

Stockmann Mastercard
Luottotilin ehdot
12.2023

Nordea Bank Oyj (jäljempänä "pankki") korttietojen ja Nordean euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisten ehtojen lisäksi tähän luottoon sovelletaan Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakasehtoja sekä seuraavia ehtoja:

1. Luotonantaja

Nimi	Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka	Helsinki
Osoite	Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA
Y-tunnus	0112305-3
Internet	nordeafinance.fi

Valtiovarainministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle (jäljempänä "luotonantaja") luottolaitoksen toimiluvan. Luotonantaja harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa.

2. Määritelmät

2.1 Luottokustannuksilla todellisen vuosikoron laskennassa tarkoitetaan luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää. Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa luottokustannus määritellään kohdassa 15.

2.2 Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintävälinettä käyttäen siten, että asiakas ei sopimusta tehtäessä tapaa luotonantajan edustajaa henkilökohtaisesti. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi etäviestintävälinettä käyttäen liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai kyse on olemassa olevan sopimuksen muuttamisesta.

2.3 Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että sopijapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

2.4 Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP) on henkilö, joka toimii tai on toiminut viimeksi kuluneen vuoden aikana julkisessa tehtävässä, kuten:

- valtion päämiehenä tai ministerinä;
- parlamentin jäsenenä;
- poliittisten puolueiden hallintoelinten jäsenenä;
- ylimpien oikeusasteiden jäsenenä;
- valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä;
- kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä;
- keskuspankin johtokunnan jäsenenä;

- suurlähettiläänä tai asianhoitajana;
- vähintään kenraalikuntaan kuuluvana upseerina;
- (sovelletaan ennen 1.3.2024) valtion kokonaan omistaman yrityksen johtotehtävissä; tai
- (sovelletaan 1.3.2024 alkaen) valtion kokonaan omistaman tai enemmistöomisteisen yrityksen taikka valtion liikelaitoksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenenä muussa kuin sellaisessa yhtiössä, jonka arvopaperi on säännellyllä markkinalla.

2.5 Tilitietopalvelulla tarkoitetaan muun kuin Nordean tarjoamaa palvelua, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan Nordean hyväksymän teknisen rajapinnan kautta asiakkaan pyynnöstä tietoja luottotilistä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

2.6 Verkkopankkipalvelulla tarkoitetaan pankkitunnuksilla käytettävien palvelujen yleisissä sopimusehdoissa määriteltyjä sähköisiä palveluja.

2.7 Luotonantajan hyväksymällä sähköisellä palvelulla tarkoitetaan mitä tahansa seuraavaa palvelua, johon luotonsaaja kirjautuu sopimussuhteen aikana pankkitunnuksilla tai soveltuvilla henkilökohtaisilla tunnuksilla palvelun käyttöehtojen mukaisesti:

- pankin verkkosivuillaan tarjoama Nordea Omaposti –palvelu;
- luotonantajan verkkosivuillaan tarjoama OmaLuotto –palvelu; ja
- luotonantajan verkkosivuillaan tarjoama Omat sivut –palvelu.

Luotonantajan hyväksymä sähköinen palvelu voi olla myös muu sähköinen palvelu, jonka käyttämisestä on erikseen sovittu osapuolten välillä tai jonka käyttöön-otosta luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle sopimussuhteen aikana kohdan 17 mukaisesti.

2.8 Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia ja muita pakotteita sekä koti- ja ulkomaisten viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control), julkaisemia pakotteita, tiedotteita ja määräyksiä.

2.9 Stockmann Mastercard on kansainvälinen maksukortti, jonka maksuaika- ja luotto-ominaisuuden käyttämisellä tuotteiden ja palveluiden maksamiseen saa myös Stockmann Oyj Abp:n erikseen määrittele-

mät Stockmannin kanta-asiakkuusohjelman mukaiset edut.

2.10 Stockmannin kanta-asiakkuusohjelma on Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakkuusohjelma, jonka perusteella Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakkaiksi liittyneet saavat Stockmann Oyj Abp:n erikseen määrittelemät kanta-asiakasedut.

2.11 Kortinhaltija on henkilö, jolle on myönnetty Stockmann Mastercard-kortti ja joka vastaa luoton takaisinmaksusta, ja henkilö, jolle on luotonsaajan suostumuksella myönnetty rinnakkaiskortti.

3. Tiedonsaanti sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Luotonsaaja voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa sopimusehdot kohdan 29 mukaisella tavalla.

4. Tietosuoja ja rahanpesun estäminen

4.1 Henkilötietojen käsittely

Luotonantaja ja/tai pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet.

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään, käsitellessään ja valvoessaan luotonsaajan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan luotonsaajalta itseltään tai hänen edustajaltaan, ostettujen tavaroiden ja palveluiden myyjältä tai tämän alihankkijalta, viranomaisen pitämistä rekistereistä, kuten Verohallinnon ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä, luotonantajan, pankin ja/tai niiden kanssa samaan kotimai ulkomaiseen konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä.

Lisäksi henkilöluottotietoja hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Luotonantaja ilmoittaa positiiviseen luottotietorekisteriin lain edellyttämät luottoon liittyvät ajantasaiset tiedot.

Luotonantaja ja pankki käsittelevät henkilötietoja myös muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää.

Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla luotonantajan ja pankin verkkosivuilla. Tietosuojaselosteen voi saada myös ottamalla yhteyttä

Stockmann Mastercard

Luottotilin ehdot

12.2023

luotonantajaan tai pankkiin. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Luotonantajalla on oikeus hankkia luotonhakijaa/-saajaa koskevia tietoja luotonantajan kanssa samaan konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvalta Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalta yhtiöltä. Luotonantajalla on myös oikeus luovuttaa henkilötietoja edellä mainituille yhtiöille.

4.2 Automatisoitu päätöksenteko

Luotonantaja käyttää automatisoitua päätöksentekoa luottohakemuksen käsittelyssä. Positiivisen luottotietorekisterin ollessa käytettävissä luottokelpoisuuden arviointiin luotonantajan automatisoitu päätöksenteko perustuu positiivisesta luottotietorekisteristä saataviin tietoihin tuloista ja muista luotoista sellaiseenaan yhdistettynä hakemuksella annettuihin ja muista lähteistä hankittuihin tietoihin.

Hakijalla on oikeus esittää kantansa ja riitauttaa päätös sekä vaatia hylätyn hakemuksen uudelleen käsittelyä manuaalisesti luotonantajan asiantuntijan toimesta. Uudelleen käsittelyn yhteydessä hakijalla on mahdollisuus toimittaa korjauksia ja täydennyksiä päätöksenteon perustana olleisiin tietoihin.

Muun muassa luottotuotteen ja myyjäyhteistyön ominaispiirteistä, tavaroiden ja palveluiden valikoiman, hinnoittelun ja saatavuuden muutoksista tai muusta myyjän puolella olevasta seikasta johtuen luotolle tehty ensiostos ei ole välttämättä enää hyväksyttävissä hakemuksen uudelleen käsittelyn yhteydessä eikä luotonantaja vastaa sen toteutumatta jäämisestä, vaikka luotonantaja katsoisi, että luotto muutoin voitaisiin myöntää uudelleen käsittelyn johdosta.

4.3 Tuntemistiedot ja pakotteet

Tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Luotonhakija vakuuttaa ja sitoutuu siihen, että:

- hän hakee luottoa ja käyttää sitä kuluttajan asemassa pääasiallisesti muuta kuin elinkeinotoimintaa varten;
- luottoa ja sillä saatavia varoja tai rahoitettavia kohteita ei käytetä lainvastaisiin tarkoituksiin;

Stockmann Mastercard**Luottotilin ehdot****12.2023**

- häntä ei ole tuomittu tai asetettu syytteeseen tai epäilty rikoksista julkista taloutta vastaan tai terrorismirikoksista;
- hän ei ole kansainvälisten pakotteiden kohteena eikä joutu sellaisten kohteeksi;
- hän ei luovuta luotolla saatavia varoja tai rahoitettavia kohteita kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan henkilön tai toiminnan käyttöön tai hyväksi; ja
- hän ei täytä maksuvelvoitettaan luotonantajaa kohtaan kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta henkilöltä tai kohteena olevasta toimin-nasta peräisin olevilla varoilla.

Luotonantaja voi verrata luotonantajan tiedossa olevia luotonsaajan luotto-, maksu- ja tilitapahtumia kansainvälisiin pakotteisiin sekä tarvittaessa vaatia luotonsaajalta luotto-, maksu- ja tilitapahtumia koskevia lisätietoja ennen luottotilin käyttöä.

Luotonantajalla on oikeus ryhtyä kansainvälisten pakotteiden edellyttämiin toimenpiteisiin, kuten esimerkiksi estää luoton käyttö kohdan 22 mukaisesti tai eräännyttää luotto kohdan 18 mukaisesti.

5. Luottotilin myöntäminen

Luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai hakukanavasta riippuen mahdollisesti yhteisesti kahdelle samassa taloudessa asuvalle 18 vuotta täyttäneelle hakijalle, joiden kummankin tulee olla Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakas. Luottohakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

Hyväksytty hakemus yhdessä luottoon sovellettavien ehtojen kanssa muodostaa Stockmann Mastercard-luottosopimuksen luotonantajan ja hakijan/hakijoiden (edellä ja jäljempänä "luotonsaaja") kesken.

Luotonsaajan suostumuksella voidaan 15 vuotta täytäneelle Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakkaalle antaa luoton käyttöön oikeuttava rinnakkaiskortti Stockmannin kanta-asiakasehtojen edellytysten täytyessä. Luotonsaaja vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta myös rinnakkaiskortin osalta.

Luotonantaja ei ole velvollinen perustelemaan luottohakemuksen johdosta tekemiään päätöksiä. Mikäli hakemuksen hylkääminen johtuu luotonhakijaa koskevasta luottotietotoimintaa harjoittavan yhteisön luottotietorekisterimerkinnästä tai positiivisen luottotietorekisterin tiedoista, luotonhakijalla on oikeus saada tästä tieto. Luotonhakijaa koskeva luottopäätös

ilmoitetaan luotonantajan yhteistyökumppanille, jos luottohakemus on tehty yhteistyökumppanin välityksellä.

6. Luottoraja

Stockmann Mastercard-kortin luottoraja on vähintään 1 500 euroa ja enintään 10 000 euroa. Stockmannin erikseen määrittelemän kanta-asiakkuustason asiakkaille voidaan myöntää edellä mainittua korkeampi luottoraja.

Luotonantaja voi myöntää haettua luottorajaa alemman luottorajan. Myönnetystä luottorajasta ilmoitetaan hakijalle. Luotonsaajan pyynnöstä luottorajaa voidaan muuttaa. Muutoksesta peritään maksu.

7. Luottotilin käyttö

Luotonantaja avaa myönnetyn luoton määräisen luottotilin luotonsaajan käyttöön luottopäätöksen jälkeen.

Jos luottohakemus on tehty Stockmannin välityksellä, luottosopimuksesta tulee luotonantajaa sitova vasta, kun luotonantaja avaa luoton järjestelmässään ja rahoittaa luotolle tehdyn ensimmäisen oston Stockmannille. Mikäli luotonantaja kieltäytyy luoton avaamisesta ja/tai vetäytyy ensimmäisen oston rahoittamisesta, luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle tästä kieltäytymisestä ja/tai vetäytymisestä sekä siitä, voiko Stockmann tämän johdosta esittää luotonantajan sijaan luottosopimukseen perustuvia vaatimuksia luotonsaajaa kohtaan liittyen ensimmäisen oston maksamiseen

Luotonsaajalla on oikeus käyttää luottoa luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että eräänntyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Sovittua luottorajaa ei saa ylittää. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä veloitetaan maksu.

Luotonsaaja voi käyttää Mastercard-korttia vain korttiin merkittynä voimassaoloaikana. Kortti käy maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla Mastercard-tunnuksella varustetuissa myyntipisteissä. Korttimaksun vastaanottajalla voi olla oikeus periä maksu kortilla maksamisesta. Kortilla voi tehdä käteisnostoja Mastercard-tunnuksin varustetuista automaateista ja ulkomailla pankkien konttoreista. Sillä pankilla josta

Stockmann Mastercard**Luottotilin ehdot****12.2023**

käteisnosto tehdään, on oikeus veloittaa noston yhteydessä oma palvelumaksunsa.

Suomessa voi maksuautomaatilla, jolla tunnistautumisen tapahtuu korttiedoilla, maksaa laskuja ja tehdä tilisiirtoja luotolta, ml. tilisiirto (SEPA-alueella) ja ulkomaan tilisiirto. Suomessa kertamaksuille ja -nostoille voidaan asettaa ala- ja yläraja.

Luotonsaaja voi kortinnumeron, kortin voimassaoloaikatiedon, kortin kääntöpuolella olevan kolminumeroisen turvaluvun ja pankkitunnusten avulla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita Internetissä. Luotonsaajan suositellaan maksavan kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle Internet-kauppiaalle, joka on mukana Mastercardin turvallisen verkkomaksamisen palvelussa tai jonka kortinhaltija tietää olevan turvallinen.

Ennen verkkomaksujen tekemistä luotonsaajan tulee rekisteröidä korttinsa verkkomaksukelpoiseksi pankin verkkopankkipalvelussa, pankin konttorissa tai luotonantajan kulloinkin käyttämässä luotonantajan hyväksymässä sähköisessä palvelussa.

Kauppiaan kuulumisen Mastercardin turvallisen verkkomaksamisen palveluun on todennettavissa kauppiaan verkkosivulla olevan kuvakkeen perusteella. Käyttäessään korttiaan Internetissä kortinhaltija on velvollinen noudattamaan luotonantajan sekä Mastercardin palvelun antamia ohjeita. Luotonantaja ei vastaa Mastercardin palvelun eikä tietoliikenteen toiminnassa olevista keskeytyksistä mahdollisesti aiheutuvista kuluista eikä vahingoista.

Korttitapahtumat veloitetaan luottotililtä viimeistään sinä pankkipäivänä, joka seuraa päivää, jolloin tapahtuma on tullut luotonantajalle maksunsaajan pankista.

Kortin käyttöehdoista kerrotaan tarkemmin pankin korttiehdoissa.

8. Tilitietopalvelu ja vastaavat tilitietokyselyt

Pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatietojen toimittamiseen (tilitietokysely) voidaan antaa pankille tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitetut tietopyynnöt toteutetaan sen sisältöisenä kun pankki on ne vastaanottanut. Pankki saa toimittaa pyydyt tiedot taholle, jonka kautta pyyntö on vastaanotettu.

Pankki voi estää tilitietokyselyt:

- Jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaan tahoon liittyvää oikeudetonta tai petollista luottotilin käyttöä

- Jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilitietokyselyyn ei voida varmistaa
- Kortinhaltijan pyynnöstä, tai
- Laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä.

Jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja, joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta, pankki voi jättää tiedot toimittamatta. Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista kortinhaltijalle sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuus syitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista miltei osin.

9. Stockmannin kanta-asiakkuusohjelma

Stockmann Mastercard -luottoa ja siihen liittyviä rinnakkaiskortteja voi hakea henkilö, joka on liittynyt Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakkaaksi.

Käyttämällä Stockmann Mastercard -kortin maksuaika- tai luotto-ominaisuutta tuotteiden ja palveluiden maksamiseen, saa kortinhaltija Stockmann Oyj Abp:n erikseen määrittelemät Stockmannin kanta-asiakkuusohjelman mukaiset edut.

Stockmann Oyj Abp vastaa Stockmannin kanta-asiakkuusohjelmasta ja sen mukaan määräytyvistä eduista ja niiden antamisesta.

10. Luoton korko

Kortilla tehdyt ostot ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, jonka jälkeen luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle luottosopimuksessa sovitun koron.

Kortilla tehtyjen käteisnostojen sekä luottotililtä maksettavien laskujen, tilisiirtojen, ml. tilisiirto (SEPA-alueella) ja ulkomaan tilisiirtojen sekä verkkopankkipalvelussa/ePalvelussa tai luotonantajan hyväksymissä sähköisissä palveluissa tehtyjen Omasiirtojen / tilisiirtojen koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, jolloin luotonantaja on veloittanut noston luotolta. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle vuotuista korkoa tässä sopimuksessa sovitun mukaisesti (katso luottosopimukselta kohta luoton korko).

Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy luottihakemuksen allekirjoittamiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Jos kuluva kuukauden viitekorkoa ei ole noteerattu, käytetään edellisen kuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattua viitekorkoa. Jos hakemusta ei ole päi-

Stockmann Mastercard**Luottotilin ehdot****12.2023**

vätty, määräytyy viitekorko luottohakemuksen hyväksymiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan.

Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein kunkin tarkistamiskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Luotonantaja ilmoittaa luoton-saajalle voimassaolevan koron laskussa/tiliotteessa tai muutoin kirjallisesti.

Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luoton-saaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos luotonantaja ja luoton-saaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän luottoon sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luoton-saaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan rahoitusyhtiötä valtavia viranomaisia.

11. Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko on korkoprosentti (katso luottosopimukselta kohta todellinen vuosikorko), joka saadaan laskemalla luottokustannukset (luoton korko ja tilinhoitomaksu) vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen olettaen, että luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä ja laskelmassa huomioitavat tilinhoitomaksu ja luoton korko pysyvät samana koko luottoajan.

12. Luoton laskutus ja maksaminen**12.1 Laskutus ja maksuohjelma**

Mikäli luoton-saajalla on käytössään tai hän ottaa käyttöönsä pankin verkkopankkipalvelun, on luotonantajalla oikeus toimittaa lasku luoton-saajalle sähköisesti pankin verkkopankkipalveluun tai luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun.

Mikäli asiakkaalla ei ole pankin verkkopankkipalvelua, luotonantaja toimittaa laskun kirjallisesti tai vaihtoehtoisesti luotonantajalla on oikeus toimittaa lasku sähköisesti luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun.

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä. Luoton ja sen kuukausierien maksut tulee suorittaa luotonantajan lähettämän luottoa koskevan laskun mukaisilla tiedoilla.

Lasku erääntyy maksettavaksi valittuna eräpäivänä kuukausittain. Jos eräpäivää ei ole valittu, on eräpäivä hakemuksen hyväksymispäivää vastaava päivä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korkoa peritään tällöin siirtyneeseen maksupäivään saakka. Alle 9,50 euron lasku erääntyy maksettavaksi seuraavan laskun eräpäivänä.

Maksuohjelman muutoksesta ja maksuajan pidentämisestä on sovittava luotonantajan kanssa, ja niistä peritään maksu.

12.2 Tasaeräostojen kuukausierä ja viivästetty takaisinmaksu

Luotolle tehtävä osto voi olla tasaeräosto, eli myyjän tai muun tarjoajan kulloinkin voimassa olevan kampanjan ehtojen mukaisesti samansuuruisissa kuukausierissä takaisin maksettava.

Tasaeräoston kuukausierä sisältää vain luoton lyhennyksen ja se on kiinteä, lukuun ottamatta viimeistä erää, joka on ns. tasoituserä. Tasaeräoston kuukausierän päälle lisätään muut mahdolliset kortin käyttöön ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot. Mikäli asiakas tekee tasaeräoston takaisinmaksuaikana lisäostoja luotolleen, tasaeräoston kuukausierän päälle lisätään 12.3 kohdassa mainittu normaali kuukausierä ja muut mahdolliset kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

Mikäli laskun minimikuukausierään sisältyy vain tasaeräoston kuukausierä tai jos siihen sisältyy myös normaali kuukausierä ja suoritus on niin suuri, että se kattaa laskun minimikuukausierän lisäksi muuta velkapääomaa, ylittävä osa kohdistetaan järjestyksissä seuraaviin tasaeriin niin pitkälle kuin suoritus riittää kattamaan niitä. Seuraava maksettavaksi erääntyvä tasaerä on vasta sen kuukauden tasaerä, jonka kattamiseen suoritus ei ole riittänyt.

Luotolle tehtävän tai siirretyn oston takaisinmaksua voi viivästyttää myyjän tai muun tarjoajan kulloinkin

voimassa olevien erikseen sovittavien ehtojen mukaisesti. Oston viivästetystä takaisinmaksusta veloitetaan muut mahdolliset kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

12.3 Normaali kuukausierä

Normaali kuukausierä sisältää koron maksamattomalle pääomalle, tilin ylläpitoon liittyvän tilinhoitomaksun ja luoton lyhennyksen.

Kuukausierän suuruus määräytyy sovitun prosenttiosuuden mukaan laskutushetken velkasaldosta. Luotonsaajalla on oikeus muuttaa kuukausierän suuruutta luottosuhteen aikana luotonantajan kulloinkin käyttämässä luotonantajan hyväksymässä sähköisessä palvelussa niiden valittavissa olevien prosenttiosuuksien rajoissa, mitä luotonantaja kulloinkin tarjoaa vaihtoehtoiksi.

Kuukausierä on kuitenkin vähintään 20 euroa. Mikäli luotonsaajan velka luotonantajalle on tätä pienempi, kuukausierä on koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuineen. Kuukausierän lisäksi maksetaan muut kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

12.4 Lyhennysvapaat kuukaudet

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaan kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotiliä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen.

Mikäli luotonsaaja käyttää automaattiveloitusta, on lyhennysvapaasta kuukaudesta sovittava luotonantajan kanssa kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaaan kuukauden tilin ylläpitoon liittyvä tilinhoitomaksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Tasaeräostojen takaisinmaksuaikana ei voi käyttää lyhennysvapaita kuukausia.

12.5 Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä korkoineen ja kuluineen on laskettu olettaen, että luotto on käytössä kokonaisuudessaan, luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovituihin erissä kuukauden välein ja laskelmassa huomioitavat tilinhoitomaksu ja luoton korko pysyvät samana koko laina-ajan.

12.6 Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä, joka saa olla korkeintaan käytössä oleva luoton määrä.

Stockmann Mastercard

Luottotilin ehdot

12.2023

Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa. Tulevat kuukausierät maksetaan sovitun prosenttiosuuden mukaisesti.

Jos luotonsaaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luotto-aikaan.

12.7 Valuuttaostot ja -nostot

Muissa valuutoissa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan luottotililtä euroissa. Käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa luoton tiliotteella/laskulla.

12.8 Huomautukset

Luotonsaajan on tehtävä korttitapahtuman oikeudettomuutta, toteutumatta jäämistä taikka virheellistä tai myöhästynyttä toteutusta koskevat huomautukset laskuja vastaan ilman aiheetonta viivytystä virheen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa laskun saapumisesta. Automaattiveloitusta käytettäessä muistutukset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattiveloitusta ei suoritettaisi. Ostositteet on hyvä säilyttää laskujen tarkistamista varten.

Luotonsaajalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa luottotapahtuman veloittamisesta luotolta pyytää luotonantajaa palauttamaan tapahtuman rahamäärä, jos

- luotonsaaja ei ole hyväksynyt tapahtuman tarkkaa rahamäärää ja
- tapahtuman rahamäärä on muusta kuin valuuttakurssin muutoksesta johtuvasta syystä huomattavasti suurempi kuin luotonsaaja on voinut odottaa ottaen huomioon vastaavanlaiset aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet.

Luotonsaajalla ei ole kuitenkaan oikeutta luottotapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos

- tapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksun saajan pankki.

Jos luotonsaaja pyytää luotonantajaa jäljittämään luotonsaajan virheelliseksi katsomaansa luottotapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai johtuu luotonsaajan virheestä, on luotonantajalla oikeus periä jäljittamisestä palveluhinnastonsa mukaiset kulut. Luotonantajalla on lisäksi oikeus periä sille jäljittämisestä aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle luot-

totapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksansaajan pankille.

Luotonsaajan on pyrittävä sopimaan kauppiaan tai palveluntarjoajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä.

Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa. Kuluttajan vaatimus luotonantajalle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta.

Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

Jos kuluttaja myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen vuoksi pidättyy maksamasta tavaran tai palvelun hintaa, kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen tai virheen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästys- ja muista seuraamuksista.

12.9 Velan määrän ylittävä maksu

Mikäli luotonsaaja suorittaa luotolle ylimaksun, joka kokonaan tai osittain ylittää luottotilillä jäljellä olevan velan kokonaismäärän, tämä lisää luoton käyttövaraa luottorajaan nähden velan kokonaismäärän ylittävän osuuden verran. Mikäli luottotilillä on ylimaksun hetkellä laskuttamattomia tai maksamattomia korttitahtumia tai mikäli luotonsaajalla on muuta maksettavaksi erääntynyttä velkaa luotonantajalle, luotonantajalla on kuitenkin aina oikeus kohdistaa ylimaksu ensin niihin tässä järjestyksessä.

Ylimaksulle ei makseta korkoa eikä se kuulu talletussuojan piiriin. Ylimaksun käyttämiseen sovelletaan samoja ehtoja ja maksuja kuin luoton käyttöön. Luotonantajalla ei ole velvollisuutta palauttaa ylimaksua oma-aloitteisesti mutta, jos luotonantaja palauttaa ylimaksun, siitä veloitetaan maksu.

13. Kortista perittävät maksut

Kortista ja sen käytöstä perittävät maksut määräytyvät pankin kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan. Korttiin liittyviä maksuja voidaan muuttaa pankin korttiehtojen mukaisesti.

Stockmann Mastercard

Luottotilin ehdot

12.2023

14. Luotosta perittävät maksut

Luotonantajalla on oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä luotonsaajalta tilin ylläpitoon liittyvänä tilinhoitomaksuna 4,00 euroa/kuukausi, kun laskulla olevia tapahtumia ei makseta kokonaisuudessaan pois tapahtumat sisältävän laskun eräpäivänä.

Muut kulut, palkkiot ja maksut

- Maksuohjelman muuttaminen 5,00 euroa/muutos.
- Maksuajan pidentäminen 5,00 euroa/muutos.
- Luottorajan ylittäminen 10,00 euroa/ilmoitus.
- Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10,00 euroa/kerta.
- Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldokysely 7,00 euroa/todistus.
- Kirjalliset selvityskulut 17,00 euroa/alkava tunti.
- Lasku- ja tosittelijennökset 7,00 euroa/kappale.

15. Koron ja luottokustannusten enimmäismäärä

Luottosopimuksen tekopäivä on päivä, jolloin luotto on myönnetty. Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa ensimmäinen vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaavaa päivää edeltävään päivään seuraavana vuonna. Jokaisen vuosijakson pituus päivinä voi vaihdella sen mukaan, onko kyse karkausvuodesta vai ei.

Luottokustannusten maksun ajankohta lasketaan eräpäivän mukaisesti. Jos luottokustannus on kuitenkin maksettava heti, maksun ajankohta lasketaan maksupäivän mukaisesti.

Jokaisen vuosijakson aikana luotonantajalla ei ole oikeutta veloittaa:

- nostetulle luotolle vuotuista korkoa, joka ylittää korkolaissa tarkoitetun viitekoron yli 15 prosenttiyksiköllä. Luoton korko on kuitenkin enintään 20 prosenttia; eikä
- luottokustannuksia, jotka ylittävät keskimäärin päivää kohden 0,01 prosenttia luottosopimuksen mukaisen luoton määrästä luottosopimuksen voimassaoloaikana. Luottokustannusten enimmäismäärä jokaisen vuosijakson aikana on kuitenkin korkeintaan 150 euroa.

Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa luottokustannukseksi ei lasketa:

- korkoa;

Stockmann Mastercard**Luottotilin ehdot****12.2023**

- maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen johdosta luotonsaajalle tulevia maksuja;
- maksuajan pidentämisestä aiheutuvia kuluja;
- lisäpalveluista maksettavia kustannuksia, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen ei ole edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin;
- vakuutusmaksuja, jos vakuutuksen tarkoituksena on luoton vakuuden arvon turvaaminen; eikä
- muita laissa, asetuksessa tai viranomaisen määräyksissä määriteltyjä maksuja.

16. Luottosopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Luotto on jatkuva luotto ja luottosopimus on voimassa toistaiseksi.

Luotonsaaja voi kirjallisesti irtisanoa luottosopimuksen päättymään välittömästi. Luotonantaja voi kohdan 29 mukaisella tavalla irtisanoa luottosopimuksen päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

Sopijapuolella on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja. Luotonantajalla on oikeus purkaa luottosopimus päättymään välittömästi esimerkiksi, jos:

- luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin;
- luotonsaaja on rikkonut jotakin kohdan 4.3 mukaista vakuutusta tai sitoumusta;
- luotto erääntyy maksettavaksi kohdan 18 mukaisesti; tai
- luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja luottoa haettaessa.

Irtisanomisen/purkamisen jälkeen kortin ja luoton käyttäminen on kielletty ja kortti on leikattava useampaan osaan ja pyydettyäessä palautettava luotonantajalle. Irtisanomisen/purkamisen jälkeen jäljellä oleva luotto maksetaan loppuun luottotilin ehtojen mukaisesti.

Luotonantaja ilmoittaa luottosopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta luotonsaajalle kohdan 29 mukaisella tavalla.

17. Sopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimusta ja luottotilin ehtoja vastaavasti kuin pankin korttiehtojen osion Korttien yhteiset ehdot kohdassa 5 toetaan. Luotonantaja ilmoittaa muutoksista luotonsaajalle kohdan 29 mukaisella tavalla.

18. Luoton erityiset erääntymisperusteet**18.1 Maksun laiminlyönti**

Mikäli luotonantajan saatava luotonsaajalta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta.

Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Suoritusesteestä on ilmoitettava luotonantajalle viivytyksettä.

18.2 Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, mikäli luotonsaaja on rikkonut jotakin kohdan 4.3 mukaista vakuutusta tai sitoumusta taikka mikäli luotonsaaja on syylistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu.

Luotto erääntyy heti maksettavaksi ilman eri vaatimusta, jos luotonsaaja asetetaan konkurssiin, ja luotonantajan vaatimuksesta, jos luotonsaaja kuolee.

18.3 Vastavakuuden vaarantuminen

Jos luottoon liittyy pankin antama pankkitakaus ja pankkitakauksen vastatakaaja tai joku heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin, luotonsaajan tai kanssatakaajan on hankittava uusi pankin hyväksymä vakuus pankin asettamassa vähintään yhden (1) kuukauden määräajassa. Muutoin on luotonantajalla oikeus pankin pyynnöstä irtisanoa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi.

Jos pankki osoittaa, että annettua vakuutusta ei voida enää katsoa riittäväksi ja velan tai koron sopimuksen mukainen suorittaminen sen vuoksi vaarantuu ja vakuuden arvon aleneminen johtuu luotonsaajan tai

pantinomistajan toimenpiteistä, luotonsaajan on pankin asettamassa vähintään yhden (1) kuukauden määräajassa ja pankin hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä velkaa pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä. Muutoin on luotonantajalla oikeus pankin pyynnöstä irtisanoa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi.

19. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, luotonantajalla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistöimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietotoiminnan harjoittajien ylläpitämiin luottotietorekistereihin.

Luotonantaja perii viivästyneen suorituksen maksu- muistutuksesta 5,00 euroa/muistutus. Luotonantaja toimittaa maksumuistutuksen kirjallisesti tai, jos luotonantaja on lähettänyt luottoa koskevan laskun luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun, luotonantajalla on oikeus toimittaa myös maksumuistutus luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun.

Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista luotonsaaja vastaa.

20. Viivästyskorko

Jos maksueriä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko.

Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtäsuuri kuin luotonantajan velasta perimä korko.

Mikäli luotonantajan ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

21. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alku-

Stockmann Mastercard

Luottotilin ehdot

12.2023

peräisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luoton saajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

22. Luoton käyttöoikeuden rajoittaminen

Luotonantajalla on oikeus estää luoton käyttö tai rajoittaa sitä sulkemalla luottoon liitetyt kortit:

- turvallisuussyistä;
- jos on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;
- jos riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut;
- jos ulosottomies ilmoittaa luotonantajalle luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta;
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä; tai
- jos luottoon liittyy pankin antama pankkitakaus ja vastavakuudenantaja ilmoittaa pankille vastuunsa rajoittamisesta.

Riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun:

- luotonsaaja on maksukyvytön;
- luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin;
- luotonsaajalle määrätään edunvalvoja; tai
- luotosta perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu.

Luoton käyttöoikeuden rajoittamisen jälkeen kortin ja luoton käyttäminen on kielletty, kunnes luotonantaja erikseen toisin ilmoittaa. Luotonantaja ilmoittaa kortin sulkemisesta ja luoton käytön estämisestä luotonsaajalle välittömästi kohdan 29 mukaisella tavalla, ellei ilmoituksen tekemiselle ole luotonantajaa sitovasta lainsäädännöstä, määräyksestä tai ohjeesta johtuvaa estettä.

Mikäli luotonsaaja yrittää tehdä ostoja suljetulla kortilla, myyjäliikkeellä on oikeus luotonantajan vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Myyjäliikkeelle maksettava poisottopalkkio veloitetaan luotonsaajalta.

23. Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut luotonantajan maksupalvelulain tai luottosopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa

Stockmann Mastercard**Luottotilin ehdot****12.2023**

perimänsä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai ellei kyse ole maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisestä vahingosta.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos luotonsaaja laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella luotonsaajalle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, luotonkäytöstä suoritettava vastike, luotonantajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Luotonantaja ei ole velvollinen korvaamaan luotonsaajalle sellaisia vahinkoja kortin oikeudettomasta käytöstä, jotka luottotilille maksetut, luottorajan ylittävät suoritukset ovat mahdollistaneet.

24. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle. Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta maksu.

Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

25. Luottokortin palauttaminen

Luotonsaaja sitoutuu palauttamaan kaikki luottoon liittyvät kortit välittömästi luotonantajalle useampaan osaan leikattuna, kun luoton käyttö on estetty velkajärjestelyn hakemisen tai ulosottomiehen ilmoituksen johdosta, ja luotonantajan pyynnöstä, kun korttien voimassaoloaika on päätynyt tai kun luotto on irtisanottu. Kortin voimassaoloajan päätyttyä tai kun luotto on irtisanottu, luotonsaajalla ei ole oikeutta käyttää korttia.

Luotonsaaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat luotonantajan ilmoitukset sellaiselle kortinhaltijalle, joka ei ole pääkortin haltija.

26. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä luotonantajan velvollisuuksia.

Luotonantaja ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei luotonantajaa suoraan koskiskikaan tai vaikka luotonantaja itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

27. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensiiro-oikeuksin luotonsaajaa kuulematta.

28. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä**28.1 Peruuttaminen ja varojen palauttaminen**

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja etämyynnissä lisäksi muut ennakkotiedot.

Peruuttamisilmoituksen voi määrääjän kuluessa tehdä:

- kirjeitse luotonantajalle osoitteeseen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Vakuudettomat tuotteet, Aleksis Kiven katu 7, VO1125, 00020 NORDEA;
- pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa; tai
- pankin verkkopankkipalvelussa tai pankin verkkosivuilla olevan Nordea Omaposti - sähköisen palvelun kautta.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, luotonsaajan henkilötunnus, luottotilin numero, korttiin liitetyn pankkitilin numero ja luotonsaajan allekirjoitus.

Stockmann Mastercard**Luottotilin ehdot****12.2023**

Mikäli luottotiliin on liitetty muita palveluita, peruuntuvat myös muut palvelut luottosopimuksen peruuttamisella.

Luottosopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintävälinettä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesti pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

28.2 Peruuttamistilanteessa maksettava korko

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

Luotonsaajan maksettavaksi tuleva korko päivää kohden saadaan kertomalla käytössä olevan velan määrä luoton korolla ja jakaa saatu summa luvulla 360.

28.3 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen mahdollisesti liittyvä muu liitännäispalvelua koskeva sopimus ei sido luotonsaajaa tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa luotonantaja tai kolmas tämän ja luotonantajan välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Jos luotonsaaja haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä luotonantajalle 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettamisestä.

29. Sopijapuolten välinen viestintä

Luotonantaja antaa tiedot luottotilin tapahtumista pääkortinhaltijalle laskulla kirjallisesti, verkkopankkipalvelussa tai luotonantajan hyväksymässä sähköisessä palvelussa. Tiedot luottotilin tapahtumista annetaan kerran kuukaudessa.

Ellei luottotilin ehdoissa nimenomaisesti toisintodeta, luotonantajalla on oikeus toimittaa kaikki luottosopimusta tai luottotiliä koskevat ilmoitukset luotonsaajalle millä tahansa seuraavalla tavalla:

- sähköisesti luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun;

- kirjallisesti luotonsaajan osoitteeseen, joka on luotonantajalle viimeksi ilmoitettu tai saatu Väestörekisterikeskuksesta; tai
- erikseen sovitun mukaisesti joko sähköisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

Toimittaessaan ilmoituksen luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun luotonantaja voi omien käytäntöjensä mukaisesti lähettää tiedon palveluun saapuneesta ilmoituksesta esimerkiksi viestinä luotonantajan tiedossa olevaan luotonsaajan puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

Ilmoitus katsotaan luotonsaajan vastaanottamaksi ilmoituksen lähettämistä seuraavana päivänä, jos luotonantaja lähettää sen luotonsaajalle luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai pankin verkkopankkipalveluun, tai viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisen jälkeen, jos se lähetetään kirjallisena postitse osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu luotonantajalle tai saatu Väestörekisterikeskuksesta.

Sopimussuhteen aikana luotonsaaja voi käyttää suomen tai ruotsin kieltä asioidessaan luotonantajan kanssa. Jos luotonsaaja haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää luotonantajan suostumusta ja luotonsaaja vastaa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista. Luotonsaaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat luotonsaajan ilmoitukset yhteisvastuulliselle velalliselle.

30. Valvontaviranomaiset

Nordea Rahoitus Suomi Oy:n toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa:

Euroopan keskuspankki (EKP)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiames, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)
kkv.fi
avi.fi

31. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos luottoon liittyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fi-ne.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa viereille sähköisellä yhteydenotto-lomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

32. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luottosopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kuluttaja-asiakkaalla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.