

# Tuote-esite\*

## ULKOMAANMATKA- JA KÄTEISNOSTOTURVAVAKUUTUS NORDEAN FINNAIR PLUS MASTERCARD -KORTTEIHIN

Vakuutukseen sisältyy:

Tryg Alarm Tel. +358 800 935 56 E-mail: [alarm@tryg.fi](mailto:alarm@tryg.fi) (24 h palvelu mm. suomeksi ruotsiksi englanniksi)  
Tryg Vahinkokesku Tel. +358 800 935 55 (ma-pe 4-16) E-mail: [info@tryg.fi](mailto:info@tryg.fi)

Vakuutettuja ovat Nordean Finnair Plus Mastercard -kortinhaltijat sekä heidän puolisonsa ja huollettavana olevat alle 18-vuotiaat lapset. Vakuutus kattaa puolison ja lapset silloinkin kun he matkustavat yksinään. Vakuutus on voimassa jos matka on maksettu kokonaan (100 %) Finnair Plus Mastercard -kortin maksuaika ja luotto-ominaisuudella.

Vakuutus on voimassa enintään 90 vuorokautta kestävillä ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa. Vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa vain tapaturmaisen pysyvän haitan ja tapaturmaisen kuoleman osalta silloin kun vakuutettu matkustaa kotoaan tai työpaikaltaan lentokentälle tai muuhun ulkomaanmatkan lähtöpaikkaan ja päättyy hänen palatessaan takaisin kotiinsa tai työpaikalleen.

Vakuutuksesta	Vakuutusmäärä	Omavastuu
Tapaturmainen kuolema – 18-vuotias tai yli – alle 18-vuotias	50 000 1 700	–
Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaus	Enintään 50 000	–
Matkasairauden ja -tapaturman hoitokulut	Enintään 30 000	–
Vakuutetun kotiuttamiskulut	Enintään 50 000	–
Matkatavarakorvaus	Enintään 840	EUR 50
Matkatavaroiden viivästyminen	Enintään 340	4h odotusaika
Käteisnostoturva	Enintään 850	–

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

\*Tämä esite ei korvaavakuutusehtoja. Tutustu huolettaoheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottua tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.

# NORDEAN FINNAIR PLUS MASTERCARD -KORTIN ULKOMAANMATKA- JA KÄTEISNOSTOTURVAVAKUUTUS

Vakuutusehdot Nordea Finnair Plus RF 04-2715-01

Vakuutusehdot voimassa 1.4.2022 alkaen

## Sisällys

1. Ryhmävakuutus . . . . .	3	<b>Yleiset sopimusehdot – Ryhmävakuutukset</b>	
2. Vakuutetut ja edunsaajat . . . . .	3	1. Ryhmävakuutuksen keskeisiä käsitteitä . . . . .	10
3. Vakuutus ja sen voimassaolo . . . . .	3	2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä . . . . .	10
4. Vakuutuksen sisältö . . . . .	3	3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen . . . . .	11
5. Yleiset kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset . . . . .	4	4. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa . . . . .	11
6. Matkasairaus ja matkatapaturma ja niihin liittyvät rajoitukset . . . . .	4	5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa . . . . .	11
7. Matkatapaturman johdosta maksettavat korvaukset . . . . .	5	6. Korvausmenettely . . . . .	11
8. Matkasairauden ja matkatapaturman johdosta maksettavat hoitokulukorvaukset ja niihin liittyvät rajoitukset . . . . .	6	7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen . . . . .	12
9. Matkatavarakorvaus kortinhaltijaa kohden . . . . .	6	8. Tryğin takautumisoikeus . . . . .	12
10. Odottamiskorvaus matkatavaroiden myöhästyessä - välttämättömyystarvikkeet . . . . .	8	9. Vakuutussopimuksen päättymisen . . . . .	12
11. Käteisnostoturva . . . . .	8	10. Sovellettava laki . . . . .	13
12. Ryhmävakuutuksen päättymisen . . . . .	8	11. Tietosuojakäytännön yhteenveto . . . . .	13
13. Korvausmenettely . . . . .	9		

# Nordean Finnair Plus Mastercard -kortin ulkomaanmatka- ja käteisnostoturvavakuutus

## 1. Ryhmävakuutus

Tämän ryhmävakuutuksen sisältö määräytyy näiden vakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutuksenottajana on Nordea Oyj. Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, joka on osa Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, Ruotsi, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska. Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaa valvovat Tanskan Finanstilsynet ja Ruotsin Finansinspektionen.

## 2. Vakuutetut ja edunsaajat

### 2.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat Finnair Plus Mastercard -kortinhaltijat sekä heidän puolisonsa ja huollettavana olevat alle 18-vuotiaat lapset. Vakuutus kattaa puolison ja lapset silloinkin kun he matkustavat yksinään. Vakuutus on voimassa kun matka on maksettu kokonaan (100 %) Finnair Plus Mastercard -kortin maksuaika ja luotto-ominaisuudella.

### 2.2 Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Tryg:lle. Lisätietoa edunsaajamääräyksestä on ryhmävakuutuksen yleisissä sopimusehdoissa kohdassa 5.

## 3. Vakuutus ja sen voimassaolo

### 3.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksesta korvataan näiden ehtojen mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana ulkomaanmatkalla sattuneiden vahinkotapahtumien seurauksia.

### 3.2 Voimassaoloaika ja -alue

Vakuutus on voimassa enintään 90 vuorokautta kestäväillä ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa vain ehto- kohdan neljä (4) taulukossa kohdassa 7.1 ja 7.2 tarkoitettujen korvauslajien osalta (kuolinkorvaus ja haittakorvaus matkatapaturmasta) silloin kun vakuutettu matkustaa kotoaan tai työpaikaltaan lentokentälle tai muuhun ulkomaanmatkan lähtöpaikkaan ja päättyy hänen palatessaan takaisin kotiinsa tai työpaikalleen.

Vakuutetun kotimaa on se maa, missä vakuutetulla on vakiinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

### 3.3 Vakuutuksen voimassaoloehto

Vakuutus on voimassa vain mikäli:

- Matka on maksettu kokonaan (100 %) Finnair Plus Mastercard -kortin maksuaika ja luotto-ominaisuudella.
- Lentolipun kustannuksista voidaan maksaa Finnairin bonusohjelman pisteillä, mikäli lentoverot ja muut mahdolliset lisämaksut on maksettu Nordea Finnair Plus kortilla. Majoitus tulee maksaa 100 %:sti ko. kortin luotto- ominaisuudella.

### 3.4 Voimassaolo urheilussa ja eräissä muissa toiminnoissa

Jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut kilpaurheilussa tai sen harjoittelussa, ei vakuutuksesta makseta korvausta.

Korvausta ei myöskään makseta jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- moottoriurheilulajit,
- vakuutetun kuljettaessa yli 125 kuutiometrin moottoripyörää tai ollessa sen matkustajana,
- kamppailu- tai kontaktilajit kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- voimailulajit kuten painonnosto ja voimannosto,
- ilmaurheilulajit kuten laskuvarjohyppy, riippuliito tai lento ultrakeveällä tai harrasterakenteisella koneella, purjelento, kuumailmapallolento, benji-hyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku ja syöksylasku,
- laitesukellus,
- valtameriveneily,
- koskenlasku ei valvotuissa olosuhteissa (ei valvontaa matkanjärjestäjän tai muun siihen rinnastettavan tahon osalta),
- kiipeilylajit kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket,
- tai muu edellä lueteltuihin urheilulajeihin ja toimintoihin rinnastettavissa oleva laji tai toiminto.

## 4. Vakuutuksen sisältö

Alla olevassa taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset Finnair Plus Mastercard -kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omvastuu
Tapaturmainen kuolema, 18-vuotias tai yli	7.1	50 000	-
Tapaturmainen kuolema, alle 18-vuotias	7.1	1 700	-
Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta	7.2	Enintään 50 000	-
Matkasairauden ja matkatapaturman hoitokulut	8	Enintään 30 000	-
Vakuutetun kotiuttamiskulut	8.3	Enintään 50 000	-
Matkatavarakorvaus	9	Enintään 840	EUR 50
Matkatavaroiden viivästyminen	10	Enintään 340	4 tunnin odotusaika
Käteisnostoturva	11	Enintään 850	-

## 5. Yleiset kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

### 5.1 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellaan on aiheuttanut vakuutustapahtuman (katso Ryhmävakuutuksen yleiset sopi- musehdot kohta 3). Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun osallistuessa rikolliseen tekoon tai sen yritykseen.

### 5.2 Ydinvahinko, mellakka, sota, aseellinen selkkaus, lento-onnettomuus, maanvyöry ja lumivyöry

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ydinvaunulaissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä missä ydinvahinko on sattunut,
- ydinaseesta, ydinvahingosta tai muusta siihen rinnastetta- vasta seikasta,
- väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellak- kaan osallistumisesta,
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoitukseen,
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta,
- lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa,
- maanvyörystä tai lumivyörystä.

### 5.3 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa. Terro- riteolla tarkoitetaan väkivallan tai voimankäyttöä tai sillä uhkaamista jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudel- listen, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutuksesta ei myöskään makseta korvausta vammasta tai kuolemantapauksesta joka on aiheutunut tiedossa olevan tai epäillyn terroriteon torjuntaan, estämiseen tai lieventämiseen liittyvästä kansainvälisen sotilaallisen voimankäytöstä. Li- säksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoiksi.

Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja joiden tavoitteena on te- kijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhri(e)n väliset aikaisemmat henkilö- kohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

### 5.4 Radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta jos tapaturma on aiheu- tunut

- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

## 6. Matkasairaus ja matkatapaturma ja niihin liittyvät rajoitukset

### 6.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet mat- kan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tar- tuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaika sovelleta.

Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuu- tusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan al- kamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden odottomattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään seitsemän (7) päivän ajan matkan aikana, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdeettäessä.

## 6.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannostuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma johon on annettu lääkärihoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringon-pistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

## 6.3 Muun sairauden tai vian vaikutus

Jos vammaan tai vamman paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut korvattavasta tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, maksetaan haitta- ja hoitokulu- korvaukset vain siltä osinkuin pysyvä haitta ja hoitokulut on katsottava korvattavasta tapaturmasta aiheutuneiksi.

Jos sairauteen tai sairauden paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut korvattavasta sairaudesta riippumaton sairaus tai vika, maksetaan hoitokulukorvausta vain siltä osin kuin hoitokulut on katsottava korvattavasta sairaudesta aiheutuneiksi.

## 6.4 Matkatapaturmana ei korvata

Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairaudesta tai synnynnäisestä viasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvamman aiheuttamasta vahinkotapahtumasta
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu, matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumeavasta tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.

Matkatapaturmana ei myöskään korvata:

- tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamaa tartuntatauti tai sairautta seurauksineen,
- vahinkoa jonka vakuutettu on tahallaan aiheuttanut itselleen tai kun vakuutettu on tahallisesti antautunut alttiiksi ilmeiselle vaaralle.

## 6.5 Matkasairautena ei korvata

- AIDS tai HIV -sairauksien hoitoa tai seurauksia,
- sukupuolitautilien hoitoa tai seurauksia,
- matkasairauden aiheuttamia psyykkisiä seurauksia,
- sairautta, joka on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai muun huumeavasta aineen käytöstä.

## 7. Matkatapaturman johdosta maksettavat korvaukset

### 7.1 Tapaturmainen kuolema

Tapaturman aiheuttamasta vakuutetun (18-vuotias tai yli) kuolemasta suoritetaan ehtojen mukainen vakuutusmäärä, joka on EUR 50 000.

Alle 18-vuotiaan lapsen tapaturmaisessa kuolemassa vakuutuskorvaus on EUR 1 700.

Kuolintapauskorvauksen määrittämisessä perusteena on vakuutetun ikä kuolinhetkellä.

Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta.

Korvausta ei kuitenkaan makseta jos vakuutettu kuolee sen jälkeen kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

### 7.2 Pysyvä haitta

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioituna sitä haittaa, joka vakuutuksen voimassaoloaikana ja tapaturman perustuen aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita kuten ammattia tai harrastuksia.

Haitan suuruus määritellään sosiaali- ja terveysministeriön (stm) päätöksen 1012/86 mukaan, kun vahinkotapauksessa on kysymys yläraajan, alaraajan, kaularangan, selän ja/tai pään tai silmien vammautumisen (stm:n päätös, kohdat 1–6 ja kohta 10).

Tästä vakuutuksesta ei kuitenkaan suoriteta pysyvän haitan korvausta perustuen: aivovamman jälkitilaan (em. stm:n päätös, kohta 7), kehitysvammaisuuteen (stm, kohta 8), selkäydinvammaan (stm, kohta 9), kuulo- tai aistivammaan (stm, kohta 11), hengityselinten vammaan (stm, kohta 12), verenkiertoelinten vammaan (stm, kohta 13), vatsa- ja lantioseudun elinten vammaan (stm, kohta 14), ihon vammaan (stm, kohta 15). Korvausta ei suoriteta myöskään mielenterveyden häiriöiden aiheuttaman toiminnanvajavuuden perusteella.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin yksi (1) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä (ehdot, kohta 4). Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Lisäksi pysyvän haitan korvattavuus edellyttää aina vähintään haittaluokan 2 (= 10%) mukaista pysyvää haittaa.

## 8. Matkasairaudesta ja matkatapaturman johdosta makset- tavat hoitokulukorvaukset ja niihin liittyvät rajoitukset

### 8.1 Hoitokulujen korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdassa kuusi (6) määritellystä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lain- säädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimus- ten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairaudesta aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään vakuutusmäärään saakka tai siihen asti kun 90 päivää on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään vakuutusmäärään saakka tai siihen asti kun kaksi (2) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja joita vakuutet- tu joutuisi itse hoidostaan maksamaan.

Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus ylittää huomattavasti yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on tältä osin oikeus alentaa korvauk- sen määrää.

Maksuaensa hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perus- teella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden hakea niistä takaisin lain mukaisen osuuden.

### 8.2 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisien sairaalaksi määrittelemässä laitok- sessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Näistä hoitokuluista korvataan:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleises- ti hyväksytyt tarpeelliset ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset sekä kohtuulliset ja välttämättö- mät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon.

Hoitokuluina ei korvata:

Kohdan viisi (5) yleisten rajoitusten lisäksi hoitokulukorvausta ei makseta:

- mikäli vakuutettu on lähtenyt matkalle vastoin lääkärin neuvon,
- mikäli matkan tarkoituksena oli hakeutuminen lääkärin tutkimukseen tai hoitoon,
- sairauden odottamattomasta pahenemisesta, mikäli tutki- mukset tai hoitotoimenpiteet olivat kesken matkalle läh- dettäessä,

- fysikaalisesta tai siihen rinnastettavasta hoidosta,
- kuntoutuksesta tai psykoterapiasta, toimintaterapiasta, neuropsykologisesta terapiasta, puheterapiasta tai muusta näihin rinnastettavasta hoidosta,
- tapaturman aiheuttaman proteesin tai muun lääketieteelli- sen välineen hankinnan kustannuksia,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitokses- sa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- hivenainetutkimuksista, ravintovalmisteista, vitamiineis- ta, hivenaineista, rohdosvalmisteista, luontaistuotteista tai homeopaattisista tai antroposofisista valmisteista taik- ka muista näihin rinnastettavista tutkimuksista ja valmis- teista,
- huoltajan, omaisen tai hoitajan työansion menetyksestä, päivähoidosta, kotihoito- ja kodinhoitokustannuksista tai näihin verrattavista muista kustannuksista,
- kosmeettisesta tai plastiikkakirurgisesta hoidosta tai leik- kausesta. Kosmeettisiksi leikkauksiksi katsotaan aina myös rintojen pienennys- ja suurenusleikkaukset, silmä- luomien kohotusleikkaukset ja rasvaimut tai niiden komp- likaatiot.

### 8.3 Tryg Alarm järjestämät palvelut

Tryg Alarm on vahinkopalveluyhtiö, joka avustaa hätätapa- uksissa.

#### 8.3.1 Tryg Alarm etukäteen hyväksytyssä korvataan

- Tryg Alarm järjestämä sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai laitokseen, jossa vakuutetun välttämättä tarvitsema lääkärinhoito voidaan antaa,
- Tryg Alarm järjestämä vakuutetun sairaskuljetus koti- maahan Tryg:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti,
- Tryg voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi Suomen vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliksi.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg Alarm on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista.

Tryg Alarm on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

## 9. Matkatavarakorvaus kortinhaltijaa kohden

Vakuutuksesta korvataan vakuutusmäärään saakka vaku- tetun matkalle mukaansa ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetyt, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä.

Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä maksu- ja automaat- tikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

### 9.1 Matkatavaroina ei korvata:

- käteistä rahaa, shekkejä, matkalippuja tai ostokuponkeja,
- matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta paikan päällä säilytettäviä tavaroita ja käyttöesineitä
- soittimia ja radioita,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai –laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- silmä- tai piilolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia, -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita
- käsikirjoituksia, kokoelmia eikä niiden osia,
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kau- pallisia tai opetusfilmejä ja - nauhoja, valokuvia, piirus- tuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- purjelautaa purjeineen.

### 9.2 Omavastuu

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 50 euroa.

### 9.3 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavarankorvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankin- tahinta. Muutoin korvaus määritetään tavarankorvauksen arvosta, jolloin tavarankorvauksen ostohinnasta tehdään esineen (tavarankorvauksen) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuk- sesta.

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuu- tustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enin- tään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

Huomaa erityisesti, että

- enimmäiskorvausmäärä on kortinhaltijaa kohden yhdessä vahinkotapahtumassa EUR 840,
- kun omaisuutta säilytetään ajoneuvon lukitussa tavarati- lassa, on vakuutuksen enimmäiskorvausmäärä EUR 320 (katso suojeluohje kohdassa 9.6),
- kts. kohta 9.6 erityisen tarkasti.

### 9.4 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- matkatavaroille niiden käyttämisen yhteydessä aiheutu- neesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen kuten esim. maksu- ja automaattikortin väärinkäytöstä,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä talou- dellisista menetyksistä,
- vahingosta joka on johtunut tavarankorvauksen tavanomaisesta käy- töstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteelli- sesta suojauksesta,

- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsitte- lystä,
- esineelle vähitellen esimerkiksi sääolosuhteiden tai kos- teuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineallostasta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata myöskään vahinkoa joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella.

Vakuutuksesta ei korvata sellaista varkaudesta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisivi- ranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös Yleis- ten sopimusehtojen kohdissa 2 ja 3 mainituissa tapauksissa. Katso lisäksi jäljempänä esitetyt suojeluohjeet, kohta 9.6.

### 9.5 Vahinkotapahtumasta ilmoittaminen

Vahingosta tulee ilmoittaa mahdollisimman pian Trygille.

Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä ja Trygille on varattava tilaisuus vahingon tarkis- tamiseen.

Jos matkatavara on vahingoittunut tai kadonnut kuljetuksen tai säilytyksen aikana, on tapahtumasta tehtävä ilmoitus ja korvausvaatimus kuljetusliikkeen tai liikenneyrityksen edustajalle ja tämä ilmoitus on annettava myös Trygille.

Mikäli vahinkotapahtumaan liittyy rikollinen teko, vakuute- tun on tehtävä siitä ilmoitus poliisille tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitus matkanjärjestäjälle 24 tunnin kuluessa.

### 9.6 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää.

Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa Ryhmävakuutuk- sen yleisten sopimusehtojen kohdan 2.1 mukaisesti korvauk- sen alentamisen tai kokonaan eväämisen.

#### 9.6.1 Suojeluohjeet – yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa sil- mälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyss- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

#### 9.6.2 Suojeluohjeet – sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilas- sa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää EUR 336, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttö, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista.

Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää EUR 168, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.



### 9.6.3 Suojeluohjeet – ajoneuvot tai niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kul- kuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

### 9.6.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyt- töohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahrata muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissakäsimatkatavarana.

## 10. Odottamiskorvaus matkatavaroiden myöhästyessä - välttämättömyystarvikkeet

Vakuutuksesta korvataan välttämättömyystarvikkeiden hank- kimisesta aiheutuneet kustannukset vakuutusmäärään (340 euroa) saakka mikäli matkatavarat ovat ulkomaille suuntau- tuvan lentomatkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita ovat esimerkiksi tarpeelliset vaatteet ja peseytymistarvikkeet. Tarvikkeiden välttämättö- myyttä arvioitaessa otetaan huomioon matkan tarkoitus.

### 10.1 Korvauksen maksamisen edellytyksenä on

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi muka- seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toi- menpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi ja teh- nyt ilmoituksen viipymättä matkatavaroiden viivästymi- sestä asianomaiselle lentoyhtiölle ja saanut lentoyhtiön todistuksen matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistuksen niiden palauttamisesta, joka on esitettävä korvausta haettaessa.

### 10.2 Rajoitusehto - odottamiskorvausta ei makseta

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullin tai viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotimaahan palattaessa.

## 11. Käteisnostoturva

Vakuutuksesta korvataan vakuutusmäärään saakka (kts. kohta 11.1) vakuutetun Nordea Rahoitus Suomi Oy:n myöntämällä Finnair Plus Mastercard –kortilla pankkiautomaatista tai pan- kin kassalta todistettavasti nostaman käteisen rahan ryöstö, kun ryöstö on tapahtunut enintään 24 tunnin kuluessa käteisen rahan nostoaikakohdasta.

Ryöstöllä tarkoitetaan käteisen rahan anastamista vakuutetun ta käyttämällä vakuutettuun kohdistuvaa väkivaltaa tai uhkaa- malla välittömästi käyttää sellaista väkivaltaa.

Vakuutuskorvauksen edellytyksenä on, että vakuutettu viipy- mättä tekee rikosilmoituksen vakuutetun esineen varkaudesta paikalliselle poliisille.

### 11.1 Vakuutuskorvauksena maksetaan

Vakuutetun edellä mainitulla tavalla ryöstön seurauksena menettämä käteisen rahan määrä vakuutusmäärään saakka (kts. 11.3).

### 11.2 Vakuutuksesta ei korvata

Vahinkoa, joka on aiheutunut ryöstöstä, jonka tekijänä on va- kuutetun lähiomainen tai samassa osoitteessa asuva henkilö.

### 11.3 Vakuutusmäärä ja omavastuu

Vakuutusmäärä on enintään 850 euroa jokaisessa yksittäises- sä vahinkotapahtumassa.

Kun vahinko tapahtuu ilmoita osoitteessa [www.tryg.fi/nordeacards](http://www.tryg.fi/nordeacards), hätätapauksissa ota yhteys Tryg Alarmiin.

### 11.4 Omavastuu

Vakuutukseen ei sovelleta omavastuuta.

### 11.5 Käteisnostoturvaan liittyviä erillisiä rajoituksia

#### 11.5.1 Rikosilmoitus

Vakuutuksesta ei korvata varkaudesta aiheutunutta vahinkoa, mikäli vakuutettu ei ole viipymättä tehnyt poliisille rikosil- moitusta varkaustapauksesta.

#### 11.5.2 Rikolliset teot

Korvausta ei makseta, mikäli vakuutettu on osallistunut rikolliseen tekoon.

### 11.6 Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa

Vakuutetun tulee viipymättä tehdä rikosilmoitus varkaudesta paikalliselle poliisille sekä toimittaa vahinkoilmoitus rikos- ilmoitusjäljennöksineen vakuutusyhtiölle.

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää:

- Finnair Plus Mastercard–kortin numero sekä vakuutetun pankki- ym. yhteystiedot,
- kopio rikosilmoituksesta, josta käy ilmi varkauden ajan- kohta sekä menetetyn käteisen rahan määrä,
- kirjallinen, päivätty ja silminnäkijän allekirjoittama lausunto varkaustapauksesta sekä silminnäkijän nimi- ja yhteystiedot,
- kopio tosisteesta, josta käy ilmi varastetun tai ryöstetyn käteisen rahan nostoaikakohta.

## 12. Ryhmävakuutuksen päättyminen

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusyhtiön tai Nordea Ra- hoitus Suomi Oy:n toimenpiteiden johdosta, Nordea Rahoitus Suomi Oy ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla.



### 13. Korvausmenettely

Korvausvaatimus on tehtävä vakuutusyhtiölle viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on annettava vakuutusyhtiölle asiakirjat ja tiedot jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittä- miseksi.

Vahinkoilmoitus tulee tehdä internetissä osoitteessa: [www.tryg.fi/nordeacards](http://www.tryg.fi/nordeacards) Ilmoita vahinko -osiossa.

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattuaan alkupe- räisiä tositteita vastaan.

Vakavassa vahinkotapahtumassa tulee vakuutetun tai muun henkilön ottaa yhteys Tryg Alarm palvelunumeroon.

Kun vahinko tapahtuu ilmoita se osoitteessa [www.tryg.fi/nordeacards](http://www.tryg.fi/nordeacards), hätätapauksissa ota yhteys Tryg Alarmiin.

#### Matkahätäpalveluyhtiö:

Tryg Alarm

Sähköposti: [alarm@tryg.fi](mailto:alarm@tryg.fi)

Puh. +358 800 935 56

(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

#### Vakuutusyhtiö:

Tryg Vahinkokeskus

Web: [tryg.fi/nordeacards](http://tryg.fi/nordeacards)

Sähköposti: [info@tryg.fi](mailto:info@tryg.fi)

Puh. +358 800 935 55 (ma-pe 08-16)

Tryg tekee yhteistyötä Falck Global Assistancen kanssa nimellä Tryg Alarm.

### 13.1 Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot:

- lyhyt kuvaus vahinkotapauksesta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta.

#### Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelu- kuluista sekä lääkemääräykset.

#### Matkatavaravahinko

- reklamaatio kuljetusyhtiölle ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus

#### Matkatavaroiden myöhästyminen

- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa lentoyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- kuitit kuluista.

#### Tapaturmainen kuolema / pysyvä haitta

- kuolemantapauksessa kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perunkirja, sukuselvitys),
- tapaturmassa kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot,
- mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutus- yhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa Trygilla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Tryg.

# Yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakia (543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutus sopimusehdot (vakuutuslakia 4 §).

Vakuutusnanto ei tarjoa turvaa eikä vakuutusnantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimusehdot mukaisia velvoitteita vakuutus turvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutusnanto, sen emon- yhtiön tai minkä tahansa vakuutusnantajassa määräys- valtaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talous- pakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan

## 1. Ryhmävakuutuksen keskeisiä käsitteitä

Vakuutusyhtiö: Moderna Försäkringar, joka on osa Trygg- Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Y-tunnus

516403-8662, Ruotsi, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Vakuutusmäärä: vakuutuksen sisältämien etuuksien taulukkoon merkitty korvauksen enimmäismäärä.

Ryhmävakuutus: vakuutus, jossa vakuutettuina ovat ryhmän jäsenet (edellyttäen, että kortinhaltijat ovat maksaneet mat- kansa kortin maksuaika ja luotto- ominaisuudella) ja vakuutusnanto on yhtiö (Nordea Rahoitus Suomi Oy), joka on tehnyt vakuutusyhtiön kanssa vakuutus sopimusehdot.

Vakuutettu: Finnair Plus Mastercard -kortinhaltija, joka on maksanut matkan 100 prosenttisesti kyseisellä kortilla. Mat- kustaja, jonka matka on maksettu em. kortilla. Kortinhaltijan puoliso, avopuoliso ja lapset ovat myös vakuutettuja, mikäli heidän matkansa on maksettu kokonaan (100%) Finnair Plus Mastercard -kortin maksuaika- ja luotto-ominaisuudella.

Lapsi: vakuutetun naimaton, kotona asuva alle 18-vuotias lapsi. Vakuutetun sekä vakuutetun aviotai avopuolison adoptoimat lapset ja lapsipuolet ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia.

Edunsaaja: edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuute- tun omaiset ellei vakuutusnanto ole kirjallisesti ilmoitta- nut muuta edunsaajaa vakuutusyhtiölle.

Vakuutus tapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Tapaturma: äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka tapahtuu vakuutetun tahtomatta matkan aikana. Tapaturmaksi voidaan katsoa myös hukkumi- nen, lämpöhalvaus, auringonpisto ja paleltuminen.

Välttämättömyystarvike: matkatavaroiden myöhästymisen takia hankittavia tarvikkeita, kuten peseytymistarvikkeita tms. Hankittujen tarvikkeiden välttämättömyys arvioidaan ottaen huomioon matkan tarkoitus.

Julkinen liikenne: luvanvaraisia ja säännöllisiä reittejä käyttävä matkustajakuljetus. Tilausten katsotaan julkisek- si liikenteeksi, jos niissä käytettävän lentoaluksen on tilannut matkatoimisto tai matkanjärjestäjä.

Vuokrattu auto: kaikki vähintään nelipyöräiset moottoriajo- neuvot, joita vakuutettu käyttää henkilöiden tai tavaroiden yksityiskuljetuksiin korkeintaan 60 päivän ajan. Leasing- autot tai muuten pitkäksi ajaksi vuokratut autot eivät kuulu vakuutuksen korvauspiiriin.

Suojeluohje on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

## 2. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

### 2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahal- lisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voi pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä. Harkittaessa, onko korva- usta alennettava tai evättävä, otetaan huomioon, mikä merki- tys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymi- seen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutus tapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torju- misesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aihe- uttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Trygin oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan.

Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangais- tavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Trygin vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Tryg korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

### 2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelasta- misvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vai- kuttanut laiminlyöntiin, Tryg suorittaa kuitenkin vastuu- vakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

## 3. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

### 3.1 Henkilövakuutus

#### 3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Tryg on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, Tryg vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

#### 3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, Tryg on häneen nähden vastuusta vapaa.

Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

### 3.2 Vahinkovakuutus

Tryg on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa, onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 3.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Tryg suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

## 4. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleuhjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleuhjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleuhjeen noudattamisesta.

## 5. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuskorvauk-

seen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräystä on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut.

Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava Trygille kirjallisesti.

## 6. Korvausmenettely

### 6.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Korvauksenhakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehtoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat Trygille.

Korvauksenhakijan on annettava Trygille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksenhakija on velvollinen hankimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Trygin mahdollisuudet hankkia selvityksiä.

Tryg ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset. Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Trygille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Trygin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Trygiltä yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 6.3 Trygin velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Tryg antaa korvauksen hakijalle kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvaus- määrästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

Tryg suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus- sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Tryg suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästyneelle korvaukselle Tryg maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

### 7. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saada korvausta Trygin päätökseen. Jos yhteydenotto Trygin ei selvitä asiaa, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kante vakuutusyhtiötä vastaan.

#### 7.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä Trygin korvaus- päätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Tryg oikaisee päätöksen jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

#### 7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitus- neuvonnasta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Trygin päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutus- suhteessa.

Trygin päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttaja- valituslautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

#### 7.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy Trygin päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Trygia vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Trygin kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Trygin päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluessa umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

### 8. Trygin takautumisoikeus

#### 8.1 Trygin takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka Tryg on hänelle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista Tryg on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutus- yhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

#### 8.2 Trygin takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Tryg saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutus- tapahtuman tai laiminlyönyt kohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Tryg saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos Tryg olisi kohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi kohtien 2.1, 2.2, ja 3.2 mukaisesti alennettu, Tryg saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

### 9. Vakuutussopimuksen päättymisen

#### 9.1 Trygin oikeus irtisanoa ryhmävakuutetun vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana

Trygilla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos:

- 1) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen,
- 2) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman,
- 3) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Trygille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Trygin vastuun arvioimisen kannalta.

#### 9.2 Trygin irtisanomismenettely

Tryg on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmä- vakuutetun vakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksen- ottajalle. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. Tryg suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta.

Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

#### 9.3 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenantajan tai hänen edustajansa on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutuksenantaja lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

## 10. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.

## 11. Tietosuojakäytännön yhteenveto

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti, joka 25.5.2018 alkaen perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseen EU 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus ja terveydentila. Tiedot liittyvät sinuun asiakkaana, mutta ne voivat myös sisältää esimerkiksi kanssavakuutetun tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta niitä voidaan hankkia myös esimerkiksi yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuuksiamme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasioiden selvittäminen ja vakuutus sopimuksesi hallinnoiminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastojen perustana. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäädännön perusteella luovuttaa viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä löytyvät Moderna Försäkringarin tietosuojakäytännössä osoitteessa <https://www.moderna.fi/gdpr>.

Moderna Försäkringar, joka on osa Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Y-tunnus 516403-8662, Ruotsi, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään, tai jos haluat pyytää näitä tietoja, voit osoittaa pyyntösi meille. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) tai kirjeen osoitteeseen Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.