai ruotsin kieltä. Jos tilinomistaja haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, se edellyttää pankin suostumusta, ja tilinomistaja vastaa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

5. Tilinomistajan oikeudet

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilisopimusta koskevista asioista kuten tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista, tilillä olevien varojen panttauksesta, tilin lopettamisesta sekä tilin siirtämisestä toisen nimiin. Tilin siirtäminen toisen nimiin voi tapahtua vain nimetylle pankin hyväksymälle siirronsaajalle. Siirron- ja pantinsaajan on ilmoitettava siirrosta tai panttauksesta pankille.

6. Tilin käyttöön oikeutetun oikeudet

6.1. Tilin käyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilin käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja käyttöoikeuden kohteena olevan tilin tilitapahtumista tilin käyttöoikeutensa ajalta. Tilin käyttöoikeuden haltija ei saa sopia pankin kanssa tilisopimuksen ehtojen muutoksista, tehdä tilin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, nostaa varoja siten että tilisopimuksen voimassaolo päättyy, lopettaa tiliiä, eikä siirtää tilin käyttöoikeuttaan edelleen toiselle tai valtuuttaa toista nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole pankin kanssa sovittu.

6.2. Tilin käyttöön valtuutetun oikeudet

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella tilisopimuksen ehtojen rajoissa käyttää tiliiä, määrätä tilistä ja saada tietoja tilitapahtumista tilinomistajan antaman yksilöidyn valta- kirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen toiselle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

7. Pankin oikeus rajoittaa tilin käyttöä

7.1. Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä,

- jos pankille ei ole toimitettu kohdassa 3 tarkoitettuja tietoja tai pankin lain tai viranomaisen määräyksen perusteella pyytämiä tietoja,
- jos nostoon tarkoitettua asiakirjan allekirjoituspoikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- jos tilinomistajaa tai tilin käyttöön oikeutettua ei ole tunnistettu pankin edellyttämällä tavalla tai tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- jos valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- jos tilin käyttö on suoraan tai välillisesti vastoin Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia tai muita pakotteita, tai koti- tai ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita tai määräyksiä,
- jos pankilla on muutoin syytä epäillä tilin käytön oikeellisuutta
- jos kieltäytymiselle on pankin palveluita koskevissa ehdoissa mainittu muu peruste, tai
- laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syytä.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä mualla kuin pankin toimipisteissä.

7.2. Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili,

- jos tilinomistajaa koskeva yrityssaneeraus- tai velkajärjestelyhakemus on jätetty tuomioistuimeen tai tilinomistaja asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan,
- jos maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilin käytöstä,
- jos tilinomistajalle määrätään edunvalvoja,
- jos lain mukaiset kuittausedellytykset ovat täytyneet,
- jos tiliin liittyvät maksut ja palkkiot ovat suorittamatta,
- jos yksikin tilinomistaja sitä vaatii,

- jos tilinomistajaan, tilin käyttöön oikeutettuun tai tilin varoihin kohdistuu suoraan tai välillisesti Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia tai muita pakotteita, tai koti- tai ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita tai määräyksiä,
- jos pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä tai tilin käytön oikeellisuutta, tai
- laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä.

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen, mikäli ilmoittamista ei ole laissa kielletty.

8. Viitekoron noteerauksen keskeyttäminen tai lakkaaminen

Mikäli talletukseen sovellettava korko on sidottu viitekorkoon ja viitekoron noteeraus keskeytetään tai lopetetaan, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen määräyksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen määräystä tai ohjetta, seuraavaan talletuskauteen sovelletaan pankin määrittelemää korkoa. Pankki ilmoittaa korosta ehtojen kohdan 14.1. tai 14.2. mukaisella tavalla.

9. Valuuttakurssien noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Pankilla on oikeus rajoittaa tilin käyttöä, jos tilin valuutalle ei noteerata valuuttakurssia. Mikäli tilin valuutan noteeraaminen päättyy kokonaan, käytetään pankin viimeksi noteeraamaa ostokurssia talletuksen takaisinmaksussa.

10. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä pankin ja tilinomistajan välisestä velka/saatava - suhteesta, jollei tilinomistaja muuta todista.

11. Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta.

Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tilinomistajan tililtä. Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate maksujen ja palkkioiden veloitamista varten.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankin saatavalle kertyneen mahdollisen viivästyskoron ja muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

12. Ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa tämän tilisopimuksen ehtoja.

Pankki ilmoittaa muutoksesta tilinomistajalle ehtojen kohdan 14.1 mukaisella tavalla, jos muutos lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä muutos johdu lain muutoksesta tai viranomaisen määräyksestä tai ohjeesta. Tällainen muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun tilinomistajan katsotaan saaneen muutoksesta tiedon.

Muista kuin edellä mainituista muutoksista pankki ilmoittaa ehtojen kohdan 14.2 tai 14.1 mukaisella tavalla. Edellä mainittu muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien.

Tilinomistajan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä irtisano sopimusta päättymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää

13. Hinnastonmuuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa hinnastoa.

Jos pankki muuttaa hinnastoon jo sisältyvän maksun tai palkkion määrää tai jos hinnaston muuttaminen johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen määräyksestä tai ohjeesta, pankki ilmoittaa muutoksesta julkaisemalla sen hinnastossa tai ehtojen kohdan 14.2 tai 14.1 mukaisella tavalla. Jos pankki lisää uuden maksun tai palkkion, joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen määräyksestä tai ohjeesta, pankki ilmoittaa muutoksesta tilinomistajalle ehtojen kohdan 14.1 mukaisella tavalla.

Hinnaston muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun tilinomistajan katsotaan saaneen muutoksesta tiedon, ellei lain muutoksesta tai viranomaisen määräyksestä tai ohjeesta muuta johdu.

Tilinomistajan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutoksen ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä irtisano sopimusta päättymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksesta voimaantulo-päivää

14. Pankin ja tilinomistajan välinen viestintä

14.1. Pankin tilinomistajalle toimittamat ilmoitukset

Pankki toimittaa ilmoitukset tilinomistajalle sähköisesti verkkopankkipalveluun. Mikäli tilinomistajalla ei ole verkkopankkipalvelua, pankki toimittaa ilmoitukset muuhun pankin tarjoamaan tai hyväksymään sähköiseen palveluun, tai, mikäli tämä ei ole mahdollista, postitse osoitteeseen, joka on näiden tilin yleisten ehtojen mukaisesti pankintiedossa.

Tilinomistajan katsotaan saaneen tiedon sähköisesti toimitetusta ilmoituksesta kun se on asetettu tilinomistajan saataville, ja postitse lähetetystä ilmoituksesta viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

14.2. Pankin yleisesti saataville asettamat ilmoitukset

Pankki julkaisee ilmoitukset pankin verkkosivuilla, pankin Suomessa sijaitseissa toimipaikoissa, valtakunnallisessa päivälehdessä tai asettaa ne muutoin yleisön saataville. Pankilla on oikeus asettaa ilmoitus saataville edellä mainitulla tavalla, ellei ilmoitusta ole tilisopimusehtojen mukaantoimitettava kohdan 14.1 mukaisesti.

Tilinomistajankatsotaan saaneen ilmoituksesta tiedon, kun ilmoitus on julkaistu tilinomistajansaataaville.

14.3. Tilinomistajan ilmoitukset

Tilinomistaja voi lähettää pankille tilisopimustakoskevat ilmoitukset sähköisesti verkkopankkipalvelun tai muun pankin tarjoaman tai hyväksymän sähköisen palvelun kautta tai postitse, ellei toisin ole sovittu. Pankin katsotaan saaneen tiedon sähköisesti lähetetystä ilmoituksesta kun se on pankin saatavilla ja postitse lähetetystä ilmoituksesta viimeistään seitsemäntenä päivänäsen lähettämisen jälkeen.

15. Tilisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

Tilinomistajalla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jolloin myös tilillä olevat varat on nostettava. Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaatilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai muu tilin käyttöön oikeutettu on rikkonut olen- naisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita tai jos pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä tai oikeus sulkea tili Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamien taloudellisten tai muiden pakotteiden, tai koti- tai ulkomaisten viranomaistentai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemien pakotteiden, tiedotteiden tai määräysten johdosta. Vastaavasti tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut tilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on nostettava.

Pankkilälähetetään irtisanomistatai purkamista koskevan ilmoituksen ehtojen kohdan 14.1 mukaisella tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan.

Jos tilillä on tilisopimuksen päättymisen jälkeen varoja, varoille ei makseta korkoa.

16. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epävarallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolettaisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tilisopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskisikaan tai vaikka pankki itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä ehtojen kohdan 14.2. mukaisella tavalla.

17. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin tilisopimuksen vastaisesta menettelystä. Pankki korvaa tällöin ainoastaan tilille sovitun koron ja mahdollisen viivästyskoron, vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kun ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Pankki ei vastaa tilinomistajalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta. Välillisenä vahinkona pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä johtuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, saamatta jäänyttä tuottoa, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Vahinkoa kärsivän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos tämä laiminlyödään, tilinomistaja saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta.

18. Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus ilman tilinomistajan suostumusta siirtää tämä tilisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvolluuksineen kokonaan tai osittain Nordea Bank Oyj:n kanssa samaan konserniin kulloinkin kuuluvalla yhtiöllä.

19. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja tai pienyritys voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

20. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tilisopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Jos tilinomistaja on kuluttaja, tilisopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos tilinomistajalla ei ole asuinpaikkaa Suomessa tai tilinomistaja ei ole kuluttaja, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

21. Talletussuoja ja verot

Tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa.

Tilinomistaja vastaa tilisopimuksesta aiheutuvista veroista ja näihin rinnastettavista maksuista (esim. korosta perittävistä lähdeverosta) kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli pankki joutuu maksamaan kyseisiä veroja tai maksuja, tilinomistaja sitoutuu korvaamaan ne pankille.

22. Palveluntarjoaja ja valvova viranomainen

Nordea Bank Oyj
Satamaradankatu 5
00020 NORDEA
Y-tunnus: 2858394-9
Puhelin: +358 (0)200 3000 (pvm/mpm) (Nordea 24/7)
nordea.fi

Nordea Bank Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Nordea Bank Oyj:n kotipaikka on Helsinki.

Nordea Bank Oyj:n asiakaspalvelua tarjoavien konttoreiden yhteystiedot löydät osoitteesta nordea.fi.

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo ja toimilupaviranomaisena toimii:

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvoo valtuuksiensa puitteissa:

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki

Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiames:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihe)
kkv.fi