

### 1 Luotonantaja

Nimi	<b>Nordea Rahoitus Suomi Oy</b>
Kotipaikka	Helsinki
Osoite	Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA
Y-tunnus	0112305-3
Puhelin	+358 (0)200 3000
Internet-osoite	nordearahoitus.fi

Valtiovaraministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle luottolaitoksen toimiluvan. Nordea Rahoitus Suomi Oy harjoittaa laissa luottolaitostoiminnasta tarkoitettua toimintaa.

Joustoluoton hakemuksessa / sopimuksessa ja näissä sopimusehdoissa yksikössä käytetyt termit hakija ja luotonsaaja tarkoittavat myös viittausta monikkoon hakijat ja luotonsaajat yhdessä ja yhteisvastuullisesti, mikäli hakemuksessa / sopimuksessa on useita henkilöitä ko. asemassa.

### 2 Määritelmät

**2.1 Luottokustannuksilla** tarkoitetaan luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

**2.2 Todellisella vuosikorolla** tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

**2.3 Etämyynnillä** tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei sopimusta tehtäessä fyysisesti tapaa luotonantajan edustajaa henkilökohtaisesti. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi etäviestintä välinettä käyttäen liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai kyse on olemassa olevan sopimuksen muuttamisesta.

**2.4 Kansainväliset pakotteet** tarkoittaa Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia ja muita pakotteita sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita ja määräyksiä.

### 3 Luoton myöntäminen ja henkilötietojen käsittely

Luotto voidaan hakemuksesta myöntää yhdelle (1) tai yhteisesti kahdelle (2) 18 vuotta täyttäneelle hakijalle. Luottohakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti kaikkien luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

Myönnettävän luoton vähimmäismäärä on 2 000 euroa ja enimmäismäärä 50 000 euroa. Luotonantaja voi myöntää haettua luottoa pienemmän luoton. Luotonantaja perii luotonsaajalta myönnetyn luoton määrään perustuvan avausmaksun.

Luotonantaja ilmoittaa hakemuksen perusteella tehtävästä päätöksestä hakijalle. Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa yhdessä luoton kulloinkin voimassa olevien sopimusehtojen kanssa sopimuksen hakijan/hakijoiden (jäljempänä luotonsaaja) ja luotonantajan välille.

Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle syyn luottohakemuksen hylkäämisestä, mikäli hylkääminen johtuu luotonsaajan luottotiedoista.

Luotonantaja käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi luotonantaja käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa luotonantajan henkilötietojen käsittelystä annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla luotonantajan verkkosivuilla. Tietosuojaselosteen voi saada myös ottamalla yhteyttä luotonantajaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

### 4 Luoton nostamisen edellytykset

Luotonantaja siirtää myönnetyn luoton määrän kokonaisuudessaan luotonsaajan hakemuksessa ilmoittamalle pankkitilille. Mikäli pankin tiliehdoissa on määritelty yläraja kalenterikuukauden aikana tehdyille nostoille, ei luotonantaja vastaa tällaisen rajoituksen luotonsaajalle mahdollisesti aiheuttamista lisäkustannuksista.

Pankilla on oikeus evätä luoton tai sen osan nostaminen, jos velan ehtojen mukainen eräännyttämisperuste on olemassa, nostosta kieltäytymiselle on olemassa lainsäädännöstä tai pankkia sitovasta määräyksestä johtuva peruste.

Pankki voi verrata velallisen maksu- ja tilitapahtumia kansainvälisiin pakotteisiin sekä tarvittaessa vaatia velalliselta maksu- ja tilitapahtumia koskevia lisätietoja ennen luoton tai sen osan nostoa.

Pankilla on oikeus ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin, esimerkiksi evätä luoton tai sen osan nostaminen. Pankki ilmoittaa velalliselle luoton tai sen osan nostamisesta kieltäytymisestä ja kieltäytymisen syystä, ellei ilmoituksen tekemiselle ole pankkia sitovasta lainsäädännöstä, määräyksestä tai ohjeesta johtuvaa estettä.

### 5 Luoton takaisinmaksu

Luotonsaaja maksaa luoton takaisin luotonantajalle kuukausierissä. Kuukausierä muodostuu tilinhoitomaksusta, korosta ja maksamatta olevan pääoman lyhennyksestä. Kuukausierän euromäärä on sopimuksessa sovittu prosenttiosuus myönnetyn luoton määrästä, kuitenkin vähintään 50 euroa. Mikäli luotonsaajan velka luotonantajalle on tätä pienempi, kuukausierä on koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuineen. Kuukausierän lisäksi luotonsaaja maksaa myös muut luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

Ensimmäinen eräpäivä on yksi (1) kuukausi siitä, kun luotonantaja on siirtänyt luoton määrän luotonsaajan tilille. Kuukausierät erääntyvät maksettavaksi kuukausittain ensimmäistä eräpäivää vastaavana päivänä.

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaasta kuukaudesta on sovittava luotonantajan kanssa yhtä (1) kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia. Lyhennysvapaan kuukauden tilinhoitomaksu ja korko veloitetaan seuraavan kuukausierän yhteydessä.

### 6 Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä on laskettu luottosopimuksen allekirjoittamishetkellä olettaen, että koko luotto nostetaan kerralla ja luoton korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko lainaajan. Laskelmassa on otettu huomioon luoton perustamiseen, nostamiseen ja sopimuksen mukaiseen takaisinmaksuun liittyvät kulut.

### 7 Luoton korko

Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, kun luotonantaja on siirtänyt luoton määrän luotonsaajan ilmoittamalle pankkitilille tai luotto on muutoin nostettu.

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan kulloinkin maksamattomalle pääomalle vuotuista korkoa sopimuksen mukaan. Korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista.

Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy luottohakemuksen allekirjoittamiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan.

Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein kunkin tarkistamiskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, luoton korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Luoton korko on aina kuitenkin vähintään nolla. Jos luoton korko olisi viitekoron negatiivisuuden vuoksi pienempi kuin nolla, ei viitekoron muutosta huomioida tältä osin ja koronlaskennassa katsotaan velan koron olevan aina vähintään nolla. Viitekoron tarkistamisen välisenä ajanjaksona luoton korko pysyy samana. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään tai jos viitekoron määräytymisen perusteita tai sen määrittelyprosessia muutetaan niin oleellisesti, ettei kyse ole enää samasta viitekorosta, luottoon sovellettava viitekoron määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai ohjetta, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän luottoon sovellettua viitekoron arvoa siihen asti, kunnes luotonantaja määrittelee uuden viitekoron. Luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan luotonantajaa valvovia viranomaisia. Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle uudesta viitekorosta vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 360.

Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle laskulla voimassaolevan koron, maksuerän suuruuden, ja maksuvälin. Mikäli koron muutos vaikuttaa maksuerien lukumäärään luotonantaja ilmoittaa ajantasaiset tiedot maksuerien lukumäärästä seuraavalla laskulla tai jälkikäteen tilioitteella, verkkopankissa, muussa Nordean hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai muulla erikseen sovitulla pysyvällä tavalla kuitenkin vähintään kerran vuodessa.

Luotonsaajalla on oikeus saada pyynnöstä sopimussuhteen kuluessa luoton takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko. Luotonsaajalla on oikeus saada lyhennystaulukko maksettua vain, jos lyhennystaulukossa on tapahtunut muutoksia sen jälkeen, kun velallinen on aikaisemmin saanut lyhennystaulukon.

### 8 Todellinen vuosikorko

Sopimuksessa mainittu luoton todellinen vuosikorko on laskettu luottohakemuksen allekirjoittamishetkellä. Laskemisessa on otettu huomioon luoton korko luottosuhteen alkaessa, luotonavausmaksu/korotuspalkkio ja kuukausittainen tilinhoitomaksu olettaen, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan.

### 9 Viivästyskorko

Jos luottoa, sen lyhennystä tai korkoa ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä luotonantajalla luotonsaaja on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on luotonantajalla.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan luotosta perimä korko.

Mikäli luotonantajan ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

### 10 Luotosta perittävät maksut ja palkkiot

Avausmaksu veloitetaan luotonsaajalta luoton perustamisesta kertamaksuna ensimmäisen kuukausierän yhteydessä ja se on määrältään:

- 125 euroa, kun luoton määrä on 2 000 – 5 000 euroa;
- 175 euroa, kun luoton määrä on 5 001 – 12 000 euroa;
- 200 euroa, kun luoton määrä on 12 001 – 25 000 euroa; tai
- 300 euroa, kun luoton määrä on yli 25 000 euroa.

Tilinhoitomaksu, mikäli tilillä on velkasaldoa tai tapahtumia:

- 4,50 euroa kuukaudessa, käytettäessä automaattista veloitusta tai e-laskua; tai
- 7,00 euroa kuukaudessa, ilman automaattista veloitusta.

Muut maksut:

- Luoton korotuspalkkio 100,00 euroa/korotus;
- Maksuohjelman muuttaminen 17,00 euroa/muutos;
- Kirjalliset selvityskulut 17,00 euroa/alkava tunti;
- Lasku- ja tositejäljennökset 10,00 euroa kappale;
- Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldotodistus 10,00 euroa/todistus;
- Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10,00 euroa/kerta; ja
- Maksumuistutus viivästyneestä suorituksesta 5,00 euroa/muistutus.

Luottoa korotettaessa luotonsaajalta veloitetaan hinnaston mukainen korotuspalkkio.

Korotuspalkkio veloitetaan luotonsaajalta kertamaksuna seuraavan kuukausierän yhteydessä.

Luotonsaajan on korvattava luotonantajalle myös kustannukset ja palkkiot, jotka aiheutuvat luoton, sen korkojen ja luoton hoitoon liittyvien maksujen ja palkkioiden perimisestä. Jos luotonantaja on antanut perintäasian hoidettavaksi asianajalle, perintätoimistolle tai muulle asiamiehelle, myös asiamiehen laskutus sisältyy perintäkuluihin.

Luotonantajalla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita. Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä.

Luotonantajan oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle kirjallisesti, sähköisesti Nordean verkkopankkiin, muuhun Nordean hyväksymään sähköiseen palveluun tai muutoin erikseen sovitulla pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai viimeiseen maksupäivään. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä luotonsaajalle.

### 11 Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittävien korkojen sekä luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Luotonantaja perii tällöin luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton jäljellä olevalle pääomalle.

Pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset juhlapyhät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

### 12 Peruuttamisoikeus

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa siitä, kun luotonsaaja on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot.

Peruuttamisilmoituksen voi määrääjassa tehdä:

- kirjeitse osoitteeseen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Kannanhallinta, Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA;
- Nordea Bank Oyj:n Suomessa sijaitsevassa konttorissa; tai
- Nordea Bank Oyj:n verkkopankkipalvelun tai muun Nordean hyväksymän sähköisen palvelun asiakaspostilla.

Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava luottosopimus.

Jos luotonsaaja peruuttaa luottosopimuksen, luotonantaja perii korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Arvio maksettavan koron määrästä on ilmoitettu luottosopimuksessa.

Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etänä tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai, jos sopimus täytetään luotonsaajan nimenomaisesti pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido luotonsaajaa tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaja luotonantaja tai kolmas tämän ja luotonantajan välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Jos luotonsaaja haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä luotonantajalle 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.

### 13 Luotonsaajan oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä tai koko luotto. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa, eikä se vapauta tulevien kuukausierien suorittamisesta.

Jos luotonsaaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luotonantaja saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

### 14 Luotonsaajan oikeus kohdentaa suoritus

Jos luotonsaajalla on luotonantajalta useampia luottoja, luotonsaajalla on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Luotonantaja määrittelee, mitä yksittäisen luoton eriä suorituksella katetaan.

### 15 Luoton erityiset erääntymisperusteet

#### 15.1 Maksun laiminlyönti

Luotto erääntyy maksettavaksi luotonantajan kirjallisesta vaatimuksesta, jos luotonsaaja laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, jos:

- maksu on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen suorittamatta; ja
- jos viivästynyt määrä on vähintään kymmenen (10) prosenttia tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi (1) maksuerä, vähintään viisi (5) prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä tai käsittää luotonantajan koko jäännessaatavan.

Luotto erääntyy kuitenkin maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi (6) kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

Luottoa ei kuitenkaan ole oikeus eräännyttää, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Suoritusesteistä on ilmoitettava luotonantajalle viivytyksettä.

#### 15.2 Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Luotto erääntyy maksettavaksi luotonantajan kirjallisesta vaatimuksesta, jos:

- luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin; taikka
- luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen.

#### 15.3 Erääntymisen voimaantulo

Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon tai, jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta.

Jos luotonsaaja asetetaan konkurssiin, velka erääntyy heti takaisinmaksettavaksi.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luotonantaja saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

#### 15.4 Luotonsaajan oikeus poikkeukselliseen eräännyttämiseen

Luotonsaajalla on oikeus eräännyttää luotto ennenaikaisesti takaisinmaksettavaksi luotonantajan tähän velkasuhteeseen kohdistuvan olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Tällöin luotonsaaja ei ole velvollinen maksamaan luotonantajalle luoton ennenaikaisesta maksamisesta aiheutuvia kustannuksia.

### 16 Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, luotonantajalla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoinenpiteisiin.

Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista vastaa luotonsaaja.

### 17 Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen luottotietorekisteriin

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehottuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksu-

kehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

### 18 Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle. Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, luotonantajalla on oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä maksu.

Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

### 19 Ilmoituksen tiedoksiantopäivä

Luotonantajan luotonsaajalle kirjallisesti lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti luotonantajalle tai maistraattiin viimeksi ilmoitettuun osoitteeseen. Luotonantajan luotonsaajalle sähköisesti tehdyn ilmoituksen katsotaan tulleen luotonsaajan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä siitä, kun luotonantaja on toimittanut ilmoituksen Nordean verkkopankkiin, muuhun Nordean hyväksymään sähköiseen palveluun tai muutoin sovitulla tavalla sähköisesti.

### 20 Oikeus muutoksiin

Luotonantajalla on oikeus muuttaa sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksista luotonsaajalle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää luotonsaajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei luotonsaaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

### 21 Vastuu välillisistä vahingoista

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

### 22 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä luotonantajan velvollisuuksia.

Luotonantaja ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei luotonantajaa suoraan koskiskikaan tai vaikka luotonantaja itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle, niin pian kuin se on mahdollista, häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

### 23 Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensirto-oikeuksin luotonsaajaa kuulematta. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa luotonsaajaa koskevat luoton myöntämiseen, käsittelyyn ja valvontaan liittyvät henkilötiedot mahdollisen luotonsiirron yhteydessä siirtonsaajalle.

## 24 Valvontaviranomaiset

Nordea Bank Oyj:n ja Nordea Rahoitus Suomi Oy:n toimintaa valvovat valtuuksiansa puitteissa:

Euroopan keskuspankki (EKP)  
Sonnemannstrasse 22  
60314 Frankfurt am Main, Saksa  
Puhelin: +49 69 1344 0  
ecb.europa.eu

Finanssivalvonta  
Snellmaninkatu 6 / PL 103  
00101 Helsinki  
Puhelin: +358 (0)9 18351  
Sähköposti: [finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi](mailto:finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi)  
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiames, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto  
PL 5  
00531 Helsinki  
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihe)  
kkv.fi  
avi.fi

## 25 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos luottosopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, luotonsaaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty Kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenotolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Luotonsaajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsitteilyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kkv.fi/kuluttajaneuvonta).

## 26 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luotonsaaja voi nostaa tästä luottosuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen luotonantajaa vastaan luotonantajan kotipaikan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.