

1. Yleistä

SEPA-suoraveloitus on Nordea Bank Oyj:n tarjoama suoraveloituspalvelu, jota voidaan käyttää euromääräisiin suoraveloituksiin euromaksualueella. Nämä ehdot kattavat Nordea Bank Oyj:n tarjoaman SEPA-suoraveloituksen maksamisen peruspalvelun yksityishenkilöille.

2. Määritelmät

Euromaksualue (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma sääntelyltään yhtenäinen maksualue. Yhtenäiseen euromaksualueeseen kulloinkin kuuluvat valtiot on määritelty Nordea Bank Oyj:n verkkosivuilla www.nordea.fi.

Laskuttaja on taho, jonka aloitteesta maksajan tiliä veloitetaan suoraveloitustoimeksiannon mukaisesti.

Laskuttajan palveluntarjoaja on taho, joka on tehnyt sopimuksen laskuttajan kanssa SEPA-suoraveloituksen peruspalvelun laskuttajan palvelusta. Laskuttajan palveluntarjoaja välittää laskuttajan antaman suoraveloitustoimeksiannon maksajan pankille.

Maksaja on Nordea Bank Oyj:n SEPA-suoraveloituksen peruspalvelua käyttävä asiakas, joka antaa laskuttajalle antamassaan valtakirjassa suostumuksensa valtakirjassa mainitun tilinsä veloittamiseen laskuttajan aloitteesta varojen siirtämiseksi laskuttajan tilille.

Maksajan pankki on Nordea Bank Oyj, jonka kanssa maksaja on tehnyt sopimuksen SEPA-suoraveloituksen peruspalvelusta ja jossa maksajalla on palveluun liitetty tili. Maksajan pankki veloittaa maksajan tiliä laskuttajan lähettämän suoraveloitustoimeksiannon mukaisesti.

Palvelu on Nordea Bank Oyj:n tarjoama SEPA-suoraveloituksen peruspalvelu maksajalle. Palvelu mahdollistaa euromääräiset suoraveloitukset euromaksualueella maksajan palveluun liitettyä tiliä. Palvelu on EPC:n (European Payments Council) SEPA-suoraveloituksen peruspalvelua koskevan sääntökirjan (SEPA Core Direct Debit Scheme Rulebook) mukainen palvelu.

Pankkipäivä on päivä, jona maksajan pankki voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. SEPA-suoraveloituspäivän yhteydessä pankkipäivillä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien uudenvuodenpäivä, pitkäperjantai, pääsiäismaanantai, vapunpäivä, ensimmäinen ja toinen joulupäivä ja päivä, jolloin yleiseurooppalainen katteensiirtojärjestelmä TARGET2 on suljettu.

Suoraveloitus tarkoittaa maksajan maksutilin veloittamista laskuttajan aloitteesta varojen siirtämiseksi laskuttajan maksutilille.

Suoraveloitustoimeksianto on laskuttajan palveluntarjoajalleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma maksajan maksutililtä.

Valtakirja on maksajan laskuttajalle antama SEPA-suoraveloitustalvakkirja. Allekirjoittamalla valtakirjan maksaja valtuuttaa laskuttajan lähettämään maksajan pankille suoraveloitustoimeksiantoja maksajan tilin veloittamiseksi sekä maksajan pankin veloittamaan maksajan tiliä laskuttajan antamien suoraveloitustoimeksiantojen mukaisesti.

3. Palveluun liitettävät tilit

Maksaja sopii maksajan pankin kanssa palvelun käytöstä. Palvelun avatessaan maksaja määrittelee tilin tai tilin, joilta suoraveloituksia voidaan veloittaa. Palveluun voi liittää vain maksajan pankin määrittämiä tilityyppejä. Kussakin maksajan laskuttajalle antamassa valtakirjassa ilmoitetun tilin tulee olla palveluun liitetty tili. Mikäli maksaja korvaa palveluun liitetyn tilin toisella tilillä, maksajan tulee tehdä vastaava laskutettava tiliä koskeva muutos myös laskuttajalle antamaansa valtakirjaan.

Maksajan pankilla on oikeus veloittaa maksajan palveluun liittämää tiliä kaikkien kyseiseen tiliin kohdistuvien suoraveloitustoimeksiantojen mukaisesti, ellei näiden ehtojen kohdan 15 mukaisesta maksajan määräämästä rajoituksesta muuta johdu. Maksajan pankki ei varmista ennen suoraveloitustapahtuman toteuttamista sitä, onko maksaja antanut suoraveloitusta varten asianmukaisen valtakirjan laskuttajalle.

4. Valtakirja

Maksaja antaa laskuttajalle valtakirjan, jossa maksaja antaa suostumuksensa sille, että maksajan pankki veloittaa maksajan tiliä laskuttajan antamien suoraveloitustoimeksiantojen mukaan. Maksajan tulee sopia maksajan pankin kanssa palvelun käytöstä ja palveluun liitettävistä tileistä ennen kuin antaa suoraveloitusta koskevan valtakirjan laskuttajalle.

Maksajan tulee antaa allekirjoittamansa valtakirja kirjallisesti suoraan laskuttajalle. Laskuttaja huolehtii valtakirjan säilyttämisestä. Maksaja sopii laskuttajan kanssa valtakirjan muutoksista ja peruuttamisesta.

Maksajan pankilla ei ole hallussaan maksajan laskuttajalle antamia valtakirjoja tai valtakirjan tietoja, eikä se varmista toteuttaessaan laskuttajan lähettämää suoraveloitustoimeksiantoa, että maksajan antama valtakirja vastaa laskuttajan antamaa suoraveloitustoimeksiantoa.

5. Ennakoilmoitus

Laskuttaja on velvollinen lähettämään maksajalle suoraveloituksena veloittavista laskuista ennakoilmoituksen laskuttajan ja maksajan välisen sopimuksen mukaisesti. Mikäli maksajalla on huomautettavaa ennakoilmoituksen mukaisen veloituksen suhteen, tulee hänen ottaa yhteyttä laskuttajaan. Laskuttaja vastaa ennakoilmoituksen lähettämisestä ja siitä, että ennakoilmoitus on yhtäpitävä maksajan pankkiin toimitetun suoraveloitustoimeksiannon kanssa.

6. Suoraveloitustoimeksiannon vastaanottaminen ja toteuttaminen

Maksajan pankki vastaanottaa suoraveloitustoimeksiannon laskuttajan palveluntarjoajalta.

Maksajan pankki veloittaa maksajan tiliä suoraveloitustoimeksiannon ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu veloitetaan eräpäivää seuraavana pankkipäivänä. Vastavasti varat siirretään maksunsaajan pankille eräpäivänä tai eräpäivää seuraavana pankkipäivänä.

Maksajan pankilla on oikeus keskeyttää suoraveloitustoimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden tai tietojen saamiseksi. Jos suoraveloitustoimeksiannon toteuttaminen edellyttää lisätietoja maksajalta tai laskuttajalta, suoraveloitustoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi vasta, kun maksajan pankki on vastaanottanut pyytämänsä lisätiedot. Jos suoraveloitustoimeksiannon toteuttaminen edellyttää viranomaislupaa, ennakoilmoitusta viranomaiselle tai muita pakotteiden edellyttämiä selvitystoimenpiteitä, suoraveloitustoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi vasta, kun maksajan pankki on varmistunut suoraveloituksen toteuttamisen edellytyksistä.

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Maksajan pankilla on oikeus tarkistaa maksajaa koskevat tiedot.

Pankki voi verrata maksutietoja Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamiin taloudellisiin ja muihin pakotteisiin sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemiin pakotteisiin, tiedotteisiin ja määräyksiin (jäljempänä 'kansainväliset pakotteet') sekä tarvittaessa vaatia maksajalta suoraveloitusta koskevia lisätietoja ja ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin. Suoraveloitusta käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan maksajaa koskevia tietoja viranomaisille.

Maksua välittäessään maksajan pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

7. Suoraveloitustoimeksiannon peruuttaminen

Maksaja voi peruuttaa yksittäisen suoraveloitustoimeksiannon viimeistään eräpäivää edeltävän päivän aikana. Jos maksaja on avannut palvelun verkkopankissa, peruutus on tehtävä verkkopankissa.

Jos maksaja on avannut palvelun konttorissa, peruutus on tehtävä verkkopankissa tai ilmoittamalla peruutuksesta maksajan pankin konttorissa. Peruutus on tehtävä maksajan pankin tai palvelun aukioloaikana pankin konttoreissaan, verkkosivullaan tai tuotekuvauksessaan ilmoittamaan kellonaikaan mennessä.

Maksajan pankki välittää laskuttajan palveluntarjoajalle tiedon siitä, että maksaja on peruuttanut suoraveloitustoimeksiannon. Laskuttajan palveluntarjoajalla on oikeus ilmoittaa peruutuksesta edelleen laskuttajalle.

8. Maksuun tarvittavat varat

Maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä suoraveloitettavaan maksuun tarvittavat varat. Maksajan pankki sitoutuu veloittamaan maksun laskuttajan määrittelemänä eräpäivänä vain, jos tilillä on maksuun tarvittavat varat veloitushetkellä.

9. Veloituksesta ilmoittaminen

Maksajan pankki ei toimita maksajalle erillistä tositetta suoraveloitusta maksusta. Maksaja saa maksua koskevat tiedot tilisopimuksessa sovitulla tavalla. Maksaja on velvollinen seuraamaan tililtään suoraveloitettuja maksuja mahdollisten väärrien tai oikeudettomien maksujen havaitsemiseksi.

10. Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen toteuttamaan suoraveloitusta, jos maksajan tilillä ei ole eräpäivänä maksun suorittamiseen tarvittavia varoja, jos suoraveloitus rikkoo suoraan tai välillisesti pakotteita, jos voimassa olevaan SEPA-suoraveloitusta koskevaan sopimukseen ei ole liitetty tiliä tai maksajan pankki ei ole hyväksynyt maksajan ehdottamaa tiliä palveluun liitettäväksi taikka jos maksua voida muusta perustellusta syystä veloitaa. Maksajan pankki välittää tiedon epäonnistuneesta suoraveloituksesta laskuttajan pankille. Laskuttajan pankki ilmoittaa tästä edelleen laskuttajalle.

Maksajan pankki ilmoittaa maksajalle ensisijaisesti verkkopankissa ja toissijaisesti kirjallisesti suoraveloitusta koskevan maksutoimeksiannon toteuttamatta jäämisestä ja sen syystä, jollei laista muuta johdu.

11. Laskuttajan ja laskuttajan palveluntarjoajan pyyntö suoraveloituksen peruuttamisesta ennen veloitusta ja veloituksen jälkeen

Maksajan pankki ei veloita maksajan tililtä suoraveloitustoimeksiannon mukaista maksua, mikäli laskuttaja tai laskuttajan palveluntarjoaja on peruuttanut suoraveloitustoimeksiannon ennen veloitusta.

Maksajan pankki voi hyvittää suoraveloituksen rahamäärän maksajan tilille eräpäivän jälkeen laskuttajan tai laskuttajan palveluntarjoajan pyynnöstä.

12. Maksupalautus

Maksaja voi pyytää suoraveloitettujen maksun palautusta maksajan pankilta kahdeksan (8) viikon kuluessa suoraveloituksen veloituspäivästä. Jos maksaja on avannut palvelun verkkopankissa, tulee pyyntö tehdä verkkopankissa. Jos maksaja on avannut palvelun konttorissa, tulee pyyntö tehdä konttorissa tai verkkopankissa. Maksaja menettää oikeutensa vaatia maksupalautusta mainitun määräajan kuluttua umpeen, ellei kyse ole näiden ehtojen kohdassa 13 tarkoitetusta maksupalautusvaatimuksesta.

Maksajan pankki palauttaa suoraveloituksen rahamäärän kokonaisuudessaan maksajalle viimeistään kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa siitä, kun maksaja on pyytänyt maksupalautusta.

Maksajan pankki ilmoittaa maksupalautuksesta laskuttajan palveluntarjoajalle. Laskuttajan palveluntarjoajalla on oikeus ilmoittaa maksupalautuksesta edelleen laskuttajalle.

13. Maksupalautus oikeudettomasta suoraveloituksesta

Maksaja voi vaatia suoraveloituksesta, jonka veloittamiseen maksaja ei ole antanut valtakirjaa laskuttajalle, maksupalautusta suoraveloituksen oikeudettomuuden perusteella. Maksaja menettää oikeutensa vaatia oikeudettomasti suoraveloitettujen maksun osalta mak-

supalautusta 13 kuukauden kuluttua maksutapahtuman rahamäärän veloittamisesta tililtään.

Vaatusmaksupalautuksesta on tehtävä kirjallisesti ja maksajan on toimitettava maksajan pankille mahdollinen väitettään tukeva todistusaineisto.

Maksajan pankki palauttaa veloituksen rahamäärän välittömästi ja viimeistään seuraavana työpäivänä siitä, kun maksajan pankki havaitsee oikeudettoman maksutapahtuman tai sille ilmoitettiin siitä. Tällöin palautus on ehdollinen siten, että maksajan pankki veloittaa tai perii muutoin rahamäärän takaisin, jos palautukselle ei ole ollut perustetta. Vaihtoehtona palautukselle maksajan pankki selvittää maksutapahtuman oikeudettomuuden, jolloin varoja ei palauteta edellä tässä kohdassa mainitussa ajassa. Maksajan pankki ilmoittaa asiakkaalle vaatimuksen hyväksymisestä tai hylkäyksestä viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa asiakkaan vaatimuksesta. Maksajan pankki ei kuitenkaan palauta oikeudettomaksi väitettyä maksutapahtumaa, jos pankilla on perusteltu syy epäillä tahallista väärää ilmoitusta tai muuta petollista menettelyä.

Mikäli maksajan pankki hyväksyy maksajan vaatimuksen, pankki palauttaa maksajan maksutilin siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman oikeudetonta veloitusta, tai palauttaa veloituksen määrän ja mahdollisen maksutilin korkomenetyksen muutoin maksajalle.

Mikäli maksajan pankki hylkää maksupalautusta koskevan vaatimuksen, päätös on lopullinen ja maksajan tulee selvittää mahdolliset veloitukseen liittyvät epäselvyyden suoraan laskuttajan kanssa.

14. Maksajan ja laskuttajan välinen oikeussuhde

Maksajan ja laskuttajan välisessä suoraveloitettavan maksun perustana olevassa oikeussuhteessa osapuolten väliset oikeudet ja velvollisuudet ratkaistaan maksajan ja laskuttajan välisen sopimuksen tai kyseiseen sopimussuhteeseen sovellettavan lain perusteella.

Suoraveloitustoimeksiannon peruuttaminen, toteuttamatta jättäminen, maksupalautus tai muu vastaava seikka ei vapauta maksajaa suoritusvelvollisuudestaan laskuttajaa kohtaan, ellei maksajan ja laskuttajan välisestä sopimuksesta tai sopimussuhteeseen sovellettavasta laista muuta johdu. Maksaja vastaa laskuttajalle mahdollisista viivästysseuraamuksista, joita aiheutuu, mikäli suoraveloitustoimeksiantoa ei veloiteta toimeksiannon peruuttamisen, toteuttamatta jäämisen tai palvelun irtisanomisen johdosta tai mikäli veloitettu summa on maksajan pyynnöstä palautettu maksajalle.

Maksajan tulee noudattaa laskuttajalle antamassaan valtakirjassa sovitut ehtoja. Maksajan tulee ottaa yhteyttä suoraan laskuttajaan kaikissa laskua tai valtakirjaa koskeissa kysymyksissään tai reklaatioissaan.

15. Maksajan oikeus rajoittaa suoraveloituksia

Maksajalla on oikeus velvoittaa maksajan pankki rajoittamaan palveluun liitettyä maksajan tililtä veloitettavat suoraveloitukset tiettyyn summaan tai jaksotukseen taikka molempiin.

Maksajalla on oikeus kieltää maksajan pankkia veloittamasta suoraveloituksia, jotka yksi tai useampi maksajan yksilöimä laskuttaja käynnistää. Vaihtoehtoisesti maksajalla on oikeus määrätä maksajan pankki veloittamaan maksajan tiliä ainoastaan yhden tai useamman maksajan yksilöimän laskuttajan antamien suoraveloitustoimeksiantojen perusteella.

Maksajan tulee ilmoittaa edellä mainitut rajoitukset kirjallisesti maksajan pankin konttorissa. Maksajan pankki varaa käsitteilyajan maksajan ilmoituksen mukaisten rajoitusten voimaan saattamiselle.

16. Maksajan pankin vastuu suoraveloitettujen maksun toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Maksajan pankin vastuu suoraveloitettujen maksun toteuttamisesta päättyy, kun suoraveloitusta koskevat tiedot on toimitettu laskuttajan palveluntarjoajalle ja suoraveloitusta koskevat varat siirretty laskuttajan palveluntarjoajan tilille.

Jos suoraveloitus on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti maksajan pankin vastuulla olevasta syystä, maksajan pankin on palautettava maksajalle maksajan tililtä veloitettu rahamäärä ilman aiheetonta viivytystä. Maksajan pankilla ei kuitenkaan ole palautusvelvollisuutta, jos suoraveloitusta ei ole lainkaan veloitettu maksajan tililtä tai jos suoraveloituksen toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen johtuu siitä, että laskuttajan palveluntarjoaja on laiminlyönyt toimeksiannon toimittamisaikaa tai maksutapahtuman toteuttamisaikaa koskevia velvollisuuksiaan taikka jos maksajan pankki voi osoittaa laskuttajan palveluntarjoajan vastaanottaneen suoraveloituksen rahamäärän, vaikka maksajan pankin suoritus olisi viivästynyt.

Jos maksajan pankki on edellä tässä kohdassa mainitusta syystä velvollinen palauttamaan suoraveloituksen rahamäärän maksajan tilille, pankki palauttaa maksajan tilin siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman veloitusta tai korvaa maksajalle aiheutuneen tilin korkomerkityksen muulla tavoin.

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai myöhässä maksajan pankin vastuulla olevasta syystä, maksajan pankki on velvollinen korvaamaan maksajalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka maksaja on joutunut suorittamaan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi.

Maksajan on ilmoitettava maksajan pankille toteuttamatta jääneestä, virheellisesti tai myöhässä toteutetusta suoraveloitustapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ja viimeistään 13 kuukauden kuluessa suoraveloitustapahtuman toteuttamisesta tai rahamäärän veloitamisesta tililtään. Määräaika ei ala kuluu, mikäli maksajan pankki ei ole antanut käyttäjälle tietoja suoraveloitustapahtumasta sovitulla tavalla.

Maksajalla ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos suoraveloitus on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Maksajalla ei myöskään ole oikeutta saada suoraveloitustapahtuman viivästyksestä korvausta, jos suoraveloitus on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa suoraveloituksen toteuttamisesta, jos suoraveloitus on jäänyt toteuttamatta sen takia, että maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

17. Alihankkijat

Maksajan pankilla on oikeus käyttää alihankkijoita. Maksajan pankki vastaa alihankkijoidensa toiminnasta.

18. Henkilötietojen käyttö

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi pankki käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohdaista tietoa henkilötietojen käsittelystä pankissa annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla yhtiön verkkosivuilla. Tietosuojaselosteeseen voi saada myös ottamalla yhteyttä pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Palvelua käyttämällä maksupalvelun käyttäjä antaa pankille nimenomaisen suostumuksen käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen palvelun tarjoamiseksi. Maksajan pankilla on oikeus välittää maksunsaajan pankille suoraveloitustapahtumien välittämisen ja muun tarpeellisen käsittelyn kannalta tarvittavat tiedot

19. Valtakirjakopion pyytäminen

Jos maksaja on vaatinut maksajan pankilta kohdan 13 mukaista maksupalautusta veloituksen oikeudettomuuden perusteella, maksajan pankilla on oikeus lähettää laskuttajan palveluntarjoajalle pyyntö saada laskuttajalta kopio suoraveloituksen perustana olevasta maksajan antamasta valtakirjasta mahdollisine liitteineen.

20. Tiedonsaanti sovellettavista ehdoista

Maksaja voi pyytää maksajan pankilta SEPA-suoraveloitukseen sovellettavat ehdot sopimuksen voimassaoloaikana. Maksajan pankki toimittaa ehdot maksajalle kirjallisesti, maksajan pankin tarjoaman sähköisen kanavan, kuten verkkopankin kautta tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

21. Palvelumaksut ja palkkiot

Maksajan pankilla on oikeus periä kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot. Maksajan pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot maksajan tililtä.

22. Maksajan pankin oikeus muuttaa sopimusehtoja ja palveluhintoja

Maksajan pankilla on oikeus muuttaa yleisiä ehtoja, palvelukuvausta ja hinnastoa.

Maksajan pankki ilmoittaa maksajalle kirjallisesti tai maksajan pankin tarjoaman sähköisen kanavan, kuten verkkopankin kautta yleisten ehtojen, palvelukuvausten tai hinnaston muutoksen. Muutos tulee voimaan maksajan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta maksajalle. Maksajan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutettujen ehtojen mukaisesti, jollei maksaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita maksajan pankille kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti vastustavansa muutosta. Maksajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimusta päättämään heti tai myöhemmästä ehdotettua voimaantulopäivää edeltävästä ajankohdasta lukien. Pankki ei peri irtisanomisesta kuluja. Jos maksaja irtisanoa sopimuksen, suoraveloitustoimeksiantoja ei toteuteta sen jälkeen kun maksajan pankki on sulkenut palvelun.

23. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Maksajalla on oikeus irtisanoa SEPA-suoraveloitusta koskeva sopimus. Maksaja voi irtisanoa sopimuksen päättämään heti. Maksajan tulee ilmoittaa irtisanomisesta kirjallisesti tai jos maksaja on avannut palvelun verkkopankissa, maksaja voi irtisanoa sopimuksen lopettamalla palvelun verkkopankissa. Sopimus jatkuu kuitenkin voimassa, kunnes maksajan pankilla on ollut kohtuullisesti aikaa palvelun sulkemiseen. Jos maksaja irtisanoa sopimuksen, suoraveloitustoimeksiantoja ei toteuteta sen jälkeen, kun palvelu on suljettu.

Maksajan tulee perua laskuttajalle antamansa valtakirja ottamalla yhteyttä laskuttajaan.

Maksajan pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättämään kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoittamalla siitä maksajalle kirjallisesti tai maksajan pankin tarjoaman sähköisen kanavan, kuten verkkopankin kautta.

Sopimuksen irtisanomisesta huolimatta maksaja ei menetä oikeuttaan vaatia kohtien 12 ja 13 mukaista maksupalautusta. Kohdan 12 mukaista maksupalautusta maksaja voi vaatia sopimuksen päättämisen jälkeen ainoastaan kirjallisesti.

Maksajan pankin velvollisuus välittää suoraveloitustapahtumia päättyy, kun tili tai palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Jos maksaja rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettua palvelua sen käyttötarkoituksen, lain tai hyvän tavan vastaisesti, maksajan pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujen välitys.

24. Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksaja vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että maksajan pankki ei suoraveloitustoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, tilisopimuksen päättämisen tai tilinkäytön estämisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka maksaja on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

Maksajan pankki on velvollinen korvamaan maksajalle näiden ehtojen kohdassa 16 tarkoitettujen korkojen ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut maksajan pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä. Pankki korvaa tällöin ainoastaan vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Pankki vastaa maksajalle huolimattomuudella aiheuttamastaan välillisestä vahingosta ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella näissä ehdoissa sovitujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisestä vahingosta.

Välillisenä vahinkona pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vahinkoa.

Maksajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Vahinkoa kärsivän maksajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Laiminlyönnistä seuraa, että maksaja vastaa itse siitä osasta vahinkoa, joka olisi voitu estää. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella maksajan pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, palvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

25. Ylivoimainen este

Maksajan pankki ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Maksajan pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Maksajan pankki on velvollinen ilmoittamaan niin pian kuin se on mahdollista sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Maksajan pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuilleen tai valtakunnallisissa viestintävälineissä.

26. Maksajan pankin ja maksajan välinen viestintä

Maksajan pankki lähettää sellaiset näitä ehtoja koskevat ilmoitukset, joiden toimittamistavasta ei ole näissä ehdoissa erikseen sovitettu, kirjallisesti tai maksajan pankin tarjoamaan sähköiseen kanavaan, kuten verkkopankkiin. Maksajan katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset pankki antaa verkkosivuillaan tai muussa pankin tarjoamassa sähköisessä kanavassa, kuten verkkopankissa.

Maksaja lähettää maksajan pankille näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Maksajan pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä.

Mikäli maksupalvelun käyttäjä on tehnyt pankille asiakasvalituksen, pankki toimittaa siihen vastauksen postitse tai sähköisesti. Maksaja voi käyttää asioidessaan suomen tai ruotsin kieltä. Jos maksaja haluaa käyttää asioidessaan muuta kieltä, se edellyttää maksajan pankin suostumusta ja maksaja vastaa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

27. Sopimuksen siirtäminen

Maksajan pankilla on oikeus siirtää näissä ehdoissa tarkoitettujen maksajan pankin oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Maksajan ja maksajan pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimas-

sa, mikäli maksajan pankki sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Maksaja ei saa siirtää kolmannelle näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluita tai sopimusta tai niihin liittyviä oikeuksia tai velvollisuuksia ilman maksajan pankin kirjallista suostumusta.

28. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisu-keinot

Palveluun liittyvissä kysymyksissä maksajan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti maksajan pankkiin.

Maksaja voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuumus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi ja kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Maksaja voi ilmoittaa maksajan pankin menettelystä myös Finanssivalvonnalle (www.finanssivalvonta.fi).

29. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä maksajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei maksajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.