

Näin allekirjoitat asiakirjoja digitaalisesti

Digitaalinen allekirjoitus on helppoa ja turvallista. Lisäksi se säästää ympäristöä ja aikaa kun erillistä käyntiä konttorissa ei tarvita. Saat sähköpostilla tai tekstiviestillä ilmoituksen kun sinulle on saapunut asiakirjoja tutustuttavaksi tai allekirjoitettavaksi.



Kirjaudu verkko- tai mobiilipankkiin

Sinulle lähetetyt asiakirjat löydät Nordean mobiili- tai verkkopankin Profiili -välilehdeltä, Asiakirjat -kohdasta. Verkko- tai mobiilipankkiin voit kirjautua pankkitunnuksillasi.

Mikäli olet toisen pankin asiakas, löydät asiakirjat kirjautumalla Omapostiin ([Nordea.fi/Omaposti](https://nordea.fi/omaposti)). Palveluun voit kirjautua suomalaisen pankin pankkitunnuksilla tai operaattoreiden mobiilivarmenteella.



Tutustu asiakirjoihin ja saatekirjeeseen

Lue ensin asiakirjojen mukana tullut saatekirje ja tutustu sitten asiakirjoihin huolellisesti.



Allekirjoita asiakirjat

Avaa allekirjoitusta odottavat asiakirjat yksi kerrallaan Allekirjoitettavat sopimukset -kohdasta. Lue asiakirja läpi, rastita Olen lukenut ja ymmärtänyt asiakirjan -kohta ja valitse Allekirjoita. Allekirjoituksen teet vahvistamalla henkilöllisyytesi Nordean tunnuslukusovelluksella tai -laitteella, toisen pankin pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Tarkista lopuksi, että kaikki asiakirjat on varmasti allekirjoitettu.

Hyvä tietää

- Asiakirjat ovat allekirjoitettavissa 15 vuorokauden ajan
- Jos allekirjoitat asuntolainaan liittyviä asiakirjoja, allekirjoita ne viimeistään 24h ennen asuntokauppaa.
- Jos olet lainassa takaajana tai vierasvakuuden antajana, luottoasiakirjat lähetetään sinulle ensin tutustuttavaksi. Pääset allekirjoittamaan asiakirjat vasta kun 24 tunnin tutustumisaika on kulunut.
- Kun allekirjoitukset on saatu kaikilta luottokokonaisuuden osallisilta, Nordea saa siitä tiedon ja sopimukset ovat voimassa.
- Asiakirjat arkistoituvat sinulle automaattisesti ja ovat tulostettavissa ennen allekirjoittamista ja sen jälkeen.
- Jos allekirjoittaminen ei onnistu, varmista, että e-tunnistautuminen on kytkettyä päälle verkkopankkisopimuksessasi.

Apua ongelmatilanteisiin

- Selaimista Google Chrome tukee parhaiten digitaalista allekirjoittamista.
- Jos mobiilipankissa allekirjoittaminen ei onnistu esimerkiksi sen vuoksi, että sinulla on useammat pankkitunnukset, niin kirjaudu verkkopankkiin ja allekirjoita siellä valitsemalla allekirjoitustavaksi "Pankkitunnukset".
- Tietokoneesi palomuurijärjestelmä saattaa estää digitaalisen allekirjoittamisen.
- Nordea.fi-sivustolta löydät ohjeita digitaaliseen allekirjoittamiseen hakusanalla "Omaposti".
- Mikäli sinulla on kysyttävää asiakirjoista tai tarvitset tukea digitaaliseen allekirjoittamiseen, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme puhelimitse 0200 3000 (mpm/pvm) tai verkko- tai mobiilipankin chat-palvelun kautta.