

### 1. Yleistä ja soveltamisala

E-laskun linkkiä koskevassa palvelussa Lähtäjä voi liittää kuluttaja-asiakkaalle lähettämänsä e-laskuun linkin. Kuluttaja-asiakas voi käyttää linkkiä e-laskuun liittyvien dokumenttien tarkasteluun verkkopankin ulkopuolisessa Esilläpitoarkistossa. Esilläpitoarkisto on tarkoitettu dokumenttien säilyttämiseen sekä niiden esittämiseen Asiakkaalle.

Lähtäjän tulee tehdä sopimus Esilläpitoarkistoa ylläpitävän yrityksen kanssa e-laskua koskevien Lisätietojen tallentamisesta ja esittämisestä Asiakkaalle. Esilläpitoarkisto voi olla myös Lähtäjän itse ylläpitämä palvelu, jolloin Lähtäjän sopia Esilläpitoarkiston käytöstä sekä Lähtäjän että Esilläpito-arkiston ylläpitäjän roolissa.

Palvelu on tarkoitettu pelkästään Lähtäjän Esilläpitoarkistoon toimittamien e-laskua koskevien Lisätietojen esittämiseen. Lähtäjä sitoutuu siihen, ettei Asiakkaalle tarjota mahdollisuutta tehdä oikeustoimia kuten asiakastietojen muutoksia, tilauksia tai ototapahatun Esilläpitoarkistoa kautta, ettei tietoja käytetä muuhun kuin tässä sopimuksessa mainittuun tarkoitukseen ja ettei Asiakkaan tietoja välitetä edelleen kolmannelle.

Esilläpitoarkiston ylläpitäjä ja Lähtäjä sopivat keskenään Lisätiedon toimittamisesta Esilläpitoarkistoon.

Esilläpitoarkiston ylläpitäjä tekee E-laskun linkin käytöstä sopimukset niiden pankkien kanssa, joiden kuluttaja-asiakkaalle palvelua on tarkoitus tarjota.

Näiden ehtojen ja Pankin palvelukuvauksen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa Finanssialan Keskusliitossa määriteltyjä Finvoice-välityspalvelun soveltamisohjetta, Finvoice-välityspalvelun kuvausta ja ehtoja sekä Verko-pankkilinkkikuvausta tässä järjestyksessä.

### 2. Määritelmät

**Aineistonhoitaja** on joko Lähtäjän valtuuttama osapuoli, jonka asiakkaalla on e-laskujen välitystä koskeva sopimus pankin kanssa. Aineistonhoitaja voi olla esim. tilitoimisto, operaattori tai muu Lähtäjän lukuun toimiva taho.

**Asiakas** on e-laskua koskevan sopimuksen Pankin kanssa tehnyt kuluttaja-asiakas, joka on hyväksynyt laskujen vastaanoton sähköisessä muodossa ja jonka Vastaanotto-osoite on e-laskussa.

**E-lasku** on sähköisessä muodossa välitetty lasku.

**Esilläpitoarkisto** on Lähtäjän käyttämä palvelu, jossa arkistoidaan ja esitetään Asiakkaalle e-laskuun liittyvät Lisätiedot.

**Esilläpitoarkiston ylläpitäjä** on yritys joka ylläpitää esilläpitoarkistoa.

**Finvoice-sanoma** on Suomen Pankkiyhdistyksen Finvoice soveltamisohjeessa määritellyssä muodossa oleva sanoma, kuten esimerkiksi e-lasku.

**E-laskun linkki** on Pankin verkkopalvelusta esilläpitoarkistoon johtava linkki. E-laskun linkki muodostetaan e-laskussa olevien tietojen ja Esilläpitoarkiston ylläpitäjän E-laskun linkkiä koskevan sopimuksen pohjalta.

**Lisätieto** on Lähtäjän Asiakkaalle tarkoitettu ja Esilläpitoarkistoon tallettama yksittäistä e-laskua koskeva dokumentti tai tieto.

**Lähtäjä** on yritys, joka lähettää e-laskuja pankkinsa edelleen välitettäväksi Lähtäjän puolesta. Lähtäjän sijasta e-laskun voi lähettää Lähtäjän valtuuttama Aineistonhoitaja. Lähtäjä voi olla vain yritys- tai muu yhteisöasiakas.

**Palvelu** on E-laskun linkkiä koskeva palvelu.

**Vastaanotto-osoite** on se Asiakkaan e-laskuosoite, jonka perusteella e-lasku asetetaan Asiakkaan saataville.

**Verkkopankki** on Pankin palvelusopimuksen perusteella asiakkaalleen tarjoama palvelukokonaisuus, jonka kautta Asiakas voi internet-verkkoon tai muuhun tiedonsiirtoverkkoon perustuvan etävies-tintämenetelmän avulla käyttää pankkipalveluja tai niihin liittyviä muiden palvelutarjoajien palveluita.

### 3. Lähtäjän päätehtävät

Palvelu on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaalle. Mikäli Lähtäjä lähettää Palvelun mukaisia e-laskuja Pankin kautta yritysasiakkaalle, on Pankilla oikeus veloittaa Lähtäjältä Palvelun mukainen hinta.

Lähtäjän on annettava Lisätiedot Esilläpitoarkistoon palvelukuvauksen mukaisesti. Lähtäjä vastaa siitä, että Lisätiedot on toimitettu Esilläpitoarkistoon ja esitetään siellä näiden ehtojen, lain sekä hyvän tavan mukaisesti. Lähtäjä vastaa siitä, että Lisätiedot ovat oikeita, oikea-aikaisia ja ne kohdistuvat oikeaan e-laskuun.

Lähtäjä vastaa käyttämiensä tietojärjestelmien teknisestä toteutuksesta, toimivuudesta, tietoturvasta sekä näistä aiheutuvista kustannuksista sekä siitä, ettei Asiakasta koskevia tietoja joudu kolmannen haltuun.

Palvelua saa käyttää vain e-laskuun liittyvän Lisätiedon esittämiseen. Palvelun kautta saatuja Asiakkaan tietoja ei saa käyttää mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin tämän sopimuksen mukaiseen toimintaan. Lähtäjä vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Palvelun kautta saatuja Asiakkaan tietoja käytetään muuhun kuin näiden ehtojen mukaiseen tarkoitukseen. Palvelun kautta saatuja Asiakasta koskevia tietoja ei voi hyödyntää Asiakkaan edelleen tunnistamiseen kolmansissa palveluissa.

Lähtäjä on velvollinen testaamaan E-laskun linkin ja Esilläpitoarkiston toimivuuden ennen Palvelun käyttöönottoa.

Lähtäjä vastaa siitä, että Lisätieto on Asiakkaan käytettävissä ja nähtävissä Palvelun kautta keskeytyksettä huollosta, ylläpidosta, päivityksistä, häiriöistä tai muista vastaavista syistä aiheutuvia lyhytkestoisia käyttökatkoja lukuun ottamatta 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa.

Lähtäjän tulee sopimuksessaan Esilläpitoarkiston ylläpitäjän kanssa huolehtia siitä, että Asiakkaan tulee olla mahdollista tallentaa Esilläpitoarkistossa olevat e-laskua koskevat Lisätiedot omalle tietokoneelle tai tulostaa ne 24 kuukauden ajan E-laskun linkin muodostamisesta.

### 4. Pankin päätehtävät

Palvelun käyttöönottoa varten Pankki varaa toimitusajan.

Pankki vastaa siitä, että Palvelu on käytettävissä huollosta, ylläpidosta, päivityksistä, häiriöistä tai muista vastaavista syistä aiheutuvia lyhytkestoisia käyttökatkoja lukuun ottamatta 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa. Pankki ei kuitenkaan takaa, että Palvelu on käytössä keskeytyksettä. Pankilla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen tiedossa olevan teknisen häiriön, ohjelmistopäivityksen, huoltotöiden, muutostöiden tai muiden vastaavien syiden vuoksi.

Pankki vastaa oman palvelunsa ja tietojärjestelmiensä tietoturvasta, toimivuudesta, kehittämisestä ja ylläpitokustannuksista.

Pankki tarkastaa Esilläpitoarkiston ylläpitäjän sopimuksen voima- saolon E-laskun linkillä varustetun e-laskun saapuessa.

Mikäli Esilläpitoarkiston ylläpitäjän ja Pankin välillä ei ole voimassa olevaa sopimusta E-laskun linkin käytöstä tai e-laskussa on virheellinen Esilläpitoarkiston tunnus, e-lasku toimitetaan normaalisti Asiakkaalle mutta E-laskun linkkiä ei muodosteta.

Pankki ei tutki Palvelun kautta esitettäviä Lisätietoja, ellei se mahdollisen häiriön, sopimuksen tai lain vastaisen toiminnan tai muun vastaavan syyn takia ole välttämätöntä. Pankki ei vastaa mistään sellaisista vahingoista, jotka johtuvat siitä, että Lisätieto on väärää, se ei ole oikeanaikaista, se on sopimuksen tai lain vastaista tai jotka aiheutuvat muun vastaavan syyn takia.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Pankki ei ole henkilötietoja koskevan rekisterin rekisterinpitäjä Esilläpitoarkistossa esitettävien Lisätietojen osalta.

### 5. Palveluhinnat

Palvelusta peritään Pankin palveluhinnaston mukaiset maksut.

### 6. Palvelua koskevat huomautukset

Lähtäjän tulee huolehtia Asiakkaalle tarkoitetusta Palvelua koskevasta asianmukaisesta ohjeistuksesta ja riittävästä asiakaspalvelusta. Lähtäjän tulee ilmoittaa Pankille Palvelua koskevan sopimuksen mukaiseen toimintaan liittyvästä Pankin virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta vaatimuksesta kirjallisesti viipymättä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluessa E-laskun linkin muodostamisesta.

### 7. Pankin oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen

Pankilla on oikeus ja ennalta siitä ilmoittamatta keskeyttää Palvelun käyttäminen, mikäli Pankilla on perusteltu syy epäillä, että Palvelua käytetään vilpilliseen, epäeettiseen tai lain tai palvelua koskevan sopimuksen vastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Pankin, sen asiakkaiden tai sivullisten tietoturvalle tai liiketoiminnalle tai joka muuten vaarantaa näiden oikeudet. Pankilla on oikeus keskeyttää Palvelun käyttäminen, mikäli Lähtäjä haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan tai hakee akordia. Pankki ei vastaa mistään vahingoista, olkoonpa se välillistä tai välitöntä, mikäli se tällaisen syyntä estää Palvelun käytön.

### 8. Pankin vastuun rajoitukset

Pankin korvausvastuu Lähtäjille aiheutuvista mahdollisista vahingoista on enintään yhden vuoden aikana perittyjen Palvelua koskevien palvelumaksujen suuruinen.

Pankki ei vastaa Lähtäjälle mahdollisesti aiheutuvasta välillisestä ja epäsuorasta vahingosta, joka aiheutuu häiriöistä ja virheistä Palvelun tarjoamisessa. Pankki ei vastaa mistään vahingoista mikäli E-laskun linkkiä ei voida muodostaa tai Palvelua tarjota Esilläpitoarkiston puutteellisen tunnuksen vuoksi tai muun Esilläpitoarkiston tai Lähtäjän vastuulla olevan seikan takia.

Pankki ei vastaa Lähtäjälle, Asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esim. saamat- ta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, veroseurauksista, korkomenetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta, jota Pankki ei voi kohtuudella ennakoida.

Pankki ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Lähtäjän, Asiakkaan, Esilläpitoarkiston ylläpitäjän tai kolmannen osapuolen toiminnasta. Kolmansia osapuolia ovat Aineiston- hoitaja, tietoliikenne- tai teleoperaattori, IT-palvelukeskus, muu pankki tai muut laskuaineiston käsittelyyn liittyvät osapuolet.

Pankki ei vastaa siitä, että osa e-laskuun tai Lisätietoihin sisältyvästä tiedosta saattaa jäädä käsittelemättä, jos Asiakas vastaanottaa e-laskua koskevan aineiston eri muodossa kuin se on lähetetty Pankille.

Pankki ei vastaa mistään vahingosta, joka aiheutuu siitä, että E-laskun linkin muodostaminen tai sen kautta nähtävän Lisätiedon esittäminen estyy tai viivästyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta Pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- Pankista riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrosta, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkön saannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Pankin toiminnassa tai
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulkua, boikotti tai saarto, vaikkei Pankki itse olisi siinä osallisena.

Pankkia tai Pankin käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa Pankin keskeyttämään palvelujen tarjoamisen ja toimeksiantojen toteuttamisen toistaiseksi.

### 9. Sopimuksen muuttaminen

Pankki voi muuttaa näitä yleisiä ehtoja. Muutos tulee voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun Pankki on ilmoittanut ehtojen muutoksesta. Pankki ilmoittaa muutoksesta palveluun sisältyvänä viestinä, verkkosivuillaan tai kirjallisesti.

### 10. Sopimuksen voimaantulo, voimassaolo ja päätyminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin erikseen sovita.

Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättämään yhden (1) kuukauden kuluttua kirjallisesta irtisanomiskirjeestä lukien.

Sopijapuoli voi purkaa sopimuksen lakkaamaan välittömästi, mikäli toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja. Pankilla on aina oikeus purkaa sopimus, mikäli Lähtäjän toiminta ei ole lain, asetuksen, viranomais määräyksen tai hyvän tavan mukaista

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta korvaukseen tai hyvitykseen toiselta osapuolelta sopimuksen ehtojen mukaisen irtisanomisen perusteella.

### 11. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa.