

Biometrisellä tunnistautumisella tarkoitetaan henkilöllisyyden todentamista käyttäjän fyysisten ominaisuuksien, kuten sormenjäljen tai kasvonpiirteiden, avulla. Tämän toiminnon käyttöönotto on vapaaehtoista.

Ottamalla tämän toiminnon käyttöön käyttäjä voi tunnistautua Nordean tunnuslukusovelluksessa sormenjäljellään tai muilla biometrisillä tunnistetiedoillaan PIN-koodin asemesta. Biometrisen tunnistautumisen käyttö ei rajoita PIN-koodin käyttöä, ja joissakin palveluissa vaaditaan edelleen PIN-koodin käyttöä.

Nordean tunnuslukusovelluksen biometristä tunnistautumista ei voi käyttää tunnistautumiseen kolmannen osapuolen tarjoamissa palveluissa.

Biometrisen tunnistautuminen perustuu käyttäjän laitteen teknologiaan. Nordealla ei ole pääsyä käyttäjän laitteeseen tallennettuihin biometrisiin tietoihin eikä se hallinnoi niitä. Käyttäjän laite voi tukea erilaisia biometrisiä tunnistautumiskeinoja, mukaan lukien sormenjälki- ja kasvojentunnistus.

Laitteeseen ennen toiminnon käyttöönottoa tallennetuilla biometrisillä tunnistetiedoilla voidaan käyttää Nordean tunnuslukusovellusta. Käyttäjällä on velvollisuus varmistaa, että laitteeseen on tallennettu vain hänen omat sormenjälkensä, kasvojentunnistustietonsa tai muut biometriset tietonsa ennen biometrisen tunnistautumisen käyttöönottoa tunnuslukusovelluksessa. Käyttäjän on varmistettava, että kaikki muut biometriset tunnistetiedot on poistettu ennen toiminnon käyttöönottoa.

Mikäli kasvojentunnistusta käytetään tunnistautumiskeinona, käyttäjä ei saa luovuttaa laitettaan kolmannen osapuolen haltuun. Näin suojellaan asiakastietoja ja estetään niiden väärinkäyttö. Kaikki biometristä tunnistautumista käyttäen tehdyt toimenpiteet ovat asiakasta sitovia.

Jos laitteeseen lisätään uusia biometrisiä tunnistetietoja, biometrisen tunnistautuminen on otettava uudelleen käyttöön Nordean tunnuslukusovelluksessa. Nordealla on aina ilman erillistä ilmoitusta oikeus estää biometrisen tunnistautumisen käyttö yhdellä tai useammalla laitteella tai yhdessä tai useammassa palvelussa.

Biometrisen tunnistautumisen voi poistaa käytöstä sovelluksessa seuraavilla tavoilla:

- Poista toiminto käytöstä sovelluksen asetuksissa.
- Poista sovellus.
- Soita Nordea 24/7 -asiakaspalveluun.

Näiden ehtojen lisäksi biometriseen tunnistautumiseen Nordean tunnuslukusovelluksessa sovelletaan seuraavia ehtoja ja ohjeita:

- Pankkitunnuksilla käytettävien palvelujen yleiset sopimusehdot ja
- Pankkitunnusten turvallinen käyttö (ohje).