

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT

1. Luotonantajan henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja	Nordea Bank Oyj
Osoite	Nordea Bank Oyj:n konttorit
Puhelinnumero	Asiakaspalvelu 0200 3000 (pvm/mpm)
Internetosoite	nordea.fi

2. Kuvaus luottotuotteen pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Valtion takaama opintolaina, kertaluotto
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	Lainan määrä on enintään valtion antaman takauspäätöksen mukainen.
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa</i>	Laina maksetaan asiakkaalle takauspäätöksen mukaisesti joko erikseen tehtävän nostosopimuksen tai asiakkaan erikseen tekemien osanostojen mukaan. Laina voidaan nostaa lukuvuoden aikana osanostoina, jotka on ilmoitettu takauksessa. Lainaa ei saa nostaa opintojen päättymisen tai keskeyttämisen jälkeen. Jos takauspäätös kuitenkin on annettu lukuvuoden tai opintojen päätyttyä taikka jos takauksen antamisesta lukuvuoden tai opintojen päättymiseen on ollut aikaa vähemmän kuin kaksi kuukautta, lainan saa nostaa takauksen mukaisesti kahden kuukauden kuluessa päätöksen antamisesta.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Lainan voimassaoloajasta sovitaan kanssasi, kun olet päättänyt opintosi. Lainan takaisinmaksu alkaa yleensä noin 1,5 vuotta valmistumisen jälkeen, ja takaisinmaksuaika on yleensä noin kaksi kertaa opiskelu aika.
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Maksettavanasi on seuraavaa: Jos pankki ja asiakas eivät toisin sovi, opintolainan ensimmäinen lyhennyserä on suoritettava viimeistään kahden vuoden kuluttua ensimmäisestä opintojen päättymis- tai keskeyttämiskuukautta seuraavasta eräpäivästä lukien, kuitenkin viimeistään kymmenen vuoden kuluttua ensimmäisestä velan nostamista seuraavasta koron pääomittamispäivästä lukien. Opintolainan takaisinmaksuaika on ensimmäisestä lyhennyksestä lukien enintään viisitoista vuotta, ellei muuta sovi. Korko ja/tai maksut on maksettava seuraavasti: Korko erääntyy maksettavaksi puolivuositain (korkojakso) 15.6. ja 15.12. Korko lisätään pääomaan edellä mainittuina päivinä jos velalliselle on kyseiselle lukukaudelle myönnetty opintotukea tai tällaista lukukautta välittömästi seuraavana lukukautena. Velan takaisinmaksun alkaessa koron erääntymisestä voidaan sopia pankin ja velallisen välisessä erillisessä maksuohjelmassa edellä mainitusta poiketen.
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i>	Maksettavan lainan kokonaismäärään vaikuttaa nostettavan lainamäärän lisäksi se, kuinka kauan opiskelet ja mikä on lainasi takaisinmaksuaika.
Vaadittavat vakuudet <i>Tässä kuvataan vakuus, joka sinun on annettava luottosopimuksen yhteydessä.</i>	Valtio takaa opintolainasi, joten muita vakuuksia tai takaajia et tarvitse.

3. Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	Lainan korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Lainan viitekorokona on 12 kk:n Euribor. Lainan marginaali on 0,50 prosenttiyksikköä.
Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle.</i> <i>Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i>	Opintolainan todellinen vuosikorko, kun lainan määrä on 4 500 euroa, on 0,8 prosenttiyksikköä, kun laina-aika on 15 vuotta ja järjestelypalkkio on 10,00 euroa. Laskelmassa on oletettu, että velka nostetaan viiden (5) vuoden aikana. Laskelmassa on huomioitu lainan maksuerän automaattinen veloitus 2,30 euroa/veloitus. Esimerkin viitekorokona on käytetty 12 kk:n Euribor, jonka arvo oli -0,18 (tilanne 11.6.2019).
Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava - vakuutus - tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus <i>Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.</i>	Ei Ei

Muut kustannukset

Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset	Järjestelypalkkio Check-in asiakkaille 10,00 euroa. Järjestelypalkkion normaalihinta 20,00 EUR. Järjestelypalkkio veloitetaan lainan avauksen yhteydessä. Lainan korotuspalkkio 10,00 euroa/korotus. Opintolainan nostosopimuksen tekeminen 0,00 euroa. Jos et ole tehnyt nostosopimusta, osanosto verkkopankissa 10,00 euroa tai konttorissa 20,00 euroa. Lainan maksuerän automaattinen veloitus 2,30 euroa. Lasku paperilla 4,10 euroa (jos lainan maksuerää ei veloiteta automaattisesti). Kaikki luottoihin liittyvät kustannukset löytyvät pankin Palveluhinnastosta.
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	Pankki voi korottaa velasta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Pankin oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut <i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esim. pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i>	Teiltä veloitetaan maksun viivästyessä vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaisesti eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin velasta kulloinkin perittävä korko. Maksumuistutus viivästyneestä suorituksesta on 5,00 EUR/muistutus.

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus: Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 kalenteripäivän kuluessa.	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu: Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.	Kyllä
Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i>	Pankki käyttää luottoa myöntäessään, käsitellessään ja valvoessaan velallisen henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä tai muista luotettavista rekistereistä. Lisäksi luottotietoja hankitaan asiakkaalta itseltään ja pankin rekisteristä.
Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.</i>	Kyllä
Ajanjakso, jonka ennen sopimuksen tekoa annettavat tiedot sitovat luotonantajaa	Nämä tiedot eivät ole luotonantajaa sitovia.

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

(a) luotonantajan osalta	
Luotonantajan edustaja jäsenvaltiossa, jossa asutte	Nordea Bank Oyj
Osoite	Nordea Bank Oyj:n konttorit
Puhelinnumero	Asiakaspalvelu 0200 3000 (pvm/mpm)
Internetosoite	nordea.fi
Rekisteröinti	Nordea Bank Oyj on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2858394-9.
Valvova viranomainen	Nordea Bank Oyj:n toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa: Euroopan keskuspankki (EKP) Sonnemannstrasse 22 60314 Frankfurt am Main, Saksa Puhelin: +49 69 1344 0 ecb.europa.eu Finanssivalvonta Snellmaninkatu 6 / PL 103 00101 Helsinki Puhelin: +358 (0)9 18351 Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi finanssivalvonta.fi
(b) luottosopimuksen osalta	

<p>Peruuttamisoikeuden käyttö</p>	<p>Velallisella on oikeus peruuttaa opintolaina ilmoittamalla siitä pankille 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona velallinen on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla.</p> <p>Peruuttamisilmoituksen voi tehdä soittamalla Nordea Asiakaspalveluun, verkkopankin postissa, kirjeitse tai missä tahansa Nordean Suomessa sijaitsevassa konttorissa. Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: velallisen nimi, henkilötunnus, luoton numero sekä velallisen allekirjoitus. Mikäli peruuttaminen tehdään Nordea Asiakaspalvelussa tai verkkopankin postissa, korvaavat pankkitunnukset asiakkaan allekirjoituksen.</p> <p>Mikäli yksi velallisista käyttää peruutusosoikeuttaan, peruutusilmoitus koskee automaattisesti koko luottosopimusta kaikkien velallisten osalta.</p> <p>Osa luottoon liitetystä lisäpalveluista peruuntuu automaattisesti luoton peruuttamisella. Tällainen palvelu on esimerkiksi sopimus luoton automaattisesta veloituksesta. Jos luottoon liittyy muita liitännäispalveluita, jotka velallinen haluaa pitää voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, velallinen on ilmoitettava tästä luotonantajalle 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.</p> <p>Mikäli velallinen käyttää peruuttamisoikeuttaan, hän on velvollinen suorittamaan pankille luoton koron siltä ajalta, minkä luotto on ollut velallisen käytettävissä. Pankilla on oikeus veloittaa korvaus velallisen lainanhoitotilillä tai muilla tileillä olevista varoista.</p> <p>Velallisen on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä sopimuksen perusteella saamansa varat täysimääräisinä pankille uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa ja luottosopimus jää voimaan.</p> <p>Jos pankki on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja, eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, pankilla on oikeus saada korvaus kuluttajalta myös tällaisista maksuista. Tällaisia maksuja ovat esimerkiksi kiinnitysten vahvistamisesta perityt maksut.</p>
<p>Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen Teihin ennen luottosopimuksen tekoa</p>	<p>Suomen laki</p>
<p>Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaita tuomioistuinta koskeva lauseke</p>	<p>Luottosopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin Käräjäoikeudessa. Velallisella on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei velallisella ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin tai Keski-Suomen käräjäoikeudessa. Tähän velkasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.</p>
<p>Kielijärjestelyt</p>	<p>Velallisella on oikeus saada ennakkotiedot ja sopimusehdot suomen ja ruotsin kielellä ja luotonantaja sitoutuu käyttämään sopimussuhteen aikana näitä kieliä.</p>
<p>(c) oikeussuojan osalta</p>	
<p>Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo</p>	<p>Jos luottosopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEN:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin.</p> <p>FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty Kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.</p> <p>Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn, kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kkv.fi /kuluttajaneuvonta).</p>

Asiakirja, jolla annetaan kuluttajansuojalain mukainen tieto viitekorosta.

Luottosopimuksissa voidaan sopia, että velallisen maksettava korko muuttuu viitekorkona käytettävän Euribor-koron muutosten mukaisesti. Euribor -korkoja hallinnoi European Money Markets Institute (EMMI). Viitekoron muutos alentaa tai korottaa maksettavaa korkoa luottosopimuksessa sovitulla tavalla.